

Sprawozdanie z działalności
Miejskiego Ośrodka Pomocy Rodzinie
w Chełmie
za 2021 rok

Chełm 2022 rok

Spis treści

1. Wykonanie budżetu Miejskiego Ośrodka Pomocy Rodzinie w Chełmie w 2021 r....	3
2. Zadania pomocy społecznej.....	5
2.1.1 Formy udzielanej pomocy.....	8
2.2 Usługi opiekuńcze.....	20
2.2.1. Struktura osób korzystających z usług.....	21
2.2.2. Nadzór nad jakością i standardem świadczonych usług.....	23
2.2.3 Formy działań na rzecz osób objętych usługami opiekuńczymi i specjalistycznymi usługami opiekuńczymi dla osób z zaburzeniami psychicznymi podejmowane przez pracowników Zespołu.....	23
2.2.4. Kierowanie do DPS.....	25
2.2.5. Realizowane "Programy".....	26
2.3. Ośrodki wsparcia.....	27
2.3.1. Dzienny Dom Senior+.....	27
2.3.2 Mieszkania Wieloprofilowe Chronione.....	33
2.3.3 Świetlica Środowiskowa.....	37
2.3.4. Realizacja Programu Działań Wolontarystycznych.....	43
3. Ośrodek Interwencji Kryzysowej	45
4. Piecza zastępcza.....	45
4.1. Analiza pracy Zespołu Interdyscyplinarnego.....	56
5. Realizacja świadczeń rodzinnych i alimentacyjnych.....	60
6. Dodatki mieszkaniowe.....	64
7. Dodatek energetyczny.....	66
8. Świadczenie wychowawcze i świadczenie „Dobry Start”.....	66
9. Realizacja zadań finansowanych ze środków Państwowego Funduszu Rehabilitacji Osób Niepełnosprawnych.....	67
10. Orzekanie o niepełnosprawności i stopniu niepełnosprawności.....	74
11. Działalność szkoleniowa.....	78
12. Wydawanie decyzji administracyjnych.....	79
13. Struktura zatrudnienia.....	81
14. Działalność organizacyjno-administracyjna.....	82
15. Działalność kontrolna.....	83
16. Postępowanie o udzielenie zamówienia publicznego o wartości przekraczającej 130 000 PLN.....	87
17. Egzekucja administracyjna.....	88
18. Pozostała działalność.....	88
19. Pozyskiwanie środków z zewnętrznych źródeł finansowania.....	89
20. Wykonanie dochodów.....	90
21. Potrzeby w zakresie pomocy społecznej.....	92
Załącznik Nr 1 - Wykaz ustaw na podstawie których Miejski Ośrodek Pomocy Rodzinie w Chełmie wykonywał zadania własne i zadania zlecone w 2021 roku	

1. Wykonanie budżetu Miejskiego Ośrodka Pomocy Rodzinie w Chełmie w 2021 r.

Miejski Ośrodek Pomocy Rodzinie w Chełmie jest organizatorem i wykonawcą zadań powiatu i gminy (własnych i zleconych), w oparciu o przepisy ustaw wymienionych w załączniku Nr 1.

Miejski Ośrodek Pomocy Rodzinie w Chełmie w 2021 roku wydatkował kwotę w łącznej wysokości **93 274 423,80 zł**.

1)	Wydatki gminy, w tym:	89 194 507,67 zł
1.1)	Wydatki na zadania własne gminy	8 308 433,53 zł
a)	Przeciwdziałanie alkoholizmowi	116 324,94 zł
b)	Domy Pomocy Społecznej	1 002 823,62 zł
c)	Fundusz Alimentacyjny (utrzymanie)	270 074,61 zł
d)	Zasiłki i pomoc w naturze	152 000,00 zł
e)	Pomoc w zakresie dożywiania	168 250,00 zł
f)	Dodatki mieszkaniowe	887 032,78 zł
g)	Ośrodki Pomocy Społecznej (utrzymanie MOPR)	3 235 789,62 zł
h)	Mieszkania Chronione (utrzymanie Mieszkań Wieloprofilowych Chronionych)	579 435,26 zł
i)	Usługi opiekuńcze	1 373 011,00 zł
j)	Pozostała działalność	65 011,52 zł
k)	Pozostała działalność (Bliżej rodziny)	27 292,70 zł
l)	Pozostała działalność (Dzienny Dom Senior+)	233 493,73 zł
ł)	Prace społecznie-użyteczne	3 456,00 zł
m)	Przeciwdziałanie przemocy w rodzinie	6 393,43 zł
n)	Wspieranie rodziny (asystenci rodziny)	188 044,32 zł
1.2)	Dofinansowanie zadań własnych gminy	4 154 077,29 zł
a)	Pozostała działalność (Program Dzienny Dom Senior+)	126 009,05 zł
b)	Składki na ubezpieczenie zdrowotne od zasiłków stałych i dla dzieci oraz za osoby uczestniczące w zajęciach CIS	118 529,21 zł
c)	Zasiłki i pomoc w naturze (zasiłki okresowe)	1 136 277,28 zł
d)	Zasiłki i pomoc w naturze (zasiłki stałe)	1 163 630,10 zł
e)	Ośrodki Pomocy Społecznej (utrzymanie MOPR)	936 631,65 zł
f)	Pomoc w zakresie dożywiania	673 000,00 zł
1.3)	Zadania zlecone gminie	75 876 185,40 zł
a)	Świadczenia rodzinne, świadczenia z Funduszu Alimentacyjnego (zasiłki rodzinne, z FA, utrzymanie 3%)	23 159 377,65 zł

b)	Składki na ubezpieczenie zdrowotne od niektórych świadczeń rodzinnych	325 387,46 zł
c)	Wynagrodzenie należne opiekunowi z tytułu sprawowania opieki przyznane przez sąd	10 603,40 zł
d)	Usługi opiekuńcze	39 004,00 zł
e)	Wspieranie rodziny („Dobry start”)	11 490,00 zł
f)	Pomoc dla cudzoziemców	9 000 zł
g)	Dodatki energetyczne	28 908,40 zł
h)	Świadczenie wychowawcze 500+ (w tym utrzymanie)	52 292 414,49 zł
1.4)	Środki pozyskane z UE	402 356,42 zł
a)	Pozostała działalność (Bliżej rodziny)	402 356,42 zł
1.5)	Środki z funduszy celowych	453 455,03 zł
a)	Solidarnościowy Fundusz Wsparcia Osób Niepełnosprawnych – Asystent osobisty osoby niepełnosprawnej,	381 450,87 zł
b)	Solidarnościowy Fundusz Wsparcia Osób Niepełnosprawnych - Opieka wytchnieniowa,	64 004,16 zł
c)	Wspieranie rodziny (program „Asystent Rodziny)	8 000,00
2)	Wydatki powiatu, w tym:	4 079 916,13 zł
2.1)	Zadania własne powiatu	2 373 724,21 zł
a)	Placówki opiekuńczo wychowawcze	170 093,13 zł
b)	Rodziny zastępcze	2 187 836,84 zł
c)	Jednostki specjalistycznego poradnictwa (Ośrodki interwencji kryzysowej)	15 794,24 zł
2.2)	Zadania zlecone powiatowi	1 593 052,92 zł
a)	Dodatek wychowawczy dla dzieci umieszczonych w rodzinach zastępczych	520 969,19 zł
b)	Utrzymanie PZOON	817 771,19 zł
c)	Dodatek w wysokości świadczenia wychowawczego dla dzieci przebywających w placówkach opiekuńczo – wychowawczych	228 057,74 zł
d)	pozostałe działalność (Karta Polaka)	26 254,80 zł
2.3)	Środki z funduszy celowych	113 139,00 zł
a)	utrzymanie PFRON	90 194,00 zł
b)	Aktywny Samorząd	22 945,00 zł
	Wydatki ogółem:	93 274 423,80 zł

2. Zadania pomocy społecznej

Pomoc społeczna jest instytucją polityki społecznej państwa, mającą na celu wspieranie osób i rodzin w przewyższaniu trudnych sytuacji życiowych, z którymi nie są w stanie sobie poradzić, wykorzystując własne możliwości i uprawnienia. Wspiera osoby i rodziny w wysiłkach zmierzających do zaspokojenia niezbędnych potrzeb i umożliwia im życie w godnych warunkach. Pozwala także zapobiegać trudnym sytuacjom życiowym, wspierając ich przy usamodzielnieniu się oraz integracji ze środowiskiem.

Pomoc społeczna wspiera osoby i rodziny w formie finansowej, rzeczowej oraz w formie usług. System świadczeń pomocy społecznej wspiera finansowo osoby i rodziny o niskich dochodach oraz pozbawione dochodu. Podstawą przyznania świadczenia z pomocy społecznej jest wywiad środowiskowy przeprowadzony przez pracownika socjalnego - w ciągu 14 dni od daty otrzymania informacji o potrzebie przyznania świadczenia lub o zmianie sytuacji osobistej czy też majątkowej osoby lub rodziny korzystającej z pomocy - w miejscu zamieszkania bądź w miejscu stałego lub czasowego pobytu osoby zainteresowanej.

W 2021 roku świadczenia były przyznawane również na podstawie art. 15o ust. 1 i 1a ustawy z dnia 02 marca 2020 r. o szczególnych rozwiązaniach związanych z zapobieganiem, przeciwdziałaniem i zwalczaniem COVID-19, innych chorób zakaźnych oraz wywołanych nimi sytuacji kryzysowych (Dz.U. z 2021 r. poz 2095 ze zmianami). Na podstawie wyżej cytowanej ustawy z przyczyn związanych z przeciwdziałaniem COVID-19, przyznanie świadczeń, o których mowa w ustawie z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej, w szczególności osobie lub rodzinie, które zostały poddane kwarantannie w związku z podejrzeniem zakażenia lub choroby zakaźnej, nie wymaga przeprowadzenia rodzinnego wywiadu środowiskowego, a ustalenie sytuacji osobistej, rodzinnej, dochodowej i majątkowej może nastąpić na podstawie rozmowy telefonicznej z pracownikiem socjalnym oraz dokumentów lub oświadczenia, o których mowa w art. 107 ust. 5b ustawy z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej, a także ich kopii, w tym elektronicznych, uzyskanych od osoby lub rodziny ubiegającej się o pomoc lub informacji udostępnionych przez podmioty, o których mowa w art. 105 tej ustawy.

Obowiązujące od 1 października 2018 roku kryteria dochodowe, kwoty świadczeń pieniężnych z pomocy społecznej oraz kwotę dochodu z 1 ha przeliczeniowego:

Kryteria dochodowe:

- dla osoby samotnie gospodarującej w wysokości 701 zł,

- dla osoby w rodzinie w wysokości 528 zł.

Kryteria dochodowe podlegają weryfikacji co 3 lata, z uwzględnieniem wyniku badań prognozy interwencji socjalnej. Badania prognozy interwencji socjalnej dokonuje Instytut Pracy i Spraw Socjalnych.

Kwota dochodu z 1 ha przeliczeniowego:

- przyjmuje się, że z 1 ha przeliczeniowego uzyskuje się miesięczny dochód w wysokości 308,00 zł.

Kwoty świadczeń pieniężnych z pomocy społecznej:

- kwotę stanowiącą podstawę ustalenia wysokości pomocy pieniężnej na usamodzielnienie, na kontynuowanie nauki i pomocy na zagospodarowanie w formie rzeczowej w wysokości 1763 zł,
- minimalną kwotę świadczenia pieniężnego na utrzymanie i pokrycie wydatków związanych z nauką języka polskiego dla cudzoziemców, którzy uzyskali w Rzeczypospolitej Polskiej status uchodźcy, ochronę uzupełniającą lub zezwolenie na pobyt czasowy udzielone w związku z okolicznością, o której mowa w art. 159 ust. 1 pkt 1 lit. c lub d ustawy z dnia 12 grudnia 2013 r. o cudzoziemcach w wysokości 647 zł,
- maksymalną kwotę świadczenia pieniężnego na utrzymanie i pokrycie wydatków związanych z nauką języka polskiego dla cudzoziemców, którzy uzyskali w Rzeczypospolitej Polskiej status uchodźcy, ochronę uzupełniającą lub zezwolenie na pobyt czasowy udzielone w związku z okolicznością, o której mowa w art. 159 ust. 1 pkt 1 lit. c lub d ustawy z dnia 12 grudnia 2013 r. o cudzoziemcach w wysokości 1376 zł,
- maksymalną kwotę zasiłku stałego w wysokości 645 zł;
- kwota zasiłku okresowego nie może być niższa niż 20 zł miesięcznie.

Przy jednoczesnym wystąpieniu co najmniej jednego z wymienionych powodów:

ubóstwa, sieroctwa, bezdomności, bezrobocia, niepełnosprawności, długotrwałej lub ciężkiej choroby, przemocy w rodzinie, potrzeby ochrony ofiar handlu ludźmi, potrzeby ochrony macierzyństwa lub wielodzietności, bezradności w sprawach opiekuńczo-wychowawczych i prowadzenia gospodarstwa domowego, zwłaszcza w rodzinach niepełnych lub wielodzietnych, trudności w integracji cudzoziemców, którzy uzyskali w Rzeczypospolitej Polskiej statut uchodźcy, ochronę uzupełniającą lub zezwolenie na pobyt czasowy udzielone w związku z okolicznością, o której mowa w art. 159 ust. 1 pkt 1 lit. c lub d ustawy z dnia 12 grudnia 2013r. o cudzoziemcach które otrzymały status uchodźcy lub ochrony uzupełniającej, trudności w przystosowaniu do życia po

zwolnieniu z zakładu karnego, alkoholizmu lub narkomanii, zdarzenia losowego i sytuacji kryzysowej, klęski żywiołowej lub ekologicznej.

Świadczenia z pomocy społecznej są udzielane na wniosek osoby zainteresowanej, jej przedstawiciela ustawowego albo innej osoby, za zgodą osoby zainteresowanej lub jej przedstawiciela ustawowego. Pomoc społeczna może być udzielana z urzędu.

W świetle ustawodawstwa dotyczącego pomocy społecznej przez rodzinę rozumie się osoby spokrewnione lub niepełnosprawne, pozostające w faktycznym związku, wspólnie zamieszkujące i gospodarujące. Natomiast za dochód rodziny uważa się sumę miesięcznych dochodów osób w rodzinie z miesiąca poprzedzającego złożenie wniosku lub w przypadku utraty dochodu z miesiąca, w którym wniosek został złożony, bez względu na tytuł i źródło ich uzyskania, pomniejszoną o miesięczne obciążenie podatkiem dochodowym od osób fizycznych, składki z tytułu ubezpieczeń: zdrowotnego, emerytalnego, rentowych i chorobowego oraz o kwotę wysokości alimentów świadczonych na rzecz innych osób.

Rodzaj, forma i rozmiar świadczenia dostosowywane są nie tylko do okoliczności uzasadniających przyznanie pomocy, ale także do celów i możliwości pomocy społecznej.

Osoby i rodziny korzystające z pomocy społecznej są zobowiązane do współdziałania z pracownikiem socjalnym w rozwiązywaniu ich trudnej sytuacji życiowej. Brak takiego współdziałania, odmowa zawarcia kontraktu socjalnego, niedotrzymywanie jego postanowień, nieuzasadniona odmowa podjęcia pracy przez osobę bezrobotną lub nieuzasadniona odmowa podjęcia leczenia odwykowego w zakładzie leczenia odwykowego przez osobę uzależnioną, mogą stanowić podstawę do odmowy przyznania świadczenia, uchylenia decyzji o przyznaniu świadczenia lub wstrzymania świadczeń pieniężnych z pomocy społecznej.

W przypadku stwierdzenia przez pracownika socjalnego marnotrawienia przyznanych świadczeń, ich celowego niszczenia lub korzystania w sposób niezgodny z przeznaczeniem bądź marnotrawienia własnych zasobów finansowych może nastąpić ograniczenie świadczeń, odmowa ich przyznania albo przyznanie pomocy w formie świadczenia niepieniężnego. W przypadku stwierdzonych przez pracownika socjalnego dysproporcji między udokumentowaną wysokością dochodu a sytuacją majątkową osoby lub rodziny, wskazującą, że osoba ta lub rodzina jest w stanie przezwyciężyć trudną sytuację życiową, wykorzystując własne zasoby majątkowe, w szczególności w przypadku posiadania znacznych zasobów finansowych, wartościowych przedmiotów majątkowych lub nieruchomości, można odmówić przyznania świadczenia.

Osoby i rodziny korzystające ze świadczeń z pomocy społecznej są obowiązane niezwłocznie poinformować organ, który przyznał świadczenie, o każdej zmianie w ich sytuacji osobistej, dochodowej i majątkowej, która wiąże się z podstawą do przyznania

świadczeń.

Decyzje o przyznaniu bądź odmowie świadczeń wydawane są w formie pisemnej. Od decyzji wydanej przez Ośrodek przysługuje klientowi prawo odwołania do Samorządowego Kolegium Odwoławczego w Chełmie za pośrednictwem organu wydającego decyzję.

Osobie odbywającej karę pozbawienia wolności nie przysługuje prawo do świadczeń z pomocy społecznej. Osobie tymczasowo aresztowanej zawieszają się prawo do świadczeń z pomocy społecznej. Za okres tymczasowego aresztowania nie udziela się świadczeń.

2.1.1 Formy udzielanej pomocy

ŚWIADCZENIA PIENIĘŻNE: zasiłek stały, zasiłek okresowy, zasiłek celowy i specjalny zasiłek celowy, wynagrodzenie należne opiekunowi z tytułu sprawowania opieki przyznanej przez sąd.

ŚWIADCZENIA NIEPIENIĘŻNE: praca socjalna, składki na ubezpieczenie zdrowotne, sprawienie pogrzebu, schronienie, posiłek, niezbędne ubranie, opał.

Zespół Pierwszego Kontakt w okresie od 01 stycznia 2021 r. do 31 grudnia 2021 r. przyjął **4 504** wnioski o pomoc, natomiast **Zespół Świadczeń Przyznawanych Decyzją wraz z Obsługą Udzielonej Pomocy** wydał **6 653** decyzje administracyjne dla **1 169** rodzin w następujący sposób:

- 5 778 decyzji przyznających świadczenie,
- 385 decyzji zmieniających,
- 17 decyzji przyznających prawo do opieki zdrowotnej,
- 26 decyzji odmowne,
- 185 decyzji kierujących do Ośrodków Wsparcia:
 - 75 decyzji kierujących do Dziennego Domu Senior +,
 - 110 decyzji kierujących do Schronisk dla osób bezdomnych,
- 107 decyzji przyznających Mieszkania Wieloprofilowe Chronione,
- 51 decyzji przyznających opał z przewozem,
- 94 decyzje zawieszających postępowanie, podjęcie postępowania oraz wygaszające,
- 4 decyzje kierujące do Domu Pomocy Społecznej,
- 6 decyzji ustalających odpłatność za pobyt w Domu Pomocy Społecznej.

W okresie od 01 stycznia 2021 r. do 31 grudnia 2021 r. Zespół Świadczeń Przyznawanych Decyzją wraz z Obsługą Udzielonej Pomocy oraz Zespół Usług Opiekuńczych przyznał 109 203 świadczenia na ogólną kwotę 5 878 523,21 zł w następujący sposób:

1. Zasiłki stałe dla 219 osób, tj. 2 215 świadczeń, na kwotę **1 163 630,10 zł.**
2. Zasiłki okresowe dla 552 osób, tj. 3 059 świadczeń, na kwotę **1 136 277,28 zł.**

3. Zasiłki celowe i w naturze dla 259 osób, tj. 510 świadczeń, na kwotę **128 850,00 zł** (w tym zasiłek celowy w formie opału z przewozem dla 51 osób, tj. 51 świadczeń na kwotę 21 375,00 zł).
4. W ramach programu „Posiłek w szkole i w domu” ogółem skorzystało 1 660 osób, na łączną kwotę **841 250,00 zł**, (673 000,00 środki z dotacji z budżetu Państwa oraz 168 250,00 zł to dwudziestoprocentowy wkład własny do Programu z budżetu miasta).
- posiłki dla 415 dzieci, uczniów i osób dorosłych, tj. 34 246 świadczeń, na kwotę 182 400,00 zł, (w tym posiłki dla 14 osób dorosłych, tj. 2 633 świadczeń, na kwotę 18 431,00 zł)
 - zasiłki celowe na zakup posiłku lub żywności dla 750 osób tj. 3 169 świadczeń na kwotę 658 850,00 zł.
5. Składki na ubezpieczenie zdrowotne dla 264 osób, tj. 2 345 świadczeń na kwotę **118 529,21 zł**.
- składki w Centrum Integracji Społecznej dla 79 osób, tj. 453 świadczenia na kwotę 26 296,65 zł
 - składki zdrowotne przy zasiłkach stałych dla 185 osób, tj. 1 892 świadczenia na kwotę 92 232,56 zł.
6. Wykonano usługę pogrzebową dla 8 osób, w tym pochówek dwójki dzieci martwo urodzonych w wyniku poronienia i nieodebranych przez rodziców oraz jeden pochówek szczątków ludzkich na kwotę **23 150 zł**.
7. Z pomocy pieniężnej dla posiadaczy Karty Polaka skorzystały 3 osoby, tj. 27 świadczeń na łączną kwotę **25 740,00 zł** (w tym 514,80 zł to koszty obsługi zadania).
8. Usługi opiekuńcze dla 255 osób tj. 61 570 świadczeń na kwotę **1 373 011,00 zł**.
9. Specjalistyczne usługi opiekuńcze dla 10 osób, tj. 1 592 świadczenia na kwotę **39 004,00 zł**.
10. Pomoc przyznana cudzoziemcom, którzy uzyskali zgodę na pobyt ze względów humanitarnych lub zgodę na pobyt tolerowany na terytorium RP dla 2 osób, tj. 21 świadczeń na kwotę **9 000,00 zł**.
11. Wynagrodzenie należne opiekunowi z tytułu sprawowania opieki przyznane przez sąd dotyczyło 5 osób, 60 świadczeń na ogólną kwotę **17 258,00 zł**.
12. Odpłatność gminy za pobyt w Domu Pomocy Społecznej dotyczyła 33 osób, tj. 381 świadczeń na kwotę **1 002 823,62 zł**.

W 2021 roku 1 598 osobom (*1169 rodzinom*) przyznano decyzją świadczenie w formie pieniężnej lub niepieniężnej. W 1 598 rodzinach pracownicy socjalni udzielili pomocy w postaci pracy socjalnej natomiast w 458 rodzinach udzielona została pomoc w postaci wyłącznie pracy socjalnej.

Poniżej została zaprezentowana szczegółowa tabela pokazująca rzeczywistą liczbę rodzin i osób objętych pomocą społeczną.

Tabela nr 1.

RZECZYWISTA LICZBA RODZIN I OSÓB OBJĘTYCH POMOCĄ SPOŁECZNĄ				
WYSZCZEGÓLNIENIE		LICZBA OSÓB, KTÓRYM PRZYZNANO DECYZJĄ ŚWIADCZENIE	LICZBA RODZIN	LICZBA OSÓB W RODZINACH
	0	1	2	3
Świadczenia przyznane w ramach zadań zleconych i zadań własnych OGÓŁEM (bez względu na ich rodzaj, formę, liczbę oraz źródło finansowania)	1	1 598	1 169	2 216
w tym: świadczenia pieniężne	2	945	907	1 889
świadczenia niepieniężne	3	678	492	1 144
Pomoc udzielana w postaci pracy socjalnej ogółem	4	X	1 598	2 647
w tym: wyłącznie w postaci pracy socjalnej	5	X	458	1 181

Zrealizowano 39 kontraktów socjalnych część A i 86 kontraktów socjalnych część B.

Szczegółową informację na temat powodów trudnej sytuacji życiowej osób korzystających ze świadczeń pomocy społecznej przedstawia poniższa tabela.

Tabela nr 2.

POWODY TRUDNEJ SYTUACJI ŻYCIOWEJ	LICZBA RODZIN OGÓŁEM	LICZBA OSÓB W RODZINACH
ubóstwo	766	1 579
bezdomność	48	49
potrzeba ochrony macierzyństwa	42	200
w tym: wielodzietność	18	99
bezrobocie	615	1 478
niepełnosprawność	488	723
długotrwała lub ciężka choroba	794	1 263
bezradność w sprawach opiekuńczo-wychowawczych- ogółem	256	887
w tym: rodziny niepełne	223	697
w tym: rodziny wielodzietne	79	410

przemoc w rodzinie	8	34
alkoholizm	53	88
narkomania	2	3
Trudności w przystosowaniu do życia po zwolnieniu z zakładu karnego	33	55

*w jednej rodzinie może wystąpić kilka powodów.

Źródło: opracowanie własne, sprawozdanie MRPiPS-03.

Najczęstszą przyczyną trudnej sytuacji osób i rodzin zgłaszających się do pomocy społecznej jest długotrwała lub ciężka choroba, niepełnosprawność, bezradność w sprawach opiekuńczo-wychowawczych i prowadzenia gospodarstwa domowego oraz niskie dochody osiągnięte przez członków rodzin spowodowane bezrobociem.

Ustawa o pomocy społecznej określa kryteria dochodowe uprawniające do korzystania z pieniężnych świadczeń pomocy społecznej, które wynosily:

- dla osoby samotnie gospodarującej – 701,00 zł,
- na osobę w rodzinie – 528,00 zł.

W 2021 roku z pomocy społecznej skorzystało 1 627 rodzin (3 397 osób w rodzinach). Najczęstszymi powodami ubiegania się o pomoc było równoległe występowanie kilku przyczyn trudnej sytuacji rodzin, były to m. in.:

- z powodu długotrwałej lub ciężkiej choroby pomocą objęto 794 rodziny, co stanowi 48,80 % ogółu rodzin,
- z powodu ubóstwa (dochody poniżej kryterium dochodowego) skorzystało 766 rodzin, co stanowi 47,08 % ogółu rodzin objętych pomocą,
- z powodu bezrobocia pomoc otrzymało 615 rodzin, co stanowi 37,79 % ogółu rodzin,
- niepełnosprawność była powodem objęcia pomocą 488 rodzin, co stanowi 29,99 % ogółu rodzin,
- bezradność w sprawach opiekuńczo-wychowawczych i prowadzenia gospodarstwa domowego stwierdzono w 256 rodzinach, co stanowi 15,73 % ogółu rodzin objętych pomocą.

Dysfunkcje te występowały najczęściej z innymi niekorzystnymi zjawiskami tj. niepełną strukturą rodziny, wielodzietnością, potrzebą ochrony macierzyństwa, przemocą i bezdomnością.

Strukturę rodzin objętych pomocą społeczną przedstawia tabela nr 3.

Tabela nr 3.

WYSZCZEGÓLNIENIE	LICZBA RODZIN	LICZBA OSÓB W RODZINACH
0	1	2
RODZINY OGÓŁEM	1 627	3 397
o liczbie osób 1	842	842

2	315	630
3	188	564
4	127	508
5	85	425
6 i więcej	70	428
w tym rodziny z dziećmi ogółem	363	1322
o liczbie dzieci 1	142	375
2	129	475
3	63	295
4	21	121
5	7	48
6	1	8
7 i więcej	0	0
RODZINY NIEPEŁNE OGÓŁEM	170	550
o liczbie dzieci 1	69	153
2	57	188
3	32	139
4 i więcej	12	70
RODZINY EMERYTÓW I RENCISTÓW OGÓŁEM	381	538
o liczbie osób 1	290	290
2	54	108
3	21	63
4 i więcej	16	77

Źródło: opracowanie własne, sprawozdanie MRPiPS-03.

Jak wynika z tabeli nr 3 ze świadczeń pomocy społecznej skorzystało ogółem 1627 rodzin, w tym:

- 1) 842 osoby samotne, co stanowi 51,75 % ogółu wszystkich rodzin objętych pomocą,
- 2) 363 rodziny z dziećmi, co stanowi 22,31 % ogółu rodzin, w tym:
 - a) 170 rodzin niepełnych to 46,83 % ogółu rodzin z dziećmi,
 - b) 92 rodziny wielodzietne z trojgiem i więcej dzieci to 25,34 % ogółu rodzin z dziećmi,
- 3) 381 osób samotnych, emerytów lub rencistów to 23,42 % ogółu rodzin.

Wśród rodzin korzystających z pomocy 442 to rodziny emerytów i rencistów. Jest to grupa osób, która na ogół korzysta ze wsparcia w formie usług opiekuńczych, zasiłku stałego oraz z pomocy w ramach programu „ Posiłek w szkole i w domu”.

W 2021 roku **Zespół Świadczeń Przyznawanych Decyzją wraz z Obsługą Udzielonej Pomocy** wydał **6 653** decyzji administracyjnych, w tym 26 decyzji odmawiających przyznanie świadczenia z powodu niespełnienia kryteriów ustawy o pomocy społecznej.

W 2021 roku złożono 4 odwołania od decyzji, które wraz z aktami sprawy przekazano do Samorządowego Kolegium Odwoławczego w Chełmie. W wyniku rozpatrzenia odwołań organ II instancji:

- 1 decyzję utrzymało w mocy,
- w jednym przypadku stwierdzono niedopuszczalność odwołania,
- 1 decyzję uchylił i przekazał do ponownego rozpatrzenia.

W okresie sprawozdawczym pracownicy oraz pracownicy socjalni w ramach prowadzonej systematycznie pracy podejmowali szereg działań w zakresie umożliwienia osobom i rodzinom przezwyciężenie trudnych sytuacji życiowych. **Specjaliści z Zespołu Pogłębionej Pracy Socjalnej oraz Zespołu Świadczeń Przyznawanych Decyzją wraz z Obsługą Udzielonej Pomocy** pomagali osobom i rodzinom w ich funkcjonowaniu w środowisku społecznym z wykorzystaniem technik, metod i narzędzi adekwatnych do potrzeb osób i rodzin oraz rozwijanie i wzmacnianie ich aktywności i samodzielności życiowej z wykorzystaniem ich zasobów i zasobów środowiska lokalnego.

1. W Zespole Pogłębionej Pracy Socjalnej szczególny nacisk kładło się na zapobieganie sytuacjom kryzysowym i podejmowaniu działań zmierzających do życiowego usamodzielnienia osób i rodzin oraz ich integracji ze środowiskiem. W 2021 roku **praca socjalna** (w tym jednorazowe wsparcie) prowadzone było w 458 rodzinach. Pracownicy systematycznie zdobywali nową wiedzę i umiejętności zawodowe na kursach i szkoleniach. Monitorowali sytuację dzieci i rodzin zagrożonych kryzysem lub trudności w pełnieniu funkcji opiekuńczo-wychowawczych.

2. Pracownicy zajmowali się obsługą organizacyjno – techniczną Zespołu Interdyscyplinarnego ds przeciwdziałania przemocy w rodzinie oraz udziałem w grupach roboczych w celu rozwiązywania problemów związanych z występowaniem przemocy w rodzinie w indywidualnych przypadkach.

3. W 2021 roku wszczęto w 109 rodzinach **procedurę “Niebieska Karta”** - w ramach procedury prowadzona była praca socjalna z osobą doznającą przemocy:

- poradnictwo, wsparcie psychologa MOPR,
- skierowania do innych specjalistów,
- współpraca z pedagogiem, dzielnicowym, MKRPA, kuratorem rodzinnym i karnym,
- współpraca z osobą podejrzaną o stosowanie przemocy (poradnictwo, skierowanie do MKRPA, współpraca z dzielnicowym, kuratorem, policją, przeprowadzanie rozmów informacyjnych, ostrzegawczych).

4. Odkonano 316 posiedzeń grup roboczych. W czasie ogłoszonej epidemii w kraju prace na rzecz rodzin dotkniętych przemocą prowadzone były za pośrednictwem dostępnych środków komunikacji elektronicznej. W przypadku zorganizowania posiedzenia grup roboczych w sposób tradycyjny bezwzględnie stosowane były podstawowe zasady

dotyczące zapobiegania wirusa SARS-CoV-2.

5. Osobom doznającym przemocy domowej zapewniono wsparcie specjalistów zatrudnionych w MOPR:

- wsparcie psychologiczne - 336 osobom,
- wsparcie pedagogiczne – 87 osobom,
- wsparcie prawne – 21 osobom,
- wsparcie zawodowe i rodzinne – 96 osobom,
- wsparcie socjalne – 16 osobom.

Kierowano do psychologa, terapeuty w Ośrodku Interwencji Kryzysowej, specjalistów w Bona Fides w Chełmie oraz w Ośrodku Profilaktyki, Diagnozy i Terapii Zdrowia Psychicznego "Rodzina".

6. Przewodnicząca Zespołu Interdyscyplinarnego – przedstawiciel MOPR w Chełmie pełniła dyżur telefoniczny na terenie tut. Ośrodka w ramach obchodzonego w dniu 22 lutego 2021 roku "Dnia Ofiar Przestępstw" oraz "Tygodnia Pomocy Ofiarom Pokrzywdzonym Przestępstwem" w dniach 21-28 lutego 2021 roku. Członkowie Zespołu Interdyscyplinarnego – przedstawiciele MOPR w Chełmie pełnili od 29 listopada 2021 roku do 3 grudnia 2021 roku dyżur na terenie Miejskiego Ośrodka Pomocy Rodzinie w Chełmie w ramach kampanii „16 dni bez przemocy”.

7. Miejski Ośrodek Pomocy Rodzinie w Chełmie 12 października 2021 roku zorganizował Konferencję podsumowującą 10 lat funkcjonowania Zespołu Interdyscyplinarnego w Chełmie. Spotkanie miało charakter informacyjno-szkoleniowy, podzielone było na część informacyjną i warsztatową. W ramach części informacyjnej 12 października 2021 roku w godzinach 10:00 - 15:00 w sali widowiskowej Chełmskiej Biblioteki Publicznej im. Marii Pauliny Orsetti, ul. Partyzantów 40 odbyła się konferencja. Uczestniczyło w niej 120 osób.

8. Zajęcia warsztatowe odbyły się 13 października 2021 roku w sali konferencyjnej Urzędu Miasta Chełm w godz. 9:00 - 15:00 , ul. Lubelska 65. uczestniczyło w nich 41 osób. Zadanie skierowane było do przedstawicieli instytucji oświatowych, placówek opiekuńczo – wychowawczych, Komendy Miejskiej Policji, Miejskiego Ośrodka Pomocy Rodzinie w Chełmie, stowarzyszeń, służby zdrowia oraz przedstawicieli zespołów interdyscyplinarnych działających w ościennych gminach.

9. Miejski Ośrodek Pomocy Rodzinie w Chełmie od sierpnia 2021 roku rozpoczął cykl spotkań dla osób doznających przemocy w rodzinie. Spotkania były przeznaczone dla osób, które miały bądź mają doświadczenia związane z przemocą ze strony członków rodziny: współmałżonka, partnera/partnerki czy dorosłego dziecka. Warsztaty odbywały się 2 razy w miesiącu w wymiarze czasowym 2 godzin w siedzibie Ośrodka Interwencji Kryzysowej w Chełmie, ul. Wolności 20.

10. Pracownicy Ośrodka uczestniczyli w posiedzeniach Zespołu Interdyscyplinarnego oraz

w powołanych grupach roboczych w ramach wszczętej procedury „Niebieska Karta”,

- dyżurowali w Dniu Mediacji – 2 porady,

-dyżurowali jako specjaliści w „Tygodniu Pomocy Ofiarom Pokrzywdzonym Prześpiństwem” w dniach 21-28 lutego 2021 roku – 6 porad. Ponadto:

- prowadzili terapie indywidualne i rodzinne na terenie Ośrodka oraz w formie zdalnej – 112 spotkań terapeutycznych,
- udzielili porad osobom i rodzinom zagrożonym przemocą (ogółem – 149 osób w tym: -129 kobietom, 8 mężczyznom, 11 osobom starszym oraz 68 dzieciom),
- prowadzili grupy wsparcia dla osób doznających przemocy w rodzinie, z 10 zaplanowanych grup odbyło się 5 (uczestniczyło 10 osób w tym: 9 kobiet i 1 mężczyzna),
- prowadzili warsztaty kompetencji wychowawczych (udział wzięło 5 osób w tym: 4 kobiety i 1 mężczyzna).
- Z miejsc hostelowych/interwencyjnych w Ośrodku Interwencji Kryzysowej w Chełmie skorzystało 19 osób w 2021 roku tj. łącznie 605 osobodni pobytu, w tym:

- w wieku do 18 roku życia – 9 osób (w tym 6 kobiet),

- w wieku 18 -39 – 7 kobiet,

- w wieku 65-74 – 3 osoby.

11. Pracownicy socjalni z Zespołu Pogłębionej Pracy Socjalnej współpracowali z funkcjonariuszami Komendy Miejskiej Policji i Straży Miejskiej w Chełmie w zakresie niwelowania skutków wykluczenia społecznego **osób bezdomnych**. W okresie zimowym monitorowali i wspierali osoby pozostające w przestrzeni publicznej, które nie wyrażali zgody na umieszczenie w schronisku. Starali się zabezpieczać im minimum potrzeb tj. żywność długoterminową, gorący posiłek i herbatę, ciepłą odzież. Pomocą zostało objętych 16 osób znajdujących się bez dachu nad głową.

12. Wspierali **osoby starsze i niepełnosprawne**, które we własnym zakresie oraz z pomocą rodziny nie byli w stanie rozwiązywać codziennych problemów. Prowadzili pogłębioną pracę socjalną w zakresie:

- odwiedzin w miejscu zamieszkania,

- pomocy w załatwianiu spraw urzędowych,

- kontaktów z lekarzami, rejestracji do lekarza,

- sprawowanie pogrzebów,

- pomoce porządkowe w mieszkaniu,

- kontakty z rodziną ws. zapewnienia pomocy,

- realizacja zakupów,

- współpraca z lekarzem, urzędami, pielęgniarką zatrudnioną w MOPR, umieszczenie w szpitalu, ZOL.

13. Udzielano pomocy i wsparcia osobom przebywającym w kwarantannie domowej, izolacji społecznej z powodu COVID – 19. Pracownicy socjalni weryfikowali telefonicznie potrzeby **osób przebywających w izolacji społecznej lub na kwarantannie** przesłanych do MOPR w Chełmie za pośrednictwem aplikacji Kwarantanna jak również na indywidualne zgłoszenia.

14. W ramach współpracy z innymi instytucjami z terenu miasta Chełm pozyskano nieodpłatnie **drewno opałowe** z terenu budowy Chełmskiego Centrum Aktywności Gospodarczej przy ul. Ceramicznej w Chełmie, które zostało przekazane 6 rodzinom potrzebującym takiego wsparcia.

15. W ramach **Programu Operacyjnego Pomoc Żywnościowa 2014-2020** skierowano ww. pomoc dla 800 osób.

16. Pracownicy aktywnie współpracowali z Polskim Czerwonym Krzyżem Oddziałem w Chełmie - skierowano 400 osób, Towarzystwem Pomocy Dzieciom - skierowano 287 osób oraz Stowarzyszeniem "Chełmska Roma"- skierowano 45 osób. Pracownicy ZPPS w ramach podejmowanych działań zawarli 121 kontrakty socjalne i 9 planów współdziałania.

17. W okresie wakacji wyjechało 50 dzieci z rodzin ubogich na 10-dniowy turnus kolonijny do Muszyny w okresie od 24.07.2021 r. do 02.08.2021 r. - 5 dzieci i w okresie od 26.07.2021 r. do 04.08.2021 r. - 45 dzieci.

18. W ramach współpracy z Kościołem Chrześcijan Baptystów w Chełmie ul. Ogrodowa 56 w dniu 20 lutego 2021 roku skierowano 141 dzieci na spotkanie z przedstawicielami zboru, w trakcie którego dzieci otrzymały paczki przygotowane przez inne dzieci spoza granic Polski w ramach akcji "Gwiazdkowa niespodzianka".

19. W ramach współpracy z Polskim Czerwonym Krzyżem Oddział Rejonowy w Chełmie w okresie Świąt Bożego Narodzenia z dodatkowego wsparcia rzeczowego w formie paczek z długoterminową żywnością skorzystało 40 rodzin, 7 osób samotnych, niepełnosprawnych objętych zostało pomocą w formie potraw wigilijnych pozyskanych z Chełmskiego Stowarzyszenia Inicjatyw Społecznych.

20. Miejski Ośrodek Pomocy Rodzinie w Chełmie jak co roku od ponad 20 lat uczestniczył w **Akcji „Pomóż Dzieciom Przetrwać Zimę”**. Również w roku 2021 Dyrektor tutejszego Ośrodka tworzyła i kierowała Oddziałem Biura Organizacyjnego Akcji w Chełmie. Sztab Akcji nr 16 w Chełmie przy Miejskim Ośrodku Pomocy Rodzinie zrzeszył 100 wolontariuszy. Z uwagi na panującą epidemię SARSCOV-2 akcja była prowadzona z zachowaniem szczególnego bezpieczeństwa. Wolontariusze z Miejskiego Ośrodka Pomocy Rodzinie w Chełmie zebrali 551,89 kg żywności długoterminowej oraz 36,30 kg darów nie żywnościowych. Z zebranych łącznie darów na terenie miasta Chełm wolontariusze z MOPR w Chełmie przygotowali i przekazali w okresie świątecznym paczki

42 rodzinom najbardziej potrzebującym takiego wsparcia.

21. Pracownicy socjalni skierowali 140 osób bezrobotnych do **Centrum Integracji Społecznej** w celu realizacji Programu Reintegracji Zawodowej i Społecznej poprzez zatrudnienie socjalne. Zatrudnienie socjalne w 2021 roku realizowało 79 osób, w tym 35 osób ukończyło indywidualny plan zatrudnienia socjalnego, 3 osoby odstąpiły od realizacji (jako przyczynę odstąpienia podając: podjęcia zatrudnienia – 2 osoby, z powodów osobistych-1 osoba), 4 osoby zakończyły uczestnictwo bez uzyskania zaświadczenia, 36 osób nadal kontynuuje udział, a 1 osoba zaprzestała realizacji IPZS.

22. Zawarto porozumienie z Powiatem Chełmskim w zakresie organizacji **prac społecznie użytecznych** dla 18 osób; do realizacji zadania skierowano ogółem 27 osób, ponieważ w trakcie trwania zadania 9 osób zrezygnowało z różnych przyczyn (2 osoby z powodu podjęcia stażu, 1 osoba podjęła szkolenie, 2 osoby podjęły zatrudnienie, 1 osoba wyjechała za granicę w celach zarobkowych, 1 osoba nabyła prawo do świadczenia pielęgnacyjnego, 1 osoba odstąpiła od realizacji z przyczyn osobistych i 1 osoba porzuciła realizację prac społecznie użytecznych. W ramach realizacji prac społecznie użytecznych osoby wykonywały w okresie od marca do grudnia 2021 roku prace porządkowo-gospodarcze na terenie Miejskiego Ośrodka Pomocy Rodzinie, Dziennego Domu Senior + oraz Mieszkań Wieloprofilowych Chronionych, a także prace na rzecz opiekunów osób niepełnosprawnych z wyłączeniem prac związanych z bezpośrednią opieką nad osobą niepełnosprawną. Prace te były wykonywane w wymiarze 10 godzin tygodniowo, 40 godzin w miesiącu. Za wykonywaną pracę osoby bezrobotne otrzymywały świadczenie, które do 31 maja 2021 roku wynosiło 8,70 zł za godzinę, a od 1 czerwca 2021 roku – 9,00 zł za godzinę. Powyższe świadczenie nie było wliczane do dochodu rodziny, co umożliwiało rodzinom dalsze korzystanie ze świadczeń pomocy społecznej.

23. W dniu 29.08.2017 roku zostało zawarte **Porozumienie z Wojewódzkim Urzędem Pracy** w sprawie utworzenia i funkcjonowania Partnerstwa Lokalnego Na Rzecz Promocji Mobilności Zawodowej Na Lokalnym Rynku Pracy. Celem zawartego Porozumienia jest promocja poradnictwa zawodowego jako istotnego elementu wspierającego mobilność zawodową osób bezrobotnych i poszukujących pracy.

W ramach partnerstwa miały być realizowane następujące zadania:

- inicjowanie wspólnych przedsięwzięć instytucji partnerskich na rzecz promocji mobilności zawodowej,
- wymiana doświadczeń i dobrych praktyk dotyczących podejmowanych działań na rzecz aktywizacji zawodowej osób bezrobotnych i poszukujących pracy,
- upowszechnienie wiedzy o rynku pracy wśród przedstawicieli instytucji partnerskich,
- promocja instrumentów rynku pracy wspierających mobilność zawodową klientów instytucji partnerskich.

24. W ramach współpracy od lipca 2019 r. odbywały się każdego miesiąca warsztaty organizowane przez Centrum Informacji i Planowania Kariery Zawodowej WUP dla osób bezrobotnych kierowanych przez tutejszy Ośrodek. Ww działania w roku 2020 zostały zawieszono z uwagi na występowanie w naszym kraju stanu zagrożenia epidemicznego i konieczności przestrzegania reżimu sanitarnego. W 2021 roku do udziału w warsztatach skierowano 40 osób.

25. Prowadzono systematyczną współpracę z 33 placówkami oświatowymi w zakresie zapewnienia posiłków w szkołach i przedszkolach dla dzieci i uczniów, pomocą w formie posiłków objęto 401 dzieci i uczniów. Ponadto pracownicy socjalni systematycznie kontaktowali się ze szkołą, pedagogiem szkolnym lub wychowawcą w zakresie wymiany informacji dotyczących realizacji funkcji opiekuńczo -wychowawczej przez rodziców.

26. Prowadzono również współpracę ze Stowarzyszeniem MONAR Schronisko dla Osób Bezdomnych „MARKOT” w Chełmie i Towarzystwem Pomocy im. św. Brata Alberta Koło Chełmskie w zakresie skierowania 48 osób bezdomnych do wyżej wymienionych placówek.

27. Zapewniono 14 osobom dorosłym gorący posiłek, wydano 2 633 posiłki. Pomoc ta kierowana była przede wszystkim do osób, które własnym staraniem nie mogły sobie zapewnić posiłku tj. osób samotnych, niepełnosprawnych, chorych oraz bezdomnych.

28. Przyznano 17 osobom nie posiadającym ubezpieczenia zdrowotnego, prawo do bezpłatnych świadczeń opieki zdrowotnej.

29. Kontynuowano współpracę z Zakładem Karnym w Chełmie w zakresie udzielania pomocy osobom opuszczającym jednostkę penitencjarną oraz rodzinom osadzonych. Pomoc przyznana została dla 43 rodzin.

W ramach współpracy z zakładem karnym w 2021 r. przeprowadzono:

- rozmowy dotyczące odpłatności za pobyt dziecka/dzieci w placówce opiekuńczo-wychowawczej oraz odebrano wnioski wraz z kompletem dokumentów celem przekazania do dalszego wykorzystania - 15
- wywiad środowiskowy dotyczący dłużników alimentacyjnych - 1
- wywiad środowiskowy dotyczący umorzenia nienależnie pobranego zasiłku pielęgnacyjnego -1
- wniosek o udostępnienie danych osobowych – 4
- przekazanie sprawy wg właściwości miejscowej - 2
- wywiad środowiskowy cz. I do MCPR - 1
- wywiad środowiskowy cz. IV dot. wstrzymania zasiłku stałego - 1
- spotkanie w dniu 11.03.2021 r. celem przedstawienia skazanym w ramach przygotowania do readaptacji społecznej, różnych rodzajów pomocy społecznej

świadczonej przez tutejszy Ośrodek na rzecz osób opuszczających zakłady karne i areszty śledcze oraz ich rodzin – odbyły się 2 spotkania

- wywiad środowiskowy cz. II dot. osób zobowiązanych do alimentacji - 1
- wywiad środowiskowy cz. I dot. umorzenia lub odroczenia terminu płatności należności z tytułu wypłaconych świadczeń z funduszu alimentacyjnego – 2
- odpowiedź do Aresztu Śledczego w Lublinie dot. przekazania informacji dot. realizacji projektu pod nazwą „Pilotaż programu wdrażającego ideę sprawiedliwości naprawczej na terenie Okręgowego Inspektoratu Służby Więziennej w Lublinie”
- współpraca z Sądem Rejonowym w Chełmie w sprawie osadzonych – 1.

Ponadto w 10 przypadkach przekazano informację do Zakładów Karnych na terenie kraju dotyczącą pomocy i wsparcia osobom opuszczającym zakłady karne.

30. Realizowano program „Posiłek w szkole i w domu”, w ramach którego przyznano pomoc w formie opłacenia gorącego posiłku oraz świadczenia pieniężnego na zakup posiłku lub żywności. Z tych form pomocy skorzystało ogółem 1 660 osób, na łączną kwotę 841 250,00 zł, (673 000,00 zł to środki z dotacji z budżetu Państwa oraz 168 250,00 zł to środki własne z budżetu miasta). Dzieci oraz młodzież miały opłacony gorący posiłek w szkołach oraz przedszkolach. 401 dzieci i uczniów skorzystało z tej formy pomocy, liczba posiłków w 2021 roku to 34 246 na łączną kwotę 182 400,00 zł, natomiast z pomocy w postaci zasiłków celowych na zakup posiłku lub żywności skorzystało 750 osób, którym przyznano decyzją świadczenie. Razem przyznano 3 169 świadczeń na łączną kwotę 658 850,00 zł, średnia wysokość jednego świadczenia to kwota 207,90 zł. Pomocą w formie gorącego posiłki objęto również 14 osób dorosłych.

31. Do pracy z osobami zaburzonymi psychicznie włączony został pielęgniarz o specjalności psychiatrycznej, który:

- konsultował się z osobami zaburzonymi psychicznie- zapoznał się z dokumentacją w 158 rodzinach,
- wspierał pracowników socjalnych w rozwiązywaniu problemów osób z zaburzeniami psychicznymi i odbył 150 odwiedzin w środowisku,
- wspierał pracowników socjalnych w rozwiązywaniu problemów osób z zaburzeniami psychicznymi, ustalał wizyty w PZP, załatwiał sprawy w placówkach służby zdrowia w przypadku 151 osób.

32. W dniu **16 lipca 2021 roku** został zorganizowany piknik – „Moje bezpieczne i aktywne wakacje” z zakresu Programu Promocji i Ochrony Zdrowia w Mieście Chełm na lata 2021 – 2023. Zadanie miało na celu propagowanie bezpieczeństwa i aktywnego spędzania wolnego czasu. Integracja rodzin poprzez wspólną zabawę oraz aktywność fizyczną. Integracja mieszkańców miasta, klientów OIK i MOPR w Chełmie ze społecznością lokalną tj. mieszkańców Osiedla Kościuszki oraz Żłobka Miejskiego „Chełmskie Niedźwiadki”.

33. W dniu **15 października 2021 roku** został zorganizowany piknik – „Trzeźwołatkami być wypada bo dziś w mieście żakinada” w ramach zadań Miejskiego Programu Profilaktyki i Rozwiązywania Problemów Alkoholowych w Chełmie. Celem zadania była integracja różnych środowisk poprzez promowanie zdrowia i trzeźwego stylu życia rozumianego nie tylko jako wolnego od nałogów. Prezentowanie perspektyw zdrowego życia i drogi do satysfakcji osobistych bez stosowania środków uzależniających. Piknik pokazywał uczniom możliwość spędzania wolnego czasu w sposób aktywny i społecznie akceptowalny. Piknik promował instytucje zajmujące się pomaganiem osobom będącym w kryzysie.

34. W dniu **1 i 2 grudnia 2021 roku** zostało zorganizowane szkolenie – „Dialog motywacyjny jako metoda pracy z trudnym rozmówcą, uczniem, klientem”.

35. W dniu **12 października 2021 roku** podjęto współpracę przy organizacji konferencji podsumowującej 10 lat pracy Zespołu Interdyscyplinarnego.

2.2. Usługi opiekuńcze

Do zadań realizowanych przez Zespół Usług Opiekuńczych należy przede wszystkim:

- przyznawanie oraz świadczenie usług opiekuńczych osobom starszym, samotnym, niepełnosprawnym w miejscu ich zamieszkania,
- przyznawanie specjalistycznych usług opiekuńczych osobom z zaburzeniami psychicznymi,
- kierowanie osób wymagających zapewnienia całodobowej opieki do domów pomocy społecznej,
- kierowanie osób wymagających zapewnienia całodobowej opieki do mieszkań chronionych.

W 2021 r. usługi opiekuńcze na terenie Chełma świadczył Polski Czerwony Krzyż Oddział Rejonowy w Chełmie ul. Rejowiecka 132, 22-100 Chełm firma wyłoniona w drodze zamówienia publicznego. W ramach usług zawarta była w dniu 9 grudnia 2020 r. umowa Nr MOPR.WPŚ.ZUO.3415-120/2020 na świadczenie usług opiekuńczych w miejscu zamieszkania dla 350 osób starszych, samotnych i niepełnosprawnych.

Natomiast specjalistyczne usługi opiekuńcze dla osób z zaburzeniami psychicznymi również świadczone były przez Polski Czerwony Krzyż Oddział Rejonowy w Chełmie ul. Rejowiecka 132, 22-100 Chełm w ramach zawartej umowy w dniu 9 grudnia 2020 r. Nr MOPR.WPŚ.ZUO.3415-114/2020 dla 20 osób z zaburzeniami psychicznymi. Ponadto, na terenie Chełma usługi świadczyły również 3 opiekunki zatrudnione w MOPR w Chełmie.

Rozeznaniem potrzeb opiekuńczych i wnioskowaniem o przyznanie usług zajmowało się 4 pracowników socjalnych.

W 2021 r. ogółem wydano 544 decyzji administracyjnych (370 - dot. usług opiekuńczych (decyzje przyznające, zmieniające, odmowna), 13 dot. specjalistycznych usług opiekuńczych, 34 dot. domów pomocy społecznej, 126 dot. mieszkań chronionych i 1 dot. skierowania do Krajowego Ośrodka Mieszkalno-Rehabilitacyjnego dla Osób Chorych na SM w Dąbkach).

Tabela nr 4. Usługi świadczone w miejscu zamieszkania w 2021 r.

Usługi	Usługi opiekuńcze	Specjalistyczne usługi opiekuńcze dla osób z zaburzeniami psychicznymi	Razem
Liczba osób	255	10	260 (5 osób objętych było dwoma rodzajami usług)
Liczba godzin usług	61 570	1 592	63 162
Łączny koszt realizacji usług w zł	1 373 011	39 004	1 412 015,00
Koszt jednej godziny w zł	22,30	24,50	-
Uzyskany dochód z odpłatności za usługi	513 341,92	9 025,99	-

Źródło: opracowanie własne.

Najliczniejszą grupę stanowiły osoby korzystające z usług opiekuńczych, jak również największy koszt realizacji zadania stanowiły te usługi. Dochód z odpłatności za usługi opiekuńcze stanowił 37,39 % kosztu tego zadania, natomiast za specjalistyczne usługi to 23,1%.

Odpłatność za usługi uzależniona jest od posiadanego dochodu. Osoby posiadające dochód poniżej kryterium dochodowego określonego w ustawie o pomocy społecznej miały przyznane bezpłatne usługi.

W 2021 r. z ponoszenia odpłatności za przyznane usługi opiekuńcze zwolniono częściowo 1 osobę z uwagi na uzasadnione okoliczności tj. niepełnosprawność, długotrwała choroba oraz koszty związane z leczeniem i rehabilitacją, które stanowią nadmierne obciążenie finansowe. Natomiast, 6 osobom ustalono usługi bezpłatne, w związku z tym, że posiadany dochód nie przekraczał ustawowego kryterium dochodowego, wynoszącego dla osoby samotnie gospodarującej 701,00 zł.

2.2.1 Struktura osób korzystających z usług.

Tabela nr 5.

Osoby samotne	Osoby zamieszkujące z rodziną	Kobiety	Mężczyźni
247	13	218	42

Źródło: opracowanie własne.

Na terenie Chełma wśród osób korzystających z usług opiekuńczych największą grupę stanowiły osoby samotne, przewagę stanowiły kobiety.

Tabela nr 6. Struktura świadczeniobiorców w przedziałach wiekowych.

Razem osób	Dzieci do 18 lat	Od 19 do 40 lat	Od 41 do 60 lat	Od 61 lat do 70 lat	Od 71 do 80 lat	Od 81 do 90 lat	Od 91 do 103 lat
260	1	-	7	17	78	112	45

Źródło: opracowanie własne.

Z powyższej tabeli wynika, że najliczniejszą grupę wśród osób korzystających z usług stanowiły osoby w wieku ponad 80 lat.

Sprawność fizyczną osób korzystających z usług przedstawia poniższa tabela.

Tabela nr 7. Struktura świadczeniobiorców pod kątem sprawności fizycznej.

Razem osób	Osoby "leżące"	Osoby poruszające się tylko po mieszkaniu z pomocą osoby drugiej	Osoby poruszające się samodzielnie tylko w obrębie mieszkania	Osoby wychodzące z mieszkania pod opieką osoby drugiej	Osoby poruszające się samodzielnie w obrębie mieszkania i samodzielnie wychodzące z mieszkania na niewielkie odległości
260	22	24	83	74	57

Źródło: opracowanie własne.

Z powyższego wynika, że osoby o ograniczonej sprawności fizycznej, poruszające się samodzielnie tylko w obrębie mieszkania, wymagające pomocy w czynnościach związanych z codziennym funkcjonowaniem w środowisku domowym, stanowią największą grupę osób korzystających z usług opiekuńczych.

Rodzaje schorzeń osób korzystających z usług przedstawia tabela nr 8.

Tabela nr 8. Główne schorzenia osób korzystających z usług.

Rodzaje schorzeń	Liczba osób
Choroby układu krążenia, m.in. miażdżycy	133
Zwrodnienia stawów i kręgosłupa	203
Stany po wylewach i udarach	39
Cukrzyca	56
Zaburzenia wzroku i słuchu	163

Z powyższej analizy wynika, że największą grupę wśród osób objętych usługami stanowią osoby ze schorzeniami układu krążenia oraz zwyrodnieniem stawów i kręgosłupa.

2.2.2 Nadzór nad jakością i standardem świadczonych usług.

Zadania pomocy w formie usług realizowane były przez MOPR i PCK w oparciu o zawarte umowy po przeprowadzonym postępowaniu o zamówienie publiczne. Umowy określały warunki i sposób świadczenia usług.

Zespół Usług Opiekuńczych nadzorował i egzekwował od jednostki świadczącej usługi właściwego wywiązywania się z warunków określonych w zawartych umowach, a w szczególności: świadczenia usług zgodnie z obowiązującym standardem, prowadzenia wymaganej umową dokumentacji oraz rozliczeń finansowych. W tym celu Zespół Usług Opiekuńczych zgodnie z ustalonym planem kontroli, przeprowadził następujące kontrole tj.:

- 1 kontrolę dotyczącą oceny zgodności wystawianych rachunków z miesięcznym zestawieniem faktycznie przepracowanych godzin, decyzją administracyjną oraz kartami pracy osób świadczących usługi opiekuńcze oraz specjalistyczne usługi dla osób z zaburzeniami psychicznymi,
- 1 kontrolę dotyczącą przestrzegania ustalonego harmonogramu pracy przez opiekunki zatrudnione w MOPR i ocena jakości realizowanych usług opiekuńczych,
- 1 kontrolę dotyczącą realizacji zobowiązań zawartych w umowach na świadczenie usług przez jednostkę wyłonioną w drodze przetargu oraz ocenę ich jakości poprzez:
 - wizytację środowisk objętych usługami opiekuńczymi i specjalistycznymi usługami opiekuńczymi,
 - przestrzeganie ustalonych rodzajów czynności wykonywanych w środowisku przez osoby świadczące usługi,
 - przestrzeganie ustalonego harmonogramu pracy opiekunek.
- 1 kontrolę dotyczącą analizy dokonywanych wpłat należności za usługi opiekuńcze i specjalistyczne usługi opiekuńcze dla osób z zaburzeniami psychicznymi w PCK.

Z kontroli sporządzono protokoły. W trakcie kontroli nie wydano zaleceń. Wszystkie opiekunki zatrudnione w MOPR oraz w PCK wyposażone były w maseczki i rękawiczki ochronne w celu zwiększenia bezpieczeństwa.

2.2.3 Formy działań na rzecz osób objętych usługami opiekuńczymi i specjalistycznymi usługami opiekuńczymi dla osób z zaburzeniami psychicznymi podejmowane przez pracowników Zespołu.

W ramach prowadzonej pracy socjalnej w 2021 r. pracownicy socjalni zatrudnieni w Zespole Usług Opiekuńczych, podejmowali wiele działań, mających na celu umożliwienie osobom i rodzinom przezwyciężenie trudnej sytuacji życiowej.

Tabela nr 9. Działania podjęte w ramach pracy socjalnej.

Lp.	Podjęte działania w ramach pracy	Liczba osób
1	Współpraca z Zespołem Obsługi Dofinansowań dla Osób z Niepełnosprawnością	10
2	Współpraca z Powiatowym Zespołem ds. Orzekania o Niepełnosprawności	11
3	Współpraca z PUM i MPGK, Zakładem Energetycznym, Chełmską Spółdzielnią Mieszkaniową w sprawie uzyskania dodatku mieszkaniowego oraz realizacji opłat mieszkaniowych	9
4	Stała współpraca z placówkami ochrony zdrowia tj. z lekarzami rodzinnymi i pielęgniarkami środowiskowymi, szpitalem,	230
5	Pomoc w skompletowaniu dokumentów w celu umieszczenia w Zakładzie Opiekuńczo - Leczniczym lub Pielęgnacyjno – Opiekuńczym	20
6	Skompletowanie dokumentów do Dziennego Domu Senior + w Chełmie	39
7	Współpraca z ZUS i KRUS	203
8	Składanie wniosków dotyczących przyznania dodatku pielęgnacyjnego, świadczenia uzupełniającego 500+,	3
9	Udzielenie wsparcia w formie zasiłków celowych i specjalnych zasiłków celowych osobom korzystającym z usług	10
10	Paczki żywnościowe	21
11	Udział pracowników socjalnych w interwencjach ze służbami ratunkowymi	18
12	Sprawienie pogrzebu	1
13	Szukanie sponsorów i zabezpieczenie w odzież, pościel i sprzęt	1
14	Stały kontakt z oddziałem psychiatrycznym w celu umieszczenia osób w DPS,	2
15	Wywiady na wniosek innych Ośrodków	41
16	Kontakt ze stowarzyszeniem „Zbyszko” w celu wyszukiwania osób do przyznania gorącego posiłku w związku z pandemią,	12
17	Udzielanie informacji na pisma instytucji zewnętrznych – Sądu, Policji, Szpitali	38

Źródło: opracowanie własne.

W 2021 r. 5 osób obchodziło 100 rocznicę urodzin, ze względu na sytuację epidemiczną rodziny rezygnowały z uroczystych spotkań z władzami Miasta Chełm. Z danych uzyskanych z Biura Ewidencji Ludności na terenie Miasta Chełm w 2021 r.

zamieszkiwało łącznie 11 osób mających ponad 100 lat.

2.2.4 Kierowanie do Domów Pomocy Społecznej.

Osobie wymagającej całodobowej opieki z powodu wieku, choroby lub niepełnosprawności, niemogącej samodzielnie funkcjonować w codziennym życiu, której nie można było zapewnić całodobowej opieki w warunkach domowych, przyznano pobyt w domu pomocy społecznej.

Tabela nr 10. Liczba osób ubiegających się o skierowanie do domów pomocy społecznej w 2021 r.

Liczba osób ubiegających się o skierowanie do dps w 2021 r. w tym:	10
Liczba wszystkich osób skierowanych do dps w 2021 r.: w tym z postanowienia sądu	4 2
Liczba osób rezygnujących ze skierowania	3
Liczba osób, których dokumenty zostały przekazane wg właściwości do innej gminy – spór kompetencyjny	2
Zawieszenie postępowania	1

Źródło: opracowanie własne.

Tabela nr 11. Liczba osób przebywających w poszczególnych domach pomocy społecznej wraz z kosztem

Dom Pomocy Społecznej	Pełny miesięczny koszt utrzymania za 1 osobę	Liczba osób przebywających	Kwota poniesiona przez M. Chełm
DPS w Nowinach	4 455,01	13	431 680,17
DPS w Chojnie Nowym Pierwszym (dla osób psychicznie chorych)	4 065,51	3	93 104,16
DPS w Krasnymstawie (dla osób psychicznie chorych)	4 049,72	6	162 216,98
DPS w Surhowie (dla osób psychicznie chorych)	4 400,00	3	119 679,39
DPS w Bończy (dla osób psychicznie chorych)	4 018,00	2	75 510,72
DPS w Różance	3 604,00	2	32 860,46
DPS w Kielczewicach (dla dzieci niepełnosprawnych intelektualnie)	4 065,00	1	20 941,33
DPS w Konstancynie (dla osób psychicznie chorych)	3 870,00	1	28 544,80

DPS w Woli Gułowskiej	3 152,00	1	22 440,72
DPS w Kostowcu	2 800,00	1	15 844,89
Razem		33	1 002 823,62

Źródło: opracowanie własne.

Z powyższej tabeli wynika, że w 2021 r. w 10 Domach Pomocy Społecznej przebywały 33 osoby, których koszt utrzymania zamknął się kwotą 1 002 823,62 zł.

Tabela nr 12. Koszt utrzymania osób w dps.

Liczba osób przebywających w DPS w 2021 r.	Pełny koszt utrzymania osób w DPS	Opłata ponoszona przez mieszkańców	Dopłata rodziny do mieszkańców stanowiąca dochód miasta	Łączne wydatki miasta Chełm
33	1 571 325,28	493 236,70	75 264,96	1 002 823,62

Źródło: opracowanie własne.

Z kolei w 2021 r. do Krajowego Ośrodka Mieszkalno-Rehabilitacyjnego w Dąbku (specjalistyczny dom pomocy społecznej o zasięgu regionalnym) skierowano 1 osobę.

Ponadto, w 2021 r. do Mieszkań Wieloprofilowych Chronionych skierowano 9 osób wymagających wsparcia w codziennym funkcjonowaniu, przedłużono pobyt 6 osobom.

Zespół Usług Opiekuńczych zajmował się również przyjmowaniem formularzy w ramach programu "Ogólnopolska Karta Seniora", które następnie przesyłane były na adres Regionalnego Ośrodka Polityki Społecznej w Lublinie.

2.2.5 Realizowane „Programy”

W 2021 r. MOPR w Chełmie przystąpił do realizacji ogłoszonego przez Ministra Rodziny, Pracy i Polityki Społecznej Programu finansowanego ze środków z Funduszu Solidarnościowego tj.:

- „Opieka wytchnieniowa” - edycja 2021 - celem głównym Programu było wsparcie członków rodzin lub opiekunów sprawujących bezpośrednią opiekę nad dziećmi niepełnosprawnymi z orzeczeniem o niepełnosprawności oraz osobami ze znacznym stopniem niepełnosprawności lub orzeczeniem równoważnym. Usługa opieki wytchnieniowej świadczona była w miejscu zamieszkania osoby niepełnosprawnej. Program realizowany był w okresie od 19 maja 2021 r. do 31 grudnia 2021 r., objętych było 9 osób tj. 3 dzieci oraz 6 osób dorosłych.

Zgodnie z zawartą umową w dniu 19 maja 2021 r. Nr 656 na zadanie przekazana została kwota 88 128,00 zł, z czego wykorzystano 64 004,16 zł.

2.3. Ośrodki wsparcia

2.3.1. Dzienny Dom Senior+

Zgodnie z ustawą o pomocy społecznej do zadań z zakresu pomocy społecznej realizowanych przez gminy należy między innymi prowadzenie ośrodków wsparcia takich jak Dzienny Dom Senior +. Również w mieście Chełmie w strukturze Miejskiego Ośrodka Pomocy Rodzinie funkcjonuje Dzienny Dom Senior+, który powstał z myślą o ludziach starszych, samotnych, niepełnosprawnych, znajdujących się w trudnej sytuacji materialnej lub rodzinnej. Szukających przyjaźni i kontaktu z innymi ludźmi, możliwości rozwijania własnych dawno zapomnianych zainteresowań czy umiejętności. Za datę rozpoczęcia działalności placówki uznaje się 5 sierpnia 1992 rok.

Celem działalności Dziennego Domu Senior+ jest podtrzymywanie u osób w trudnej sytuacji życiowej, poczucia własnej wartości i zapobieganie wykluczeniu społecznemu a w szczególności:

- integracja społeczna umożliwiająca pozostawanie w społeczności lokalnej i środowisku rodzinnym, kształtowanie właściwych postaw zrozumienia tolerancji i życzliwości,
- odkrywanie i rozwijanie zainteresowań, pasji oraz indywidualnych uzdolnień,
- poszerzanie i zdobywanie wiedzy, oraz zaspokajanie potrzeb kulturalnych i towarzyskich,
- wsparcie dla osób starszych w ich codziennym funkcjonowaniu,
- przeciwdziałanie izolacji i marginalizacji osób starszych,
- pomoc w utrzymaniu kondycji psychofizycznej seniorów,
- aktywizację osób starszych w celu podejmowania działań zmierzających do poprawy jakości ich życia,
- pomoc osobom starszym w nabywaniu umiejętności organizacji czasu wolnego,
- zapewnienie wsparcia seniorom, poprzez umożliwienie im skorzystania z oferty Dziennego Domu Senior +.

Dzienny Dom Senior+ jest ośrodkiem wsparcia dla osób starszych, które z powodu choroby, niepełnosprawności lub zdarzeń losowych nie mogą samodzielnie sprostać zadaniom stawianym przez codzienne życie, wymagają częściowej opieki i pomocy w zaspokojeniu niezbędnych potrzeb. W okresie od 01.01.2021 do 31.12.2021 r. realizowane było zadanie na 2021 rok zlecone w ramach Programu Wieloletniego „Senior+” na lata 2021-2025. Celem operacyjnym Programu jest zapewnienie wsparcia seniorom – osobom nieaktywnym zawodowo w wieku 60 lat i więcej poprzez umożliwienie im korzystania z oferty na rzecz społecznej aktywności, a także obejmującej usługi w zakresie aktywności ruchowej lub kinezyterapii, oferty edukacyjnej, kulturalnej, rekreacyjnej i opiekuńczej – w zależności od potrzeb stwierdzonych w środowisku lokalnym.

Placówka zapewnia Uczestnikom możliwość spożycia ciepłego posiłku składającego się z dwóch dań i kompotu. Koszt jednego obiadu wynosił 6,90 zł brutto. Koszt posiłku pobierany był zgodnie z umową nr MOPR.WFA.WPŚ.3415-130/2020 z dnia 11 grudnia 2020 roku. W 2021 r. wydano łącznie 2 174 obiady.

W ramach prowadzonej działalności placówka służy pomocą podopiecznym w przewyżnianiu trudnych dla nich sytuacji życiowych, integruje ze środowiskiem, pomaga w realizacji własnych potrzeb oraz rozwija zainteresowania i umiejętności.

Z działalności kulturalnej, edukacyjnej i rekreacyjno - wypoczynkowej oferowanej przez Dzienny Dom Senior + w 2021 roku skorzystało łącznie 40 osób w tym z możliwością spożycia w pełni odpłatnego posiłku 29 osób. Odpłatności za usługi pobierano zgodnie z Uchwałą Nr X/72/19 Rady Miasta Chełm z dnia 9 maja 2019 r. z późn. zm.

W prowadzonych w placówce zajęciach wykorzystywano różne metody i formy terapii, dostosowując je do potrzeb i możliwości uczestników. Głównym celem organizowanych zajęć było motywowanie seniorów do podejmowania aktywności, rozwijanie ich pasji oraz zagospodarowanie w sposób ciekawy i pożyteczny wolnego czasu.

Do najbardziej preferowanych form terapii należały:

1. Muzykoterapia – Muzykoterapia to czas spędzony w miłej atmosferze, wśród działań muzycznych, aktywizujących i relaksujących. Prawdą jest, że każdy człowiek potrafi odczuwać dźwięki, wsłuchiwać się w towarzyszące mu emocje. W ramach tych zajęć prowadzona jest grupa wokalna „Babie lato” która bierze udział w różnych uroczystościach odbywających się na terenie placówki, oraz bierze udział w licznych przeglądach reprezentując Dzienny Dom Senior +.

2. Ćwiczenia ogólnousprawniające – zajęcia mające na celu utrzymanie osób starszych w dobrej kondycji fizycznej. Powala to na samodzielność, dobrą jakość życia oraz podtrzymywanie kontaktów z drugim człowiekiem. Przyczynia się do poprawy nastroju, samopoczucia i pozwala na uczestnictwo w życiu społecznym. Zajęcia mające na celu utrzymanie Seniorów w jak najdłużej i jak najlepszej kondycji ruchowej, zapewnienie im dobrego samopoczucia. Ćwiczenia rehabilitacyjne prowadzone były indywidualnie oraz w grupach. Natomiast stopień trudności ćwiczeń jest odpowiednio dostosowany do stanu zdrowia uczestników. Wśród ćwiczeń znajdowały się ćwiczenia wzmacniające, rozciągające, na zdrowy kręgosłup.

3. Informatyka – celem zajęć jest nabycie umiejętności praktycznej obsługi komputera

w stopniu podstawowym oraz wykorzystania go do własnych potrzeb.

4. Zajęcia manualne - celem tych zajęć było wyrażanie uczuć poprzez działania

twórcze seniorów, rozwijanie zainteresowań, poprawy koncentracji oraz wyobraźni, a także zdolności manualnych seniorów. Poza tym zajęcia rozwijały uzdolnienia plastyczne seniorów, usprawniały motorykę manualną, kształciły proces twórczego myślenia, a także rozwijały orientację przestrzenną oraz wyobraźnię plastyczną.

5. Zajęcia sekcji kulinarnej - celem tej formy terapii było nabywanie umiejętności kulinarnych, rozwijanie ich, a także miłe spędzenie czasu uczestników tych zajęć podczas pracy w grupie, oraz wspólna wymiana doświadczeń kulinarnych. Zajęcia odbywały się w odpowiednio wyposażonej i przystosowanej kuchni. Podczas zajęć były przygotowywane: racuszki, muffinki, zapiekanki, placki, kotlety, sałatki oraz były smażone pączki, pieczone ciasta i drożdżówki. Również zostały przyrządzone potrawy na uroczystości i imprezy w odbywające się w Dziennym Domu Senior +.

6. Język Angielski – zajęcia prowadzone przez terapeutę. Materiał specjalnie opracowany wprowadzany stopniowo, zawiera dużą ilość powtórek i podpowiedzi jak efektywnie uczyć się słówek. Są to zajęcia skierowane do osób, które nie miały wcześniej kontaktu z językiem angielskim. Zajęcia prowadzone były w sposób interesujący i motywujący, a jednocześnie zapewniający dobrą zabawę. Podczas zajęć główny nacisk kładziony jest na komunikację i słownictwo.

7. Biblioterapia - dział arteterapii wykorzystującej użycie książek i czasopism czy innych materiałów czytelniczych jako pomocy terapeutycznej dla regulacji systemu nerwowego

i psychiki człowieka. Bada również możliwości profilaktycznego traktowania książki i czytelnictwa w szerszych zbiorowościach społecznych.

8. Gry stolikowe i umysłowe – inaczej ludoterapia – terapia wykorzystująca gry i zabawy, w których uczestniczą podopieczni. Stanowi ważny element jako, że jest naturalną aktywnością przejawianą przez uczestników, ćwiczą pamięć (karty, halma, warcaby, chińczyk, krzyżówki). Wyzwała wiele emocji i uczuć. Podejmowana zazwyczaj dobrowolnie może stanowić doskonały punkt wyjścia do wspólnej pracy terapeuty z podopiecznym.

9. Spotkania czwartkowe – są to zajęcia podczas których seniorzy obchodzą różnego rodzaju rocznice i uroczystości.

10. Prelekcje – zajęcia polegające na przedstawieniu wybranego tematu przez terapeutę w postaci wykładu oraz poprowadzenie wspólnej dyskusji. Seniorzy aktywnie biorą udział w zajęciach wypowiadając swoje zdanie na wybrany temat.

11. Rozmowy indywidualne – zapewnienie wsparcia emocjonalnego – zajęcia indywidualne skierowane do seniorów potrzebujących wsparcia emocjonalnego poprzez rozmowę, a także pomoc w przezwyciężeniu posiadanych trudności.

12. Zajęcia pielęgnacyjno – kosmetyczne – nigdy nie jest za późno żeby zadbać

o urodę w związku z tym wprowadzono zajęcia pielęgnacyjno - kosmetyczne dla seniorów. Seniorzy z wielkim zaangażowaniem biorą czynny udział w zajęciach podczas, których mają możliwość poznać cenne rady na temat pielęgnacji twarzy jak i dłoni.

Uczestnictwo seniorów w zajęciach terapeutycznych przedstawia poniższa tabela.

Tabela nr 13.

Lp.	Nazwa zajęć	Liczba uczestników na zajęciach	Liczba zajęć w ciągu roku
1	Zajęcia z Zespołem „Babie Lato” - muzykoterapia	8	83
2	Ćwiczenia ogólnousprawniające	8	84
3	Informatyka	12	85
4	Zajęcia manualne	5	84
5	Zajęcia sekcji kulinarnej	5	24
6	Język angielski	7	17
7	Biblioterapia	10	42
8	Gry stolikowe i umysłowe	6	164
9	Zajęcia kroju i szycia	3	24
10	Spotkania czwartkowe	12	11
11	Trening pamięci	10	42
12	Prelekcje	11	11
13	Rozmowy indywidualne- wsparcie emocjonalne	1	205
14	Zajęcia pielęgnacyjno-kosmetyczne	8	65
15	Kafejka internetowa	4	205

W ramach wieloletniego projektu Senior+ były prowadzone następujące zajęcia:

Tabela nr 14.

Lp.	Nazwa zajęć	Liczba uczestników na zajęciach	Liczba zajęć w ciągu roku
1	Spotkania z psychologiem	7	13
2	Zajęcia relaksacyjne	10	25
3	Zajęcia z pielęgniarką	12	36
4	Zajęcia rehabilitacyjne	10	38

Wycieczki:

- 1.Wycieczka krajoznawcza do Warszawy.
2. Wycieczka do Nałęczowa.

Wyjścia do kina: 60

Wyjścia na basen: 70

Wyjścia na tężnię: 60

W 2021 roku Dzienny Dom Senior + był organizatorem następujących wydarzeń:

- Walentynki – występ Zespołu „Babie Lato”, słodki poczęstunek oraz zabawa taneczna dla seniorów. Udział wzięło 16 osób,
- Dzień Kobiet – występ zespołu „Babie Lato”. Udział wzięło 14 osób,
- Wykonanie filmu z Misterium Męki Pańskiej w wykonaniu zespołu „Babie Lato”,
- Warsztaty wielkanocne – wykonanie stroików na stół wielkanocny,
- Koncert patriotyczny w wykonaniu zespołu „Babie Lato”,
- Występ dzieci z PM nr 5 w Chełmie z okazji Dnia Matki,
- Letni grill dla seniorów,
- Występ seniorów z DDS w programie „Piosenki Lwowskie”,
- Prelekcja wygłoszona przez funkcjonariuszy Policji o tematyce bezpieczeństwa seniorów,
- Biesiada integracyjna seniorów,
- Uroczyste obchody Dnia Seniora,
- Warsztaty funeralne – wykonanie stroików nagrobnych – skorzystało 30 osób,
- Andrzejki – konkursy andrzejkowe oraz zabawa taneczna dla seniorów,
- Mikołajki – odwiedziny seniorów przez mikołaja,
- Warsztaty bożonarodzeniowe – wykonanie stroików bożonarodzeniowego, skorzystało 51 mieszkańców miasta (środki finansowe pozyskano z w ramach programów z zakresu polityki społecznej dla miejskich jednostek organizacyjnych w 2021 roku) wykonanie stroiku bożonarodzeniowego.

W ramach współpracy Dziennego Domu Senior + z innymi Ośrodkami odbyły się następujące spotkania:

- Występ dzieci z Przedszkola Miejskiego nr 5 z okazji Dnia Matki. Udział wzięło 16 osób,
- Udział w biesiadzie integracyjnej w DDPS Krasnystaw,
- Udział w Międzynarodowym Dniu Seniora zorganizowanym przez DDS „Przystań” w Sawinie,
- Udział w 28 akcji „Sprzątania świata” - Polska,
- W ramach współpracy na terenie DDS-u odbyło się 15-lecie Centrum Integracji Środowiskowej.

Dzienny Dom Senior + był także organizatorem większych imprez takich jak:

- Biesiada integracyjna seniorów,
- Uroczyste obchody Dnia Seniora.

W 2021 roku zespół wokalny „Babie Lato” reprezentował placówkę na zewnątrz na następujących uroczystościach:

- Udział w biesiadzie integracyjnej w DDPS Krasnystaw,
- Występ seniorów z DDS w programie „Piosenki Lwowskie”.

W związku z decyzją Wojewody Lubelskiego o zawieszeniu działalności placówek wsparcia dziennego z powodu pandemii koronawirusa COVID-19 w Polsce Dzienny Dom Senior+ w okresie od 1.01.2021r. do 31.01.2021r. i od 29.03.2021r. do 25.04.2021r. czasowo zawiesił swoją działalność. Pracownicy DDS+ w trakcie zawieszenia działalności placówki wykonywali powierzone im zadania między innymi:

- wykonano 30 telefonów do wszystkich uczestników zajęć w Dziennym Domu Senior+ z informacją o zawieszeniu działalności placówki z powodu pandemii COVID-19 jednocześnie poinformowano seniorów w jakim zakresie będzie udzielana pomoc przez pracowników DDS+, dokonywano zakupów produktów pierwszej potrzeby seniorom potrzebującym wsparcia. Poinformowano seniorów telefonicznie, że w razie jakichkolwiek potrzeb (np. zrobienia zakupów, pomoc przy wykupieniu leków), aby wykonali telefon do placówki DDS+ gdzie zawsze mogą liczyć na wsparcie zwłaszcza w tych trudnych dla wszystkich czasach pandemii,
- na bieżąco były świadczone usługi wsparcia w postaci wykonywania zakupów produktów spożywczych osobom starszym będącym uczestnikami zajęć terapeutycznych w Dziennym Domu Senior+,
- pracownicy DDS od 19 stycznia 2021r. obsługiwali infolinię dotyczącą szczepień przeciwko COVID-19 i udzielali informacji dotyczących punktów szczepień znajdujących się na terenie miasta Chełm oraz prowadzili zapisy na dowóz osób niepełnosprawnych do punktów szczepień,
- zbierano opłaty za uczestnictwo poprzez wizyty w miejscu zamieszkania u seniorów będących uczestnikami zajęć w DDS+,
- pracownicy DDS+ przygotowali prezenty dla seniorów z okazji Dnia Babci i Dziadka, następnie odwiedzili seniorów w miejscu zamieszkania. Złożono seniorom życzenia i przekazano prezenty,
- pracownicy DDS+ opracowali i wydrukowali gazetkę „Seniorek” oraz przekazali seniorom przebywającym w swoim miejscu zamieszkania z powodu ograniczeń epidemicznych COVID-19,
- w trosce o bezpieczeństwo seniorów podczas pandemii pracownicy DDS+ odwiedzając seniorów w ich miejscu zamieszkania mierzyli seniorom ciśnienie, a także dokonywali pomiarów tętna i natlenienia płuc pulsoksymetrem będącym na wyposażeniu placówki,
- udzielano seniorom porad telefonicznych oraz pomagano w sprawach administracyjnych łącznie wykonano ponad 50 połączeń ponadto odbierano telefony na bieżąco udzielając porad i wsparcia dla seniorów,

- podczas zawieszenia działalności DDS+ prowadzono zajęcia online, w których uczestniczyło 7 osób (są to osoby posiadające możliwości i umiejętności połączenia online),
- wraz z psychologiem zapewniono wsparcie psychologiczne dla uczestników zajęć w DDS+ przebywających w domach z powodu pandemii w postaci rozmów telefonicznych z częstotliwością 30 rozmów tygodniowo,
- pracownicy wraz z seniorami wykonali film reklamowy Dziennego Domu Senior+,
- kolportaż pudełek życia wśród seniorów z terenu Miasta Chełm,
- pracownicy DDS promując działalność placówki rozkolportowali ulotki wśród pielęgniarek środowiskowych na terenie miasta Chełm, ponadto skierowano pismo do proboszczów Chełmskich parafii z prośbą o przeczytanie podczas ogłoszeń parafialnych w kościołach na terenie Chełma informacji o działalności Dziennego Domu Senior+ a także dołączono ulotki reklamujące do rozdania dla wiernych.

Tabela nr 15. Pomoc seniorom w czasie pandemii.

Lp.	Działania	Liczba seniorów objętych pomocą i wsparciem
1	Wyjazdy do seniorów (mierzenie ciśnienia, natlenienia płuc)	30
2	Wykonywanie zakupów i realizacja recept dla seniorów będących uczestnikami zajęć w DDS	15
3	Udzielanie porad telefonicznych, pomoc w sprawach administracyjnych - bieżących	50
4	Prowadzenie zajęć online dla seniorów	7
5	Pomoc w wypełnianiu wniosków o dofinansowanie z programu „Likwidacji barier w komunikowaniu się”	10
6	Wsparcie emocjonalne w miejscu zamieszkania seniorów	6
7	Udzielanie wsparcia telefonicznego przez psychologa	20
8	Dostarczenie potraw wigilijnych do domów seniorów	32

2.3.2 Mieszkania Wieloprofilowe Chronione

Mieszkania Wieloprofilowe Chronione funkcjonują w Miejskim Ośrodku Pomocy Rodzinie w Chełmie od dnia 2 kwietnia 2009 roku. Są formą wsparcia dla mieszkańców miasta Chełm. Mieszkańcy placówki mają zapewnioną opiekę całodobową w postaci usług bytowych, opiekuńczych i wspomagających. Od stycznia do grudnia 2021 roku z tej formy wsparcia skorzystało 27 mieszkańców Chełma. W przeciągu roku przyjęto 8 ze środowiska lokalnego, 1 osoba została skierowana do zakładu pielęgnacyjno - opiekuńczego, 1 osoba do zakładu opiekuńczo – leczniczego „Ostoja” w Podemszczyźnie, 1 osoba do DPS w Krasnymstawie na wniosek opiekuna prawnego, 2 osoby powróciły do środowiska lokalnego. Odnotowano 1 zgon.

Mieszkańcy Mieszkań Wieloprofilowych Chronionych znajdują się w następujących przedziałach wiekowych:

Tabela nr 16.

PRZEDZIAŁ WIEKOWY W LATACH	18-19	30-45	46 - 66	67 - 79	80 - 96
LICZBA MIESZKAŃCÓW	1	3	9	8	6

Źródło: opracowanie własne.

Najstarsza osoba przebywająca w placówce miała 91 lat, a najmłodsza 19 lat. Najwięcej osób znajdowało się w przedziale wiekowym 46-66 lata oraz 67-79 lat.

Z uwagi na wiek i współistnienie szeregu procesów chorobowych wszyscy mieszkańcy wymagają usług opiekuńczych polegających na: całodobowej opiece i pielęgnacji, pomocy w organizacji posiłków, organizacji życia codziennego oraz w załatwianiu spraw medycznych, osobistych i urzędowych.

Usługi opiekuńcze zapewnia mieszkańcom zatrudniony personel, który udziela pomocy w podstawowych czynnościach życiowych (mycie, ubieranie, karmienie itp.). Personel pomaga również mieszkańcom w wydawaniu posiłków, parzeniu kawy, herbaty, przygotowywaniu prostych potraw, dokonywaniu zakupów oraz w czynnościach higienicznych. Przyjmowane przez mieszkańców leki są rozkładane przez pielęgniarkę i wydawane pod nadzorem personelu.

Wszyscy mieszkańcy potrzebują pomocy, koordynacji, zorganizowania usług medycznych, kontaktu z lekarzami rodzinnymi i poradniami specjalistycznymi, instytucjami takimi jak: ZUS, KRUS, PZOON, PFRON, NFZ, USC oraz zapewnienia ciągłości leczenia poprzez realizację recept, pozyskiwanie niezbędnego zaopatrzenia ortopedycznego, zabiegów rehabilitacyjnych, wymaganych badań specjalistycznych.

W Mieszkaniach Wieloprofilowych Chronionych znajduje się sprzęt rehabilitacyjny: drabinka (8 osób), rotory (7 osób), rower stacjonarny (5 osób), przyrząd do masażu stóp (6 osób) itp. celem aktywizacji i rekreacji podopiecznych. Ogółem ze sprzętu korzystało 26 osób, w tym 10 osób wymagających bezpośredniej obecności opiekuna. Systematycznie prowadzona jest gimnastyka poranna. W ramach usług bytowych mieszkańcy mają zapewnione pokoje mieszkalne z dostępem do kuchni i węzła sanitarnego.

Pobyty w Mieszkaniach Wieloprofilowych Chronionych jest odpłatny. Mieszkańcy ponoszą odpłatność zgodnie z uchwałą Nr XXIX/273/08 Rady Miasta Chełm z dnia 17 grudnia 2008r. w sprawie organizacji oraz szczegółowych zasad ponoszenia odpłatności za pobyt w Mieszkaniach Wieloprofilowych Chronionych zmienioną uchwałą Nr XLI/385/09 Rady Miasta Chełm z dnia 20 listopada 2009 r.

Pełny miesięczny koszt pobytu mieszkańca w Mieszkaniu Wieloprofilowym Chronionym w Chełmie od 1 stycznia 2021 roku wynosił 1 717,07 zł miesięcznie, na który składają się opłaty związane z eksploatacją mieszkania tj. koszty związane z zaopatrzeniem w wodę

i odprowadzaniem ścieków, dostawą energii cieplnej i elektrycznej oraz gazu, wywozem nieczystości stałych, zakupem środków niezbędnych do utrzymania higieny pomieszczeń wspólnych, koszty drobnych napraw i porządku wokół budynku oraz zapewnieniem usług opiekuńczych. Pobyt bezpłatny jest przyznawany w sytuacji, gdy dochód osoby skierowanej nie przekracza kwoty kryterium dochodowego osoby samotnie gospodarującej, tj. 701 zł.

Niezależnie od opłat związanych z eksploatacją mieszkania mieszkańcy ponoszą koszty związane z wyżywieniem, zakupem leków i ubrania, organizowaniem czasu wolnego oraz inne koszty związane z codziennym funkcjonowaniem. Cena za przygotowanie i dostarczenie 3 posiłków: śniadania, obiadu i kolacji wynosiła 13,48 zł.

Odpłatność mieszkańców Mieszkań Wieloprofilowych Chronionych przedstawia poniższa tabela.

Tabela nr 17. Odpłatności mieszkańców.

Lp.	% odpłatności	Kwota w zł	Liczba mieszkańców
1.	bezpłatnie	bezpłatnie	3
2.	20%	343,41	-
3.	30%	515,12	4
4.	40%	686,83	6
5.	60%	1.030,24	8
6.	80%	1.373,66	1
7.	100%	1.717,07	5

Zródło: opracowanie własne.

Bezpłatnie na dzień 31 grudnia w Mieszkaniach Wieloprofilowych Chronionych przebywały 3 osoby, 4 osoby ponosiło odpłatność 30%, 40% odpłatności ponosiło 6 osób a 60% 8 osób. 1 osoba ponosiła odpłatność 80% pełnego miesięcznego kosztu utrzymania. Pełny koszt ponosiło 5 osób.

W ramach usług wspomagających i organizacji wolnego czasu mieszkańcom, odbyły się spotkania i uroczystości, które ujęto w tabeli nr 18.

Tabela nr 18. Spotkania i uroczystości.

Lp.	Miesiąc	Forma aktywności
1.	Styczeń	- spotkanie integracyjne „A z nami kolęda”; - spotkanie okolicznościowe z okazji „Dnia Babci i Dziadka”.
2.	Luty	- spotkanie Walentynkowe, słodki poczęstunek - karaoke -Tłusty czwartek – słodki poczęstunek;
3.	Marzec	-Dzień Kobiet - 8 Marca – spotkanie okolicznościowe, gry, zabawa, słodki poczęstunek -dekorowano budynek w motywy świąteczne i wiosenne, przeprowadzano zajęcia z terapii zajęciowej na których wykonywano

		stroiki świąteczne; -Msza rekolekcyjna – z otrzymaniem sakramentu namaszczenia chorych
4.	Kwiecień	- wspólne śniadanie wielkanocne razem z dyżurującym personelem ;
5.	Maj	- „Dzień Matki” - spotkanie integracyjne – wspólne śpiewanie, słodki poczęstunek
6.	Czerwiec	- „Dzień Ojca” - spotkanie okolicznościowe - Boże Ciało – 5 mieszkańców wzięło udział w Mszy św. w Bazylice NMP;
7.	Lipiec -Sierpień	-mieszkańcy wspólnie z personelem pielęgowali ogródek przydomowy; - odbywały się spotkania na świeżym powietrzu przy grillu, spacer - 4 mieszkańców wzięło udział w wycieczce do Warszawy;
8.	Wrzesień	- 1 września - spotkanie okolicznościowe, słodki poczęstunek - 7 mieszkańców wzięło udział w Biesiadzie organizowanej w Dziennym Domu Senior +
9.	Październik	- Dzień Seniora – 6 mieszkańców wzięło udział w spotkaniu integracyjnym w Medycznym Studium Zawodowym; - „Papież Jan Paweł II” - spotkanie okolicznościowe;
10.	Listopad	- Narodowe Święto Niepodległości – wspomnienie historii; - spotkanie andrzejkowe – wróżby, wspólna zabawa, śpiewanie i poczęstunek
10.	Grudzień	- Mikołajki – historia mikołaja; -przygotowania do świąt (dekoracja budynku, przygotowywanie potraw, ubieranie choinek - Msza rekolekcyjna – spowiedź oraz wspólna modlitwa; - odbyła się uroczysta Wigilia w której uczestniczyli wszyscy podopieczni, w atmosferze miłej i rodzinnej podzielono się opłatkiem, śpiewano kolędy, wspomniano wigilię z dawnych lat; - z nadzieją na zdrowie, życzliwość i uśmiech mieszkańcy oczekiwali Nowego Roku; tego wieczoru nie zabrakło dobrej muzyki, uśmiechów i zabawy.

Źródło: opracowanie własne.

Na co dzień czas wypełniają mieszkańcom rozmowy, proste zajęcia w kuchni (pieczenie ciast, smażenie naleśników, pieczenia gofrów, gotowanie kisielei czy budyni), czytanie prasy, oglądanie telewizji, uczestnictwo w nabożeństwach kościelnych, szydełkowanie, granie w karty czy warcaby. Ponadto mieszkańcy korzystają systematycznie z wyjazdowej biblioteki publicznej, jak również biorą udział w spotkaniach kółka różańcowego „Legionu Maryi”.

W ramach współpracy z Centrum Integracji Społecznej praktyki odbywali beneficjenci z grupy opiekuńczej lub opiekuńczo-porządkowej. Sześcioro mieszkańców nadal jest uczestnikami Środowiskowego Domu Samopomocy w Chełmie, a jedna mieszkanka Warsztatu Terapii Zajęciowej.

Każdy z mieszkańców jest pod opieką lekarza rodzinnego. Od stycznia do grudnia 2021

roku odbyło się 13 wizyt lekarza rodzinnego w Placówce i 66 teleporad, 100 wizyt u lekarzy specjalistów (poradnia zdrowia psychicznego, poradnia psychologiczna, poradnia neurologiczna, poradnia chirurgiczna, poradnia chirurgii naczyń, poradnia okulistyka, dermatologiczna, ortopedyczna, stomatologiczna, ginekologiczna, urologiczna, protetyka zębowa, kardiologiczna oraz gastrologiczna). Odnotowano 6 pobyków w szpitalu, karetka pogotowia przyjeżdżała 6 razy. Zaopatrzone 1 mieszkańca w nowe okulary oraz 2 mieszkańców w protezy zębowe. 20 mieszkańców przeszło badania specjalistyczne tj.: USG jamy brzusznej, RTG płuc, TSH, morfologia, gastroskopia, TK klatki piersiowej. Wszyscy mieszkańcy zostali zaszczepieni przeciw COVID-19.

Wymienione wyżej usługi dla mieszkańców w 2021 roku świadczył zatrudniony personel: 1 pielęgniarka, 1 terapeuta zajęciowy, 5 opiekunów, 1 osoba zatrudniona na stanowisku instruktor terapii zajęciowej – opiekun, 1 sprzątaczką i 1 kierownik. Sukcesywnie według potrzeb przez cały rok dokonywano bieżących napraw sprzętów oraz wyposażenia placówki.

2.3.3 Świetlica Środowiskowa

Świetlica Środowiskowa dysponuje 30 miejscami dla dzieci zamieszkujących na terenie miasta Chełm. W ofercie placówki znajdują się zajęcia socjoterapeutyczne, pomoc w nauce oraz organizacja czasu wolnego i rozwoju zainteresowań, organizacja zabaw i zajęć sportowych, zajęcia językowe, artystyczne, taneczne oraz zajęcia z robotyki. Dzieci otrzymują również jeden posiłek w ciągu dnia (drugie śniadanie lub podwieczorek). Świetlica jest czynna w dni nauki szkolnej od poniedziałku do piątku, w godzinach od 8.00 do 18.00, z tygodniową przerwą w okresie ferii zimowych oraz miesięczną przerwą wakacyjną. Przy Świetlicy funkcjonuje wolontariat.

Zadania Świetlicy Środowiskowej:

- 1) wspieranie rodzin przeżywających trudności w wypełnianiu funkcji opiekuńczo-wychowawczych oraz udzielanie pomocy dzieciom wychowującym się w warunkach niekorzystnych dla ich prawidłowego rozwoju,
- 2) diagnozowanie potrzeb dzieci i rodzin oraz organizowanie adekwatnej pomocy we współpracy z innymi instytucjami,
- 3) stwarzanie rodzicom możliwości zwiększenia swoich umiejętności wychowawczych,
- 4) korygowanie zaburzonych zachowań dzieci i stymulowanie ich wszechstronnego rozwoju, a także wdrażanie do prawidłowego pełnienia ról społecznych,
- 5) ścisła współpraca z rodzicami dziecka w zakresie diagnozowania potrzeb, planowania pomocy, monitorowania procesu pomagania (konsultacje wychowawcy z rodzicami),

organizowanie zajęć edukacyjnych dla rodziców,

6) prowadzenie oddziaływań korekcyjnych, terapeutycznych, kompensacyjnych profilaktycznych (indywidualnych i grupowych),

7) organizowanie zajęć edukacyjno - wychowawczych w tym: pomoc w nauce, umożliwianie rozwoju zainteresowań, organizacja zabaw i spotkań okolicznościowych,

8) towarzyszenie rodzinom przeżywającym kryzysy m.in. poprzez spotkania z dziećmi i rodzicami,

9) współpraca z instytucjami działającymi na rzecz dziecka i rodziny (udział w spotkaniach zespołów interdyscyplinarnych i ich inicjowanie),

10) organizowanie i promocja wolontariatu,

11) prowadzenie zajęć profilaktycznych o charakterze socjoterapeutycznym, prowadzenie zajęć rozwijających kompetencje matematyczne i podstawowe kompetencje naukowo-techniczne oraz w zakresie świadomości i ekspresji kulturalnej dotyczących kompetencji kluczowych w procesie uczenia się przez całe życie.

W 2021 roku z usług świadczonych przez Świetlicę Środowiskową przy Miejskim Ośrodku Pomocy Rodzinie w Chełmie skorzystało 87 dzieci z terenu miasta. W okresie od dnia 01.01.2021 roku do dnia 31.12.2021 roku zostało przyjętych 41 dzieci spełniających kryteria uczestnictwa w projekcie „Bliżej rodziny”, który jest realizowany od 01.07.2018 roku a kończy się 30.06.2022 roku. W trakcie całego roku zrezygnowało z uczestnictwa 40 dzieci. Najczęstszą przyczyną rezygnacji z uczestnictwa w zajęciach świetlicowych było polepszenie się warunków bytowych, decyzja rodzica / opiekuna prawnego o rezygnacji, długa absencja oraz brak współpracy ze środowiskiem rodzinnym młodocianych.

Tabela nr 19. Frekwencja i tryb prowadzonych zajęć w pierwszym kwartale 2021 r.

Miesiąc	Data	Frekwencja – tryb zdalny	Frekwencja – tryb stacjonarny
Styczeń	04.01.2021-15.01.2021 18.01.2021-29.01.2021	68%	64%
Luty	01.02.2021-26.02.2021	-	57%
Marzec	01.03.2021-26.03.2021 29.03.2021-31.03.2021	58%	58%

Źródło: opracowanie własne.

W lutym br. zostały zorganizowane dwa wyjścia do kina na projekcje filmów pt. "Trolle 2" oraz „Co w duszy gra”.

23 marca 2021 roku w Świetlicy Środowiskowej odbyły się warsztaty wielkanocne, mające na celu zapoznanie dzieci z wybranymi zwyczajami związanymi ze Świętami Wielkiej Nocy. W warsztatach uczestniczyło 19 dzieci.

Tabela nr 20. Frekwencja i tryb prowadzonych zajęć w drugim kwartale 2021 r.

Miesiąc	Data	Frekwencja –	Frekwencja – tryb
----------------	-------------	---------------------	--------------------------

		tryb zdalny	stacjonarny
Kwiecień	01.04.2021-30.04.2021	65,50%	-
Maj	05.05.2021-31.05.2021	-	66,70%
Czerwiec	01.06.2021-30.06.2021	-	76,70%

Źródło: opracowanie własne.

W II kwartale liczba uczestników zakwalifikowanych do zajęć wynosiła 43 osoby. W okresie od 01.04.2021 do 30.06.2021 przyjętych zostało 6 nowych dzieci. W maju dzieci wyjechały na wycieczkę do Bałtowa. Zorganizowano przyjęcie z okazji Dnia Dziecka mające na celu pokazywanie dzieciom i młodzieży możliwych, zgodnych z ogólnie przyjętymi normami, form spędzania czasu wolnego przeznaczonego na obchodzenie świąt oraz innych okoliczności (uczestniczyło 27 dzieci).

Tabela nr 21. Frekwencja i tryb prowadzonych zajęć w trzecim kwartale 2021 r.

Miesiąc	Data	Frekwencja – tryb	
		zdalny	stacjonarny
Lipiec	01.07.2021-31.07.2021	-	73,30%
Sierpień	01.08.2021-31.08.2021	-	73,30%
Wrzesień	01.09.2021-30.09.2021	-	66,67%

Źródło: opracowanie własne.

W III kwartale zajęcia odbywały się w trybie stacjonarnym przy zakwalifikowanych 61 osobach (11 dzieci nowo przyjętych).

W lipcu dzieci uczestniczyły w zajęciach z pływania w Chełmskim Parku Wodnym. Były prowadzone zajęcia plastyczne, taneczne, sportowe, logopedyczne, j.niemiecki, j.angielski. Ogromną atrakcją dla dzieci i młodzieży były nieodpłatne zajęcia z boksu w klubie bokserskim „Bastion”, pokazy z pierwszej pomocy przedmedycznej przeprowadzone przez ratowników medycznych oraz warsztaty w MDK pt. „Bezpieczne wakacje”. Dzieci i młodzież regularnie uczestniczyli w różnego typu warsztatach oraz spędzały czas wolny na wspólnej zabawie, połączonej ze zdobywaniem wiedzy o otaczającym ich świecie. Podczas zajęć świetlicowych nie brakuje gier planszowych, zabaw tanecznych, sportowych oraz muzycznych. Wielką atrakcją były odwiedziny lokalnych mediów. Grupa dzieci i młodzieży miała niepowtarzalną możliwość wejścia do redakcji Super Tygodnia Chełmskiego oraz Radia BonTon. Atrakcją minionego tygodnia była również wycieczka do Podziemi Kredowych. Zaangażowanie dzieci i młodzieży uczestniczącej w zajęciach świetlicowych odzwierciedla zwycięstwo w konkursie plastycznym pt. „Dobre uczynki wśród nas” zorganizowanym przez Fundację „Wawel”.

W miesiącu lipcu odbyły się 2 wycieczki:

-do „Wioski Gotów” w Masłomęczu. W wycieczce wzięło udział dwadzieścioro dzieci i troje opiekunów. Celem edukacyjnym było: zapoznanie się z lokalną historią, zapoznanie z warunkami życia Gotów, umiejętność zachowania w miejscach publicznych (autokar, wioska Gotów), poznanie starych technik tworzenia przedmiotów życia codziennego (narzędzi, przyborów kuchennych, biżuterii i monet), integracja grupy Świetlicowej.

-do „Grodu Słowiańskiego” w Wólce Bieleckiej wraz z wychowawcami. Dzieci miały okazję uczestniczyć w żywej lekcji historii. Wzięły udział w warsztatach artystycznych pt. „Lalka – Mutanka”. Odbyło się też strzelanie z łuku, przeciąganie pajęczyny z liny,

nauka tańców słowiańskich, łowienie rybek z drewna, przymierzanie kostiumów słowiańskich i zbroi.

W sierpniu uczestnicy skorzystali z następujących atrakcji:

-wycieczki do Parku Edukacji i Rozrywki pn. „Farma Iluzji” we wsi Mościska koło Woli Życkiej. „Farma Iluzji” to jedyny w Polsce park sensoryczny osadzony w świecie iluzji, w którym do dyspozycji dzieci jest kilkadziesiąt różnego rodzaju atrakcji. To wyjątkowe miejsce do edukacji poprzez zabawę oraz wypoczynku na świeżym powietrzu. Dzieciom podobały się miejsca związane z iluzjami: Latająca Chata Tajemnic, w której dzieją się prawdziwe cuda, Labirynt Luster, który tworzy iluzję nieskończonych korytarzy, Pokój Ames, gdzie dzieci na chwilę stają się większe od rodziców, Pałac Cieni, gdzie można odbić na ścianie swój własny cień. Bawiły się na nowoczesnych placach zabaw wyposażonych w dmuchańce, karuzele, kolejki, ruchome smoki, labirynty, domki czy klocki.

-odbyła się impreza „Pożegnanie wakacji” mającą na celu integrację dzieci poprzez zabawę, tworzenie atmosfery życzliwości, współpracy, współdziałania oraz poczęstunek. W zorganizowanym przyjęciu uczestniczyło 22 dzieci.

W czwartym kwartale 2021 roku w Świetlicy Środowiskowej przy Miejskim Ośrodku Pomocy Rodzinie w Chełmie liczba uczestników zakwalifikowanych do zajęć wynosiła 53 osoby.

W okresie od 04.10.2021 roku do 31.12.2021 roku zostało przyjętych 4 nowych dzieci. **Od 15.12.2021 roku do 23.12.2021 roku Świetlica Środowiskowa była zamknięta dla uczestników zajęć ze względu na epidemię SARS – COV2.**

W miesiącu październiku dzieci uczestniczyły w zajęciach z pływania w Chełmskim Parku Wodnym. Były prowadzone zajęcia plastyczne, taneczne, sportowe, logopedyczne, zajęcia z języka niemieckiego i języka angielskiego. Uczestnicy brali udział również w nieodpłatnych zajęciach z boks w klubie bokserskim „Bastion” Dzieci i młodzież w szczególności skupione były na nauce, ponieważ nie wszyscy rodzice są w stanie pomóc dzieciom w nauce w toku nauczania hybrydowego. Zajęcia organizowane w świetlicy pozwoliły na spędzenie czasu na wspólnej zabawie, połączonej ze zdobywaniem wiedzy o otaczającym ich świecie.

8 października 2021 roku w ramach współpracy Ośrodków Wsparcia Miejskiego Ośrodka Pomocy Rodzinie w Chełmie i integracji międzypokoleniowej podopieczni wzięli udział w warsztatach kulinarnych zorganizowanych przez Dzienny Dom Senior+ w Chełmie. Podczas warsztatów dzieci nauczyły się lepić pierogi pod czujnym okiem senierek.

Po przygotowaniu potrawy podopieczni wspólnie zasiedli do posiłku. Nauka gotowania, zdrowych nawyków żywieniowych połączona z integracją to doskonała atrakcja dla młodszych i starszych podopiecznych Ośrodków Wsparcia.

15 października 2021 odbyła się „Żakinada” zorganizowana przez Ośrodek Interwencji Kryzysowej w Chełmie pn. „Trzeźwołatką być wypada, bo dziś w mieście żakinada”. Jest to kolejne duże wydarzenie podczas którego, dzieci i młodzież przyswajali

i utrwalali wiedzę na temat szkodliwości alkoholu poprzez wspólną zabawę i warsztaty plastyczno – artystyczne.

Dnia 30 listopada 2021 z okazji Andrzejek w Świelicy została zorganizowana zabawa muzyczna połączona z wróżbami i przebierankami. Dzieci poznały tradycje związane z tym dniem. Wróżyły między innymi z wosku, za pomocą kubeczków czy układaniu butów. Dowiedziały się co czeka je w przyszłości.

W dniu 3 grudnia 2021 roku, dzięki funduszom pozyskanym z Urzędu Miasta Chełm w zakresie polityki społecznej w roku 2021, została zorganizowana prelekcja dla rodziców i warsztaty profilaktyczne dla dzieci z zakresu przeciwdziałania uzależnieniom, które poprowadził psycholog – terapeuta uzależnień. Zajęcia były podzielone na dwie części – jedną dla rodziców, druga dla dzieci. Podczas spotkania uczestnicy dowiedzieli się jak reagować na niepokojące zachowania swoich dzieci, a przede wszystkim jak im zapobiegać.

Dnia 6 grudnia 2021 roku w Świelicy Środowiskowej odbyło się spotkanie z Biało-Zielonym Mikołajem (zorganizowane przy współpracy z kibicami klubu sportowego Chełmianka). Podczas wizyty Mikołaja dzieci zaprezentowały swoje umiejętności muzyczne i recytatorskie. Wszystkie dzieci biorące udział w zabawie (tj. 23 uczestników) obdarowane zostały upominkami, które sprawiły im wiele radości. Spotkaniu towarzyszył słodki poczęstunek dla gości i podopiecznych świelicy.

W ciągu czwartego kwartału podopieczni, pod czujnym okiem pracowników brali udział w licznych konkursach plastycznych organizowanych przez fundacje, ośrodki kultury i inne ośrodki wsparcia. Między innymi: „Kartka Bożonarodzeniowa” - Fundacja BGK, „Bez nałogów świat buduję – szczęśliwą rodzinę maluje” – Zespół Rodzinnej Pieczy Zastępczej w Chełmie, „Dobry duch kopalni soli w Wieliczce” – Kopalnia Soli w Wieliczce, „Świąteczna ozdoba choinkowa” – Młodzieżowy Dom Kultury w Chełmie, „Zostań pomocnikiem św. Mikołaja”, „Kartka Świąteczna Hemmersbah kids Family”, „Moja wymarzona choinka” – Ministerstwo Rodziny i Polityki Społecznej, „Moje miasto zimą” – Chełmski Dom Kultury. Dzieci przygotowały również prace plastyczne mające na celu wsparcie pracy Polskich Żołnierzy na granicy polsko – białoruskiej, które zostały wysłane za pośrednictwem poczty. Za udział w konkursie „Moje miasto zimą” organizowanym przez Chełmski Dom Kultury wszyscy uczestnicy otrzymali pamiątkowe dyplomy, natomiast Dinara Akhmadova została wyróżniona przez jurorów i otrzymała nagrodę rzeczową. Emilia Psiuk została laureatką konkursu „Moja wymarzona choinka” organizowanego przez Ministerstwo Rodziny i Polityki Społecznej, zajmując trzecie miejsce i otrzymała nagrodę rzeczową.

W tabeli poniżej przedstawiono frekwencję, tryb prowadzonych zajęć, w poszczególnych miesiącach w okresie od dnia 04.10.2021 roku do 31.12.2021 roku:

Tabela nr 22. Frekwencja i tryb prowadzonych zajęć w czwartym kwartale 2021 r.

Miesiąc	Data	Frekwencja – tryb zdalny	Frekwencja – tryb stacjonarny
Październik	04.10.2021-29.10.2021	-	66,67%

Listopad	02.11.2021-30.11.2021	-	53,33%
Grudzień	01.12.2021-31.12.2021	-	66,67%

Zródło: Opracowanie własne.

Głównymi założeniami wpisanymi w projekt „Blżej rodziny” jest możliwość wyposażenia młodych ludzi w kompetencje uczenia się przez całe życie. Cel ten wynika z Zalecenia Parlamentu Europejskiego i Rady z dnia 18 grudnia 2006 r. w sprawie kompetencji kluczowych w procesie uczenia się przez całe życie (2006/962/WE). W powyższym zaleceniu określono osiem kompetencji kluczowych, które stanowią połączenie wiedzy, umiejętności i postaw uważanych za niezbędne dla potrzeb samorealizacji i rozwoju osobistego, aktywnego obywatelstwa, integracji społecznej oraz zatrudnienia:

- ✓ porozumiewanie się w języku ojczystym;
- ✓ porozumiewanie się w językach obcych;
- ✓ kompetencje matematyczne i podstawowe kompetencje naukowo-techniczne;
- ✓ kompetencje informatyczne;
- ✓ umiejętność uczenia się;
- ✓ kompetencje społeczne i obywatelskie;
- ✓ inicjatywność i przedsiębiorczość;
- ✓ świadomość i ekspresja kulturalna.

Tabela nr 23. Zestawienie szkoleń dla pracowników.

Data szkolenia	Temat szkolenia	Osoba prowadząca szkolenie	Miejsce szkolenia
29 styczeń 2021 r.	„Procedury postępowania jak być super wychowawcą”	Pracownik świetlicy	Świetlica Środowiskowa
12 marzec 2021 r.	„Sztuka komunikacji interpersonalnej. Rozmowa z rodzicami podopiecznych o trudnej tematyce”	Psycholog	Świetlica Środowiskowa
6-7 marzec 2021 r.	Warsztaty – „Profilaktyka chorób od stresowych”	Centrum Dialog	Hotel Kozak
20-21 marzec 2021 r.	Warsztaty - ”Profilaktyka chorób od stresowych”	Centrum Dialog	Centrum Dialog
22 marzec 2021 r.	„Różne formy walki ze stresem w pracy i metody przeciwdziałania wypaleniu zawodowemu”	Psycholog	Świetlica Środowiskowa
24 marzec 2021 r.	„Zagrożenia związane z mediami elektronicznymi”	Pracownik świetlicy	Świetlica Środowiskowa
25 marzec 2021 r.	„Praca z dzieckiem z rodziny wieloprobemowej”.	Pracownik świetlicy	Świetlica Środowiskowa

26 marzec 2021 r.	„Asertywność w kontaktach z podopiecznymi” . „Czynniki chroniące - profilaktyka zachowań problemowych”	Psycholog	Świetlica Środowiskowa
3 sierpień 2021 r.	„Uważność i medytacja jako formy radzenia sobie ze stresem”	Pedagog	Świetlica Środowiskowa
3 sierpień 2021 r.	„Metody pracy z dzieckiem z niepełnosprawnością intelektualną”	Pedagog	Świetlica Środowiskowa

Zródło: opracowanie własne.

2.3.4. Realizacja Programu Działań Wolontarystycznych

Chełmskie Centrum Wolontariatu w Miejskim Ośrodku Pomocy Rodzinie w Chełmie działa na podstawie ustawy z dnia 24 kwietnia 2003 r. o działalności pożytku publicznego i o wolontariacie (Dz.U. z 2020 r., poz.1057).

Miejski Ośrodek Pomocy Rodzinie w Chełmie prowadzi działalność wolontarystyczną od 4 listopada 2003 roku. Prowadzony wolontariat wpisany jest w strukturę działalności Świetlicy Środowiskowej w Miejskim Ośrodku Pomocy Rodzinie w Chełmie. Koordynatorem wolontariatu jest Kierownik Ośrodków Wsparcia Dziennego. Działalność wolontarystyczna, która prowadzona jest w tutejszym Ośrodku polega m.in. na :

- 1.Świadomej, dobrowolnej, nieodpłatnej działalności podejmowanej na rzecz innych, wykraczającej poza więzi rodzinno – przyjacielsko – koleżeńskie.
- 2.Pomocy osobom starszym i niepełnosprawnym w przezwyciężaniu poczucia stagnacji i izolacji poprzez wychodzenie na spacer, do lekarza, biblioteki, urzędu, kościoła, dotrzymanie towarzystwa, rozmowę itp.
- 3.Wsparciu dzieci uczących się w szkole podstawowej i szkole średniej w wyrównywaniu braków edukacyjnych, polegających na pomocy w odrabianiu prac domowych , wyrabianiu prawidłowych nawyków i schematów uczenia się.
- 4.Pomocy rodzinom z dzieckiem niepełnosprawnym w zapewnieniu właściwej opieki, rozbudzaniu zainteresowań, aktywności, eliminowaniu poczucia izolacji i wykluczenia.
- 5.Pomocy w organizacji imprez okolicznościowych przez Ośrodek, tj. Dzień Seniora, Dzień Dziecka, Przegląd Kolęd i Pastorałek, wycieczek etc.

Wolontariuszem może zostać każda osoba fizyczna, która dobrowolnie, ochotniczo i bez wynagrodzenia wykonuje świadczenia na rzecz Miejskiego Ośrodka Pomocy Rodzinie w Chełmie wykraczając poza więzi koleżeńsko-rodzinne. Zasady wolontariatu zostały opisane w ustawie z dnia 24 kwietnia 2003 r. o działalności pożytku publicznego i o wolontariacie.

Do głównych zadań wolontariuszy działających na rzecz tutejszego Ośrodka jest pomoc

w nauce dzieciom z rodzin będących beneficjentami Ośrodka, dotrzymanie towarzystwa osobom starszym, niepełnosprawnym i samotnym, pokonywanie trudności wynikających z różnych czynników psycho – społecznych, oraz nauka prawidłowych postaw prospołecznych i interakcji międzyludzkich z poszanowaniem godności drugiego człowieka.

W pierwszym półroczu 2021 roku tj. od 01.01.2021 r. do 30.06.2021 r. z uwagi na panującą pandemię nie prowadzono działań wolontarystycznych. W trzecim kwartale 2021 r. do Chełmskiego Centrum Wolontariatu zgłosiły się 3 osoby chętne do nieodpłatnego świadczenia usług wolontarystycznych na rzecz Miejskiego Ośrodka Pomocy Rodzinie w Chełmie. Osoby biorące udział w wolontariacie zostały skierowane do Świetlicy Środowiskowej przy ul. Kopernika 25 a i 25 b w Chełmie. (Tabela nr 24.)

Tabela nr 24.

Lp.	Okres świadczenia usługi	Liczba godzin tygodniowo	Miejsce świadczenia usługi
1	09.07.2021 – 31.08.2021	Wg możliwości wolontariusza	Świetlica Środowiskowa (wolontariusz zakończył świadczenie usługi wolontarystycznej)
2	09.08.2021 – 30.09.2021	Wg możliwości wolontariusza	Świetlica Środowiskowa (wolontariusz zakończył świadczenie usługi wolontarystycznej)
3	06.09.2021 – 06.09.2022	2 godziny	Świetlica Środowiskowa
4	10.09.2021 – 10.09.2022	Wg możliwości wolontariusza	Świetlica Środowiskowa

Źródło: opracowanie własne.

W czwartym kwartale 2021 roku tj. od dnia 01.10.2021 roku do 31.12.2021 roku do Chełmskiego Centrum Wolontariatu zgłosiło się 12 osób chętnych do nieodpłatnego świadczenia usług wolontarystycznych na rzecz Miejskiego Ośrodka Pomocy Rodzinie w Chełmie. Osoby biorące udział w wolontariacie zostały skierowane do Świetlicy Środowiskowej przy ul. Kopernika 25 a i 25 b w Chełmie. (Tabela nr 25.)

Tabela nr 25.

Lp.	Okres świadczenia usługi	Liczba godzin tygodniowo	Miejsce świadczenia usługi
1	18.10.2021 – 30.06.2022	Wg możliwości wolontariusza	Świetlica Środowiskowa
2	28.10.2021 – 30.06.2022	Wg możliwości wolontariusza	Świetlica Środowiskowa
3	28.10.2021 – 30.06.2022	Wg możliwości wolontariusza	Świetlica Środowiskowa
4	28.10.2021 – 30.06.2022	Wg możliwości wolontariusza	Świetlica Środowiskowa

5	28.10.2021 – 30.06.2022	Wg możliwości wolontariusza	Świetlica Środowiskowa
6	28.10.2021 – 30.06.2022	Wg możliwości wolontariusza	Świetlica Środowiskowa
7	28.10.2021 – 30.06.2022	Wg możliwości wolontariusza	Świetlica Środowiskowa
8	28.10.2021 – 30.06.2022	Wg możliwości wolontariusza	Świetlica Środowiskowa
9	24.11.2021 – 30.06.2022	Wg możliwości wolontariusza	Świetlica Środowiskowa
10	24.11.2021 – 30.06.2022	Wg możliwości wolontariusza	Świetlica Środowiskowa
11	24.11.2021 – 30.06.2022	Wg możliwości wolontariusza	Świetlica Środowiskowa
12	25.11.2021 – 30.06.2022	Wg możliwości wolontariusza	Świetlica Środowiskowa

Źródło: opracowanie własne.

3. Ośrodek Interwencji Kryzysowej

Uchwałą Nr XL/324/21 Rady Miasta Chełm z dnia 26 marca 2021 roku **połączono jednostki budżetowe Miasta Chełm – Miejski Ośrodek Pomocy Rodzinie w Chełmie i Ośrodek Interwencji Kryzysowej w Chełmie od 31 maja 2021 roku**. Ośrodek prowadzi działalność w godz. 7:30 - 15:30, a jeżeli zachodzi taka potrzeba w godzinach zleconych przez bezpośredniego przełożonego. Ośrodek jest dostosowany do potrzeb klientów, w szczególności korzystających z miejsc interwencyjnych.

Do zadań Ośrodka Interwencji Kryzysowej należy:

- prowadzenie miejsc interwencyjnych przeznaczonych dla 5 osób znajdujących się w trudnej sytuacji życiowej,
- prowadzenie interwencji kryzysowej w siedzibie Ośrodka, na miejscu tragicznego zdarzenia lub w domu klienta
- udzielanie specjalistycznych porad w zakresie pomocy psychologicznej, terapeutycznej, pedagogicznej osobom lub rodzinom znajdującym się w sytuacji kryzysowej (porady terapeutyczne – 249, porady pedagogiczne – 187, porady specjalistyczne i inne – 165),
- prowadzenie działań profilaktycznych,
- współpraca ze służbami interwencyjnymi, instytucjami pomocowymi oraz organizacjami pozarządowymi – 40 sytuacji.

4. Piecza zastępcza

Miejski Ośrodek Pomocy Rodzinie realizuje zadania z ustawy o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej na terenie Miasta Chełm.

W 2021 roku ze świadczeń pomocy społecznej skorzystało 1 627 rodziny, w tym 256 rodzin z powodu bezradności w sprawach opiekuńczo-wychowawczych i prowadzenia

gospodarstwa domowego. Problem bezradności w sprawach opiekuńczo-wychowawczych i prowadzenia gospodarstwa domowego łączy się często z innymi dysfunkcjami m.in.: niepełną strukturą rodziny, wielodzietnością, uzależnieniami, przemocą, długotrwałą lub ciężką chorobą, niepełnosprawnością.

W okresie sprawozdawczym 75 rodzin, w których wychowywało się 138 dzieci, zostało objętych wsparciem asystenta rodziny w związku z trudnościami w wypełnianiu funkcji opiekuńczo-wychowawczych. Wspieranie rodziny było prowadzone za jej zgodą i przy aktywnym udziale członków rodzin. Liczba rodzin z którymi jeden asystent rodziny prowadził pracę uzależniona była od stopnia trudności wykonywanych zadań, jednak nie przekroczyła limitu ustawowego 15 rodzin. Wizyty w środowisku asystenci rodziny odbywali co najmniej 2 razy w tygodniu w różnych porach dnia, a w szczególnie uzasadnionych przypadkach częstotliwość wizyt wzrastała do 4-5 tygodniowo. W okresach objętych kwarantanną narodową spowodowaną COVID – kontakty z rodzinami odbywały się najczęściej poprzez połączenia telefoniczne.

Asystenci rodziny współpracowali z pracownikami socjalnymi Ośrodka w zakresie przekazywania informacji o trudnych obszarach pracy z rodziną. Natomiast w sytuacjach nagłych, szczególnie gdy zagrożone było dobro dziecka, asystenci współpracowali również z odpowiednimi służbami tj. policja, sąd, kuratorzy rodzinni.

Z każdą rodziną prowadzona była praca zgodnie z opracowanym planem pracy, który obejmował zakres realizowanych działań mających na celu przezwyciężenie trudnych sytuacji życiowych. Celem głównym każdego planu pracy z rodziną była poprawa funkcjonowania rodziny w wypełnianiu funkcji opiekuńczo-wychowawczych. Powyższe plany zawierały również cele szczegółowe dostosowane do potrzeb danej rodziny.

W przypadku umieszczenia dziecka poza rodziną biologiczną asystenci rodziny współpracowali z placówkami opiekuńczo-wychowawczymi, w których zostały umieszczone dzieci z rodzin objętych wsparciem asystenta rodziny. Współpraca ta polegała na opracowaniu i realizacji planów pomocy dzieciom przebywającym w instytucjonalnej pieczy zastępczej.

Asystenci rodzin uczestniczyli również w posiedzeniach zespołu do spraw okresowej oceny sytuacji dzieci umieszczonych w rodzinnej i instytucjonalnej pieczy zastępczej, a także przygotowywali opinie na temat sytuacji rodziny pod kątem możliwości powrotu dzieci pod opiekę rodziców.

Ponadto w celu poprawy funkcjonowania rodziny asystenci rodzin współpracowali z jednostkami administracji rządowej i samorządowej, organizacjami samorządowymi oraz innymi podmiotami i osobami specjalizującymi się w działaniach na rzecz dziecka i rodziny tj.: placówkami oświatowymi, poradniami psychologiczno-pedagogicznymi, Ośrodkiem Interwencji Kryzysowej w Chełmie, Ośrodkiem Profilaktyki, Diagnostyki i Terapii

Zdrowia Psychicznego „Rodzina” w Chełmie, Centrum Psychologii i Psychoterapii Euro-Medica w Chełmie.

W czerwcu i grudniu 2021 roku dokonano okresowej oceny rodzin objętych asystenturą. W ocenie brali udział pracownicy Referatu Asysty Rodzinnej oraz pracownicy socjalni Ośrodka. Podczas dokonywania oceny omawiana była aktualna sytuacja rodzin oraz trudności napotymane w pracy z nią i propozycje ich rozwiązania. Z oceny sytuacji rodziny asystenci rodziny sporządzili łącznie 111 protokołów, w których szczegółowo opisano funkcjonowanie rodziny, zadania zrealizowane zgodnie z planem pracy z rodziną oraz wnioski.

W wyniku powyższych ocen w roku sprawozdawczym współpracę zakończyło 17 rodzin z następujących powodów:

1. osiągnięcie założonych celów – 4 rodziny,
2. brak współpracy z asystentem – 7 rodzin,
3. zmiana miejsca zamieszkania – 4 rodziny,
4. osiągnięcie pełnoletności przez dziecko – 2 rodziny.

Dwie rodziny były objęte wsparciem asystenta rodziny przez okres jednego i dwóch miesięcy. Jedna rodzina z uwagi na aktywność zawodową i brak możliwości współpracy oraz stabilną sytuację życiową zakończyła pracę z asystentem rodziny. Natomiast druga rodzina z uwagi na zmianę miejsca zamieszkania poza terenem Miasta Chełm.

W okresie sprawozdawczym 2021 roku do rodzin objętych wsparciem asystentów powróciło 6 dzieci przebywających wcześniej w instytucjonalnej pieczy zastępczej. Czworo dzieci z dwóch rodzin objętych asystenturą okresowo zostało umieszczonych w instytucjonalnej pieczy zastępczej, a dzięki intensywnej pracy i wsparciu asystentów rodziny, dzieci powróciły pod opiekę rodziców biologicznych. Pobyt dwojga dzieci w rodzinie biologicznej nie trwał długo, ponieważ rodzic nie zapewnił prawidłowej opieki oraz wychowania małoletnim, dlatego dzieci ponownie trafiły do pieczy.

W 2021 roku Miejski Ośrodek Pomocy Rodzinie w Chełmie do pracy z rodzinami przeżywającymi trudności w wypełnianiu funkcji opiekuńczo-wychowawczych zatrudniał 4 asystentów rodziny. Na dofinansowanie wynagrodzenia powyższych asystentów Ośrodek otrzymał dotację w ramach „Programu asystent rodziny i koordynator rodzinnej pieczy zastępczej na rok 2021” w wysokości 8.000,00 z, która została przeznaczona na dodatki dla 4 asystentów rodziny.

Rodzinom mającym trudności w wypełnianiu swoich funkcji specjaliści z Miejskiego Ośrodka Pomocy Rodzinie w Chełmie w 2021 roku udzielili łącznie 1 198 porad specjalistycznych, w tym:

- 1) pedagog udzielił 653 porad,
- 2) psycholog udzielił 213 porad,

- 3) socjoterapeuta udzielił 124 porady,
- 4) prawnik udzielił 208 porad.

W okresie sprawozdawczym porady specjalistów udzielane były poprzez rozmowy telefoniczne w związku z epidemią COVID-19 oraz na spotkaniach umówionych w siedzibie Zespołu Pieczy Zastępczej z zachowaniem wszystkich środków ostrożności tj. maseczki, płyny dezynfekujące oraz dystans społeczny.

Zakres pomocy udzielanej rodzinie i dzieciom obejmował:

- 1) bezpośrednie kontakty z dziećmi i rodziną, głównie w środowisku domowym, polegające na słuchaniu wypowiedzi członków rodziny, budowaniu relacji opartej na zaufaniu, obserwacji i analizie uzyskanych informacji,
- 2) wzmocnienie roli i funkcji opiekuńczo-wychowawczych,
- 3) rozwijanie umiejętności opiekuńczo-wychowawczych,
- 4) pomoc doraźną tj.: pisanie podań, pism, próśb, pomocy w załatwieniu spraw urzędowych,
- 5) pomoc długofalową:
 - a) stworzenie warunków do rozwoju zainteresowań,
 - b) organizowanie alternatywnych form spędzania czasu wolnego,
 - c) zapewnienie stałej pomocy w rozwiązywaniu trudności wychowawczych,
 - d) udzielanie porad w sprawach życiowych związanych z prowadzeniem gospodarstwa domowego, zarządzaniem budżetem domowym, pielęgnacją i zdrowotnymi potrzebami dziecka,
 - e) udzielanie porad w sprawach związanych z przemocą, uzależnieniami, radzeniem sobie w trudnych sytuacjach życiowych,
 - f) udzielanie porad w sprawach związanych z izolacją w okresie pandemii Covid -19,
 - g) zapewnienie wsparcia w postaci świetlicy środowiskowej (skorzystało 25 dzieci).

Miejski Ośrodek Pomocy Rodzinie w Chełmie, zgodnie z Zarządzeniem Nr 285/11 Prezydenta Miasta Chełm z dnia 12 października 2011 roku, realizuje także zadania organizatora rodzinnej pieczy zastępczej do których należy m.in. zapewnienie dzieciom pieczy zastępczej w rodzinach zastępczych, rodzinnych domach dziecka oraz placówkach opiekuńczo-wychowawczych.

Rolą pieczy zastępczej jest praca z rodziną umożliwiającą powrót dziecka do rodziny lub gdy jest to niemożliwe dążenie do przysposobienia dziecka, a w przypadku braku możliwości przysposobienia dziecka - zapewnienie mu opieki i wychowania w środowisku zastępczym.

W okresie sprawozdawczym rodzinną pieczę zastępczą sprawowało ogółem 79 rodzin, w tym:

- 1) 49 rodzin spokrewnionych,

- 2) 28 rodzin niezawodowych,
- 3) 2 rodzinne domy dziecka.

Rodzinna piecza zastępcza zapewniała opiekę dla 123 dzieci, w tym:

- 1) 67 dzieci w rodzinach spokrewnionych,
- 2) 39 dzieci w rodzinach niezawodowych,
- 3) 17 dzieci w rodzinnym domu dziecka.

W powyższych rodzinach wychowywało się 9 dzieci, które ze względu na stan zdrowia mają orzeczony stopień niepełnosprawności i w związku z tym, przysługuje im dodatkowe świadczenie na pokrycie zwiększonych kosztów utrzymania.

W 2021 roku wydano 8 opinii psychologicznych i 5 ocen na temat predyspozycji kandydatów do pełnienia funkcji rodziny zastępczej, poprzedzonych wywiadami środowiskowymi, w tym:

- 1) na wniosek sądu wydano 5 opinii dotyczących kandydatów na rodzinę zastępczą spokrewnioną,
- 2) na wniosek kandydatów do pełnienia funkcji rodziny zastępczej zastępczą niezawodową 3 opinie.

Jednocześnie Sąd Rejonowy III Wydział Rodzinny i Nieletnich w Chełmie bez opinii Organizatora Rodzinnej Pieczy Zastępczej ustanowił 3 rodziny zastępcze spokrewnione oraz 1 rodzinę zastępczą niezawodową (bez szkolenia dla rodzin zastępczych).

W okresie sprawozdawczym w rodzinnej pieczy zastępczej na podstawie postanowienia sądu umieszczono 25 dzieci.

W związku z art. 77 ust. 1 ustawy z dnia 9 czerwca 2011 roku o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej, rodziny zastępcze i rodzinne domy dziecka obejmuje się na ich wniosek opieką koordynatora rodzinnej pieczy zastępczej.

W 2021 roku koordynatorzy rodzinnej pieczy zastępczej objęli łącznie opieką 49 rodzin, w tym:

- 1) 34 rodziny spokrewnione,
- 2) 13 rodzin niezawodowych,
- 3) 2 rodziny prowadzące rodzinny dom dziecka.

Opieka koordynatora rodzinnej pieczy zastępczej została zaproponowana rodzinom zastępczym w których występowały problemy opiekuńczo-wychowawcze z dziećmi, a także gdy w opinii organizatora rodzinnej pieczy zastępczej, wymagały one tego rodzaju wsparcia ze względu np.: na krótki okres pełnienia funkcji rodziny zastępczej. Wszystkie rodziny zastępcze zgłosiły chęć współpracy z koordynatorem.

Dziewięć rodzin zastępczych zostało objętych wsparciem zgodnie z art. 77 ust. 1 wymienionej ustawy, w myśl którego zadania koordynatora wykonywał organizator rodzinnej pieczy zastępczej.

Oprócz wsparcia koordynatora rodzinnej pieczy zastępczej, zgodnie z art. 77 ust. 3 pkt 4 powyższej ustawy, rodzinom zastępczym został zapewniony także dostęp do specjalistycznej pomocy w tym: psychologicznej, reedukacyjnej i rehabilitacyjnej.

W rodzinach objętych wsparciem koordynatora rodzinnej pieczy zastępczej umieszczonych było ogółem 88 dzieci. Dla każdego dziecka we współpracy z rodziną zastępczą i podmiotem organizującym pracę z rodziną, opracowany został plan pomocy dziecku, który zawierał obszary działania dostosowane do jego potrzeb i wieku.

W okresie sprawozdawczym koordynatorzy rodzinnej pieczy zastępczej pracowali w niżej wymienionych obszarach:

- 1) zdrowie i rozwój poprzez zapewnienie dostępu do świadczeń zdrowotnych oraz monitorowanie sytuacji zdrowotnej dziecka,
- 2) edukacja poprzez monitorowanie sytuacji szkolnej dziecka, proponowanie mu zajęć pozalekcyjnych zapewniających rozwój uzdolnień i zainteresowań oraz organizowanie mu czasu wolnego,
- 3) zaspokajanie potrzeb emocjonalnych, bytowych, rozwojowych, społecznych i religijnych,
- 4) realizacja kontaktów z rodzicami biologicznymi i bliskimi osobami,
- 5) wychowanie dziecka w poczuciu godności i wartości osobowej
- 6) zapewnienie ochrony przed arbitralną lub bezprawną ingerencją w życie prywatne dziecka.

Trzech koordynatorów rodzinnej pieczy zastępczej pozostawało w stałym kontakcie osobistym z rodzinami zastępczymi. W okresie objętym kwarantanną spowodowaną epidemią Covid – 19, kontakty z rodzinami zastępczymi odbywały się najczęściej poprzez rozmowy telefoniczne a w razie potrzeby lub zaistniałej sytuacji, spotkania odbywały się w miejscu zamieszkania rodziny lub innym umówionym miejscu a ich ilość uzależniona była od stwierdzonych i zgłoszonych potrzeb. Formą dokumentowania indywidualnej pracy z rodziną był plan pomocy dziecku oraz 691 kart dotyczących podjętych działań przez koordynatora rodzinnej pieczy zastępczej. Koordynatorzy ściśle współpracowali z sądem, placówkami edukacyjnymi, medycznymi i innymi organizacjami działającymi na rzecz rodzin i dzieci.

Wszystkie rodziny zastępcze oraz rodzinne domy dziecka otrzymywały świadczenia na pokrycie kosztów utrzymania dziecka w rodzinnej pieczy zastępczej.

Ogólny koszt udzielonej pomocy pieniężnej dla rodzin zastępczych wyniósł 1 555 582,90 zł, w tym:

- 1) świadczenia na pokrycie kosztów utrzymania dzieci w rodzinach zastępczych spokrewnionych – 544 706,03 zł (787 świadczeń),
- 2) świadczenia na pokrycie kosztów utrzymania dzieci w rodzinach zastępczych niezawodowych – 469 556,07 zł (447 świadczeń),

3) świadczenia na pokrycie kosztów utrzymania dzieci w rodzinnych domach dziecka – 274 697,39 zł (274 świadczenia),

4) świadczenia na pokrycie kosztów utrzymania dzieci pochodzących z Miasta Chełm, a umieszczonych w rodzinnej pieczy zastępczej na terenie innych powiatów na podstawie porozumień zawartych pomiędzy powiatami – 266 623,41 zł (191 świadczeń).

Ponadto dzieci umieszczone w rodzinie zastępczej oraz w rodzinnym domu dziecka otrzymują dodatkowe wsparcie w postaci „dodatku wychowawczego” w wysokości 500,00 zł miesięcznie. Dodatek ten przysługuje niezależnie od dochodu na każde dziecko do ukończenia przez niego 18 roku życia i w okresie sprawozdawczym wypłacono dodatek na łączną kwotę 607 556,02 zł udzielając 1482 świadczenia, w tym:

1) w rodzinach zastępczych spokrewnionych – 884 świadczeń,

2) w rodzinach zastępczych niezawodowych – 429 świadczeń,

3) w rodzinnym domu dziecka – 169 świadczeń.

W 2021 roku pięciokrotnie tj. w miesiącu lutym, maju, czerwcu, wrześniu i listopadzie została dokonana ocena sytuacji dzieci umieszczonych w rodzinach zastępczych i rodzinnym domu dziecka, która miała na celu ustalenie aktualnej sytuacji rodzinnej dziecka, analizę stosowanych metod pracy z dzieckiem i rodziną oraz stanu zdrowia dziecka i jego aktualnych potrzeb, a także oceny zasadności dalszego pobytu dziecka w pieczy zastępczej.

W związku z powyższą oceną został powoływany zespół, w skład którego weszli:

1) przedstawiciele Sądu Rejonowego w Chełmie, III Wydział Rodzinny i Nieletnich,

2) przedstawiciele Ośrodka Adopcyjnego Filia Chełm,

3) koordynatorzy rodzinnej pieczy zastępczej,

4) asystenci rodziny,

5) pracownicy socjalni,

6) rodzice biologiczni dzieci,

7) pedagodzy szkolni,

8) pracownicy Zespołu Pieczy Zastępczej.

Mając na uwadze bezpieczeństwo rodzin zastępczych oceny sytuacji dziecka i rodziny w pierwszym półroczu odbywały się telefonicznie bez udziału opiekunów zastępczych, rodziców biologicznych i przedstawicieli instytucji działających na rzecz dziecka. W drugim półroczu ocena sytuacji dziecka i rodziny odbywała się w Zespole Pieczy zastępczej z zachowaniem środków ostrożności tj. dystans społeczny, maseczki i środki dezynfekujące. W każdej ocenie sytuacji dziecka i rodziny udział brała rodzina zastępcza.

Z posiedzeń zespołu do spraw oceny sytuacji dziecka koordynatorzy rodzinnej pieczy zastępczej sporządzili 174 protokołów oraz 24 protokoły z oceny funkcjonowania

rodziny zastępczej i rodzinnego domu dziecka, które zostały przekazane do Sądu Rejonowego w Chełmie. Po posiedzeniach zespołu protokoły z jego posiedzeń zostały przekazane również opiekunom zastępczym. Ośrodkowi Adopcyjnemu Filia w Chełmie przesłano informacje dotyczące 30 dzieci z uregulowaną sytuacją prawną umożliwiającą przysposobienie.

W 2021 roku 3 dzieci przebywających w instytucjonalnej pieczy zastępczej zostało przysposobionych.

Na podstawie art. 46 ww. ustawy prowadzono rejestr danych o osobach pełniących funkcje rodziny zastępczej zawodowej i rodziny zastępczej niezawodowej. Dane zawarte w tym rejestrze były przekazane do Sądu Rejonowego w Chełmie.

W celu pozyskania kandydatów do pełnienia funkcji rodziny zastępczej Zespół Pieczy Zastępczej przeprowadził kampanię promującą ideę rodzicielstwa zastępczego, w ramach której zrealizowano następujące działania:

- 1) rozpowszechniano plakaty i ulotki oraz materiały promujące rodzicielstwo zastępcze w kościołach, szkołach, instytucjach (3000 szt. ulotek, 100 szt. plakatów);
- 2) systematycznie zamieszczano informacje na temat rodzicielstwa zastępczego na stronie internetowej oraz Facebook Miejskiego Ośrodka Pomocy Rodzinie w Chełmie;
- 3) przekazano informacje na temat rodzicielstwa zastępczego do chełmskich parafii na terenie miasta Chełm;
- 4) skierowano do 13 parafii na terenie miasta list otwarty dotyczący poszukiwania kandydatów do pełnienia funkcji rodziny zastępczej;
- 5) pastor Kościoła Chrześcijan Baptysów prowadzący rodzinny dom dziecka przedstawił świadectwo na temat rodzicielstwa zastępczego w 5 kościołach na terenie miasta Chełm;
- 6) w lokalnej prasie zamieszczono 2 informacje dotyczące promowania idei rodzicielstwa zastępczego;
- 7) zorganizowano spotkanie w Powiatowym Urzędzie Pracy w Chełmie cele propagowania idei rodzicielstwa zastępczego przez doradców zawodowych oraz pośredników pracy;
- 8) organizowano grupy wsparcia dla rodzin zastępczych;
- 9) w ramach obchodów Międzynarodowego Dnia Ziemi pracownicy Zespołu Pieczy Zastępczej zorganizowali sprzątanie świata;
- 10) pracownicy Zespołu Pieczy Zastępczej uczestniczyli w Pikniku Służb Mundurowych, gdzie propagowali ideę rodzicielstwa zastępczego;
- 11) z okazji dnia Rodzicielstwa Zastępczego Zespół Pieczy Zastępczej zorganizował piknik "Szczęśliwa Rodzina" w parku przy Bazylice Narodzenia Najświętszej Maryi Panny w Chełmie;
- 12) Miejski Ośrodek Pomocy Rodzinie w Chełmie wsparł I Chełmski Rajd Rowerowy, podczas którego pracownicy Zespołu Pieczy Zastępczej udzielali informacji na temat

rodzinnej pieczy zastępczej;

13) w ramach zadań z zakresu Miejskiego Programu Profilaktyki i Rozwiązywania Problemów Alkoholowych w Chełmie na 2021 rok zorganizowano cykl warsztatów z elementami rekreacyjno - sportowymi;

14) w ramach zadań z zakresu Miejskiego Programu Profilaktyki i Rozwiązywania Problemów Alkoholowych w Chełmie zorganizowano konkurs plastyczny "Bez nałogów świat buduje, szczęśliwą rodzinę maluje". Prace plastyczne za pierwsze i drugie miejsce zostały umieszczone na kalendarzu promującym rodzicielstwo zastępcze na rok 2022;

15) pracownicy Zespołu Pieczy Zastępczej promowali ideę rodzicielstwa zastępczego podczas imprez kulturalnych organizowanych na terenie miasta Chełm;

16) Zespół Pieczy Zastępczej zorganizował spotkanie w Galerii Chełmskiej z dziennikarką Gazety Wyborczej i „Wysokich Obcasów” oraz autorką książki „Tu jest teraz twój dom” .

W 2021 roku asystenci rodziny oraz koordynatorzy rodzinnej pieczy zastępczej podnosili kwalifikacje w zakresie pracy z dziećmi i rodziną poprzez udział w comiesięcznych superwizjach realizowanych w ramach projektu „Bliżej Rodziny” współfinansowanego ze środków Unii Europejskiej w ramach POWER 2014 - 2020 oraz licznych szkoleniach i konferencjach:

- 1) „Warsztaty działające przeciw wypaleniu zawodowemu”;
- 2) „Opanowanie stresu”;
- 3) „Usprawnianie funkcji poznawczych”;
- 4) „Profilaktyka psychospołecznych zagrożeń w środowisku pracy”;
- 5) „Trening kreatywności – przeciwdziałanie wypaleniu zawodowemu”;
- 6) „Diagnosta i specjalista - FASD”;
- 7) „FAS płodowy zespół alkoholowy”;
- 8) „Standaryzacja dokumentów - praca z rodziną”;
- 9) Konferencja „ Od przemocy w Chełmie chroni niedźwiedź w herbie”;
- 10) „Podstawy alternatywnej i wspomagającej komunikacji”;
- 11) Konferencja „Dziecko - Dar i Zadanie”;
- 12) „Stres i wypalenie zawodowe i jak sobie z tym poradzić”;
- 13) „Dialog motywujący jako metoda pracy z trudnym rozmówcą, uczniem, klientem”.

W wyniku realizowanych szkoleń dwóch pracowników ZPZ w Chełmie uzyskało certyfikaty University of Washington w Seattle i Polskiego Instytutu FASD uprawniające do posługiwania się 4 Cyfrowym Kwestionariuszem Waszyngtońskim w opracowywaniu diagnozy problemu FASD.

Miejski Ośrodek Pomocy Rodzinie w Chełmie jest organizatorem wsparcia dla osób usamodzielnianych opuszczających rodziny zastępcze, rodzinne domy dziecka oraz placówki opiekuńczo-wychowawcze i regionalne placówki opiekuńczo-terapeutyczne.

Proces usamodzielnienia pełnoletniego wychowanka przebiegał według indywidualnego programu usamodzielnienia opracowanego przez wychowanka i opiekuna usamodzielnienia.

Usamodzielnieni wychowankowie rodzin zastępczych w roku 2021 (21 osób) otrzymali następujące formy pomocy:

- 1) pomoc na usamodzielnienie – 21 598,00 zł (2 świadczenia),
- 2) pomoc na kontynuowanie nauki – 53 575,54 zł (85 świadczeń),
- 3) pomoc na zagospodarowanie – 10 052,00 zł (2 świadczenia).

Ogółem pomoc dla usamodzielnionych wychowanków rodzinnej pieczy zastępczej w 2021 roku wyniosła 85 225,54 zł.

Usamodzielnieni wychowankowie placówek opiekuńczo-wychowawczych (24 osoby) w roku 2021 otrzymali następujące formy pomocy:

- 1) pomoc na usamodzielnienie – 7 458,00 zł (1 świadczenie),
- 2) pomoc na kontynuowanie nauki – 57 520,83 zł (160 świadczeń),
- 3) pomoc na zagospodarowanie – 9 580,00zł (4 świadczenia).

Ogółem pomoc dla usamodzielnionych wychowanków instytucjonalnej pieczy zastępczej w 2021 roku wyniosła 74 558,83 zł.

Ponadto osobom opuszczającym po osiągnięciu pełnoletności rodzinę zastępczą lub placówkę opiekuńczo-wychowawczą udziela się pomocy w uzyskaniu odpowiednich warunków mieszkaniowych oraz zatrudnienia tj. skompletowanie i wypełnienie dokumentacji na mieszkanie socjalne oraz zatrudnienia tj. informowanie wychowanków o możliwości rejestracji w PUP, podjęcia szkoleń, staży organizowanych przez urząd pracy, fundacje, agencje zatrudnienia, pomoc w pisaniu CV.

Ogółem, w okresie sprawozdawczym w procesie usamodzielnienia uczestniczyło 45 pełnoletnich wychowanków, w tym:

- 1) 21 wychowanków z rodzin zastępczych,
- 2) 24 wychowanków z placówek opiekuńczo-wychowawczych.

Tabela poniżej przedstawia liczbę pełnoletnich wychowanków objętych poszczególnymi formami pomocy w związku z realizacją programu usamodzielnienia.

Tabela nr 26. Formy pomocy.

Lp	Forma udzielonej pomocy	Liczba usamodzielnionych wychowanków z rodzin zastępczych	Liczba usamodzielnionych wychowanków z placówek opiekuńczo-wychowawczych
1.	Jednorazowa pomoc pieniężna na usamodzielnienie	6	1

2.	Pomoc pieniężna na kontynuowanie nauki	10	19
3.	Pomoc na zagospodarowanie	5	4
4.	Mieszkanie socjalne	0	0
5.	Poradnictwo	10	29
6.	Mieszkania chronione	1	0

Źródło: opracowanie własne.

Umieszczenie dziecka w pieczy zastępczej następuje na podstawie:

- 1) orzeczenia sądu, a w przypadku pilnej konieczności możliwe jest umieszczenie dziecka w rodzinnej pieczy zastępczej na wniosek lub za zgodą rodziców dziecka,
- 2) umowy zawartej między rodziną zastępczą lub prowadzącym rodzinny dom dziecka a starostą właściwym ze względu na miejsce zamieszkania tej rodziny lub miejsce prowadzenia rodzinnego domu dziecka.

Skierowanie dziecka pozbawionego częściowo lub całkowicie opieki rodzicielskiej do placówki opiekuńczo-wychowawczej następowało po wyczerpaniu możliwości udzielenia pomocy w rodzinie naturalnej lub umieszczenia w rodzinie zastępczej.

W 2021 roku do placówek opiekuńczo-wychowawczych na terenie Miasta Chełm skierowano 41 dzieci, w tym: 8 dzieci do Chełmskiego Centrum Pomocy Dziecku i Rodzinie w Chełmie, Chełmskiego Centrum Pomocy Dziecku i Rodzinie Nr 2 w Chełmie 17 dzieci i 16 dzieci do Domu Małych Dzieci w Chełmie.

Dziewięćdzieci z instytucjonalnej pieczy zastępczej trafiło do rodzinnej pieczy zastępczej.

W okresie sprawozdawczym w wymienionych placówkach umieszczonych było łącznie 65 dzieci, w tym 3 dzieci nie pochodziło z terenu miasta Chełm. Placówki opiekuńczo - wychowawcze opuściło 27 wychowanków w tym: 1 osoba usamodzielniała się, 17 wychowanków powróciło pod opiekę rodziców biologicznych, 9 wychowanków zostało umieszczone w rodzinnej pieczy zastępczej.

W placówkach opiekuńczo - wychowawczych w Chełmie, przebywały dzieci o szczególnych potrzebach rozwojowych i wychowawczych:

- 1) 9 wychowanków z deficytami wychowawczymi o postępującym procesie demoralizacji i z uzależnieniami;
- 2) 16 wychowanków z problemami edukacyjnymi;
- 3) 51 wychowanków z problemami zdrowotnymi, różnymi dysfunkcjami psychicznymi, zaburzeniami zachowania i emocji lub zaburzeniami opozycyjno – buntowniczymi.

Dwóch wychowanków jest w trakcie diagnozy w poradni psychologiczno - pedagogicznej w kierunku orzeczenia o potrzebie kształcenia specjalnego.

4.1. Analiza pracy Zespołu Interdyscyplinarnego (ZI)

W okresie od 01.01.2021 r. do 31.12.2021 r. do Zespołu Interdyscyplinarnego wpłynęło 118 **Niebieskich Kart** w 112 rodzinach, założonych przez: Komendę Miejską Policji w Chełmie - **75**, Komendę Miejską Policji w Białobrzegach - **1**, Miejski Ośrodek Pomocy Rodzinie w Chełmie – **32**, placówki oświatowe – **4**, ochronę zdrowia – **1**, Miejską Komisję Rozwiązywania Problemów Alkoholowych – **0**, OIK – **2**, ZI Żmudź – **1**, KP Żmudź – **1**, OPS Gminy Chełm - **1**.

W okresie sprawozdawczym wdrożono procedurę „Niebieska Karta” (NK) w **109 nowych rodzinach**. Osobą doznającą przemocy w formularzu NK A była:

- **49** NK gdzie osobą doznającą przemocy jest dziecko,
- **77** NK gdzie osobą doznającą przemocy jest kobieta,
- **7** NK gdzie osobą doznającą przemocy jest mężczyzna.

(były NK, w których wskazane były więcej niż jedna osoba doświadczająca przemocy).

W okresie sprawozdawczym Zespół Interdyscyplinarny w Chełmie prowadził w 220 rodzinach **czynne procedury „Niebieska Karta”** w tym: - 2 NK z 2018 r., - 7 NK z 2019 r. - 102 NK z 2020 r., - 109 NK z 2021 r.

Tabela nr 27.

Niebieskie Karty zakończone w okresie od 01.01.2021 r. do 31.12.2021 r.				
	2018 rok	2019 rok	2020 rok	2021 rok
zakończone z powodu ustania przemocy	2	5	65	77
zakończone z powodu braku zasadności	0	0	6	12

Na dzień 31.12.2021 roku pozostało czynnych 53 NK w 44 rodzinach.

W okresie sprawozdawczym powołano 109 nowych grup roboczych w 109 rodzinach, w skład których wchodził dzielnicy, pracownicy socjalni, pedagodzy, kuratorzy, przedstawiciele MKRPA, pracownik OIK, funkcjonariusz z ZK, psychologdy. Odbyło się 316 posiedzeń grup roboczych:

- w styczniu **23** grupy robocze,
- w lutym **28** grupy robocze,
- w marcu **20** grup roboczych.

- w kwietniu **39** grup roboczych,
- w maju **26** grup roboczych,
- w czerwcu **35** grup roboczych,
- w lipcu **38** grup roboczych,
- w sierpniu **20** grup roboczych,
- we wrześniu **21** grup roboczych,
- w październiku **25** grup roboczych,
- w listopadzie **24** grupy robocze,
- w grudniu **17** grup roboczych.

Tabela nr 28.

Lp.	W okresie od 01.01.2021 roku do 31.12.2021 roku grupy robocze pracowały udzielając wsparcia rodzinom doświadczającym przemocy	Liczba grup roboczych
1	za pośrednictwem tradycyjnych spotkań	130
2	tylko za pośrednictwem zdalnych środków komunikacji	73
3	za pośrednictwem tradycyjnych spotkań, jak i zdalnych środków komunikacji	113

Członkowie grup roboczych uczestniczyli w spotkaniach z osobami doznającymi przemocy i stosującym przemoc w siedzibie Zespołu Interdyscyplinarnego w MOPR ul. Kolejowa 8. Prace na rzecz rodzin dotkniętych przemocą prowadzone były również w oparciu o działania grup roboczych za pośrednictwem dostępnych środków komunikacji elektronicznej. W przypadku zorganizowania posiedzenia grupy roboczej w sposób tradycyjny bezwzględnie stosowane są podstawowe zasady dotyczące zapobiegania wirusa SARS-CoV-2.

Tabela nr 29.

Lp.	W okresie od 01.01.2021 roku do 31.12.2021 roku udzielano poradnictwa specjalistycznego osobom doświadczającym przemocy, w tym:	Ilość porad
1	poradnictwo psychologiczne w formie telefonicznej	114
2	poradnictwo psychologiczne w formie tradycyjnej	73

W ramach podejmowanych działań członkowie grup roboczych (dzielnicowi, pracownicy socjalni) utrzymywali systematyczny kontakt z rodzinami, u których wszczęta jest procedura NK, monitorowali sytuację w miejscu zamieszkania, współpracowali z kuratorami, pedagogami i psychologami szkolnymi, asystentami, wychowawcą ZK, terapeutami NZOOZ „Rodzina”.

W ramach rozpoczętych procedur w 2021 roku wypełniono: 116 formularzy

„Niebieska Karta – A”, 69 formularzy „Niebieska Karta – C”, 61 formularzy „Niebieska Karta – D” (m. in. z powodu: zatrzymania sprawcy przemocy, braku chęci współpracy).

Porównanie danych z Zespołu Interdyscyplinarnego z okresu od 2017 r. do 2021 r.

Tabela nr 30.

rok	2017	2018	2019	2020	2021
liczba Niebieskich Kart	172	251	201	223	220
liczba grup roboczych	390	420	479	385	316
Liczba osób doświadczających przemocy ogółem w tym:	275	590	804	620	514
kobiet	197	307	396	207	173
mężczyzn	26	300	292	219	161
dzieci	52	73	116	194	185

Dane przedstawione w powyższej tabeli dotyczą liczby osób doświadczających przemocy ogółem: w tym kobiet, mężczyzn i dzieci przedstawiają liczbę wszystkich osób w strukturze rodziny.

W ramach prowadzonej procedury NK podejmowano następujące działania:

- skierowano pisma do Sądu Rodzinnego w przypadku 21 rodzin, w tym o wgląd w sytuację rodziny – 14, informujące o sytuacji rodziny – 7,
- skierowano wnioski do MKRPA o leczenie odwykowe w przypadku 9 osób,
- 149 osób zagrożonym przemocą udzielono porad w OIK,
- 14 osób przebywało w OIK w związku z przemocą domową, w tym 7 dzieci (4 dziewczynki i 3 chłopców), 7 kobiet,
- złożono 6 zawiadomień do Prokuratury Rejonowej i 3 zawiadomienia do Komendy Miejskiej Policji w Chełmie o możliwości popełnienia przestępstwa,
- skierowano 104 osoby do Ośrodka Profilaktyki, Diagnostyki i Terapii Zdrowia Psychicznego „Rodzina”, 27 osób skorzystało ze wsparcia,
- 17 sprawców przemocy skierowano do udziału w programie korekcyjno -edukacyjnym z tego 4 uczestniczyło w zajęciach i ukończyło program,
- 21 dzieci odebrano z rodziny w przypadku bezpośredniego zagrożenia życia lub zdrowia w związku z przemocą w rodzinie w tym chłopców – 13, dziewczynek – 8. W tym 5 dzieci umieszczono u innej, niezamieszkałej wspólnie osoby najbliższej, 1 umieszczono w rodzinie zastępczej, 15 w placówce opiekuńczo wychowawczej.

Zespół Interdyscyplinarny z siedzibą w MOPR prowadził działania również w kierunku osób uzależnionych od alkoholu. W 54 rodzinach, u których została wszczęta procedura NK ustalony został również problem alkoholowy. Członkowie Zespołu Interdyscyplinarnego/grup roboczych współpracują z zespołem kuratorskim, Miejską

Sprawozdanie z działalności Miejskiego Ośrodka Pomocy Rodzinie w Chełmie za 2021 rok

Komisją Rozwiązywania Problemów Alkoholowych - skierowano 9 wniosków o leczenie odwykowe, motywowano osoby współzależnione do współpracy.

W oparciu o dane uzyskane z Komendy Miejskiej Policji w Chełmie można stwierdzić, że na terenie miasta Chełm przeprowadzone zostały 52 interwencje domowe (część procedur była wszczęta podczas czynności związanych z przyjęciem zawiadomienia o podejrzeniu popełnienia przestępstwa z art. 207 Kodeksu Karnego lub w trakcie prowadzonych postępowań karnych). Zostało wszczęte 42 dochodzenia z art. 207 Kodeksu Karnego, które zakończono skierowaniem aktu oskarżenia do Sądu Rejonowego Wydziału Karnego. W ramach tych postępowań w 19 sprawach zastosowany został środek zapobiegawczy w postaci dozoru policji, zaś w 13 przypadkach wydano zakaz zbliżania/kontaktowania się z pokrzywdzonymi wobec osób objętych dozorem policji.

Komenda Miejska Policji w Chełmie wydała 6 nakazów opuszczenia mieszkania i zakazów zbliżania do mieszkania zajmowanego wspólnie z osobą pokrzywdzoną w ramach procedury „antyprzemocowej”.

Wśród wyżej wymienionych postępowań przygotowawczych zawierają się również przypadki, w których wcześniej wdrożona była procedura „Niebieskiej Karty”.

Przewodnicząca Zespołu Interdyscyplinarnego pełniła dyżur w siedzibie Miejskiego Ośrodka Pomocy Rodzinie w Chełmie w ramach obchodzonego w dniu 22 lutego 2021 r. „Dnia ofiar Przesłęstw” i „Tygodnia Pomocy Osobom Pokrzywdzonym Przesłęstwem” w dniach 21 lutego do 28 lutego 2021 r.

Członkowie Zespołu Interdyscyplinarnego - przedstawiciele Miejskiego Ośrodka Pomocy Rodzinie w Chełmie pełnili dyżur na terenie Miejskiego Ośrodka Pomocy Rodzinie w Chełmie w ramach kampanii „16 dni bez przemocy” od 29 listopada 2021 r. do 3 grudnia 2021 r.

Osoby pokrzywdzone przestępsstwem mogły również uzyskać poradę prawną lub psychologiczną w siedzibie Ośrodka Interwencji Kryzysowej przy ul. Wolności 20 w Chełmie oraz telefonicznie pod numerem telefonu 82 564 07 07 w dniach:

- 21 lutego 2022 (godz. 09.00 – 13.00) – wsparcie psychologiczne
- 22 lutego 2022 (godz. 10.00 – 12.00) – porady radcy prawnego
- 24 lutego 2022 (godz. 10.00 – 12.00) – porady radcy prawnego.

Zespół Interdyscyplinarny z siedzibą w Miejskim Ośrodku Pomocy Rodzinie w Chełmie 12 października 2021 r. organizował Konferencję podsumowującą 10 lat funkcjonowania Zespołu Interdyscyplinarnego w Chełmie.

Spotkanie miało charakter informacyjno – szkoleniowy. Podzielone było na część informacyjną i warsztatową. W ramach części informacyjnej 12 października 2021 r.

w godzinach 10.00 do 15.00 w sali widowiskowej Chełmskiej Biblioteki Publicznej im. Marii

Pauliny Orsetti, ul. Partyzantów 40 odbyła się konferencja. Uczestniczyło w niej 120 osób. Zajęcia warsztatowe zorganizowano dnia 13 października 2021 r. w sali konferencyjnej Urzędu Miasta Chełm w godz. od 9.00 do 15.00, ul. Lubelska 65. Uczestniczyło w nich 41 osób. Zadanie skierowane było do przedstawicieli instytucji oświatowych, placówek opiekuńczo – wychowawczych, Komendy Miejskiej Policji, Miejskiego Ośrodka Pomocy Rodzinie w Chełmie, stowarzyszeń, służby zdrowia oraz przedstawicieli zespołów Interdyscyplinarnych działających w ościennych gminach.

Miejski Ośrodek Pomocy Rodzinie w Chełmie od sierpnia 2021 r. rozpoczął cykl spotkań dla osób doznających przemocy w rodzinie. Spotkania były przeznaczone dla osób, które miały bądź mają doświadczenia związane z przemocą ze strony członka rodziny: współmałżonka, partnera/partnerki czy dorosłego dziecka.

Warsztaty zaplanowane były 2 razy w miesiącu w wymiarze czasowym dwóch godzin

w siedzibie Ośrodka Interwencji Kryzysowej w Chełmie, ul. Wolności 20, tel. 82 564-07-07.

5. Realizacja świadczeń rodzinnych i alimentacyjnych

Zespół realizuje zadania w oparciu o następujące ustawy:

1) Ustawa z dnia 28 listopada 2003 r. o świadczeniach rodzinnych (Dz. U. z 2020 r. poz. 111 z późn. zm.) na podstawie której wypłacono:

- zasiłki rodzinne wraz z dodatkami w kwocie: 4 234 998 zł,
- jednorazowe zapomogi z tytułu urodzenia się dziecka w kwocie: 277 000 zł,
- świadczenia rodzicielskie w kwocie: 1 433 732 zł,
- zasiłki pielęgnacyjne w kwocie: 3 583 532 zł,
- świadczenia pielęgnacyjne w kwocie: 8 231 952 zł,
- specjalny zasiłek opiekuńczy w kwocie: 159 680 zł.

2) Ustawa z dnia 4 kwietnia 2014 r. o ustaleniu i wypłacie zasiłków dla opiekunów (Dz. U. z 2020 r. poz. 1297) na podstawie której wypłacono:

- zasiłki dla opiekunów w kwocie: 130 903 zł.

3) Ustawa z dnia 13 października 1998 r. o systemie ubezpieczeń społecznych (Dz. U. z 2021 r. poz. 423 z późn. zm.) na podstawie której opłacono:

- składki na ubezpieczenia emerytalno-rentowe za osoby pobierające świadczenia opiekuńcze (w tym zasiłek dla opiekuna) w kwocie: 1 468 796 zł.

4) Ustawa z dnia 27 sierpnia 2004 r. o świadczeniach opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych (Dz. U. z 2021 r. poz. 1285 z późn. zm.) na podstawie której opłacono:

- składki na ubezpieczenia zdrowotne za osoby pobierające świadczenia opiekuńcze (w tym zasiłek dla opiekuna) w kwocie: 325 387 zł.

5) Ustawa z dnia 4 listopada 2016 r. o wsparciu kobiet w ciąży i rodzin "Za życiem" (Dz. U. z 2020 r. poz. 1329) na podstawie której wypłacono:

- jednorazowe świadczenia z tytułu urodzenia się żywego dziecka z ciężkim i nieodwracalnym upośledzeniem albo nieuleczalną chorobą zagrażającą życiu w kwocie: 28 000,00 zł.

6) Ustawa z dnia 7 września 2007 r. o pomocy osobom uprawnionym do alimentów (Dz. U. z 2021 r. poz. 887 z późn. zm.) na podstawie której wypłacono:

- świadczenia z funduszu alimentacyjnego w kwocie 2 962 443 zł.

Szczegółową informację na temat wydatkowania kwot zawiera poniższa tabela.

Tabela nr 31. Informacja dotycząca realizacji poszczególnych świadczeń

Lp.	Rodzaj świadczenia	Liczba rodzin w 2021 r.	Liczba świadczeń w 2021 r. (w tym nienależnie pobrane)		Wydatki w 2021 r. w zł
				w tym zł za zł	
1	Zasiłki rodzinne	1 397	25 850	1 623	2 940 727
2	Dodatki do zasiłku rodzinnego z tytułu :		10 812	1 721	1 294 271
	Urodzenia dziecka	125	163	47	118 273
	Opieki nad dzieckiem w okresie korzystania z urlopu wychowawczego	49	384	31	143 984
	Samotnego wychowania dziecka	127	1 561	93	302 016
	Wychowania dziecka w rodzinie wielodzietnej	289	4 054	274	371 161
	Rozpoczęcie roku szkolnego	957	2 592	1 137	150 099
	Podjęcie przez dziecko nauki poza miejscem zamieszkania w tym:	21	148	7	11 474
	- pokrycie wydatków związanych z zamieszkaniem w miejscowości, w której znajduje się szkoła	7	42	1	4 714
	- pokrycie wydatków związanych z dojazdem do miejscowości, w której znajduje się szkoła	14	106	6	6 760
	Kształcenia i rehabilitacji dziecka niepełnosprawnego	171	1 910	132	197 264

3	Jednorazowa zapomoga z tytułu urodzenia się dziecka	271	277	277 000
4	Zasiłki pielęgnacyjne	1 496	16 649	3 583 532
5	Świadczenia pielęgnacyjne	393	4 214	8 231 952
6	Specjalny zasiłek opiekuńczy	32	259	159 680
7	Świadczenia rodzicielskie	233	1 629	1 433 732
8	Zasiłki dla opiekuna	25	218	130 903
9	Składki na ubezpieczenie emerytalne i rentowe (świadczenie pielęgnacyjne, specjalny zasiłek opiekuńczy)	285	2 941	1 448 283
10	Składki na ubezpieczenie zdrowotne (świadczenie pielęgnacyjne, specjalny zasiłek opiekuńczy)	195	1 926	316 375
11	Składki na ubezpieczenie emerytalne i rentowe (zasiłek dla opiekuna)	17	144	20 513
12	Składki na ubezpieczenie zdrowotne (zasiłek dla opiekuna)	13	164	9 012
13	Świadczenia „Za życiem”	7	7	28 000
14	Świadczenia z funduszu alimentacyjnego	494	6 526	2 962 443

*Jedna rodzina może korzystać z kilku świadczeń.

Źródło: opracowanie własne.

Z uwagi na przemieszczanie się członków rodzin w granicach Unii Europejskiej 59 wniosków o ustalenie prawa do świadczeń rodzinnych przekazano do Wojewody Lubelskiego.

W 2021 roku wpłynęło 2 138 wniosków o przyznanie świadczeń rodzinnych oraz 530 wniosków o przyznanie świadczeń z funduszu alimentacyjnego.

W okresie sprawozdawczym wydano 4 752 decyzje administracyjne, w tym 307 decyzji odmownych.

Ponadto w 2021 roku do Programu Czyste Powietrze wydano 136 zaświadczeń o wysokości przeciętnego dochodu gospodarstwa domowego.

W 2021 r. świadczenia rodzinne wypłacono dla 3 341 rodzin, natomiast świadczenia z funduszu alimentacyjnego wypłacono dla 494 rodzin.

Ustawa o pomocy uprawnionym do alimentów określa również zasady podejmowania działań wobec dłużników alimentacyjnych.

W okresie sprawozdawczym przeprowadzono 114 wywiadów alimentacyjnych i odebrano oświadczenia majątkowe dłużnika alimentacyjnego oraz przekazano komornikowi sądowemu informacje mające wpływ na skuteczność egzekucji zawarte w wywiadzie alimentacyjnym i oświadczeniu majątkowym. W 25 przypadkach była prowadzona egzekucja z nieruchomości będącej własnością dłużnika. Zwrócono się do Powiatowego Urzędu Pracy w Chełmie celem objęcia procesem aktywizacji zawodowej 40 dłużników oraz zobowiązano do zarejestrowania się w Powiatowym Urzędzie Pracy 6 dłużników.

W związku z odmową przez dłużników alimentacyjnych złożenia oświadczenia majątkowego, udziału w szkoleniu, przyjęcia propozycji zatrudnienia lub zarejestrowania się jako osoba bezrobotna w Powiatowym Urzędzie Pracy – skierowano 30 wniosków o ściganie za przestępstwo z art. 209 k.k. oraz złożono 16 wniosków o zatrzymanie prawa jazdy dłużnikom alimentacyjnym. W przypadku 3 dłużników wystąpiono o zwrot prawa jazdy w związku z ustaniem przyczyny dla której wnioskowano o zatrzymanie prawa jazdy.

W przypadku, gdy pokrzywdzonemu przyznano odpowiednie świadczenia rodzinne albo świadczenia pieniężne wypłacane w przypadku bezskuteczności egzekucji alimentów z urzędu skierowano 346 wniosków o ściganie za przestępstwa.

W związku z powstaniem zaległości z tytułu wypłaconych świadczeń z funduszu alimentacyjnego za okres dłuższy niż 6- m-cy na podstawie ustawy z dnia 9 kwietnia 2010 r. o udostępnianiu informacji gospodarczych i wymianie danych gospodarczych (Dz. U. z 2021 r. poz. 2057 z późn. zm.) w okresie sprawozdawczym dopisano do Krajowego Rejestru Długów, ERIF Biuro Informacji Gospodarczej, INFOMONITOR Biuro Informacji Gospodarczej, Krajowe Biuro Informacji Gospodarczej, Krajowa Informacja Długów Telekomunikacyjnych BIG SA, informację o zobowiązaniach 431 dłużników alimentacyjnych. Na koniec 2021 r. w Krajowym Rejestrze Długów było zarejestrowanych 804 dłużników alimentacyjnych.

Na podstawie ustawy z dnia 17 czerwca 1966 r. o postępowaniu egzekucyjnym w administracji (Dz. U. z 2020 r. poz. 1427 z późn. zm.) w 2021 r. Miejski Ośrodek Pomocy Rodzinie wystawił 9 upomnień na łączną kwotę 16 520,39 zł (w tym 122,00 zł koszty upomnienia oraz 750,51 zł ustawowe odsetki) z tytułu zwrotu nienależnie pobranych świadczeń z funduszu alimentacyjnego oraz 13 upomnień na łączną kwotę 16 326,27 zł

(w tym 159,62 zł koszty upomnienia oraz 318,47 zł ustawowe odsetki) z tytułu nienależnie pobranych świadczeń rodzinnych. Również w 2021 r. wystawiono 6 tytułów wykonawczych na łączną kwotę 9 153,78 zł (w tym 153,78 zł ustawowe odsetki) z tytułu nienależnie pobranych świadczeń z funduszu alimentacyjnego oraz 6 tytułów wykonawczych na łączną kwotę 10 808,70 zł (w tym 332,40 zł ustawowe odsetki) z tytułu nienależnie pobranych świadczeń rodzinnych.

Ponadto w 2021 r. skierowano do komorników sądowych 480 wniosków o przyłączenie do egzekucji sądowej należności przypadających od dłużników alimentacyjnych z tytułu świadczeń wypłaconych z funduszu alimentacyjnego.

W okresie sprawozdawczym wyegzekwowano od dłużników alimentacyjnych (egzekucja sądowa) kwotę **843 076,08 zł** oraz odsetki w wysokości **947 053,42 zł**.

Poniżej tabela obrazująca odwołania.

Tabela nr 32. Informacja dotycząca odwołań od decyzji administracyjnych.

	Wydział/Zespół	ŚR	FA
1	Wydane decyzje	4030	722
2	Decyzje odmowne	300	7
3	Odwołania od decyzji	134	14
	Decyzje zmienione przez organ I instancji we własnym zakresie	0	0
	Decyzje utrzymane w mocy przez SKO	26	2
	Decyzje uchylone przez SKO i umorzono postępowanie organu I instancji	10	4
	SKO uchyla zaskarżoną decyzję i przyznaje (decyzje wydane przez organ II instancji)	88	0
	Decyzje uchylone i przekazane do ponownego rozpatrzenia	9	3
4	Stwierdzenie uchybienia terminu do wniesienia odwołania	1	2
5	Decyzja uchylona przez SKO i zmieniona	0	0
6	Stwierdzenie nieważności decyzji wydanej przez organ I instancji	3	4
7	Inne	6	3

Źródło: opracowanie własne.

6. Dodatki mieszkaniowe

W 2021 r. wydano 815 decyzji przyznających dodatki mieszkaniowe oraz 34 decyzje odmawiające przyznania dodatku z uwagi na niespełnianie kryteriów nałożonych przepisami ustawy o dodatkach mieszkaniowych.

Średnia kwota dodatku mieszkaniowego w tym okresie wynosiła 175,00 zł.

W 2021 r. z dodatków mieszkaniowych korzystało miesięcznie średnio 420 gospodarstw domowych.

Tabela nr 33. Tabela przedstawia wypłaty dodatków mieszkaniowych w poszczególnych zasobach mieszkaniowych.

Wyszczególnienie	Liczba wypłaconych dodatków mieszkaniowych	Kwota wypłaconych dodatków mieszkaniowych w zł
Ogółem	5 028	887 032,78
W mieszkaniowym zasobie gminy	1 822	320 806,03
W zasobach spółdzielczych	2 203	382 892,05
We wspólnotach mieszkaniowych	603	80 512,08
W zasobach prywatnych	172	52 511,02
W zasobach Towarzystwa Budownictwa Społecznego	86	15 955,01
w innych	142	34 356,59

Źródło: opracowanie własne.

Analiza danych z powyższej tabeli wskazuje, że w ogólnej kwocie wypłat w roku 2021 największą grupę gospodarstw pobierających dodatki mieszkaniowe stanowiły gospodarstwa domowe zamieszkujące w lokalach mieszkalnych będących w zasobach spółdzielczych 44%, w mieszkaniowym zasobie gminy 36%, we wspólnotach mieszkaniowych 12%. Pozostałe 8%, to właściciele lokali wykupionych w zasobie gminy, właściciele domków jednorodzinnych, lokatorzy ChTBS, gospodarstwa wynajmujące lokale u prywatnych właścicieli mieszkań.

W stosunku do 2020 r. w roku 2021 kwota wypłaconych dodatków mieszkaniowych jest niższa o 76 730,50 zł (2020 r. - 963 763,28 zł; 2021 r. - 887 032,78 zł).

Powyższa różnica wynika z mniejszej z mniejszej liczby wypłaconych dodatków (w 2020 r. - 5 658, w 2021 r. - 5 028).

We wszystkich zasobach mieszkaniowych odnotowano zarówno mniejszą liczbę złożonych wniosków przy nieznacznym wzroście kwot przyznanych dodatków mieszkaniowych.

Średnia kwota dodatku mieszkaniowego w 2020 r. wynosiła 170,34 zł, natomiast w 2021 r. wynosiła 175,00 zł.

W 2020 r. z dodatków mieszkaniowych korzystało miesięcznie średnio 472 gospodarstwa domowe zaś w 2021 r. - 420 gospodarstwa.

W 2021 r. nie odnotowano odwołania od decyzji w sprawie dodatków mieszkaniowych.

Miejski Ośrodek Pomocy Rodzinie kontynuując działania kontrolne, konfrontuje dane wykazywane w składanych wnioskach z danymi zawartymi w wywiadach środowiskowych przeprowadzanych przez pracowników socjalnych pod kątem wiarygodności składanych oświadczeń o wysokości dochodów oraz ilości osób zamieszkujących w danym lokalu mieszkalnym, bądź z danymi w działach przyznających świadczenia rodzinne,

wychowawcze, alimentacyjne i opiekuńcze.

7. Dodatek energetyczny

W 2021 r. wypłata dodatków energetycznych zamknęła się kwotą 28 908,40 zł w tym :

- 1) 28 487,11 zł wyniosła wypłata dodatków,
- 2) 421,29 zł to koszty obsługi w wysokości 2% łącznej kwoty dotacji wypłaconej gminie.

W powyższym okresie wydano 457 decyzji w tym:

- 1) 451 przyznające dodatki,
- 2) 6 decyzji odmownych.

Wypłata dodatków energetycznych w okresie sprawozdawczym dla gospodarstw:

- 1) 1 osobowych wyniosła – 12 084,91zł (1 036 dodatków),
- 2) 2-4 osobowych – 14 668,34 zł (906 dodatków),
- 3) 5+ osobowych – 1 733,86 zł (90 dodatków).

Wypłata dodatków energetycznych jest w całości finansowana dotacją celową z budżetu państwa. W okresie sprawozdawczym dotacja celowa wynosiła 29 074,00 zł. Niewykorzystane środki w kwocie 165,60 zł zwrócone zostały do budżetu.

8. Świadczenie wychowawcze i świadczenie „Dobry Start”

Zespół realizuje zadania w oparciu o następujące ustawy i rozporządzenia:

1. Ustawa z dnia 11 lutego 2016r., o pomocy państwa w wychowywaniu dzieci

(Dz. U. z 2019 r., poz. 2407 z późn. zm) na podstawie której wypłacono:

- świadczenie wychowawcze na kwotę : **51 851 967,06 zł**

2. Rozporządzenie Rady Ministrów z dnia 9 lipca 2019 r. zmieniające rozporządzenie w sprawie szczegółowych warunków realizacji rządowego programu "Dobry start"

(Dz. U. z 2019 r., poz. 1343) na podstawie którego wypłacono:

- świadczenie dobry start: **11 100,00 zł**

Szczegółową informację na temat wydatkowania kwot zawiera tabela nr 34.

Tabela nr 34. Informacja dotycząca realizacji poszczególnych świadczeń.

Lp	Rodzaj świadczenia	Liczba rodzin	Liczba świadczeń	Wydatki w 2021
1.	Świadczenie wychowawcze	6 431	104 249	51 851 967,06 zł
2.	Świadczenie "Dobry start"	36	37	11 100,00 zł

Z uwagi na przemieszczanie się członków rodzin w granicach Unii Europejskiej 274 wnioski o ustalenie prawa do świadczenia wychowawczego przekazano do Wojewody Lubelskiego.

W 2021 roku łącznie wpłynęło 6863 wnioski o ustalenie prawa do świadczenia wychowawczego (w formie elektronicznej – 5655 wniosków, w formie papierowej – 1208

wniosków).

W okresie sprawozdawczym na świadczenia wychowawcze wydano 6439 informacji o przyznaniu świadczenia oraz 764 innych decyzji administracyjnych, w tym 91 decyzji odmownych.

Głównym powodem wydania decyzji odmownych było niespełnienie przesłanek wynikających z ustawy.

W 2021 roku wydano 2 decyzje nakazujące zwrot nienależnie pobranego świadczenia wychowawczego na łączną kwotę 2 802,90 zł (w tym 52,90 zł ustawowe odsetki) oraz 8 decyzji nakazujących zwrot nienależnie pobranego świadczenia „Dobry Start” na łączną kwotę 2 495,30 zł (w tym 95,30 zł ustawowe odsetki)

W 2021 roku świadczenia wychowawcze wypłacono dla 6431 rodzin, natomiast świadczenie dobry start wypłacono dla 36 rodzin.

Na podstawie **ustawy z dnia 17 czerwca 1966 r. o postępowaniu egzekucyjnym w administracji (Dz. U. z 2020 r. poz. 1427)** w 2021 roku Zespół Świadczeń Wychowawczych wystawił 4 upomnienia na łączną kwotę 4 794,00 zł (w tym 46,40 zł koszty upomnienia oraz 647,60 zł ustawowe odsetki) oraz 4 tytuły wykonawcze na łączną kwotę 4 100,00 zł (w tym 691,00 zł ustawowe odsetki).

9. Realizacja zadań finansowanych ze środków Państwowego Funduszu Rehabilitacji Osób Niepełnosprawnych.

W roku 2021 Miasto Chełm na sfinansowanie zadań przewidzianych ustawą o rehabilitacji zawodowej i społecznej oraz zatrudnianiu osób niepełnosprawnych otrzymało z Państwowego Funduszu Rehabilitacji Osób Niepełnosprawnych kwotę **3 434 423,00 zł.**

Uchwałą Nr L/428/21 Rady Miasta Chełm z dnia 17 grudnia 2021 roku zmieniającą uchwałą Nr XL/326/21 Rady Miasta Chełm z dnia 26 marca 2021 roku zmieniającą uchwałą Nr XXVI/214/20 Rady Miasta Chełm z dnia 30 kwietnia 2020 roku dokonano określenia zadań i przeznaczenia na ich realizację środków Państwowego Funduszu Rehabilitacji Osób Niepełnosprawnych na rok 2021 tj:

- 1) na dofinansowanie kosztów działania Warsztatów Terapii Zajęciowej **1 952 640 zł,**
- 2) na realizację pozostałych zadań z zakresu rehabilitacji społecznej przewidziano kwotę **1 481 783 zł,**
- 3) na realizację zadań z zakresu rehabilitacji zawodowej przewidziano kwotę **49 315 zł.**

Stosownie do zapisów ustawy z dnia 27 sierpnia 1997 roku o rehabilitacji zawodowej i społecznej oraz zatrudnianiu osób niepełnosprawnych, rozporządzeń wykonawczych oraz udzielonych pełnomocnictw, realizatorem zadań z zakresu

rehabilitacji społecznej był Miejski Ośrodek Pomocy Rodzinie w Chełmie, a z zakresu rehabilitacji zawodowej Powiatowy Urząd Pracy w Chełmie.

Otrzymane w roku 2021 środki finansowe realizatorzy wykorzystali na dofinansowania zadań określonych wyżej wymienionymi uchwałami Rady Miasta Chełm tj.:

- w ramach zadań z zakresu rehabilitacji społecznej :

1) w roku 2021 chełmskim warsztatom terapii udzielono dofinansowania ze środków PFRON dla 90 osób na wartość 1 952 640,00 zł.

Poniższa tabela przedstawia udzielone dofinansowanie Warsztatom Terapii Zajęciowej.

Tabela nr 35. Dofinansowania Warsztatów Terapii Zajęciowej.

Lp.	Nazwa warsztatu	Kwota dofinansowania (zł)
1.	Warsztat Terapii Zajęciowej przy Stowarzyszeniu Osób Niepełnosprawnych „Prometeusz” - 30 osób	650 880,00
2.	Warsztat Terapii Zajęciowej przy Ośrodku Pomocy Osobom Niepełnosprawnym przy Parafii Miłosierdzia Bożego w Chełmie - 60 osób	1 301 760,00
Razem		1 952 640,00

Warsztaty terapii zajęciowej jako placówki wsparcia środowiskowego, stwarzają osobom niepełnosprawnym możliwość rehabilitacji społecznej i zawodowej w zakresie pozyskania lub przywrócenia umiejętności niezbędnych do codziennego funkcjonowania i podjęcia zatrudnienia. Powyższe cele realizowane są na podstawie indywidualnych programów rehabilitacji przy zastosowaniu technik terapii zajęciowej, rozwijających umiejętności wykonywania czynności życia codziennego, zaradności osobistej, poprawy sprawności psychofizycznej oraz podstawowych umiejętności zawodowych.

2) dofinansowanie zaopatrzenia w sprzęt rehabilitacyjny, przedmioty ortopedyczne i środki pomocnicze - otrzymało **411** osób, które złożyły 572 wnioski na kwotę **647 590,85 zł**.

Poniższa tabela przedstawia dane dotyczące dofinansowania zaopatrzenia w sprzęt rehabilitacyjny, przedmioty ortopedyczne i środki pomocnicze.

Tabela nr 36. Dofinansowania zaopatrzenia w sprzęt rehabilitacyjny, przedmioty ortopedyczne i środki pomocnicze.

Lp.	Rodzaj dofinansowania	Przedmiot dofinansowania	Liczba		Kwota przyznanego dofinansowania (w zł)
				w tym dzieci	
1.	Zaopatrzenie w sprzęt rehabilitacyjny w tym:	- rowery rehabilitacyjne, bieżnie, łóżka rehabilitacyjne, orbitreki, rotory, wioślarze, masażery, maty rehabilitacyjne, stół rehabilitacyjny elektryczny, kombinezon rehabilitacyjny,	49	11	112 359,68

		itp..			
2.	Zaopatrzenie w przedmioty ortopedyczne i środki pomocnicze w tym:	- aparaty słuchowe	184	6	535 231,17
		- wózki inwalidzkie	9	4	
		- materace, poduszki przeciwoleżynowe	7	0	
		- pieluchomajtki, podkłady, cewniki, worki do zbiórki moczu, zestawy insulinowe, szkła korekcyjne	218	21	
		- protezy	14	1	
		- ortezy, buty ortopedyczne,	14	20	
		- pionizatory, podpórki	13	4	
		- krtań elektroniczna	1	0	

3) dofinansowanie do likwidacji barier – dofinansowanie otrzymało 139 osób, na łączną wartość **544 999,45 zł**, w tym 36 dzieci.

Poniższa tabela przedstawia dofinansowanie do likwidacji barier.

Tabela nr 37. Dofinansowania do likwidacji barier

L p.	Rodzaj bariery	Przedmiot dofinansowania	Liczba wniosków	Kwota dofinansowania (zł)
1.	Bariery architektoniczne	- przystosowanie mieszkań do potrzeb osób niepełnosprawnych tj. położenie terakoty antypoślizgowej, wymianę wanny na brodzik wraz z przebudową instalacji wodno-kanalizacyjnej, likwidacja progu montaż uchwyty, montaż siedziska prysznicowego	36	214 537,72
		- przystosowanie podjazdu dla osób niepełnosprawnych ruchowo	2	
2.	Bariery w komunikowaniu się	- likwidacja barier w komunikowaniu się - zakup sprzętu komputerowego	93	315 010,18
3.	Bariery techniczne	- urządzenia likwidujące bariery techniczne niezbędne do funkcjonowania osoby niepełnosprawnej w miejscu zamieszkania	8	15 451,55

4. W ramach dofinansowania sportu, kultury, rekreacji i turystyki osób niepełnosprawnych

dofinansowano 14 imprez w łącznej kwocie **25 950,95 zł.**

Tabela nr 38. Dofinansowanie sportu, kultury i rekreacji.

Lp.	Nazwa Organizacji Stowarzyszenia	Nazwa zadania	Ilość dorosłych niepełnosprawnych	Ilość dzieci niepełnosprawnych
1	Polski Związek Niewidomych	Integracyjne spotkanie z okazji święta Białej Laski	25	0
2	Przedszkole Niepubl. z Oddz. Integr. RAZEM	Wesoły Dzień Dziecka	0	20
3	Przedszkole Niepubl. z Oddz. Integr. RAZEM	Najpiękniejszy Mikołaj – mikołajowy konkurs plastyczny dla dzieci z niepełnosprawnością	0	20
4	Przedszkole Niepubl. z Oddz. Integr. RAZEM	Jesteśmy samodzielni – zajęcia dla dzieci z niepełnosprawnością	0	20
5	Stowarzyszenie Pomocy Dzieciom i Osobom Niepełnosprawnym "Podajmy Sobie Ręce"	Święto Pieczonego Ziemniaka	0	17
6	Stowarzyszenie Pomocy Dzieciom i Osobom Niepełnosprawnym "Podajmy Sobie Ręce"	Dzień Rodziny Dzień Dziecka	0	17
7	Stowarzyszenie Pomocy Dzieciom i Osobom Niepełnosprawnym "Podajmy Sobie Ręce"	Mikołajki	0	16
8	Klub Kobiet po Mastektomii „Amazonki” w Chełmie	XXIV ogólnopolska pielgrzymka Kobiet po Mastektomii piersi na Jasną Górę	18	0
9	Polski Związek Emerytów, Rencistów i Inwalidów Oddział Okręgowy w Chełmie	Jednodniowa wycieczka do Warszawy	46	0
10	Polski Związek Emerytów, Rencistów i Inwalidów Oddział Okręgowy w Chełmie	Dwudniowa wycieczka integracyjna w Pieniny	30	0
11	Polski Związek Głuchych Oddział Lubelski	Majówka 2021 Głuchych Mieszkańców Chełma	20	0
12	Polski Związek Głuchych Oddział Lubelski	Obchody Międzynarodowego Dnia Głuchego w KT PZG w Chełmie	20	0

13	Polski Związek Głuchych Oddział Lubelski	Spotkanie Oplatkowe Głuchych Mieszkańców Chełma	20	0
14	Stowarzyszenie Osób z Niepełnosprawnością i Ich Przyjaciół „Zbyszko” w Chełmie	Śladami Ojca Mateusza	34	0
		RAZEM	213	110

5. Dofinansowanie uczestnictwa osób niepełnosprawnych i ich opiekunów na turnusach rehabilitacyjnych – dofinansowanie otrzymało 189 osób na łączną wartość 263 240 zł.

Tabela nr 39. Dofinansowania do turnusów rehabilitacyjnych.

Lp.	Przyznane dofinansowania	Liczba wniosków	Kwota dofinansowania
1	Dorośli niepełnosprawni	106 osób	161 732
2	Dzieci i młodzież ucząca się	22 osoby	35 716
3	Opiekunowie osób niepełnosprawnych	39 osób	42 089
4	Opiekunowie dzieci i młodzieży niepełnosprawnej	22 osoby	23 703

6. Dofinansowanie w ramach zadań z zakresu rehabilitacji zawodowej :

- zwrot wydatków na instrumenty i usługi rynku pracy dla niepełnosprawnych osób poszukujących pracy i nie pozostających w zatrudnieniu tj.:

- **stypendia stażowe otrzymało: 6 osób na wartość 49 315,00 zł.**

Ponadto w roku 2021, podobnie jak latach poprzednich Miasto Chełm przyjęło zaproszenie Zarządu Głównego Państwowego Funduszu Rehabilitacji Osób Niepełnosprawnych i przystąpiło do realizacji pilotażowego programu „**Aktywny samorząd**”.

Tabela nr 40. Dofinansowanie w ramach pilotażowego programu „Aktywny samorząd” 2021.

Lp	Obszar programu/nr Zadania w ramach Obszaru	Liczba wniosków	Kwota przewidywanego dofinansowania (rozliczenie 15.04.2021)
Moduł I - likwidacja barier utrudniających aktywizację społeczną i zawodową, w tym:			
1.	A -1 Obszar A - likwidacja bariery transportowej:	0	0 zł

	Zadanie 1 - pomoc w zakupie i montażu oprzyrządowania do posiadanego samochodu, adresowana do osób z orzeczeniem o niepełnosprawności (do 16 roku życia) lub osób ze znacznym albo umiarkowanym stopniem niepełnosprawności, z dysfunkcją narządu ruchu		
2.	A - 2 Zadanie 2 - pomoc w uzyskaniu prawa jazdy, adresowana do osób ze znacznym albo umiarkowanym stopniem niepełnosprawności, z dysfunkcją narządu ruchu	0	0 zł
3.	A - 3 Zadanie 3 - pomoc w uzyskaniu prawa jazdy, adresowana do osób ze znacznym albo umiarkowanym stopniem niepełnosprawności, z dysfunkcją narządu słuchu, w stopniu wymagającym korzystania z usług tłumacza języka migowego	0	0,00 zł
4.	A - 4 Zadanie 4 - pomoc w zakupie i montażu oprzyrządowania do posiadanego samochodu, adresowana do osób ze znacznym albo umiarkowanym stopniem niepełnosprawności z dysfunkcją narządu słuchu	0	0,00 zł
5.	B - 1 Obszar B - likwidacja barier w dostępie do uczestniczenia w społeczeństwie informacyjnym: Zadanie 1 - pomoc w zakupie sprzętu elektronicznego lub jego elementów oraz oprogramowania, adresowana do osób z orzeczeniem o niepełnosprawności (do 16 roku życia) lub do osób ze znacznym stopniem niepełnosprawności, z dysfunkcją narządu wzroku lub obu kończyn górnych	5	31 171,80 zł
6.	B - 2 Zadanie 2 - dofinansowanie szkoleń w zakresie obsługi nabytego w ramach Programu sprzętu elektronicznego i oprogramowania	0	0,00 zł
7.	B - 3 Zadanie 3 - pomoc w zakupie sprzętu elektronicznego lub jego elementów oraz oprogramowania, adresowana do osób z umiarkowanym stopniem niepełnosprawności, z dysfunkcją narządu wzroku	3	16 103,49 zł
8.	B - 4 Zadanie 4 - pomoc w zakupie sprzętu elektronicznego lub jego elementów oraz oprogramowania, adresowana do osób z orzeczeniem o niepełnosprawności (do 16 roku życia) lub osób ze znacznym albo umiarkowanym stopniem niepełnosprawności, z dysfunkcją narządu słuchu i trudnościami	0	0 zł

	w komunikowaniu się za pomocą mowy		
9.	B – 5 Zadanie 5 - pomoc w utrzymaniu sprawności technicznej posiadanego sprzętu elektronicznego, za kupionego w ramach programu, adresowana do osób z orzeczeniem o niepełnosprawności (do 16 roku życia) lub osób ze znacznym stopniem niepełnosprawności	0	0, 00 zł
10	C – 1 Obszar C - likwidacja barier w poruszaniu się: Zadanie 1 - pomoc w zakupie wózka inwalidzkiego o napędzie elektrycznym, adresowana do osób z orzeczeniem o niepełnosprawności (do 16 roku życia) lub osób ze znacznym stopniem niepełnosprawności	1	12 420,00 zł
11	C – 2 Zadanie 2 - pomoc w utrzymaniu sprawności technicznej posiadanego skutera lub wózka inwalidzkiego o napędzie elektrycznym, adresowana do osób z orzeczeniem o niepełnosprawności (do 16 roku życia) lub osób ze znacznym stopniem niepełnosprawności	0	0 zł
12	C – 3 Zadanie 3 - pomoc w zakupie protezy kończyny, w której zastosowano nowoczesne rozwiązania techniczne, tj. protezy co najmniej na III poziomie jakości, adresowana do osób ze stopniem niepełnosprawności,	0	0,00 zł
13	C - 4 Zadanie 4 - pomoc w utrzymaniu sprawności technicznej posiadanej protezy kończyny, w której zastosowano nowoczesne rozwiązania techniczne, (co najmniej na III poziomie jakości), adresowana do osób ze stopniem niepełnosprawności	0	0,00 zł
14	C – 5 Zadanie 5 - pomoc w zakupie skutera inwalidzkiego o napędzie elektrycznym lub oprzyrządowania elektrycznego do wózka ręcznego, adresowana do osób z orzeczeniem o niepełnosprawności (do 16 roku życia) lub Osób ze znacznym stopniem niepełnosprawności, z dysfunkcją narządu ruchu powodującą problemy w samodzielnym przemieszczaniu się i posiadających zgodę lekarza specjalisty na użytkowanie przedmiotu dofinansowania	1	7 500,00 zł
15	D Obszar D - pomoc w utrzymaniu aktywności zawodowej poprzez zapewnienie opieki dla osoby zależnej (dziecka przebywającego w żłobku lub przedszkolu albo pod inną tego typu opieką),	3	6 477,700 zł

	adresowana do osób ze znacznym lub umiarkowanym stopniem niepełnosprawności, którzy są przedstawicielem ustawowym lub opiekunem prawnym dziecka		
Moduł II - pomoc w uzyskaniu wykształcenia na poziomie wyższym, adresowana do osób ze znacznym lub umiarkowanym stopniem niepełnosprawności, pobierających naukę w szkole wyższej lub szkole policealnej lub kolegium, a także do osób mających przewód doktorski otwarty poza studiami doktoranckimi.			
16	MODUŁ II	47	217 633,00 zł
Kwota wypłaconego dofinansowania w ramach obu obszarów (stan na dzień 31.12.2021 r.) 241 596,34 zł			

Podsumowując należy stwierdzić, że w roku **2021** z dofinansowań ze środków PFRON we wszystkich formach skorzystało łącznie 1 158 niepełnosprawnych mieszkańców miasta Chełm.

1. Dofinansowanie w ramach zadań powiatu - na łączną wartość **3 483 736 zł** co stanowi **100,00 %** wykorzystania środków Funduszu (zwrot w wysokości 2 zł wynikający z zaokrąglenia).

10. Orzekanie o niepełnosprawności i stopniu niepełnosprawności

Na podstawie ustawy z dnia 27 sierpnia 1997 r. o rehabilitacji zawodowej i społecznej oraz zatrudnianiu osób niepełnosprawnych (Dz.U. z 2021 r. poz. 573) Powiatowy Zespół do Spraw Orzekania o Niepełnosprawności w Chełmie, zapewnia obsługę osób składających wnioski o uzyskanie orzeczenia o niepełnosprawności lub stopniu niepełnosprawności, organizuje funkcjonowanie i zapewnia obsługę administracyjną składów orzekających.

Zgodnie z decyzją Wojewody Lubelskiego, Powiatowy Zespół do Spraw Orzekania o Niepełnosprawności w Chełmie zakresem swojego działania obejmuje: miasto Chełm, powiat chełmski i powiat krasnostawski.

Do zadań Zespołu należy w szczególności:

- 1) przyjmowanie wniosków osób niepełnosprawnych w sprawie wydania orzeczenia o niepełnosprawności, orzeczenia o stopniu niepełnosprawności, orzeczenia o stopniu niepełnosprawności o wskazaniach do ulg i uprawnień, kompletowanie wszelkiej dokumentacji niezbędnej w celu wydania orzeczenia,
- 2) przyjmowanie wniosków o wydanie kart parkingowych osobom niepełnosprawnym oraz placówkom, zajmującym się opieką, rehabilitacją lub edukacją osób niepełnosprawnych, mających znacznie ograniczone możliwości samodzielnego poruszania się

- i kompletowanie wszelkiej dokumentacji niezbędnej w celu wydania karty parkingowej,
- 3) rozpatrywanie spraw przez członków Zespołu na posiedzeniach składów orzekających i wydawanie orzeczeń o niepełnosprawności oraz orzeczeń o znacznym, umiarkowanym i lekkim stopniu niepełnosprawności, a także orzeczeń o stopniu niepełnosprawności o wskazaniach do ulg i uprawnień,
- 4) wystawianie legitymacji osoby niepełnosprawnej na podstawie składanych wniosków wraz z orzeczeniami o niepełnosprawności i stopniu niepełnosprawności,
- 5) prowadzenie wszelkich prac administracyjnych związanych z bieżącym rozpatrywaniem napływających wniosków, a także przyjmowaniem, rozpatrywaniem i przesyłaniem do organu II instancji (Wojewódzkiego Zespołu do Spraw Orzekania o Niepełnosprawności w Lublinie), napływających odwołań od orzeczeń o niepełnosprawności i stopniu niepełnosprawności,
- 6) przygotowywanie sprawozdań z bieżącej realizacji zadań Powiatowego Zespołu do Spraw Orzekania o Niepełnosprawności w Chełmie i przekazywanie ich do Wojewódzkiego Zespołu do Spraw Orzekania o Niepełnosprawności w Lublinie oraz do Miejskiego Ośrodka Pomocy Rodzinie w Chełmie, Powiatowego Centrum Pomocy Rodzinie w Chełmie, Powiatowego Centrum Pomocy Rodzinie w Krasnymstawie,
- 7) zapewnienie warunków organizacyjnych i technicznych funkcjonowania Zespołu pozwalających na:
- poszanowanie dóbr osobistych w trakcie prowadzonych badań lekarskich i rozmów przez członków składów orzekających,
 - zapewnienie przestrzegania tajemnicy lekarskiej,
 - zachowanie poufności i ochrony danych osobowych,
- 8) tworzenie bazy danych osób niepełnosprawnych, którym wydane zostały orzeczenia przez Powiatowy Zespół do Spraw Orzekania o Niepełnosprawności w Chełmie w ramach Elektronicznego Krajowego Systemu Monitoringu Orzekania o Niepełnosprawności.

Od 1.01.2021 r. do 31.12.2021 r. Powiatowy Zespół do Spraw Orzekania o Niepełnosprawności w Chełmie, zatrudniał 8 osób w ramach etatów, w tym: przewodniczącą zespołu, sekretarza, 5 osób do obsługi administracyjnej, 1 pracownika socjalnego oraz 40 członków składów orzekających, pracujących w ramach umów cywilnoprawnych, w tym: 21 lekarzy, 4 psychologów, 3 pedagogów, 3 doradców zawodowych, 7 pracowników socjalnych.

W okresie od 1.01.2021 r. do 31.12.2021 r. Powiatowy Zespół do Spraw Orzekania o Niepełnosprawności w Chełmie, otrzymał 817 771,19 zł z budżetu wojewody lubelskiego na realizację zadań, wynikających z ustawy o rehabilitacji zawodowej i społecznej oraz zatrudnianiu osób niepełnosprawnych.

Poniższa tabela przedstawia wydatki poniesione na działalność Zespołu za 2021 r.

Tabela nr 41.

Lp.	Wyszczególnienie	Wydatki
1.	Ogółem wydatki w tym: - orzeczenia dzieci do 16 roku życia - orzeczenia osób powyżej 16 roku życia	817 771,19 zł 86 477,65 zł 731 293,54 zł
2.	Wydatki z budżetu wojewody	817 771,19 zł
3.	Wydatki z budżetów samorządów	0,00 zł

W okresie od 1.01.2021 r. do 31.12.2021 r. do Powiatowego Zespołu do Spraw Orzekania o Niepełnosprawności w Chełmie wpłynęło do rozpatrzenia:

- 1) 2 760 wniosków w sprawie wydania orzeczenia o stopniu niepełnosprawności,
- 2) 333 wnioski w sprawie wydania orzeczenia o niepełnosprawności,
- 3) 483 wnioski o wyrobienie legitymacji osoby niepełnosprawnej powyżej 16-tego r. życia na podstawie ważnych orzeczeń o stopniu niepełnosprawności,
- 4) 2 wnioski o wyrobienie legitymacji osoby niepełnosprawnej powyżej 16-tego r. życia na podstawie ważnego orzeczenia o wskazaniach do ulg i uprawnień,
- 5) 31 wniosków o wyrobienie legitymacji osoby niepełnosprawnej poniżej 16-tego r. życia na podstawie ważnych orzeczeń o niepełnosprawności,
- 6) 620 wniosków o wydanie karty parkingowej dla osoby niepełnosprawnej,
- 7) 15 wniosków o wydanie karty parkingowej dla placówek.

W okresie od 1.01.2021 r. do 31.12.2021 r. Powiatowy Zespół wydał:

- 1) 2 506 orzeczeń o stopniu niepełnosprawności,
- 2) 301 orzeczeń o niepełnosprawności,
- 3) 483 legitymacje osoby niepełnosprawnej powyżej 16-tego roku życia na podstawie ważnych orzeczeń o stopniu niepełnosprawności,
- 4) 2 legitymacje osoby niepełnosprawnej powyżej 16-tego roku życia na podstawie ważnego orzeczenia o wskazaniach do ulg i uprawnień,
- 5) 31 legitymacji osoby niepełnosprawnej poniżej 16-tego roku życia na podstawie ważnych orzeczeń o niepełnosprawności,
- 6) 620 kart parkingowych dla osoby niepełnosprawnej,
- 7) 15 kart parkingowych dla placówek.

Poniższe tabele przedstawiają w rozbiciu na powiaty, liczbę wydanych orzeczeń z uwzględnieniem otrzymanego stopnia lub zaliczenia do osób niepełnosprawnych.

Tabela nr 42. Ilość wydanych orzeczeń o stopniu niepełnosprawności

WYSZCZEGÓLNIENIE	ILOŚĆ WYDANYCH ORZECZEŃ O STOPNIU NIEPEŁNOSPRAWNOŚCI
------------------	--

	RAZEM	ODMOWA	BRAK	LEKKI	UMIARKOWANY	ZNACZNY	ULGI I UPRAWNIENIA
MIASTO CHEŁM	967	35	57	193	415	261	6
POWIAT CHEŁMSKI	818	24	62	161	352	217	2
POWIAT KRASNOSTAWSKI	721	30	44	140	296	211	0
OGÓŁEM WYDANYCH ORZECZEŃ	2 506	89	163	464	1063	689	8

Tabela nr 43. Ilość wydanych orzeczeń o niepełnosprawności

WYSZCZEGÓLNIENIE	ILOŚĆ WYDANYCH ORZECZEŃ O NIEPEŁNOSPRAWNOŚCI			
	RAZEM	POZYTYWNYCH	NEGATYWNYCH	ODMOWA
MIASTO CHEŁM	77	63	12	2
POWIAT CHEŁMSKI	119	101	15	3
POWIAT KRASNOSTAWSKI	105	90	15	0
OGÓŁEM WYDANYCH ORZECZEŃ	301	254	42	5

W 2021 roku rozpatrywano 264 odwołania od orzeczenia o stopniu niepełnosprawności:

- 1) 240 odwołań przesłano do rozpatrzenia przez Wojewódzki Zespół do Spraw Orzekania o Niepełnosprawności w Lublinie, gdyż nie znaleziono podstaw do zmiany wydanych wcześniej orzeczeń,
- 2) 24 odwołania od orzeczenia o stopniu niepełnosprawności, rozpatrzono w miejscu na korzyść osoby odwołującej się,

W 2021 r. rozpatrywano 65 odwołań od orzeczenia o niepełnosprawności:

- 1) 61 odwołań przesłano do rozpatrzenia przez Wojewódzki Zespół do Spraw Orzekania o Niepełnosprawności w Lublinie, gdyż nie znaleziono podstaw do zmiany wydanych wcześniej orzeczeń,
- 2) 4 odwołania od orzeczenia o niepełnosprawności, rozpatrzono w miejscu na korzyść osoby odwołującej się.

W analizowanym okresie czas oczekiwania na wydanie orzeczenia wynosił jeden miesiąc, w przypadkach skomplikowanych, wymagających wydania orzeczenia przez

lekarza specjalistę do dwóch miesięcy.

Powiatowy Zespół do Spraw Orzekania o Niepełnosprawności w Chełmie wydaje legitymacje osoby niepełnosprawnej, które są drukowane w Mennicy Państwowej w Warszawie i oczekuje się na nie około miesiąca. Czas oczekiwania na wyrobienie karty parkingowej wynosił około 30 dni.

W związku z zagrożeniami dla zdrowia publicznego spowodowanymi zakażeniami wywołanymi wirusem SARS COV 2 powodującym chorobę zakaźną COVID – 19, orzeczenia o niepełnosprawności oraz stopniu niepełnosprawności wydawane były zaocznie na podstawie dokumentacji dołączonej do wniosku w sprawie wydania orzeczenia o niepełnosprawności lub stopniu niepełnosprawności.

11. Działalność szkoleniowa

Plan szkoleń pracowników Miejskiego Ośrodka Pomocy Rodzinie w Chełmie na rok 2021, znak: MOPR.ZD.1210-2/2021, został sporządzony i zatwierdzony 08.01.2021r. Wszystkie zaplanowane szkolenia odbyły się zgodnie z planem szkoleń.

Ponadto w 2021 roku pracownicy Miejskiego Ośrodka Pomocy Rodzinie w Chełmie uczestniczyli w szkoleniach/konferencjach nt:

1. „Pomoc społeczna po nowelizacji 2021”
2. „Rachunkowość budżetowa” - szkolenie on-line,
3. „Zdalne szkolenie z zakresu obsługi usług grupowych dostępnych w ramach CSIZS [Emp@tia](#) (ZUS, MEN) i generowania sprawozdań z przeprowadzonej weryfikacji danych”,
4. „Świadczenia rodzinne – nowy okres zasiłkowy 2021/2022”,
5. „Kodeks Postępowania Administracyjnego – Nowelizacja 2021 – Aktualności” - szkolenie e-learning połączone z konsultacjami telefonicznymi,
6. „Certyfikowany Diagnosta i Specjalista FASD”,
7. „Świadczenie wychowawcze 500 plus – przekazanie zadania do ZUS”
8. „Tworzenie mieszkań chronionych i mieszkań wspomaganych dla osób niepełnosprawnych”,
9. „Sytuacja osób starszych i niepełnosprawnych w województwie lubelskim”,
10. „Ustawa o pomocy społecznej – zmiany prawne”,
11. „Aktualne wyzwania stawiane pomocy społecznej w związku ze starzejącym się społeczeństwem”,
12. „Realizacja usług opiekuńczych w tym specjalistycznych usług opiekuńczych”,
13. „Praca z rodziną biologiczną – standaryzacja dokumentacji”,
14. „Zasady i procedury kierowania osób bezdomnych do placówek udzielających schronienia – zmiany prawne”,

15. „Szkolenie dla przewodniczących i sekretarzy – członków powiatowych zespołów – orzekanie o niepełnosprawności i stopniu niepełnosprawności w oparciu o przepisy ustawy o rehabilitacji, Kpa i rozporządzeń, omówienie ulg i uprawnień i zagadnień dotyczących organizacji, zabezpieczenia społecznego i ubezpieczeń społecznych i zdrowotnych, omówienie najczęstszych nieprawidłowości”,
16. „Praca ze sprawcą przemocy”,
17. „Zapewnienie bezpieczeństwa pracowników socjalnych w trakcie wykonywania czynności zawodowych”,
18. „Metody pracy z osobą z zaburzeniami psychicznymi i jej rodziną, ze szczególnym uwzględnieniem dzieci i młodzieży”,
19. „Aktywny samorząd”,
20. „Międzynarodowa wizyta studyjna obejmująca program 30 godzin spotkań z ekspertami w ramach projektu „Knowledge exchange – wymiana dobrych praktyk dla młodzieży – Edycja II” współfinansowanego ze środków Unii Europejskiej w ramach EFS z Programu Operacyjnego Wiedza Edukacja Rozwój, Oś Priorytetowa IV „Innowacje społeczne i współpraca ponadnarodowa”, Działanie 4.2 „Program mobilności ponadnarodowej”,
21. „Środowiskowa profilaktyka uzależnień”,
22. „Nie narkotykom”,
23. „Dziecko – Dar i Zadanie”.

12. Wydawanie decyzji administracyjnych

W 2021 r. Miejski Ośrodek Pomocy Rodzinie wydał 14860 decyzji administracyjnych, w tym 465 decyzje odmawiające przyznania świadczenia z powodu niespełnienia kryteriów ustawowych.

Tabela nr 44. Decyzje administracyjne w 2021 r.

Lp.	1	2	3	4	5	6	Razem
Wydział /zespół	WPŚ.ZUO	WŚPŚ	WIUS. ZPZ	WŚ.ZDM DM + DE	WŚ.ZŚRA ŚR + FA	WŚ.Z ŚW	-
Wydane decyzje	544	6 653	881	815 + 451	4 030 + 722	764	14860
Decyzje odmowne	1	26	0	34 + 6	300 + 7	91	465
Odwolania od decyzji	1	4	2	0	134 + 14	6	161

Decyzje zmienione przez organ I instancji we własnym zakresie	0	0	0	0	0 + 0	0	0
Decyzje utrzymane w mocy przez SKO	0	2	2	0	26 + 2	2	34
Uchylone przez SKO i przekazane do ponownego rozpatrzenia lub umorzone postępowanie	1	1	0	0	19 + 7	4	32
Decyzje SKO uchylająco przyznające lub uchylająco zmieniające	0	0	0	0	88 + 0	0	88
Wydane przez organ II instancji	0	0	0	0	0	0	0
Odwołania złożone z uchybieniem terminu	0	0	0	0	1 + 2	0	3
Stwierdzono niedopuszczalność odwołania	0	1	0	0	0	0	1
Inne (zwrot do organu I instancji jako organu właściwego do rozpatrzenia)	0	0	0	0	0 + 3	0	3
Stwierdzenie nieważności decyzji wydanej przez organ I instancji	0	0	0	0	0	0	0

Źródło: opracowanie własne.

Skróty:

WPŚ.ZUO – Zespół Usług Opiekuńczych

WPŚ – Wydział Pomocy Środowiskowej

WIUS.ZPZ - Zespół Pieczy Zastępczej

WŚ.ZDM – Zespół Dodatków Mieszkaniowych i Energetycznych:
 DM - Dodatki mieszkaniowe, DE - Dodatki energetyczne
 WŚ.ZŚRA - Zespół Świadczeń Rodzinnych i Alimentacyjnych:
 ŚR - Świadczenia rodzinne, FA - Świadczenia z funduszu alimentacyjnego
 WŚ.ZŚW - Zespół Świadczeń Wychowawczych

13. Struktura zatrudnienia

Miejski Ośrodek Pomocy Rodzinie w Chełmie zatrudniał na podstawie stosunku pracy w ramach umów o pracę na dzień 31.12.2021 r. - 132 pracowników, w tym 9 osób niepełnosprawnych (3 osoby - stopień lekki, 5 osób - stopień umiarkowany, 1 osoba - stopień znaczny). Pracą Ośrodka kieruje Dyrektor. Strukturę organizacyjną Ośrodka tworzą wydziały, zespoły, referaty, ośrodki wsparcia i samodzielne stanowiska pracy:

Dyrektor – 1, Zastępca Dyrektora – 1, Radca prawny – 2, Stanowisko do Spraw BHP, – 1, Wydział Finansowo-Administracyjny w skład którego wchodzi Zespół Księgowości, Zespół Administracyjno - Gospodarczy, Zespół Kadr, Zespół Projektów Społecznych – 24, Wydział Świadczeń w skład którego wchodzi Zespół Świadczeń Rodzinnych i Alimentacyjnych, Zespół Świadczeń Wychowawczych, Zespół Dodatków Mieszkaniowych i Energetycznych – 21, Wydział Pomocy Środowiskowej w skład którego wchodzi Zespół Pierwszego Kontaktu, Zespół Świadczeń Przyznawanych Decyzją wraz z Obsługą Udzielonej Pomocy, Zespół Usług Opiekuńczych – 30, Wydział Integracji i Usług Społecznych w skład którego wchodzi Zespół Pogłębionej Pracy Socjalnej, Ośrodek Interwencji Kryzysowej, Zespół Pieczy Zastępczej w skład którego wchodzi Referat Rodzinnej Pieczy Zastępczej, Referat Asysty Rodzinnej, Referat Instytucjonalnej Pieczy Zastępczej i Świadczeń – 24, Ośrodki Wsparcia w skład których wchodzi Dzienny Dom Senior+, Mieszkania Wieloprofilowe Chronione, Świetlica Środowiskowa – 17, Powiatowy Zespół do Spraw Orzekania o Niepełnosprawności – 8, Zespół Obsługi Dofinansowań dla Osób z Niepełnosprawnością – 3.

W Ośrodku zatrudnionych jest 32 pracowników socjalnych posiadających wykształcenie do wykonywania zawodu pracownika socjalnego zgodnie z ustawą o pomocy społecznej. Z tego pracownik socjalny – 17, specjalista pracy socjalnej – 13, starszy pracownik socjalny - 2. Realizując ustawę o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej w Zespole Pieczy Zastępczej zatrudnieni są specjaliści m. in.: asystenci rodziny, koordynatorzy rodzinnej pieczy zastępczej, psycholog.

Tabela nr 45. Wykształcenie kadry MOPR w Chełmie na 31.12.2021 r.

Lp	Wykształcenie	Liczba osób	Udział %
1	Wyższe mgr w tym: - specjalizacja w zakresie organizacji pomocy społecznej	93 13	70,45

	- specjalizacja II stopnia w zawodzie pracownik socjalny - specjalizacja I stopnia w zawodzie pracownik socjalny	1 0	
2	Wyższe zawodowe – licencjat w tym: - specjalizacja w zakresie organizacji pomocy społecznej - specjalizacja II stopnia w zawodzie pracownik socjalny	21 1 1	15,9
3	Średnie zawodowe w tym: - specjalizacja w zakresie organizacji pomocy społecznej - specjalizacja I stopnia w zawodzie pracownik socjalny	11 0 2	8,33
4	Średnie ogólnokształcące	2	1,51
5	Zasadnicze zawodowe	5	3,78
6	Podstawowe	0	0

Źródło: opracowanie własne.

W ramach samokształcenia w 2021 roku 5 osób uzyskało tytuł magistra, 1 osoba ukończyła specjalizację z organizacji pomocy społecznej, 1 osoba uzyskała II stopień specjalizacji w zawodzie pracownika socjalnego, 1 osoba ukończyła studia podyplomowe, 2 osoby uzyskały tytuł Master of Business Administration (MBA).

W ramach umowy o zatrudnienie wspierane z Powiatowym Urzędem Pracy w Chełmie dla osoby, która ukończyła uczestnictwo w Centrum Integracji Społecznej w Chełmie utworzono 1 miejsce pracy.

14. Działalność organizacyjno-administracyjna

W roku 2021 r. w Miejskim Ośrodku Pomocy Rodzinie w Chełmie wydanych zostało 50 Zarządzeń Dyrektora.

Miejski Ośrodek Pomocy Rodzinie w Chełmie uczestniczył w opracowaniu projektów aktów prawnych prawa miejscowego. Opracowano i przedłożono do zatwierdzenia:

1) 1 projekt Zarządzeń Prezydenta Miasta Chełm, tj.:

- w sprawie zatwierdzenia Regulaminu Organizacyjnego Miejskiego Ośrodka Pomocy Rodzinie w Chełmie,

2) 4 projekty Uchwał Rady Miasta Chełm, tj.:

- w sprawie włączenia Ośrodka Interwencji Kryzysowej w Chełmie w strukturę Miejskiego Ośrodka Pomocy Rodzinie w Chełmie,

- w sprawie określenia zadań i przeznaczenia na ich realizację środków Państwowego Funduszu Rehabilitacji Osób Niepełnosprawnych na 2021 rok,

- w sprawie określenia wzoru wniosku o przyznanie dodatku mieszkaniowego oraz wzoru deklaracji o dochodach gospodarstwa domowego,

- zmieniająca uchwałę w sprawie określenia zadań i przeznaczenia na ich realizację środków Państwowego Funduszu Rehabilitacji Osób Niepełnosprawnych na 2021 rok.

15. Działalność kontrolna

W roku 2021 Miejski Ośrodek Pomocy Rodzinie w Chełmie przeprowadził:

1) **9 kontroli problemowych** wynikających z planu kontroli zarządczej w jednostkach nadzorowanych przez Miejski Ośrodek Pomocy Rodzinie w Chełmie w następującym zakresie:

-ocena prawidłowości realizacji świadczeń pomocy w formie posiłków osobom, które własnym staraniem nie są go w stanie sobie zapewnić (2 kontrole: marzec i wrzesień);

-oceny działalności w tym przestrzeganie standardów świadczonych usług – Dom Małych Dzieci w Chełmie - ul. Jedność 43;

-oceny działalności zgodnie z art. 10b ust. 6a ustawy o rehabilitacji zawodowej i społecznej oraz zatrudnianiu osób niepełnosprawnych. – Warsztaty Terapii Zajęciowej ISON „Prometeusz” w Chełmie - ul. Połaniecka 10;

- oceny działalności zgodnie z art. 10b ust. 6a ustawy o rehabilitacji zawodowej i społecznej oraz zatrudnianiu osób niepełnosprawnych. – Warsztaty Terapii Zajęciowej OPON przy Parafii Miłosierdzia Bożego w Chełmie, ul. Lubelska 135 E

- oceny działalności ŚDS w Chełmie zgodnie z art. 112 ust. 8 ustawy o pomocy społecznej oraz ustawy o rehabilitacji zawodowej i społecznej oraz zatrudnieniu osób niepełnosprawnych – Środowiskowy Dom Samopomocy w Chełmie – ul. Powstańców Warszawy 4;

- oceny jakości usług opiekuńczych oraz specjalistycznych usług opiekuńczych dla osób z zaburzeniami psychicznymi świadczonych w domu chorego przez opiekunki zatrudnione w Oddziale Rejonowym PCK w Chełmie. Dyscyplina pracy opiekunek świadczących usługi opiekuńcze oraz specjalistyczne usługi opiekuńcze dla osób z zaburzeniami psychicznymi zgodnie z harmonogramem czasu pracy. Przestrzeganie ustalonych zakresów czynności wykonywanych w domu podopiecznego – Polski Czerwony Krzyż Oddział Okręgowy w Chełmie – ul. Rejowiecka 132;

- oceny zgodności faktur z realizacji usług opiekuńczych dla osób starszych, samotnych i niepełnosprawnych oraz specjalistycznych usług opiekuńczych dla osób z zaburzeniami psychicznymi zamieszkałymi na terenie miasta Chełm z kartami pracy opiekunek świadczących usługi, z miesięcznymi zestawieniami z faktycznie przepracowanych godzin usług za miesiąc maj 2021 roku oraz wydanymi decyzjami administracyjnymi - Polski Czerwony Krzyż Oddział Okręgowy w Chełmie – ul. Rejowiecka 132;

- oceny działalności w tym przestrzeganie standardów świadczonych usług – Chełmskie Centrum Pomocy Dziecku i Rodzinie w Chełmie – ul. Jedność 43.

2) **110 kontroli problemowych i doraźnych** wynikających z planu wewnętrznych kontroli zarządczych w Miejskim Ośrodku Pomocy Rodzinie w Chełmie w następującym zakresie:

a) **WFA.ZAG- 7:**

- prowadzenia dziennika korespondencji przychodzącej, egzekwowanie realizacji terminów

zgodnie z KPA (2);

- oceny stanu zabezpieczenia mienia oraz użytkowania mienia przez pracowników w pomieszczeniach biurowych. Ocena ładu, porządku i czystości na terenie Ośrodka (2);
- przyjmowania dokumentów do składnicy akt w MOPR w Chełmie (1);
- udostępniania dokumentów ze składnicy akt w MOPR w Chełmie (1);
- oceny stanu ochrony przeciwpożarowej w budynku Miejskiego Ośrodka Pomocy Rodzinie w Chełmie przy ul. Kolejowej 8 (1);

b) **WPS- 4:**

- przestrzegania ustalonego harmonogramu pracy przez opiekunki zatrudnione w MOPR i oceny jakości realizowanych usług opiekuńczych, dyscypliny pracy opiekunek zgodnie z harmonogramem czasu pracy, przestrzeganie ustalonych zakresów czynności wykonywanych w domu podopiecznego (1);
- zasadności przyznawania pomocy osobom korzystającym z pieniężnych i niepieniężnych świadczeń pomocy społecznej (2);
- rozliczenia należności za wykonywane usługi opiekuńcze i specjalistyczne usługi opiekuńcze dla osób z zaburzeniami psychicznymi przez podmioty realizujące usługi za okres stycznia do listopada 2021 r. (1);

c) **WŚ.ZŚRA- 12:**

- zgodności kwot wypłaconych świadczeń z wydanymi decyzjami, zgodność numeru rachunku bankowego ze zleceniem beneficjenta na podstawie listy wypłat oraz analiza systemowych raportów kasowych (11);
- zasadności wydawania decyzji w sprawach świadczeń rodzinnych i świadczeń z funduszu alimentacyjnego oraz terminowość wydawania decyzji (1);

d) **WŚ.ZSW- 11:**

- zasadności przyznawania świadczeń wychowawczych (1);
- zgodności danych osobowych na listach wypłat z danymi znajdującymi się w teczkach osobowych (9);
- terminowości załatwiania spraw (1);

e) **WFA.ZKS- 7:**

- kontroli prawidłowości naliczania wynagrodzeń i potrąceń – zgodność naliczania listy płac z dokumentami źródłowymi (1);
- kontroli zgodności danych zawartych w raporcie kasowym z dowodami źródłowymi, porównanie stanu gotówki w kasie ze stanem wykazanym w raporcie kasowym (4);
- kontroli zgodności danych zaksięgowanych na kartach analitycznych z danymi źródłowymi i dekretem (1);
- kontroli zgodności danych analityczno - księgowych w porównaniu ze sporządzonymi sprawozdaniami (1);

f) **ZPZ- 1:**

- oceny stopnia realizacji zaspokajania potrzeb dzieci z rodzinnej pieczy zastępczej (1);

g) **ZODON- 6:**

- prawidłowości i terminowości rozpatrywania składanych wniosków o dofinansowanie ze środków PFRON tj. realizacja zadań na rzecz osób niepełnosprawnych, wynikającą z przepisów ustawy o rehabilitacji zawodowej i społecznej oraz zatrudnieniu osób niepełnosprawnych, w tym; przyjmowanie, rozpatrywanie i prowadzenie dokumentacji związanej z udzielaniem dofinansowań ze środków PFRON w zakresie: składanych wniosków oraz wypłaty dofinansowań do zakupu przedmiotów ortopedycznych, środków pomocniczych oraz sprzętu rehabilitacyjnego (2);

- prawidłowości i terminowości rozpatrywania składanych wniosków o dofinansowanie ze środków PFRON tj. realizacja zadań na rzecz osób niepełnosprawnych, wynikającą z przepisów ustawy o rehabilitacji zawodowej i społecznej oraz zatrudnieniu osób niepełnosprawnych, w tym; przyjmowanie, rozpatrywanie i prowadzenie dokumentacji związanej z udzielaniem dofinansowań ze środków PFRON w zakresie: dofinansowania uczestnictwa osób niepełnosprawnych i ich opiekunów w turnusach rehabilitacyjnych, dofinansowanie likwidacji barier architektonicznych, w komunikowaniu się i technicznych, dofinansowanie sportu, kultury, rekreacji i turystyki osób niepełnosprawnych (2);

- prawidłowości i terminowości rozpatrywania składanych wniosków o dofinansowanie ze środków PFRON tj. realizacja zadań na rzecz osób niepełnosprawnych, wynikającą z przepisów ustawy o rehabilitacji zawodowej i społecznej oraz zatrudnieniu osób niepełnosprawnych, w tym; przyjmowanie, rozpatrywanie i prowadzenie dokumentacji związanej z udzielaniem dofinansowań ze środków PFRON w zakresie realizacji programu „AKTYWNY SAMORZĄD” (2);

h) **OW.DDS+ - 20:**

- oceny prowadzonych zajęć i dokumentacji w tym zakresie (12);

- oceny stanu zabezpieczenia mienia, ochrony p/pożarowej oraz prawidłowości zabezpieczenia i ochrony danych osobowych pracowników i uczestników (4);

– oceny czystości, ładu i porządku na terenie Dziennego Domu Senior+ (4);

i) **OW.MCH- 13 :**

- oceny stanu zabezpieczenia mienia, ochrony p/pożarowej oraz przestrzeganie dyscypliny pracy i ochrona danych osobowych i wrażliwych mieszkańców (4);

– oceny zajęć terapeutycznych i prowadzonej w tym zakresie dokumentacji (4);

- kontroli ładu, porządku i czystości na terenie Mieszkań Wieloprofilowych Chronionych. Prowadzenie bieżącej dokumentacji o stanie podopiecznych oraz dokumentacji medycznej (4);

- oceny stanu sanitarnego w pokojach mieszkańców oraz w pomieszczeniach wspólnych

tj. kuchniach, łazienkach, świetlicach, pralni, stołówce, holach (1);

j) **PZOON- 3:**

- prawidłowości wykonywania realizacji zadań w PZOON w Chełmie (1);
- terminowości realizacji wniosków o wydanie orzeczenia o niepełnosprawności i stopniu niepełnosprawności (1);
- dyscypliny pracy, zgodne ewidencjonowanie czasu pracy (1);

k) **WFA.ZPS- 6:**

- terminowości sporządzania wniosków o płatność oraz dokonywanie płatności w ramach projektów (2);
- zgodności przeprowadzanych zamówień publicznych z wytycznymi w zakresie kwalifikowalności wydatków oraz aktami prawa miejskiego (2);
- realizacji zobowiązań zawartych w umowach o dofinansowanie projektu, w tym: stan realizacji wskaźników określonych w projektach, zgodność z harmonogramem realizacji projektów, zgodność wydatków z zapisami w budżetach projektów (1);
- prawidłowości gromadzenia oraz przechowywania danych osobowych uczestników projektów (1);

l) **WIUS- 2:**

- oceny zasadności prowadzonej pogłębionej pracy socjalnej (2);

ł) **OW.ŚŚ- 16:**

- zabezpieczenia mienia, ochrony p/pożarowej oraz przestrzeganie dyscypliny pracy i ochrona danych osobowych i wrażliwych pracowników i uczestników (4);
- kontroli ładu, porządku i czystości na terenie Świetlicy Środowiskowej (4);
- oceny prowadzonej dokumentacji Świetlicy Środowiskowej (4);
- oceny zajęć wynikających z Planów Rocznych Wychowawców, Pedagoga, Psychologa (4);

m) **WŚ.ZDM- 1**

- oceny zasadności przyznawania dodatków mieszkaniowych określonych w ustawie o dodatkach mieszkaniowych i k.p.a. oraz terminowości załatwianych spraw (1);

n) **ZD- 1**

- funkcjonowania i zarządzania Mieszkaniami Wieloprofilowymi Chronionymi (1).

W roku 2021 Miejski Ośrodek Pomocy Rodzinie w Chełmie był kontrolowany 5 razy. Kontrole przeprowadzili:

1) Pracownicy Wojewódzkiego Zespołu ds. Orzekania o Niepełnosprawności w Lublinie na podstawie upoważnienia Wojewody Lubelskiego w zakresie organizacji Zespołu i sposobu działania składów orzekających, prawidłowości stosowania standardów postępowania orzeczniczego oraz merytoryczno-prawnej poprawności wydawanych

orzeczeń.

2) Lubelski Urząd Wojewódzki w Lublinie (Delegatura w Chełmie) w zakresie oceny realizacji zadań wynikających z ustawy z dnia 29 lipca 2005 roku o przeciwdziałaniu przemocy w rodzinie.

3) Zakład Ubezpieczeń Społecznych w Biłgoraju Wydział Kontroli Płatników Składek w zakresie prawidłowości i rzetelności naliczania składek na ubezpieczenia społeczne oraz innych składek, do których pobierania zobowiązany jest Zakład oraz zgłaszanie do ubezpieczeń społecznych i ubezpieczenia zdrowotnego, ustalanie uprawnień do świadczeń z ubezpieczeń społecznych i wypłacanie tych świadczeń oraz dokonywanie rozliczeń z tego tytułu, prawidłowość i terminowość opracowania wniosków o świadczenia emerytalne i rentowe, wystawianie zaświadczeń lub zgłaszanie danych dla celów ubezpieczeń społecznych.

4) Prezydent Miasta Chełm – w zakresie przeprowadzenia zadania audytowego Nr 7/2021 zgodnie z planem audytu wewnętrznego na 2021 rok w Urzędzie Miasta Chełm. Temat zadania uprawnienia członków Powiatowego Zespołu do Spraw Orzekania o Niepełnosprawności.

5) Urząd Miasta Chełm Departament Spraw Obywatelskich Wydział Zdrowia i Opieki nad Dzieckiem i Rodziną w zakresie realizacji procedur związanych z tworzeniem rodziny zastępczej.

16. Postępowanie o udzielenie zamówienia publicznego o wartości przekraczającej 130 000 PLN.

Miejski Ośrodek Pomocy Rodzinie w Chełmie w 2021 roku przeprowadził łącznie 5 postępowań o udzielenie zamówienia publicznego w tym:

1) 4 postępowania w trybie klasycznym podstawowym na:

a) świadczenie usług asystenckich w ramach Programu „Asystent osobisty osoby Niepełnosprawnej – edycja 2021” (art. 275 pkt.1 ustawy z dnia 11 września 2019 r. Prawo zamówień publicznych) – zamówienie zostało podzielone na 13 części, postępowanie zostało unieważnione w całości na podstawie art. 255 pkt 2 ustawy Prawo zamówień publicznych;

b) świadczenie usług asystenckich w ramach Programu „Asystent osobisty osoby Niepełnosprawnej – edycja 2021” (art. 275 pkt.1 ustawy z dnia 11 września 2019 r. Prawo zamówień publicznych) – zamówienie zostało podzielone na 16 części,

c) przygotowanie i dostawę obiadów/posiłków dla uczniów, dzieci, osób korzystających ze świadczeń Dziennego Domu Senior+ w Miejskim Ośrodku Pomocy Rodzinie w Chełmie, mieszkańców Mieszkań Wieloprofilowych Chronionych w Miejskim Ośrodku Pomocy Rodzinie w Chełmie i osób, które własnym staraniem nie mogą go sobie zapewnić w 2022 roku (art. 275 pkt. 1 ustawy z dnia 11 września 2019 r. Prawo zamówień publicznych) –

zamówienie zostało podzielone na 9 części, z czego 2 części postępowania zostały unieważnione na podstawie art. 255 pkt. 1 ustawy Prawo zamówień publicznych;

d) świadczenie usług pocztowych w obrocie krajowym i zagranicznym na rzecz Miejskiego Ośrodka Pomocy Rodzinie w 2022 roku (art.275 pkt. 1 ustawy z dnia 11 września 2019 roku Prawo zamówień publicznych) – postępowanie zostało unieważnione na podstawie art. 255 pkt 1 ustawy Prawo zamówień publicznych;

2) 1 postępowanie w trybie zamówienia z wolnej ręki na:

a) świadczenie usług pocztowych w obrocie krajowym i zagranicznym na rzecz Miejskiego Ośrodka Pomocy Rodzinie w Chełmie w 2022 roku (art. 305 pkt 2 ustawy z dnia 11 września 2019 r. Prawo zamówień publicznych).

17. Egzekucja administracyjna

W 2021 roku Miejski Ośrodek Pomocy Rodzinie w Chełmie (Zespół Administracyjno – Gospodarczy w Wydziale Finansowo - Administracyjnym) wystawił 6 upomnień na łączną kwotę 70 380,79 zł (w tym 74,00 zł koszty upomnienia oraz 7 226,05 zł podatkowe odsetki) z tytułu:

1) zaległości w opłacie za pobyt dzieci w rodzinie zastępczej spokrewnionej – na kwotę 10 376,44 zł (w tym 11,60 zł koszty upomnienia oraz 1 410,00 zł podatkowe odsetki);

2) zaległości w opłacie za pobyt dzieci w rodzinie zastępczej spokrewnionej – na kwotę 10 386,88 zł (w tym 11,60 zł koszty upomnienia oraz 1 420,44 zł podatkowe odsetki);

3) zaległości w opłacie za specjalistyczne usługi opiekuńcze – na kwotę 621,98 zł (w tym 11,60 zł koszty upomnienia);

4) zaległości w opłacie za pobyt dziecka w rodzinie zastępczej spokrewnionej – na kwotę 24 420,84 zł (w tym 11,60 zł koszty upomnienia oraz 2 209,18 zł podatkowe odsetki);

5) zaległości w opłacie za pobyt dziecka w rodzinie zastępczej spokrewnionej – na kwotę 24 398,09 zł (w tym 11,60 zł koszty upomnienia oraz 2 186,43 zł podatkowe odsetki);

6) zaległości w opłacie za usługi opiekuńcze – na kwotę 176,56 zł (w tym 16,00 zł koszty upomnienia).

18. Pozostała działalność

W 2021 r. Miejski Ośrodek Pomocy Rodzinie w Chełmie wykonał prace modernizacyjne budynków i terenów wokół budynków będących w posiadaniu Ośrodka tj. malowanie pomieszczeń w budynku Miejskiego Ośrodka Pomocy Rodzinie w Chełmie przy ul. Kolejowej 8, drobne prace konserwatorskie. Ponadto wykonano wymianę ogrodzenia, furtki i bramy wjazdowej na posesję Dziennego Domu Senior + w Chełmie przy ul. Ogrodowej 36 oraz zniwelowano teren przed posesją Dziennego Domu Senior+
Sprawozdanie z działalności Miejskiego Ośrodka Pomocy Rodzinie w Chełmie za 2021 rok

i posiano trawę.

19. Pozyskiwanie środków z zewnętrznych źródeł finansowania

Miejski Ośrodek Pomocy Rodzinie w Chełmie realizował następujące programy i projekty:

1. Zapewnienie funkcjonowania Dziennego Domu Senior + edycja 2021 w Chełmie przy ul. Ogrodowej 36, w ramach Programu Wieloletniego Senior+ na lata 2021-2025. Jego celem głównym była poprawa jakości życia seniorów w wieku 60+ z terenu miasta Chełm poprzez umożliwienie im skorzystania z oferty prozdrowotnej, (obejmującej usługi w zakresie aktywności ruchowej i kinezyterapii), edukacyjnej, kulturalno-oświatowej, rekreacyjnej i aktywizującej społecznie, a tym samym przeciwdziałanie wykluczeniu społecznemu tej grupy mieszkańców miasta. Seniorzy mieli możliwość uczestnictwa w spotkaniach integracyjnych oraz wycieczkach. Systematycznie uczęszczali na basen oraz organizowane były wyjścia do kina. W DDS+ do dyspozycji seniorów był również psycholog, fizjoterapeuta, pielęgniarka oraz instruktor zajęć relaksacyjnych. Całkowity koszt zadania wyniósł 357 472,48 zł.

2. Realizowany był program Ministra Rodziny, Pracy i Polityki Społecznej „**Asystent osobisty osoby niepełnosprawnej**” - edycja 2021. Asystenturą objętych zostało 77 osób niepełnosprawnych zamieszkujących na terenie miasta Chełm. Łącznie przez cały okres realizacji programu udzielono 10595 godzin wsparcia asystentów. Całkowity koszt realizacji zadania wyniósł 381 450,87 zł.

3. Miejski Ośrodek Pomocy Rodzinie w Chełmie realizował Program dofinansowany z dotacji celowej budżetu państwa „**Wspieraj Seniora**” na rok 2021, który był odpowiedzią na potrzeby osób w wieku 70 lat i więcej głównie w zakresie ochrony przed zakażeniem Covid-19. Miał on na celu realizację usług wsparcia na rzecz Seniorów zamieszkujących miasto Chełm, którzy w obowiązującym stanie epidemii zdecydowali się pozostać w domu. Usługa polegała w szczególności na dostarczeniu zakupów obejmujących artykuły podstawowej potrzeby, zgodnie ze wskazanym przez Seniora zakresem. Istniała możliwość skorzystania z bezpłatnej infolinii za pośrednictwem, której osoby potrzebujące mogły dokonać zgłoszenia. Liczba zrealizowanych usług wyniosła 121.

Wysokość przyznanych środków na realizację programu „Wspieraj Seniora” w 2021 r. wyniosła 15 000,00 zł.

4. Miejski Ośrodek Pomocy Rodzinie w Chełmie realizuje projekt "**Bliżej Rodziny**", na podstawie umowy z Urzędem Marszałkowskim Województwa Lubelskiego w ramach RPO WL na lata 2014-2020, Oś priorytetowa: 11 Włączenie społeczne, Działanie: 11.2 Usługi społeczne i zdrowotne. Projekt jest współfinansowany przez Unię Europejską w ramach

Europejskiego Funduszu Społecznego. Okres realizacji projektu: od 01.07.2018 r. do 30.06.2022 W ramach realizacji projektu została utworzona świetlica środowiskowa o charakterze socjoterapeutycznym, która obejmuje wsparciem dzieci zamieszkujące na terenie miasta Chełm oraz rodziny z dziećmi, w zakresie kompetencji opiekuńczo-wychowawczych, zagrożonych ubóstwem lub wykluczeniem społecznym. Powstał również punkt bezpłatnego poradnictwa prawnego i socjoterapeutycznego. Projekt ma na celu także podniesienie kompetencji zawodowych i utrzymanie wysokiego poziomu usług asystentów rodziny i koordynatorów rodzinnej pieczy zastępczej.

Całkowita wartość projektu: 2 121 684,45 zł

Środki Unii Europejskiej: 1 803 431,78 zł

Środki z budżetu państwa: 122 330,67 zł

Środki własne: 195 922,00 zł

5. Miejski Ośrodek Pomocy Rodzinie w Chełmie realizuje organizację infolinii lub stanowiska gminnego koordynatora ds. szczepień oraz transport uprawnionych osób do punktów szczepień w ramach realizacji zadania zleconego pn. **„Transport osób mających trudności w samodzielnym dotarciu do punktów szczepień przeciwko wirusowi SARS-CoV-2, w tym osób niepełnosprawnych”**. Z infolinii i transportu skorzystały 142 osoby. Całkowity koszt realizacji wyniósł 27 860,00 zł.

20. Wykonanie dochodów

Miejski Ośrodek Pomocy Rodzinie w Chełmie w 2021 r. pozyskał dochody w wysokości 3 546 454,65 zł z następujących tytułów:

Tabela nr 46.

1.	ODPŁATNOŚCI ZA POBYT DZIECI W PLACÓWKACH FINANSOWANE PRZEZ PCPR W CHEŁMIE	132 716,84 zł
2.	ODPŁATNOŚCI ZA POBYT DZIECI W RODZINACH ZASTĘPCZYCH KTÓRE SĄ FINANSOWANE PRZEZ PCPR W CHEŁMIE, MOPR W GDAŃSKU, PCPR W SŁUPSKU, MOPS W ŁODZI, PCPR W STARACHOWICACH, PCPR W ZAMOŚCIU	209 219,54 zł
3.	WPŁYWY OD RODZICÓW Z TYT. OPŁATY ZA POBYT DZIECKA W PIECZY ZASTĘPCZEJ	4 563,43 zł
4.	WPŁYWY Z TYTUŁU NIENALEŻNIE POBRANYCH ŚWIADCZEŃ NA KONTYNUOWANIE NAUKI ORAZ POKRYCIE KOSZTÓW UTRZYMANIA DZIECI W RODZINACH ZASTĘPCZYCH	1 999,24 zł
5.	ODSETEK OD NIENALEŻNIE POBRANYCH ŚWIADCZEŃ NA KONTYNUOWANIE NAUKI ORAZ POKRYCIA KOSZTÓW UTRZYMANIA DZIECI W RODZINACH ZASTĘPCZYCH	631,01 zł
6.	ZWROTÓW ŚWIADCZEŃ WYCHOWAWCZYCH (500+) DLA WYCHOWANKÓW PLACÓWEK OPIEKUŃCZO-WYCHOWAWCZYCH NIENALEŻNIE POBRANYCH ZA LATA UBIEGŁE	0,00 zł

7.	KOSZTÓW UPOMNIENÍ OD NIENALEŻNIE POBRANYCH ŚWIADCZEŃ NA KONTYNUOWANIE NAUKI ORAZ POKRYCIA KOSZTÓW UTRZYMANIA DZIECI W RODZINACH ZASTĘPCZYCH	11,60 zł
8.	ZWROTÓW NIENALEŻNIE POBRANYCH DODATKÓW MIESZKANIOWYCH	0,00 zł
9.	ODPŁATNOŚCI ZA USŁUGI W OŚRODKACH WSPARCIA	335 388,83 zł
10.	ODPŁATNOŚCI ZA ŚWIADCZONE USŁUGI OPIEKUŃCZE	513 341,92 zł
11.	EGZEKUCJI KOMORNICZYCH WOBEC DŁUŻNIKÓW Z TYTUŁU ZALICZKI ALIMENTACYJNEJ	147 633,10 zł
12.	EGZEKUCJI KOMORNICZYCH WOBEC DŁUŻNIKÓW Z TYTUŁU FUNDUSZU ALIMENTACYJNEGO	843 076,08 zł
13.	ODSETEK OD ŚWIADCZEŃ Z FUNDUSZU ALIMENTACYJNEGO WPŁACANYCH PRZEZ KOMORNIKA	947 053,42 zł
14.	ODSETEK OD ZASIŁKÓW RODZINNYCH, ZALICZKI ALIMENTACYJNEJ I FUNDUSZU ALIMENTACYJNEGO ZA LATA UBIEGŁE	7 576,89 zł
15.	ODSETEK DEPOZYTOWYCH OD KONTA KOMORNICZEGO	31,36 zł
16.	ZWROTÓW SKŁADEK SPOŁECZNYCH OD ŚWIADCZEŃ PIELEGNACYJNYCH	668,78 zł
17.	ŚWIADCZEŃ RODZINNYCH ORAZ ŚWIADCZEŃ Z FUNDUSZU ALIMENTACYJNEGO	71 522,61 zł
18.	KOSZTÓW UPOMNIENIA	130,70 zł
19.	ODPŁATNOŚCI ZA ŚWIADCZONE USŁUGI OPIEKUŃCZE DLA OSÓB Z ZABURZENIAMI PSYCHICZNYMI	9 025,99 zł
20.	2,5% ŚRODKÓW OTRZYMANYCH NA REALIZACJĘ ZADAŃ PFRON	90 194,00 zł
21.	ZWROTÓW ZALICZEK NA POCZET OPŁATY EGZEKUCYJNEJ	0,00 zł
22.	ŚRODKÓW PRZEKAZANYCH PRZEZ PFRON NA REALIZACJĘ PROGRAMU "AKTYWNY SAMORZĄD"	22 945,00 zł
23.	ODPŁATNOŚCI ZA WYDANIE KARTY PARKINGOWEJ	14 202,00 zł
24.	ODPŁATNOŚCI ZA POBYT KREWNYCH W DPS	75 264,96 zł
25.	ZWROTÓW NIENALEŻNIE POBRANYCH ZASIŁKÓW STAŁYCH	9 294,38 zł
26.	ZWROTÓW SKŁADEK ZDROWOTNYCH OD ZASIŁKÓW STAŁYCH	1 490,96 zł
27.	ZWROTÓW NIENALEŻNIE POBRANYCH ZASIŁKÓW OKRESOWYCH	5 226,00 zł
28.	ODSETEK OD NIENALEŻNIE POBRANYCH ŚWIADCZEŃ WYCHOWAWCZYCH 500+ ZA LATA UBIEGŁE	6 615,81 zł
29.	KOSZTÓW UPOMNIENÍ	59,00 zł
30.	ZWROTÓW ŚWIADCZEN WYCHOWAWCZYCH	38 571,35 zł
31.	ODSETEK OD NIENALEŻNIE POBRANYCH ŚWIADCZEŃ DOBRY START ZA LATA UBIEGŁE	83,40 zł

32.	ZWROTÓW ŚWIADCZEŃ DOBRY START	1 800,00 zł
33.	ODSETEK NA KONCIE BANKOWYM DOT. PROJEKTU „BLIŻEJ RODZINY”	25,77 zł
34.	ODPŁATNOŚCI ZA POBYT W SCHRONISKU DLA OSÓB BEZDOMNYCH	54 982,85 zł
35.	ZWROTÓW NIENALEŻNIE POBRANYCH KWOT Z TYTUŁU WYPŁACONYCH DIET W RAMACH PODRÓŻY SŁUŻBOWYCH	34,50 zł
36.	ZWROTÓW Z TYTUŁU KOSZTÓW PROCESU ZASĄDZONYCH WYROKIEM SĄDU	300,00 zł
37.	WPŁYWY Z TYTUŁU KAR I ODSZKODOWAŃ W WYNIKU ZALANIA POMIESZCZENIA KUCHENNEGO ŚWIETLICY ŚRODOWISKOWEJ PRZY UL. KOPERNIKA 25A I 25B W CHEŁMIE	773,33 zł
	Razem	3 546 454,65

21. Potrzeby w zakresie pomocy społecznej

1. Zabezpieczenie środków na realizację zadań z zakresu pomocy społecznej.
2. Utworzenie całodobowego ośrodka wsparcia dla osób zaburzonych psychicznie, chorych przewlekłe oraz bezdomnych matek z dziećmi.
3. Utworzenie ośrodka wsparcia dziennego dla osób z zaburzeniami psychicznymi o typie D (dla osób z autyzmem i niepełnosprawnościami sprzężonymi).
4. Utworzenie noclegowni i ogrzewalni dla osób bezdomnych z problemem alkoholowym.

Sprawozdanie zatwierdził:

Załącznik Nr 1

Wykaz ustaw na podstawie których Miejski Ośrodek Pomocy Rodzinie w Chełmie wykonywał zadania własne i zadania zlecone w 2021 roku.

- 1.Ustawa z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej (Dz. U. z 2021 r. poz. 2268).
- 2.Ustawa z dnia 7 września 2007 r. o Karcie Polaka (Dz. U. z 2019 r. poz. 1598 z późn. zm.).
- 3.Ustawa z dnia 9 czerwca 2011 r. o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej (Dz. U. z 2020 r. poz. 821).
- 4.Ustawa z dnia 29 lipca 2005 r. o przeciwdziałaniu przemocy w rodzinie (Dz. U. z 2020 r. poz. 218).
- 5.Ustawa z dnia 28 listopada 2003 r. o świadczeniach rodzinnych (Dz. U. z 2020 r. poz. 111 z późn. zm.).
- 6.Ustawa z dnia 4 kwietnia 2014 r. o ustaleniu i wypłacie zasiłków dla opiekunów (Dz. U. z 2020 r. poz. 1297).
- 7.Ustawa z dnia 13 października 1998 r. o systemie ubezpieczeń społecznych (Dz. U. z 2021 r. poz. 423 z późn. zm.).
8. Ustawa z dnia 27 sierpnia 2004 r. o świadczeniach opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych (Dz. U. z 2021 r. poz. 1285 z późn. zm.).
- 9.Ustawa z dnia 4 listopada 2016 r. o wsparciu kobiet w ciąży i rodzin "Za życiem" (Dz. U. z 2020 r. poz. 1329).
- 10.Ustawa z dnia 7 września 2007 r. o pomocy osobom uprawnionym do alimentów (Dz. U. z 2020 r. poz. 887 z późn.zm).
- 11.Ustawa z dnia 21 czerwca 2001 r. o dodatkach mieszkaniowych (Dz. U. z 2019 r. poz. 2133 z późn.zm.).
12. Ustawa z dnia 10 kwietnia 1997 r. Prawo energetyczne (Dz. U. z 2020 r. poz. 833 z późn. zm.).
- 13.Ustawa z dnia 27 sierpnia 1997 r. o rehabilitacji zawodowej i społecznej oraz zatrudnianiu osób niepełnosprawnych (Dz. U. z 2020 r. poz. 426 z późn.zm).
- 14.Ustawa z dnia 11 lutego 2016 r. o pomocy państwa w wychowywaniu dzieci (Dz. U. z 2019 r. poz. 2407 z późn. zm.).
15. Ustawa z dnia 20 kwietnia 2004 r. o promocji zatrudnienia i instytucjach rynku pracy (Dz. U. z 2020 r. poz. 1409 z późn. zm.).
- 16.Ustawa z dnia 27 kwietnia 2001 r. Prawo ochrony środowiska (Dz. U. z 2021 r. poz. 1973 z późn. zm.)
- 17.Ustawa z dnia 14 czerwca 1960 r. Kodeks postępowania administracyjnego (Dz. U. z 2021 r. poz. 735 z późn.zm.).
- 18.Ustawa z dnia 9 kwietnia 2010 r. o udostępnianiu informacji gospodarczych i wymianie danych gospodarczych (Dz. U. z 2021 r. poz. 2057 z późn. zm.).
- 19.Ustawa z dnia 17 czerwca 1966 r. o postępowaniu egzekucyjnym w administracji (Dz. U. z 2020 r. poz. 1427 z późn. zm.).