



Ocena zasobów pomocy społecznej

2021

Autorzy:

Opracowano przez Miejski Ośrodek
Pomocy Rodzinie na podstawie
sprawozdań z działalności Ośrodka oraz
z wykorzystaniem informacji uzyskanych
od pracowników Urzędu Miasta Chełm i
podległych jednostek

SPIS TREŚCI

STRONA

1	Wprowadzenie	3
2	Dane o sytuacji demograficznej i społecznej	4
3	Dane o korzystających z pomocy i wsparcia	14
3.1	Dane o korzystających z pomocy i wsparcia GMINA - ZADANIA OPS oraz MOPS, MOPR	43
3.2	Dane o korzystających z pomocy i wsparcia POWIAT - ZADANIA PCPR ORAZ MOPR	48
4	Inne rodzaje pomocy i świadczeń	63
5	Zasoby instytucjonalne pomocy i wsparcia	74
6	Kadra jednostki organizacyjnej pomocy społecznej	90
6.1	Zatrudnienie pomocnicze w jednostce organizacyjnej pomocy społecznej	94
6.2	Zespoły pracy socjalnej i integracji społecznej w jednostce pomocy społecznej	95
7	Środki finansowe na wydatki w pomocy społecznej i innych obszarach polityki społecznej w budżecie jednostki samorządu terytorialnego	95
8	Aktywność projektowo-konkursowa jednostki organizacyjnej pomocy społecznej	99
9	Współpraca z organizacjami pozarządowymi - zadania zlecone w obszarze pomocy i wsparcia	101
10	Wnioski końcowe	101

1. Wprowadzenie

Zgodnie z art. 16a ustawy z 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej gmina i powiat oraz samorząd województwa zobowiązani są do sporządzenia corocznie oceny zasobów pomocy społecznej w oparciu o analizę lokalnej sytuacji społeczno - demograficznej, która w szczególności winna obejmować:

- infrastrukturę,
- kadre,
- organizacje pozarządowe,
- nakłady finansowe ponoszone na zadania pomocy społecznej,
- informacje o osobach i rodzinach korzystających z pomocy społecznej.

Niniejsza analiza opisuje ww. sytuację w mieście Chełm. Ocena zasobów pomocy społecznej została przygotowana na sformalizowanym druku udostępnionym przez Ministerstwo Rodziny Pracy i Polityki Społecznej w systemie Centralnej Aplikacji Statystycznej. Ocenę zasobów pomocy społecznej opracowano na podstawie informacji uzyskanych z rocznych sprawozdań z działalności poszczególnych wydziałów MOPR oraz od pracowników Urzędu Miasta Chełma i podległych jednostek.

Chełm to miasto na prawach powiatu we wschodniej Polsce, w województwie lubelskim .

Leży 42 km od granicy z Białorusią i 27 km od granicy z Ukrainą w pobliżu przejścia granicznego w Dorohusku nad rzeką Uherką i lewym dopływem Bugu, jest trzecim co do liczby ludności miastem w województwie. Gmina Miasto Chełm leży w powiecie chełmskim, graniczy z gminami: Kamień i Chełm. Siedzibą gminy jest Chełm. Powierzchnia wynosi 35,28 km².

Chełm położony jest na terenie historycznej Rusi Czerwonej. Jednym z atutów położenia miasta Chełm jest bliskie sąsiedztwo przejścia granicznego (transport) w Dorohusku. Miasto królewskie lokowane w 1392 roku, do czasu rozbiorów położone w województwie ruskim. Należało do starostwa chełmskiego w 1570 roku. Chełm uzyskał prawo składu w 1541 roku. Miasto rządowe Królestwa Kongresowego, położone było w 1827 roku w powiecie chełmskim, obwodzie krasnostawskim województwa lubelskiego. Stolica historycznej ziemi chełmskiej, guberni chełmskiej, województwa chełmskiego 1975-1998 i kilkakrotnie powiatu. Miasto wyróżnia się bogatą historią dawnego styku trzech kultur: polskiej, ruskiej i żydowskiej.

Jako miasto przygraniczne pełni rolę centrum przemysłowo - usługowo - tranzytowego. Chełm położony jest w odległości 29 km od przejścia granicznego z Ukrainą w Dorohusku, 72 km od przejścia granicznego w Zosinie oraz 92 km od przejścia granicznego w Hrebennem. Miasto jest ważnym węzłem komunikacyjnym - tędy przebiega międzynarodowy szlak komunikacyjny:

Paryż - Berlin - Warszawa - Chełm - Kijów, łączący najkrótszą trasą Europę Zachodnią z Ukrainą. Miasto Chełm to trzecia pod względem liczby ludności aglomeracja miejska Lubelszczyzny i jako gminny obszar terytorialny granicząca z gminami: Kamień i Chełm. Łączna powierzchnia Gminy Chełm wynosi 35,28 km².



Miasto Chełm wyróżnia się bogatą historią dawnego styku trzech kultur: polskiej, ruskiej i żydowskiej. Zostało założone w X wieku n.e. Obecnie na terenie miasta Chełm najważniejsze zabytki to m.in.: Grodzisko (Wysoka Górka, Górka Chełmska, Wzgórze Widokowe - pomnik przyrody), Bazylika Narodzenia Najświętszej Maryi Panny - pierwsza świątynia zbudowana została w XIII w. przez króla halicko - wołyńskiego Daniela Halickiego jako cerkiew prawosławna, Dzwonnica - zbudowana w 1878 r., przebudowana i podwyższona w 1939 r., Brama Uściłuska (Brama Bazylikańska, Klasztorna, Zamkowa), Klasztor Bazylianów - zbudowany w latach 1640-1649, Pałac Biskupów Greckokatolickich - zbudowany w latach 1711-1730, Klasztor O.O. Pijarów - wybudowany w latach 1720-1726, a obecnie Muzeum Ziemi Chełmskiej im. Wiktora Ambroziewicza w Chełmie, Cerkiew Św. Mikołaja - cerkiew wzmiankowana w XV w., Mała Synagoga z początku XX wieku oraz Stara Synagoga zbudowana w 1584 r., ruiny Ratusza - obecnie zarys fundamentów dawnego ratusza z XIV wieku na pl. Edwarda Łuczkińskiego oraz wiele innych. Miasto Chełm rozpoznawalne jest przez wielu z zabytkowych Podziemi Kredowych - zabytkowa kopalnia kredy stanowiąca unikatową pozostałość górnictwa kredowego w Europie.

2. Dane o sytuacji demograficznej i społecznej

Według stanu na 30 czerwca 2021r. roku liczba ludności miasta Chełm wyniosła 60 738 osób, w tym 28 434 stanowili mężczyźni, natomiast 32 303 kobiety.

Według stanu na 31 grudnia 2021 roku stopa bezrobocia w gminie wyniosła 9,7 %. Wśród osób bezrobotnych (2 174 osób) tylko 276 osób uprawnionych było do zasiłku dla bezrobotnych, natomiast 1 898 osób nie posiadało takiego prawa, w tym 1 308 osób pozostawało długotrwale bezrobotnych. Do trzydziestego roku życia zarejestrowanych było 453 osoby bezrobotne natomiast po pięćdziesiątym roku życia 585 osób.

Miasto Chełm jest organem prowadzącym dla przedszkoli, szkół podstawowych, szkół ponadpodstawowych, szkół dla dorosłych, poradni psychologiczno - pedagogicznych oraz innych placówek oświatowych i wychowawczych.

Żłobki:

- **Zespół Żłobków Miejskich**, ul. Wolności 8, tel. 82 563-82-62

Przedszkola:

- Przedszkole Miejskie Nr 2, ul. Starościńska 4b, tel. 82-565-38-08
- Przedszkole Miejskie Nr 5, ul. Kwiatowa 1, tel. 82 565-25-34
- Przedszkole Miejskie Nr 6, ul. Pocztowa 18, tel. 82 565-38-80
- Przedszkole Miejskie Nr 8, ul. Reja 54, tel. 82 563-01-51
- Przedszkole Miejskie Nr 10, ul. Zachodnia 49, tel. 82 563-48-71
- Przedszkole Miejskie Nr 11, ul. Piłsudskiego 25, tel. 82 565-60-28
- Przedszkole Miejskie Nr 12, ul. Powstańców Warszawy 6, tel. 82 565-75-29
- Przedszkole Miejskie Nr 13 z Oddziałami Integracyjnymi, ul. Połaniecka 5, tel. 82 563-68-60
- Przedszkole Miejskie Nr 14, ul. G. Roweckiego 4a, tel. 82 565-70-32
- Przedszkole Miejskie Nr 15, ul. Wieniawskiego 3, tel. 82 565-90-80
- Zespół Szkolno – Przedszkolny Nr 3 z Oddziałami Integracyjnymi, ul. Rejowiecka 76, tel. 82 565-69-27

Szkoły podstawowe:

- Szkoła Podstawowa Nr 1 z Oddziałami Integracyjnymi, ul. Wołyńska 1, tel. 82 563-22-33
- Szkoła Podstawowa Nr 2 im. ks. Stanisława Staszica, ul. Obłomska 51, tel. 82 565-39-22
- Szkoła Podstawowa Nr 4 z Oddziałami Integracyjnymi im. Kardynała Stefana Wyszyńskiego, ul. Wyszyńskiego 15, tel. 82 560-39-28
- Szkoła Podstawowa Nr 5 im. Marii Konopnickiej, ul. I Pułku Szwoleżerów 1, tel. 82 565-39-29
- Szkoła Podstawowa Nr 7 im. gen. Władysława Sikorskiego, ul. Synów Pułku 15, tel. 82 563-48-84
- Szkoła Podstawowa Nr 8 im. Bolesława Zygmunta Wirskiego, ul. Połaniecka 10, 82 563-73-11
- Szkoła Podstawowa Nr 6 im. Ireny Sendlerowej, ul. Powstańców Warszawy 10, tel. 82 563-65-31
- Zespół Szkolno - Przedszkolny Nr 3 z Oddziałami Integracyjnymi, ul. Rejowiecka 76, tel. 82 565-69-27

Szkoły ponadpodstawowe:

- I Liceum Ogólnokształcące im. Stefana Czarnieckiego, ul. Czarnieckiego 8, tel. 82 565-38-84
- II Liceum Ogólnokształcące im. gen. Gustawa Orlicz - Dreszera, ul. Szpitalna 14, tel. 82 565-38-88
- Zespół Szkół Ekonomicznych i Mundurowych im. gen. Władysława Andersa, ul. Sienkiewicza 22, tel. 82 565-52-54
- IV Liceum Ogólnokształcące z Oddziałami Integracyjnymi im. dr Jadwigi Młodowskiej, ul. Św. Mikołaja 4, tel. 82 565-38-89
- Zespół Szkół Budowlanych i Geodezyjnych im. 24 Pułku Artylerii Pancerniej, ul. Batorego 1, tel. 82 563-18-91
- Zespół Szkół Technicznych im. gen. Zygmunta Bohusza - Szyszko, ul. Graniczna 2, tel. 82 560-39-31
- Zespół Szkół Gastronomicznych i Hotelarskich im. Kazimierza Andrzeja Jaworskiego, ul. Reformacka 13, tel. 82 565-27-06

- Zespół Szkół Energetycznych i Transportowych im. ks. Stanisława Staszica, ul. Jagiellońska 29, tel. 82 563-28-38
- Centrum Kształcenia Zawodowego i Ustawicznego, ul. Jagiellońska 29, tel. 82 563-13-23
- Zespół Wychowania i Pomocy Psychologiczno - Pedagogicznej Nr 1, ul. Trubakowska 59, tel. 82 563-34-51

Poradnia psychologiczno - pedagogiczna:

- Zespół Wychowania i Pomocy Psychologiczno - Pedagogicznej Nr 2, ul. Powstańców Warszawy 8, tel. 82 565-73-69

Placówka Oświatowo - Kulturowa:

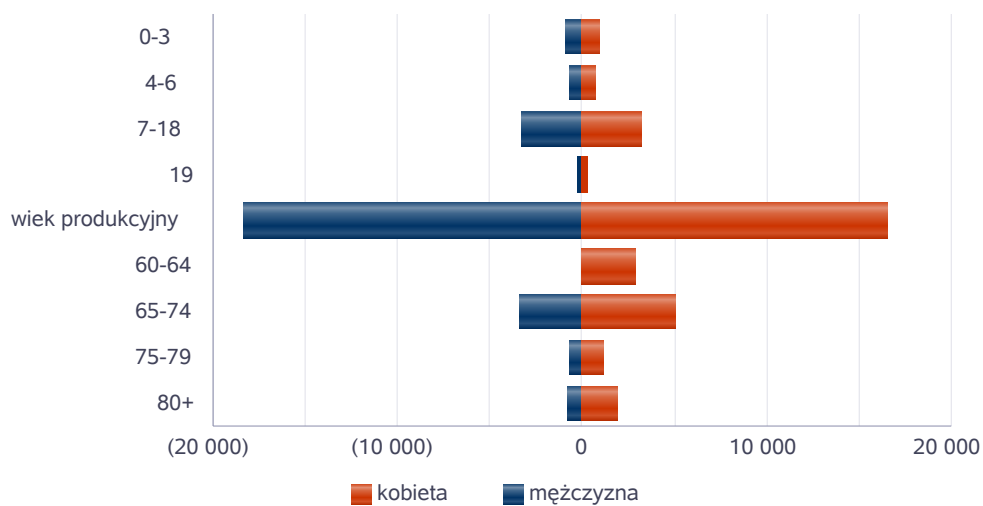
- Młodzieżowy Dom Kultury, ul. Pocztowa 41, tel. 82 565-21-57

W 2021 roku prowadzono systematyczną współpracę z 33 placówkami oświatowymi w zakresie zapewnienia posiłków w szkołach i przedszkolach dla dzieci i uczniów, pomocą w formie posiłków objęto 401 dzieci i uczniów. Ponadto pracownicy socjalni systematycznie kontaktowali się ze szkołą, pedagogiem szkolnym lub wychowawcą w zakresie wymiany informacji dotyczących realizacji funkcji opiekuńczo -wychowawczej przez rodziców.

Poniżej prezentujemy w formie graficznej i tabelarycznej szczegółowe dane dotyczące demografii (liczbę ludności w podziale na płeć i grupy wiekowe), rynku pracy (liczbę osób bezrobotnych, liczbę bezrobotnych długotrwale, liczbę osób bezrobotnych z prawem do zasiłku, wskaźnik bezrobocia wśród beneficjentów pomocy społecznej) oraz w formie tabelarycznej informacje o infrastrukturze społecznej zawierające dane własne jednostki dotyczące liczby hospicjów oraz liczby ośrodków dla cudzoziemców na terenie powiatu.

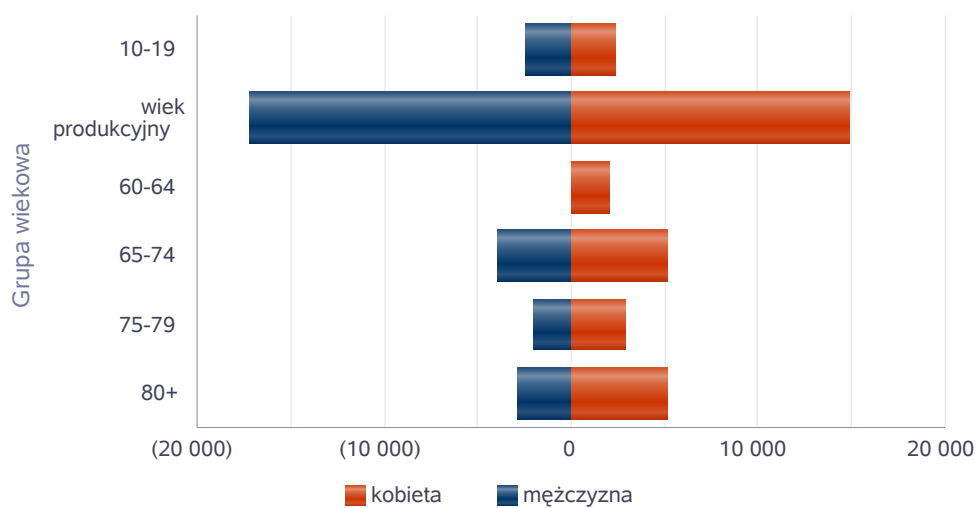
Liczba mieszkańców wg grup wiekowych i płci		
Grupa wiekowa	mężczyzna	kobieta
0-3	951	873
4-6	726	699
7-18	3 336	3 206
19	289	255
wiek produkcyjny	18 425	16 498
60-64		2 872
65-74	3 458	5 059
75-79	691	1 135
80+	776	1 886

Liczba mieszkańców wg grup wiekowych i płci



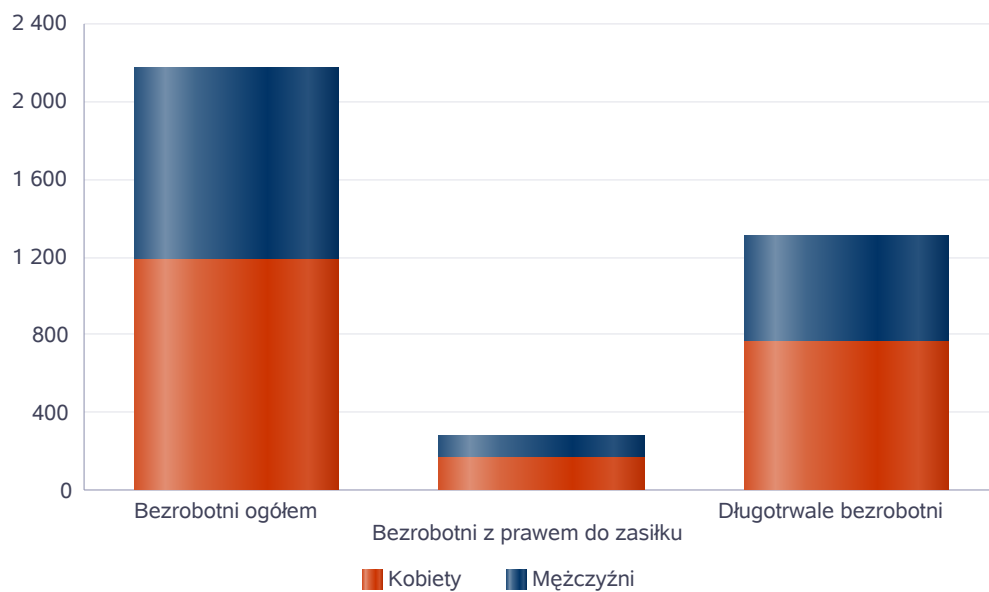
Grupa wiekowa	Liczba mieszkańców wg grup wiekowych i płci	
	mężczyzna	kobieta
10-19	2 471	2 330
wiek produkcyjny	17 260	14 911
60-64		2 003
65-74	3 996	5 159
75-79	2 048	2 906
80+	2 877	5 174

Prognozowana liczba mieszkańców wg grup wiekowych i płci



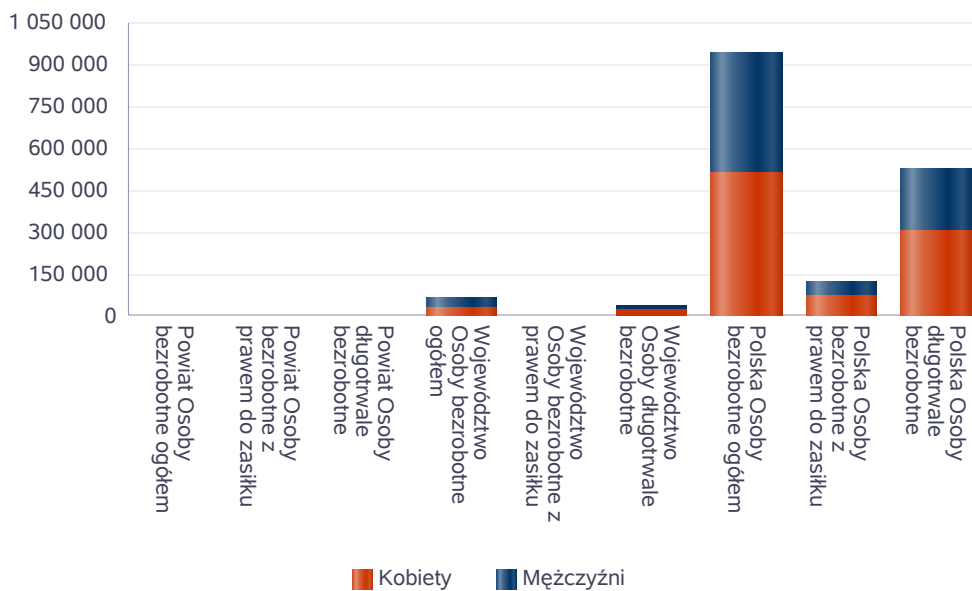
Liczba osób bezrobotnych, liczba długotrwale bezrobotnych oraz liczba osób bezrobotnych z prawem do zasiłku (poziom powiatu)

Status	Ogółem	Mężczyźni	Kobiety
Bezrobotni ogółem	2 174	992	1 182
Bezrobotni z prawem do zasiłku	276	106	170
Długotrwale bezrobotni	1 308	549	759



Wykres prezentuje liczbę osób bezrobotnych, liczbę bezrobotnych długotrwale oraz liczbę osób bezrobotnych z prawem do zasiłku, ogółem i w podziale na płeć.

Status	Powiat		Województwo		Polska	
	Kobiety	Mężczyźni	Kobiety	Mężczyźni	Kobiety	Mężczyźni
Osoby bezrobotne ogółem	1 182	992	33 328	32 916	510 303	432 720
Osoby bezrobotne z prawem do zasiłku	170	106	3 412	2 889	73 674	53 002
Osoby długotrwale bezrobotne	759	549	21 760	19 127	301 660	226 997



Wskaźnik bezrobocia wśród beneficjentów pomocy społecznej. Wskaźnik obliczany jako stosunek liczby osób w rodzinach korzystających z pomocy społecznej z powodu bezrobocia do liczby osób w rodzinach korzystających z pomocy ogółem.

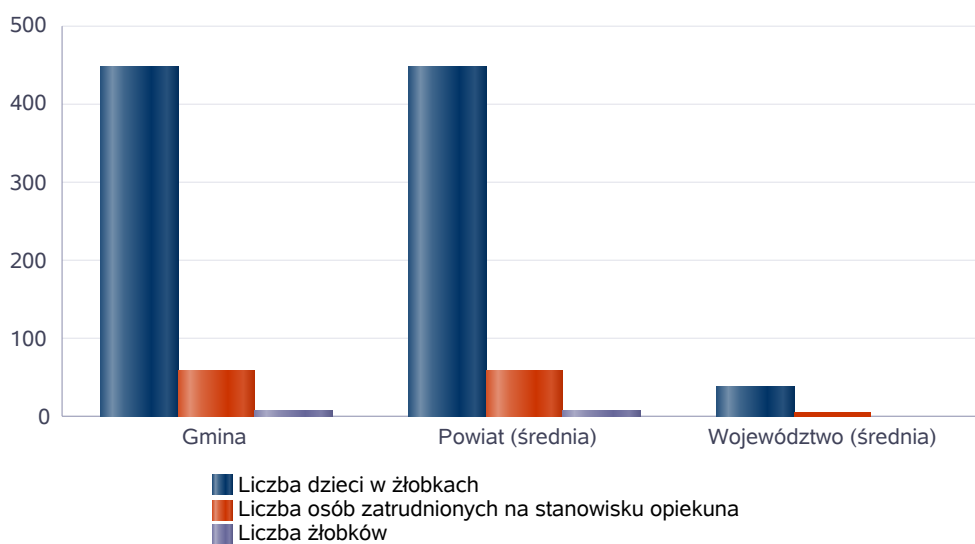
Rok	Wskaźnik
2015	70%
2016	66%
2017	66%
2018	62%
2019	76%
2020	64%
2021	67%



Liczba placówek i miejsc dla dzieci

Jednostka terytorialna	Miara	Wartość liczbowa
Gmina	Liczba dzieci w żłobkach	446,00
Gmina	Liczba osób zatrudnionych na stanowisku opiekuna	59,00
Gmina	Liczba żłobków	9,00
Powiat (średnia)	Liczba dzieci w żłobkach	446,00
Powiat (średnia)	Liczba osób zatrudnionych na stanowisku opiekuna	59,00
Powiat (średnia)	Liczba żłobków	9,00
Województwo (średnia)	Liczba dzieci w żłobkach	38,11
Województwo (średnia)	Liczba osób zatrudnionych na stanowisku opiekuna	5,17
Województwo (średnia)	Liczba żłobków	0,92

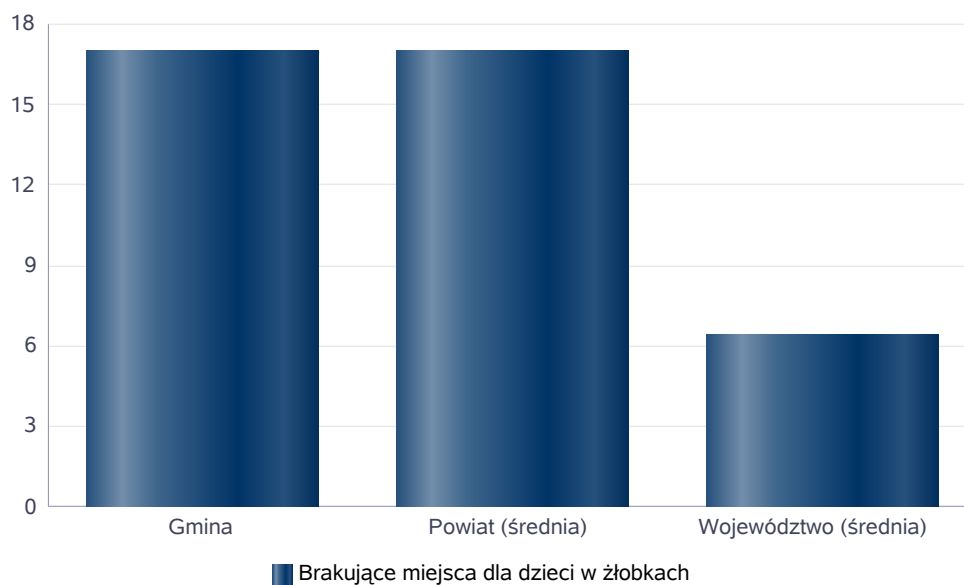
Infrastruktura opieki nad dziećmi



Liczba placówek i miejsc dla dzieci

Jednostka terytorialna	Miara	Wartość liczbową
Gmina	Brakujące miejsca dla dzieci w żłobkach	17,00
Powiat (średnia)	Brakujące miejsca dla dzieci w żłobkach	17,00
Województwo (średnia)	Brakujące miejsca dla dzieci w żłobkach	6,38

Infrastruktura opieki nad dziećmi



INFRASTRUKTURA SPOŁECZNA (stan na 31.XII)

WYSZCZEGÓLNIENIE		Rok 2020	Rok oceny 2021	Prognoza 2022*
INFRASTRUKTURA SPOŁECZNA				
Liczba mieszkań komunalnych w zasobie gminy	1	1 438	1 417	1 392
Liczba wniosków złożonych na mieszkanie komunalne z zasobów gminy	2	256	264	270
w tym z wiersza 1: Liczba mieszkań socjalnych (lokali)	3	104	113	113
Liczba oczekujących na mieszkanie socjalne	4	57	59	62
Liczba wyroków eksmisyjnych bez wskazania lokalu socjalnego	5	38	15	12
Liczba klubów i innych miejsc spotkań dla seniorów	6	7	7	7
Liczba hospicjów	7	1	0	0
Liczba ośrodków dla cudzoziemców	8	0	0	0

* Wielkość prognozy nie dotyczy wartości przyrostu lub spadku. W przypadku braku możliwości oszacowania wielkości liczbowych dla prognozy należy wpisać liczby odpowiadające danym z kolumny "Rok oceny 2021". Niniejsza instrukcja dotyczy wypełniania wszystkich tabel OZPS.

3. Dane o korzystających z pomocy i wsparcia

Pomoc społeczna jest instytucją polityki społecznej państwa, mającą na celu wspieranie osób i rodzin w przewyżczeniu trudnych sytuacji życiowych, z którymi nie są w stanie sobie poradzić, wykorzystując własne możliwości i uprawnienia. Wspiera osoby i rodziny w wysiłkach zmierzających do zaspokojenia niezbędnych potrzeb i umożliwia im życie w godnych warunkach. Pozwala także zapobiegać trudnym sytuacjom życiowym, wspierając ich przy usamodzielnieniu się oraz integracji ze środowiskiem.

Świadczenia z pomocy społecznej są udzielane na wniosek osoby zainteresowanej, jej przedstawiciela ustawowego albo innej osoby, za zgodą osoby zainteresowanej lub jej przedstawiciela ustawowego. Pomoc społeczna może być udzielana z urzędu. W świetle ustawodawstwa dotyczącego pomocy społecznej przez rodzinę rozumie się osoby spokrewnione lub niespokrewnione, pozostające w faktycznym związku, wspólnie zamieszkujące i gospodarujące. Natomiast za dochód rodziny uważa się sumę miesięcznych dochodów osób w rodzinie z miesiąca poprzedzającego złożenie wniosku lub w przypadku utraty dochodu z miesiąca, w którym wniosek został złożony, bez względu na tytuł i źródło ich uzyskania, pomniejszoną o miesięczne obciążenie podatkiem dochodowym od osób fizycznych, składki z tytułu ubezpieczeń: zdrowotnego, emerytalnego, rentowego i chorobowego oraz o kwotę wysokości alimentów świadczonych na rzecz innych osób, jednorazowe pieniężne świadczenia socjalne zasiłku celowego, pomocy materialnej mającej charakter socjalny przyznawanej na podstawie przepisów o systemie oświaty oraz wartości świadczeń w naturze. Rodzaj, forma i rozmiar świadczenia dostosowywane są nie tylko do okoliczności uzasadniających przyznanie pomocy, ale także do celów i możliwości pomocy społecznej.

Pomoc społeczna wspiera osoby i rodziny w formie finansowej, rzeczowej oraz w formie usług. System świadczeń pomocy społecznej wspiera finansowo osoby i rodziny o niskich dochodach oraz pozbawione dochodu.

Podstawą przyznania świadczenia z pomocy społecznej jest przeprowadzenie wywiadu środowiskowego przez pracownika socjalnego - w ciągu 14 dni od daty otrzymania informacji o potrzebie przyznania świadczenia lub o zmianie sytuacji osobistej czy też majątkowej osoby lub rodziny korzystającej z pomocy - w miejscu zamieszkania bądź w miejscu stałego lub czasowego pobytu osoby zainteresowanej.

Obowiązujące od 1 października 2018 roku kryteria dochodowe, które podlegają weryfikacji co 3 lata:

- dla osoby samotnie gospodarującej w wysokości 701,00 zł,
- dla osoby w rodzinie w wysokości 528,00 zł.

Przy jednoczesnym wystąpieniu co najmniej jednego z wymienionych powodów:

- ubóstwa,
- sieroctwa,
- bezdomności,
- bezrobocia,
- niepełnosprawności,
- długotrwałej lub ciężkiej choroby,
- przemocy w rodzinie,
- potrzeby ochrony ofiar handlu ludźmi,
- potrzeby ochrony macierzyństwa lub wielodzietności,
- bezradności w sprawach opiekuńczo - wychowawczych i prowadzenia gospodarstwa domowego, zwłaszcza w rodzinach niepełnych lub wielodzietnych,
- trudności w integracji cudzoziemców, którzy uzyskali w Rzeczypospolitej Polskiej statut uchodźcy, ochronę uzupełniającą lub zezwolenie na pobyt czasowy udzielone w związku z okolicznością, o której mowa w art. 159 ust. 1 pkt.1 lit. c lub d ustawy z dnia 12 grudnia 2013 r. o cudzoziemcach, które otrzymały status uchodźcy lub ochrony uzupełniającej,
- trudności w przystosowaniu do życia po zwolnieniu z zakładu karnego,
- alkoholizmu lub narkomanii,
- zdarzenia losowego i sytuacji kryzysowej,
- klęski żywiołowej lub ekologicznej.

Osoby i rodziny korzystające z pomocy społecznej są zobowiązane do współdziałania z pracownikiem socjalnym w rozwiązywaniu ich trudnej sytuacji życiowej. Brak takiego współdziałania, odmowa zawarcia kontraktu socjalnego, niedotrzymywanie jego postanowień, nieuzasadniona odmowa podjęcia pracy przez osobę bezrobotną lub nieuzasadniona odmowa podjęcia leczenia odwykowego w zakładzie leczenia odwykowego przez osobę uzależnioną, mogą stanowić podstawę do odmowy przyznania świadczenia, uchylenia decyzji o przyznaniu świadczenia lub wstrzymania świadczeń pieniężnych z pomocy społecznej. W przypadku stwierdzenia przez pracownika socjalnego marnotrawienia przyznanych świadczeń, ich celowego niszczenia lub korzystania w sposób niezgodny z przeznaczeniem, bądź marnotrawienia własnych zasobów finansowych może nastąpić ograniczenie świadczeń, odmowa ich przyznania albo przyznanie pomocy w formie świadczenia niepieniężnego. W przypadku stwierdzonych przez pracownika socjalnego dysproporcji między udokumentowaną wysokością dochodu, a sytuacją majątkową osoby lub rodziny, wskazującą, że osoba ta lub rodzina jest w stanie przezwyciężyć trudną sytuację życiową, wykorzystując własne zasoby majątkowe, w szczególności w przypadku posiadania znacznych zasobów finansowych, wartościowych przedmiotów majątkowych lub nieruchomości, można odmówić przyznania świadczenia.

Osoby i rodziny korzystające ze świadczeń z pomocy społecznej są obowiązane niezwłocznie poinformować organ, który przyznał świadczenie, o każdej zmianie w ich sytuacji osobistej, dochodowej i majątkowej, która wiąże się z podstawą do przyznania świadczeń.

Decyzje o przyznaniu bądź odmowie świadczeń wydawane są w formie pisemnej. Od decyzji wydanej przez Ośrodek przysługuje klientowi prawo odwołania do Samorządowego Kolegium Odwoławczego w Chełmie za pośrednictwem organu wydającego decyzję.

Osobie odbywającej karę pozbawienia wolności nie przysługuje prawo do świadczeń z pomocy społecznej.

Osobie tymczasowo aresztowanej zawieszają się prawo do świadczeń z pomocy społecznej. Za okres tymczasowego aresztowania nie udziela się świadczeń.

Formy udzielanej pomocy:

- zasiłek stały,
- zasiłek okresowy,
- zasiłek celowy i specjalny zasiłek celowy,
- wynagrodzenie należne opiekunowi z tytułu sprawowania opieki przyznanej przez sąd,
- praca socjalna,
- składki na ubezpieczenie zdrowotne,
- kierowanie do ośrodków wsparcia,
- pomoc w formie posiłku,
- sprawienie pogrzebu,
- usługi opiekuńcze oraz specjalistyczne usługi opiekuńcze,
- dodatek mieszkaniowy i energetyczny.

W roku oceny 1 598 osobom (1 169 rodzinom) przyznano decyzją świadczenie w formie pieniężnej lub niepieniężnej. W 1 598 rodzinach pracownicy socjalni udzielili pomocy w postaci świadczeń przyznanych w ramach zadań zleconych i zadań własnych pracy socjalnej natomiast w 458 rodzinach udzielona została pomoc w postaci wyłącznie pracy socjalnej.

- Najczęstszą przyczyną trudnej sytuacji osób i rodzin zgłaszających się do pomocy społecznej jest długotrwała lub ciężka choroba,
- niepełnosprawność,
- bezradnością w sprawach opiekuńczo-wychowawczych i prowadzenia gospodarstwa domowego oraz niskie dochody osiągane przez członków rodzin spowodowane bezrobociem.

Najczęstszymi powodami ubiegania się o pomoc było równoległe występowanie kilku przyczyn trudnej sytuacji rodzin, były to m. in.:

- z powodu długotrwałej lub ciężkiej choroby pomocą objęto 794 rodziny, co stanowi 48,80 % ogółu rodzin,

- z powodu ubóstwa (dochody poniżej kryterium dochodowego) skorzystało 766 rodzin, co stanowi 47,08 % ogółu rodzin objętych pomocą,

- z powodu bezrobocia pomoc otrzymało 615 rodzin, co stanowi 37,79 % ogółu rodzin,

- niepełnosprawność była powodem objęcia pomocą 488 rodzin, co stanowi 29,99 % ogółu rodzin,

- bezradność w sprawach opiekuńczo-wychowawczych i prowadzenia gospodarstwa domowego stwierdzono w 256 rodzinach, co stanowi 15,73 % ogółu rodzin objętych pomocą. Dysfunkcje te występowały najczęściej z innymi niekorzystnymi zjawiskami tj. niepełną strukturą rodziny, wielodzietnością, potrzebą ochrony macierzyństwa, przemocą i bezdomnością.

Miejski Ośrodek Pomocy Rodzinie w Chełmie jako główny koordynator działań naprawczych w sferze społecznej miasta Chełma realizuje politykę na poziomie lokalnym poprzez udzielanie wsparcia socjalnego najuboższym mieszkańcom miasta, jak też osobom mającym trudności w pokonywaniu problemów wynikających z ich ciężkiej sytuacji życiowej. Do najdotkliwszych problemów pomocy społecznej należy ubóstwo, bezrobocie, niepełnosprawność, długotrwała choroba, ochrona macierzyństwa, bezradność w sprawach opiekuńczo - wychowawczych oraz

przemoc w rodzinie. Najczęściej w rodzinach występuje więcej niż jedna trudna sytuacja życiowa. W celu zminimalizowania skutków ubóstwa lokalny samorząd realizuje zadania własne i zlecone. W Chełmie instytucją wykonującą ww. zadania jest Miejski Ośrodek Pomocy Rodzinie, który obejmuje osoby i rodziny kompleksowym systemem wsparcia oraz skutecznie rozwiązuje problemy wynikające z ubóstwa i wykluczenia społecznego. Oferuje wsparcie w formie świadczeń pieniężnych (zasilek celowy, zasilek okresowy, zasilek stały, specjalny zasilek celowy) oraz pomoc o charakterze niepieniężnym (pracę socjalną, opłacanie składek na ubezpieczenie społeczne, zdrowotne, sprawienie pogrzebu, zapewnienie schronienia, odpłatność za pobyt w domu pomocy społecznej, dożywianie dzieci i osób dorosłych, mieszkania chronione, usługi opiekuńcze, specjalistyczne usługi opiekuńcze).

Miejski Ośrodek Pomocy Rodzinie w Chełmie podejmuje szereg działań mających na celu niwelowanie zjawiska wykluczenia zawodowego oraz społecznego, które prowadzi do wielu negatywnych konsekwencji zarówno dla osób zagrożonych marginalizacją jak i członków ich rodzin, poprawnie reaguje na potrzeby mieszkańców zagrożonych wykluczeniem społecznym. Ośrodek pomocy oferuje nie tylko wsparcie finansowe, ale także wyraża gotowość do pomocy w formie schronienia oraz aktywizacji społecznej i zawodowej. Podejmuje działania, które mają na celu ochronę oraz wsparcie dla osób (w tym dzieci i młodzież) ze środowisk zagrożonych marginalizacją.

W Miejskim Ośrodku Pomocy Rodzinie w Chełmie pracownicy socjalni każdego roku kierują bezrobotnych mieszkańców miasta do Centrum Integracji Społecznej w celu realizacji zatrudnienia socjalnego w ramach reintegracji społeczno - zawodowej. Do CIS kierowane są głównie osoby długotrwale bezrobotne.

Z powiatem Chełmskim od kilku lat zawiera się porozumienia w zakresie organizacji prac społecznie użytecznych. Do realizacji zadania kieruje się osoby bezrobotne zarejestrowane w PUP w Chełmie bez względu na okres pozostawania bez zatrudnienia. Bezrobotni wykonują prace porządkowo - gospodarcze na terenie Miejskiego Ośrodka Pomocy Rodzinie w Chełmie, Dziennego Domu Pobytu oraz Mieszkań Wieloprofilowych Chronionych, a także prace na rzecz opiekunów osób niepełnosprawnych, z wyłączeniem prac związanych z bezpośrednią opieką nad osobą niepełnosprawną. Pracownicy socjalni zawierają kontrakty socjalne w ramach prowadzonej systematycznie pracy socjalnej podejmując szereg działań w zakresie umożliwienia osobom i rodzinom przezwyciężenia trudnych sytuacji życiowych, w tym wynikających z długotrwałego bezrobocia i braku umiejętności poruszania się na lokalnym rynku pracy. Zasadniczym celem kontraktu socjalnego jest inicjowanie własnej aktywności i samodzielności życiowej oraz przeciwdziałanie wykluczeniu społecznemu.

W 2021 roku ze świadczeń pomocy społecznej skorzystało:

1) 842 osób samotnych, co stanowi 51,75 % ogółu wszystkich rodzin objętych pomocą,

2) 363 rodziny z dziećmi, co stanowi 22,31 % ogółu rodzin, w tym:

- 170 rodziny niepełne to 46,83 % ogółu rodzin z dziećmi,
- 92 rodziny wielodzietne z trojgiem i więcej dzieci to 25,34 % ogółu rodzin z dziećmi

3) 381 osób samotnych, emerytów lub rencistów to 23,41 % ogółu rodzin.

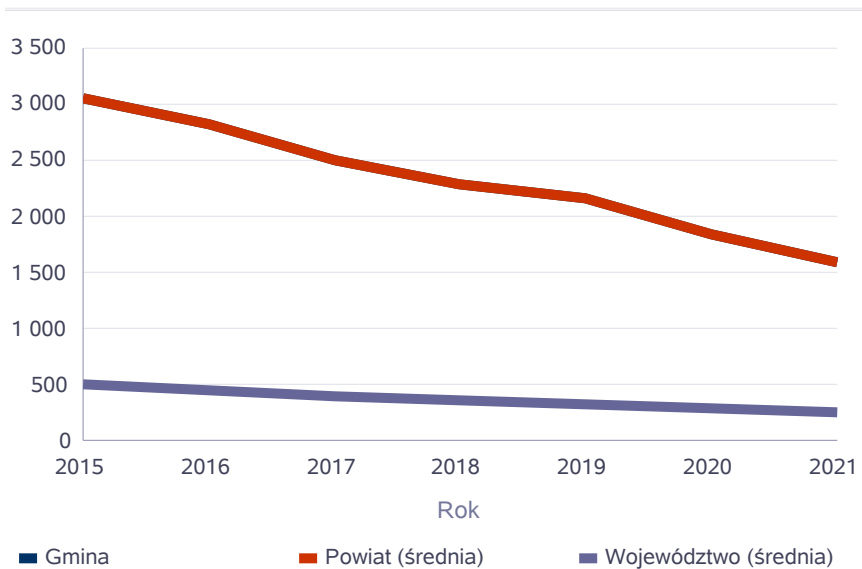
4) 442 to rodziny emerytów i rencistów. Jest to grupa osób, która na ogół korzysta ze wsparcia w formie usług opiekuńczych, zasiłku stałego oraz z pomocy w ramach programu „ Posiłek w szkole i w domu”

Poniżej prezentujemy w formie graficznej i tabelarycznej szczegółowe dane dotyczące: liczby rodzin i osób w rodzinach korzystających z pomocy społecznej w podziale na wiek i płeć, wskaźnika deprivacji lokalnej, liczby długotrwale korzystających z pomocy społecznej, w podziale na płeć i grupy wiekowe.

Liczba osób korzystających ze świadczeń na podstawie wydanych decyzji

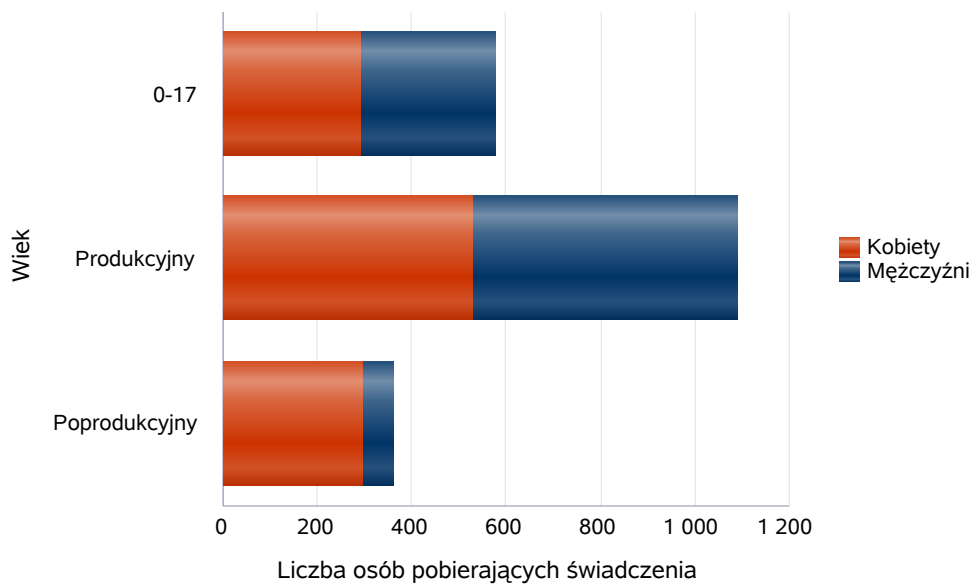
	Liczba świadczeniobiorców						
	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021
Gmina	3 060	2 829	2 500	2 280	2 153	1 848	1 598
Powiat (średnia)	3 060	2 829	2 500	2 280	2 153	1 848	1 598
Województwo (średnia)	511	458	391	357	325	285	246

Liczba świadczeniobiorców



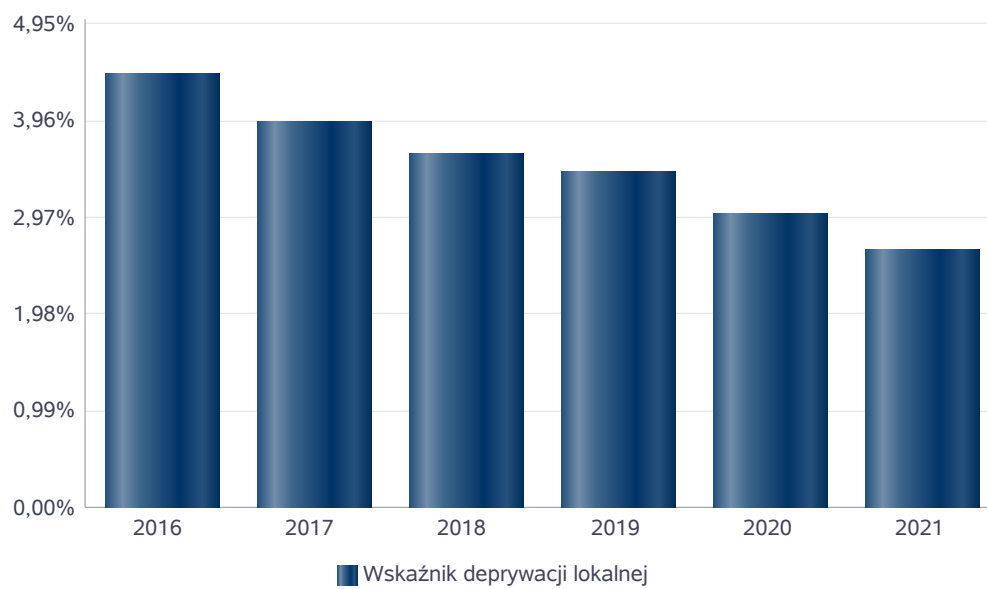
Liczba osób korzystających z pomocy społecznej w podziale na wiek i płeć wg liczby wypłaconych świadczeń

Grupa	Ogółem	Kobiety	Mężczyźni
0-17	577	291	286
Produkcyjny	1 091	532	559
Poprodukcyjny	361	298	63



Wskaźnik deprivacji lokalnej

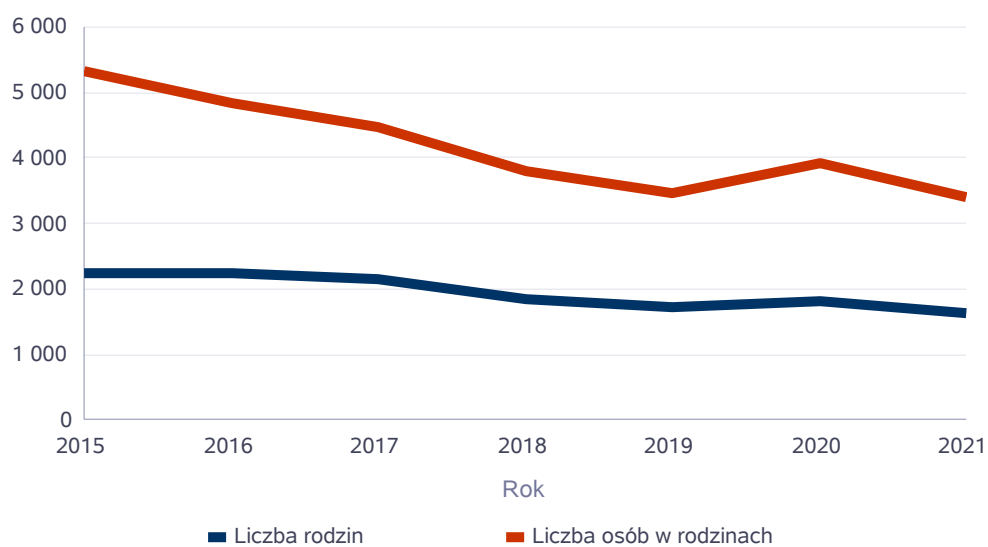
Rok	Wskaźnik deprivacji lokalnej
2016	4,44%
2017	3,95%
2018	3,62%
2019	3,44%
2020	3,00%
2021	2,63%



Liczba rodzin i liczba osób w rodzinach korzystających z pomocy społecznej

Rok	Liczba rodzin	Liczba osób w rodzinach
2015	2 238	5 321
2016	2 227	4 848
2017	2 145	4 468
2018	1 835	3 794
2019	1 724	3 471
2020	1 806	3 909
2021	1 627	3 397

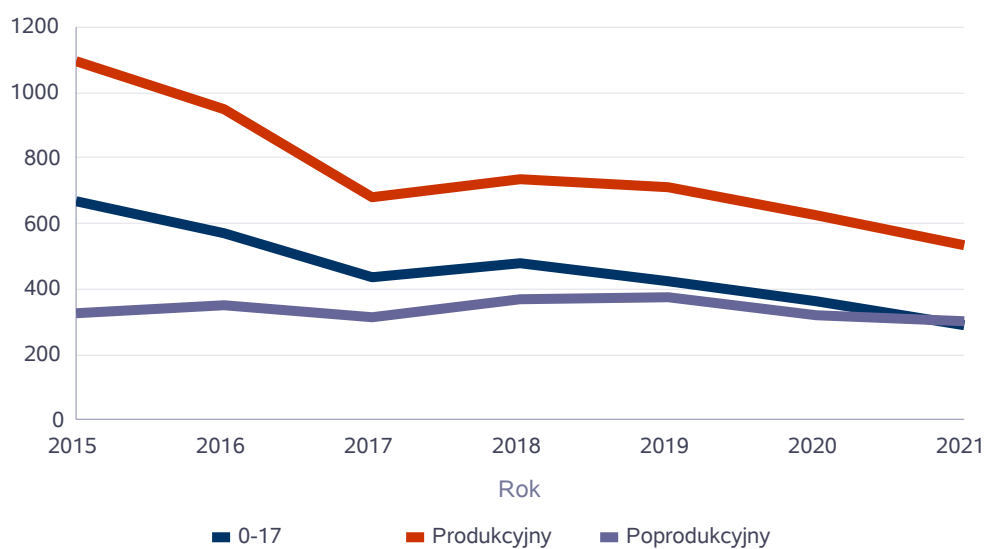
Korzystający z pomocy społecznej



Liczba kobiet korzystających z pomocy społecznej

		Liczba kobiet korzystających z pomocy						
Poziom	Wiek	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021
Chełm (lubelskie, Powiat m. Chełm)	0-17	665	569	433	476	422	363	291
	Produkcyjny	1096	946	678	735	713	623	532
	Poprodukcyjny	323	349	312	367	375	318	298
Powiat (średnia)	0-17	665	569	433	476	422	363	291
	Produkcyjny	1096	946	678	735	713	623	532
	Poprodukcyjny	323	349	312	367	375	318	298
Województwo (średnia)	0-17	131	112	88	80	70	59	47
	Produkcyjny	153	129	107	95	86	80	70
	Poprodukcyjny	33	35	38	40	40	35	33

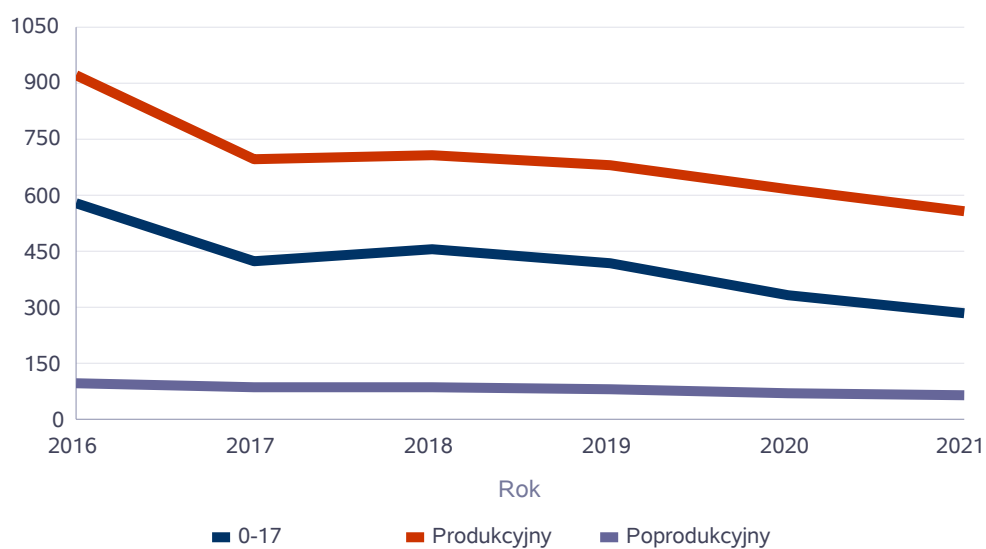
Liczba kobiet korzystających z pomocy



Liczba mężczyzn korzystających z pomocy społecznej

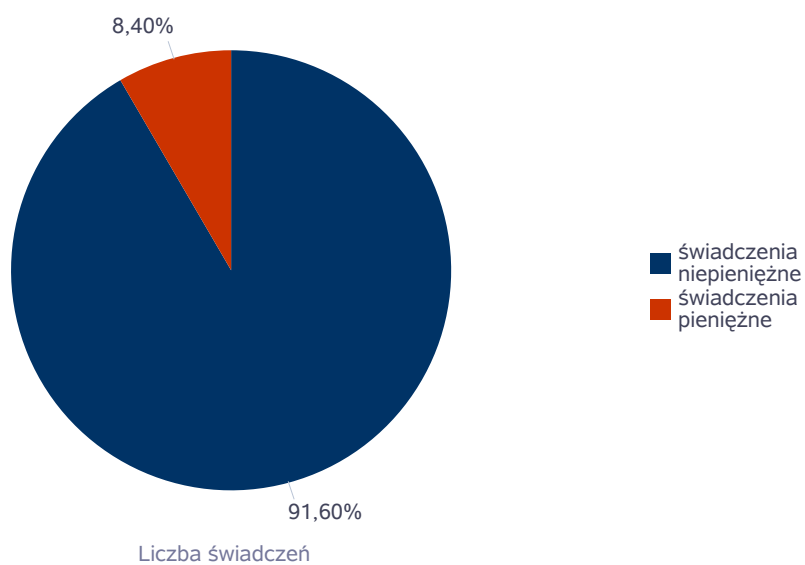
Poziom	Wiek	Liczba mężczyzn korzystających z pomocy					
		2016	2017	2018	2019	2020	2021
Chełm (lubelskie, Powiat m. Chełm)	0-17	581	423	455	416	335	286
	Produkcyjny	920	698	707	681	617	559
	Poprodukcyjny	98	88	86	79	73	63
Powiat (średnia)	0-17	581	423	455	416	335	286
	Produkcyjny	920	698	707	681	617	559
	Poprodukcyjny	98	88	86	79	73	63
Województwo (średnia)	0-17	119	94	84	75	62	50
	Produkcyjny	137	124	112	104	101	94
	Poprodukcyjny	13	14	15	15	15	15

Liczba mężczyzn korzystających z pomocy



Liczba świadczeń pieniężnych i niepieniężnych z pomocy społecznej

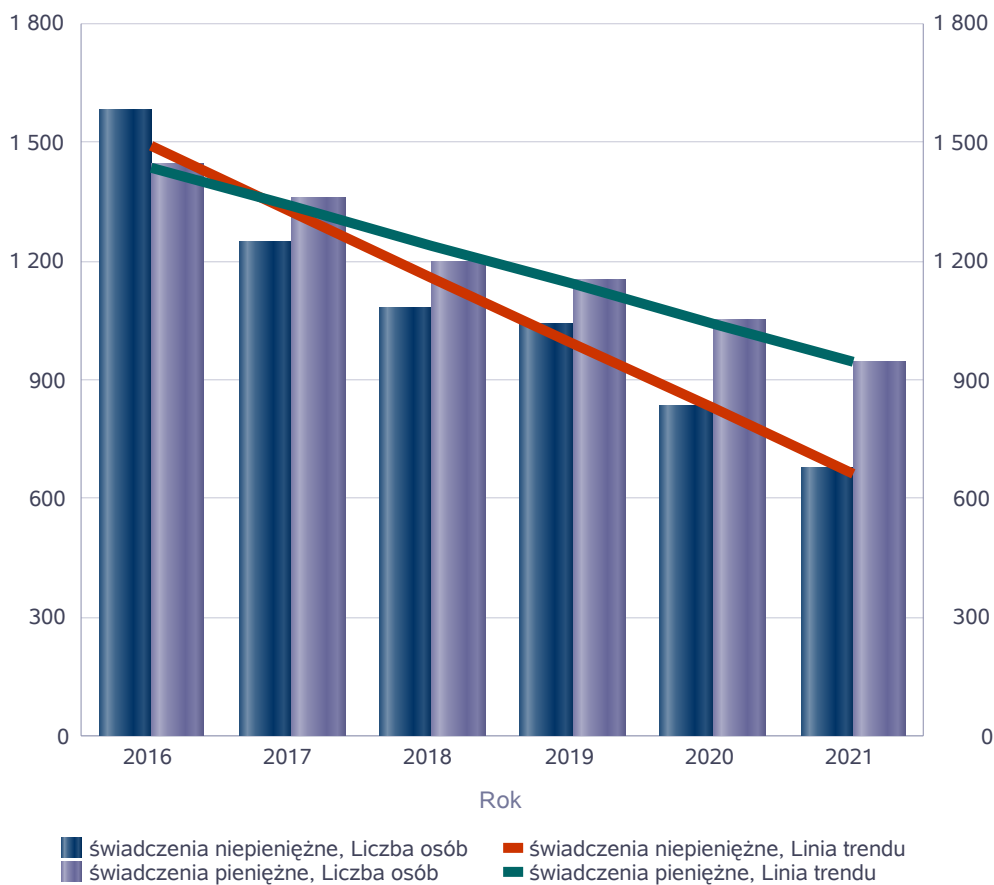
Rodzaj świadczenia	Liczba świadczeń
świadczenia niepieniężne	89 491
świadczenia pieniężne	8 204



Liczba osób korzystających z świadczeń pieniężnych i niepieniężnych

Rodzaj świadczenia	Liczba osób					
	2016	2017	2018	2019	2020	2021
świadczenia niepieniężne	1 578	1 246	1 082	1 040	831	678
świadczenia pieniężne	1 444	1 357	1 198	1 151	1 052	945

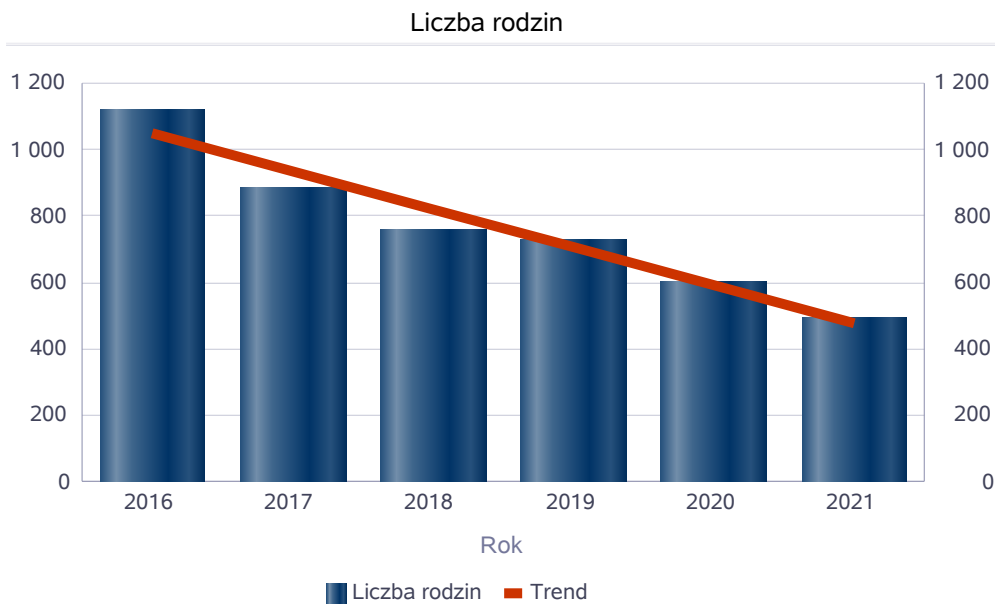
Liczba osób korzystających z świadczeń pieniężnych i niepieniężnych



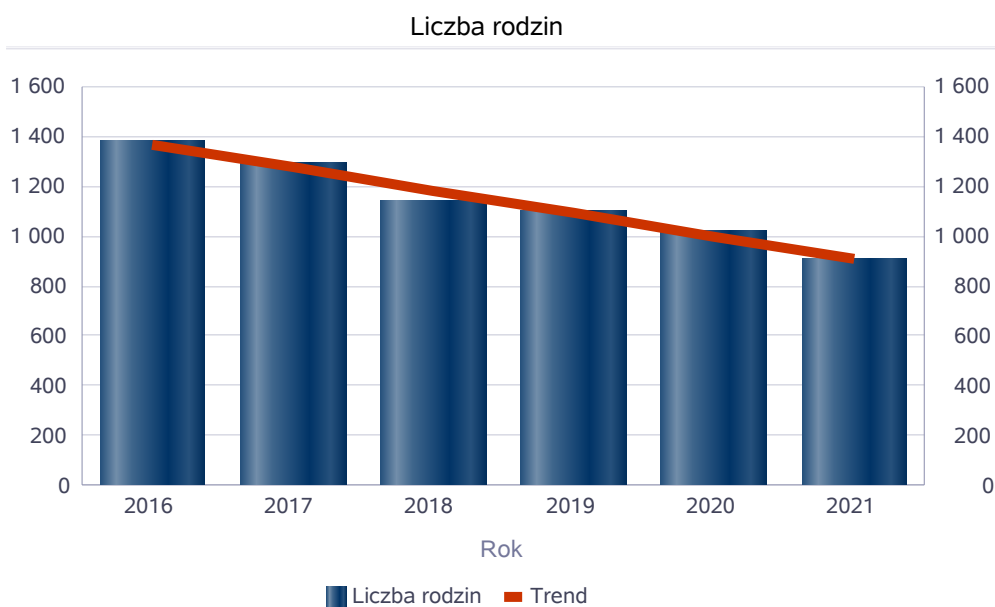
Liczba rodzin korzystających z świadczeń pieniężnych i niepieniężnych

	Liczba rodzin					
Rodzaj świadczenia	2016	2017	2018	2019	2020	2021
świadczenia niepieniężne	1 115	884	757	727	601	492
świadczenia pieniężne	1 380	1 289	1 134	1 100	1 019	907

świadczenia niepieniężne



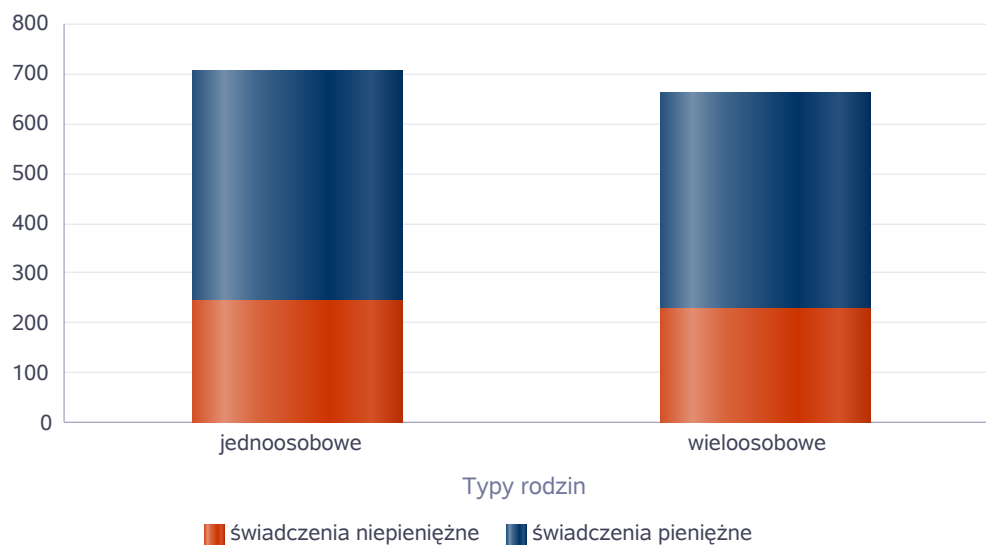
świadczenia pieniężne



Rodzaje świadczeń, z których korzystają poszczególne typy rodzin

Typy rodzin	Liczba rodzin pobierających świadczenia		
	Ogółem	Świadczenia pieniężne	Świadczenia niepieniężne
jednoosobowe	687	460	246
wielosobowe	462	436	227

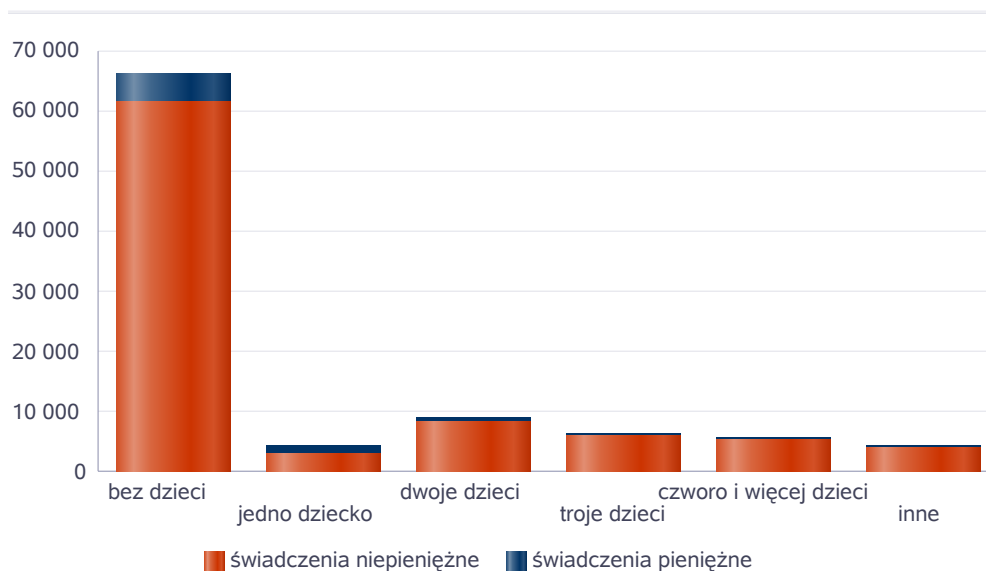
Liczba rodzin pobierających świadczenia



Rodzaje świadczeń, z których korzystają poszczególne typy rodzin ze względu na liczbę dzieci

Typ rodziny	Liczba świadczeń		
	Ogółem	Świadczenia pieniężne	Świadczenia niepieniężne
bez dzieci	66428	5150	61278
jedno dziecko	4257	1086	3171
dwoje dzieci	9132	770	8362
troje dzieci	6454	403	6051
czworo i więcej dzieci	5578	241	5337
inne	4452	554	3898

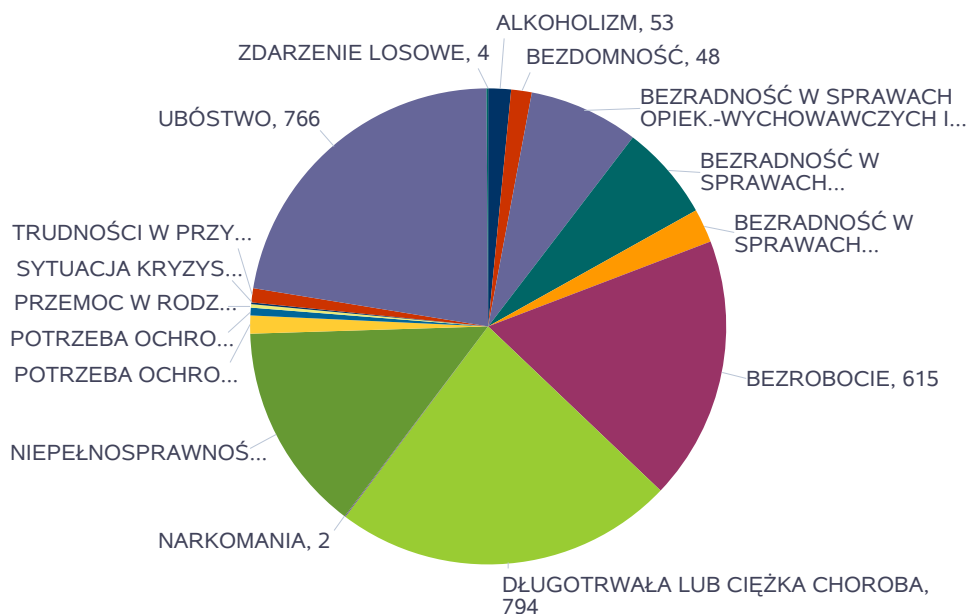
Liczba świadczeń



Powody udzielania pomocy rodzinom

Powody udzielenia pomocy i wsparcia - ranking	LICZBA RODZIN OGÓŁEM
DŁUGOTRWAŁA LUB CIĘŻKA CHOROBA	794
UBÓSTWO	766
BEZROBOCIE	615
NIEPEŁNOSPRAWNOŚĆ	488
BEZRADNOŚĆ W SPRAWACH OPIEK.-WYCHOWAWCZYCH I PROWADZENIA GOSPODARSTWA DOMOWEGO - OGÓŁEM	256
BEZRADNOŚĆ W SPRAWACH OPIEK.-WYCHOWAWCZYCH I PROWADZENIA GOSPODARSTWA DOMOWEGO - OGÓŁEM - W TYM: RODZINY NIEPEŁNE	223
BEZRADNOŚĆ W SPRAWACH OPIEK.-WYCHOWAWCZYCH I PROWADZENIA GOSPODARSTWA DOMOWEGO - OGÓŁEM - W TYM: RODZINY WIELODZIENTNE	79
ALKOHOLIZM	53
BEZDOMNOŚĆ	48
POTRZEBA OCHRONY MACIERZYŃSTWA	42
TRUDNOŚCI W PRZYSTOSOWANIU DO ŻYCIA PO ZWOLNIENIU Z ZAKŁADU KARNEGO	33
POTRZEBA OCHRONY MACIERZYŃSTWA - W TYM: POTRZEBA OCHRONY WIELODZIENTNOŚCI	18
PRZEMOC W RODZINIE	8
SYTUACJA KRYZYSOWA	4
ZDARZENIE LOSOWE	4
NARKOMANIA	2

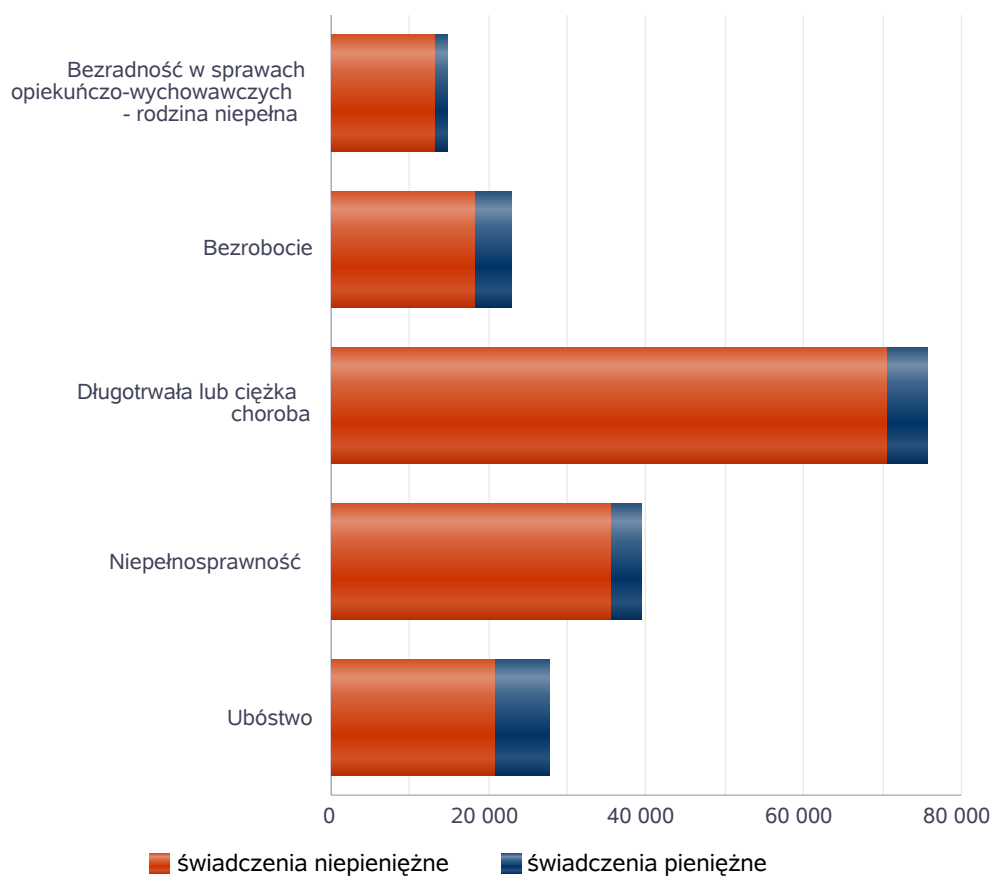
Powody udzielenia pomocy i wsparcia



Główne powody przyznania świadczeń w roku

Powód przyznania	Ogółem	Liczba świadczeń	
		świadczenia niepieniężne	świadczenia pieniężne
Długotrwała lub ciężka choroba	75 674	70 507	5 167
Niepełnosprawność	39 300	35 483	3 817
Ubóstwo	27 800	20 843	6 957
Bezrobocie	22 982	18 323	4 659
Bezradność w sprawach opiekuńczo-wychowawczych - rodzina niepełna	14 814	13 273	1 541

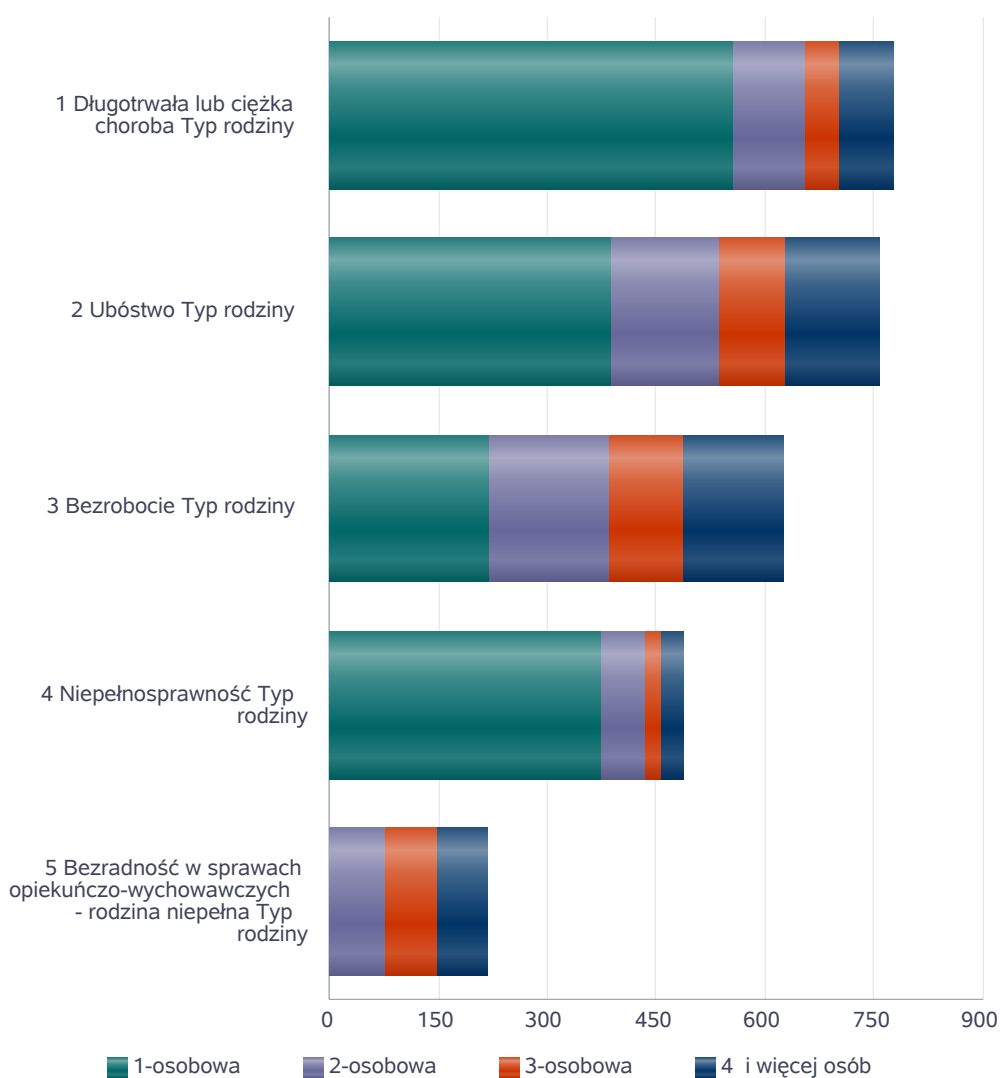
Liczba świadczeń



Główne powody przyznawania pomocy dla rodzin jednoosobowych i wieloosobowych

Powód przyznania	Ogółem	Typ rodziny	Typ rodziny	Typ rodziny	Typ rodziny
		1-osobowa	2-osobowa	3-osobowa	4 i więcej osób
Długotrwała lub ciężka choroba	777	557	97	47	76
Ubóstwo	757	389	147	92	129
Bezrobocie	625	221	164	102	138
Niepełnosprawność	488	373	61	23	31
Bezradność w sprawach opiekuńczo-wychowawczych - rodzina niepełna	217	1	77	71	68

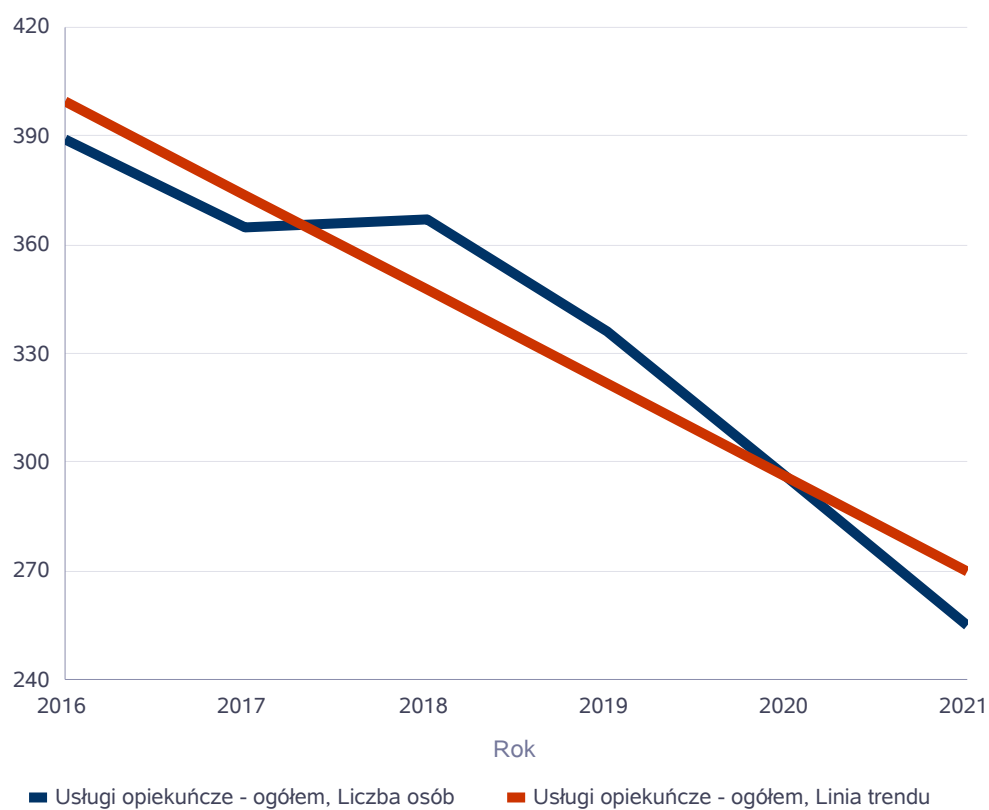
Liczba rodzin pobierających świadczenia wg powodów



Liczba osób korzystających ze usług opiekuńczych

Rok	Liczba osób
2016	389
2017	365
2018	367
2019	336
2020	296
2021	255

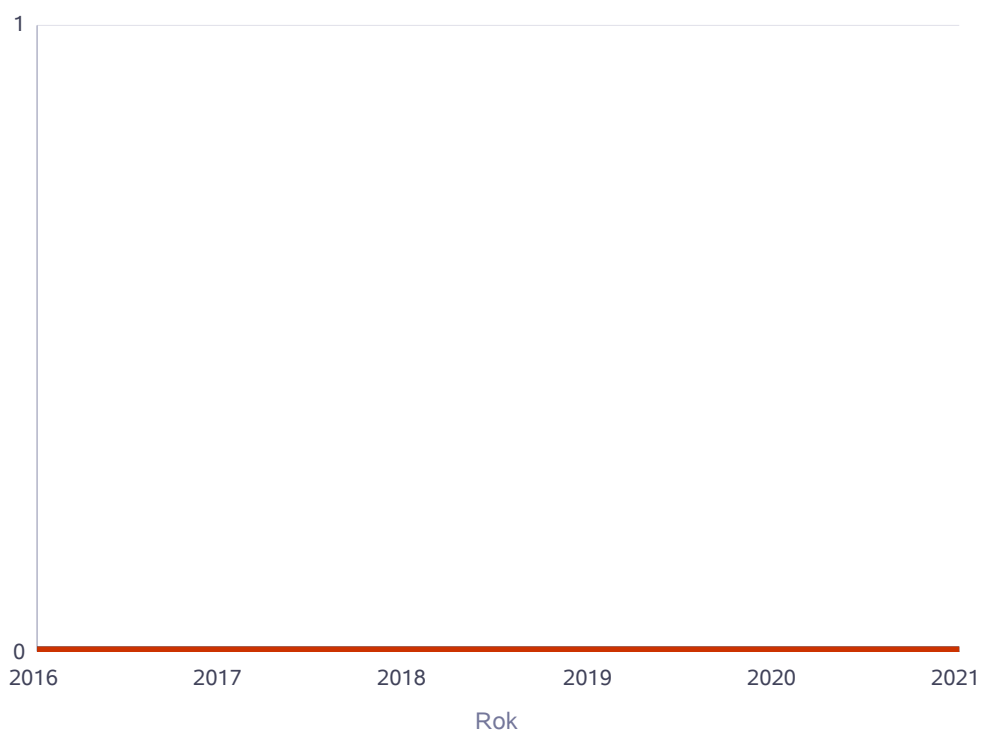
Liczba osób



Liczba osób korzystających z specjalistycznych usług opiekuńczych

Rok	Liczba osób
2016	0
2017	0
2018	0
2019	0
2020	0
2021	0

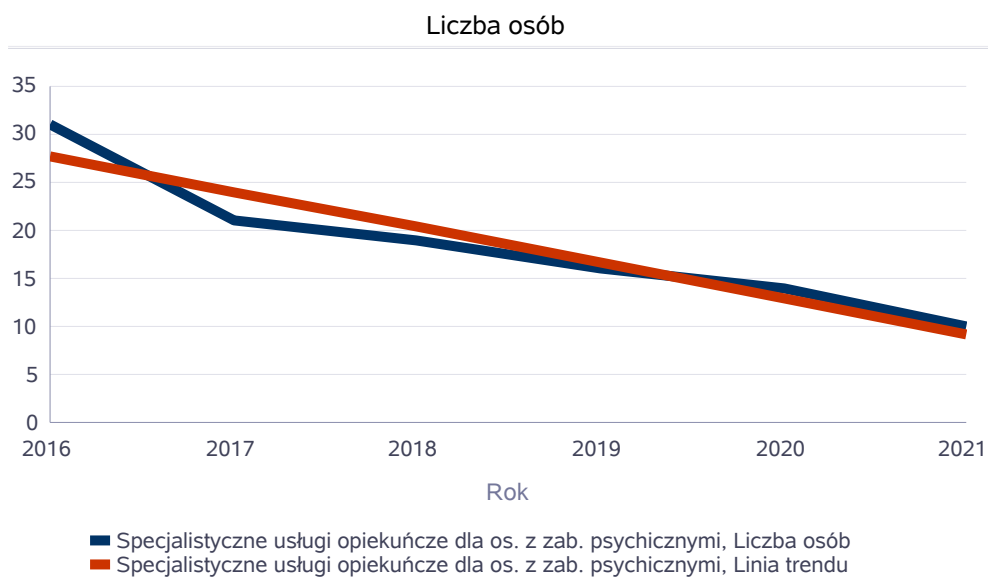
Liczba osób



■ Specjalistyczne usługi opiekuńcze, Liczba osób
■ Specjalistyczne usługi opiekuńcze, Linia trendu

Liczba osób korzystających z usług specjalistycznych opiekuńczych dla osób z zaburzeniami psychicznymi

Rok	Liczba osób
2016	31
2017	21
2018	19
2019	16
2020	14
2021	10



Liczba rodzin korzystających z poradnictwa specjalistycznego

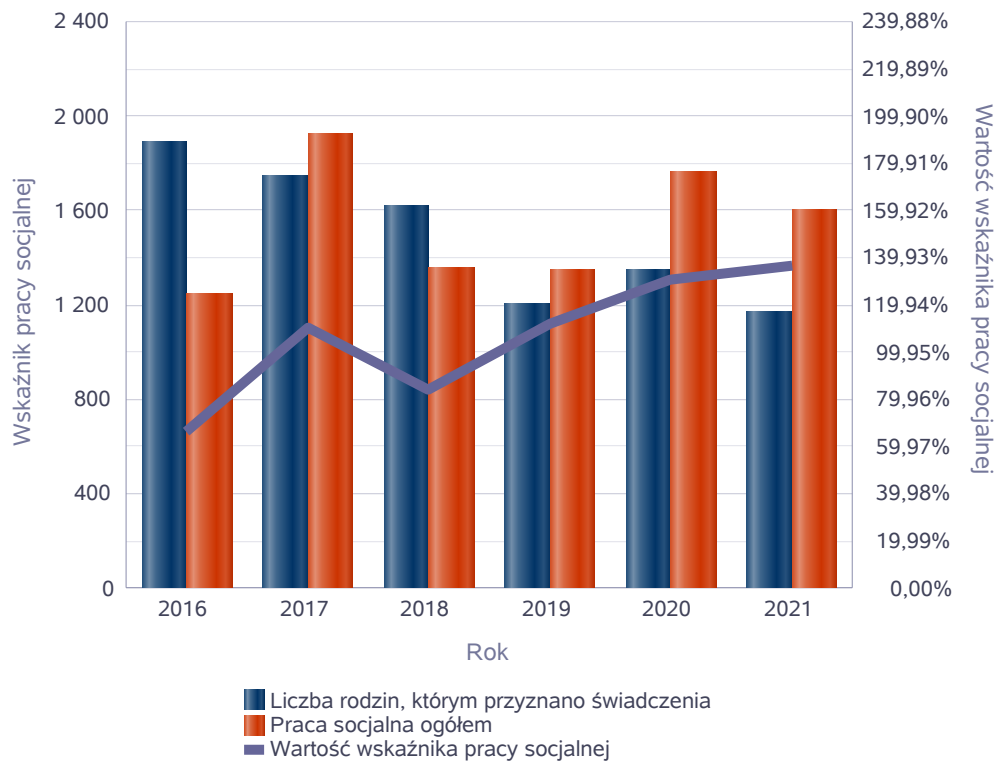
Rodzaj	Liczba rodzin w latach					
	2016	2017	2018	2019	2020	2021
Poradnictwo specjalistyczne	312	246	465	107	158	594



Wskaźnik pracy socjalnej - wskaźnik obliczany jako stosunek liczby rodzin objętych pracą socjalną do rodzin osób, którym przyznano świadczenie pomnożony przez 100%

	2016	2017	2018	2019	2020	2021
Wskaźnik pracy socjalnej	66,14%	110,21%	83,59%	111,71%	130,92%	136,70%
Liczba rodzin, którym przyznano świadczenia	1 884	1 744	1 615	1 204	1 342	1 169
Praca socjalna ogółem	1 246	1 922	1 350	1 345	1 757	1 598

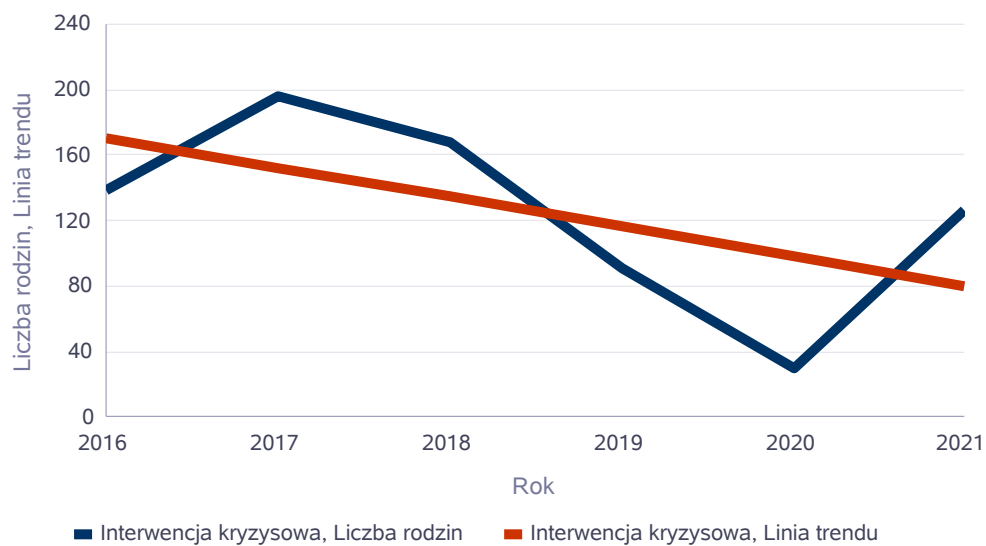
Wskaźnik pracy socjalnej



Liczba rodzin korzystających z interwencji kryzysowej

	Liczba rodzin					
Udzielone świadczenia	2016	2017	2018	2019	2020	2021
Interwencja kryzysowa	139	196	168	91	30	126

Liczba rodzin korzystających z interwencji kryzysowej

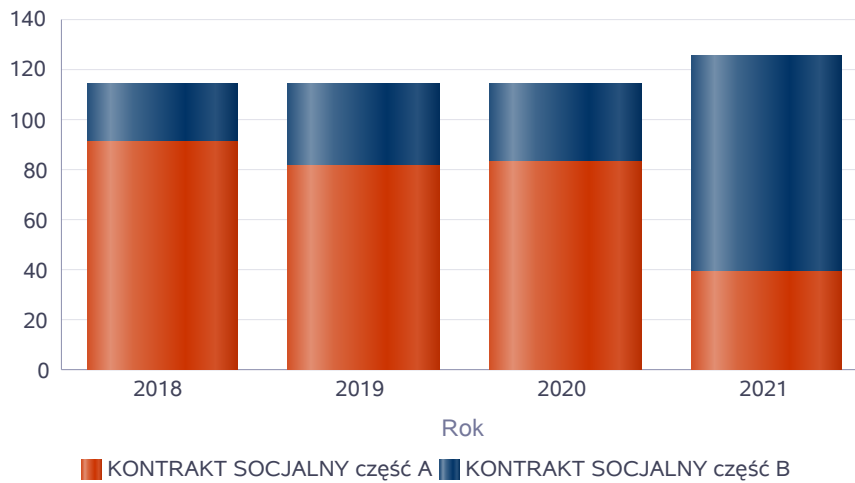


Kontrakt socjalny

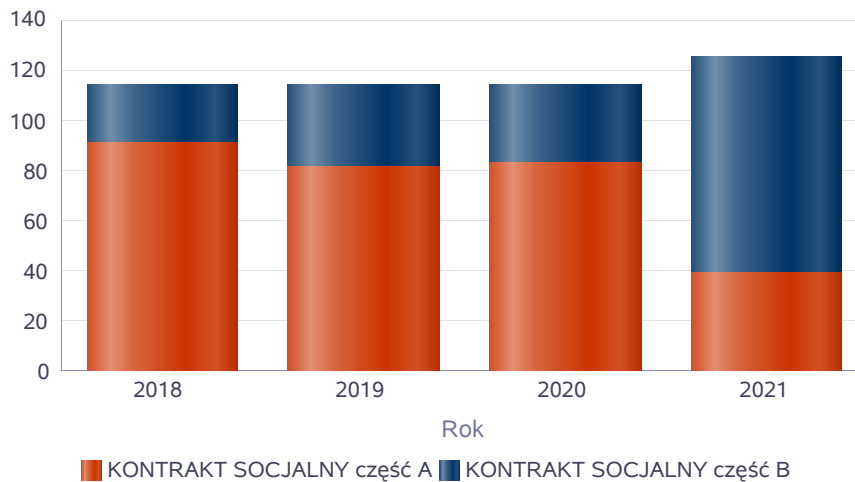
Wskaźnik obliczany jako udział osób objętych kontraktem socjalnym typu A i typu B w ogólnej liczbie osób nim objętych

Rok	Praca socjalna	Liczba kontraktów/projektów	Liczba osób objętych kontraktami/projektami socjalnymi
2018	KONTRAKT SOCJALNY część A	91	91
	KONTRAKT SOCJALNY część B	23	23
2019	KONTRAKT SOCJALNY część A	81	81
	KONTRAKT SOCJALNY część B	33	33
2020	KONTRAKT SOCJALNY część A	83	83
	KONTRAKT SOCJALNY część B	31	31
2021	KONTRAKT SOCJALNY część A	39	39
	KONTRAKT SOCJALNY część B	86	86

Liczba kontraktów/projektów

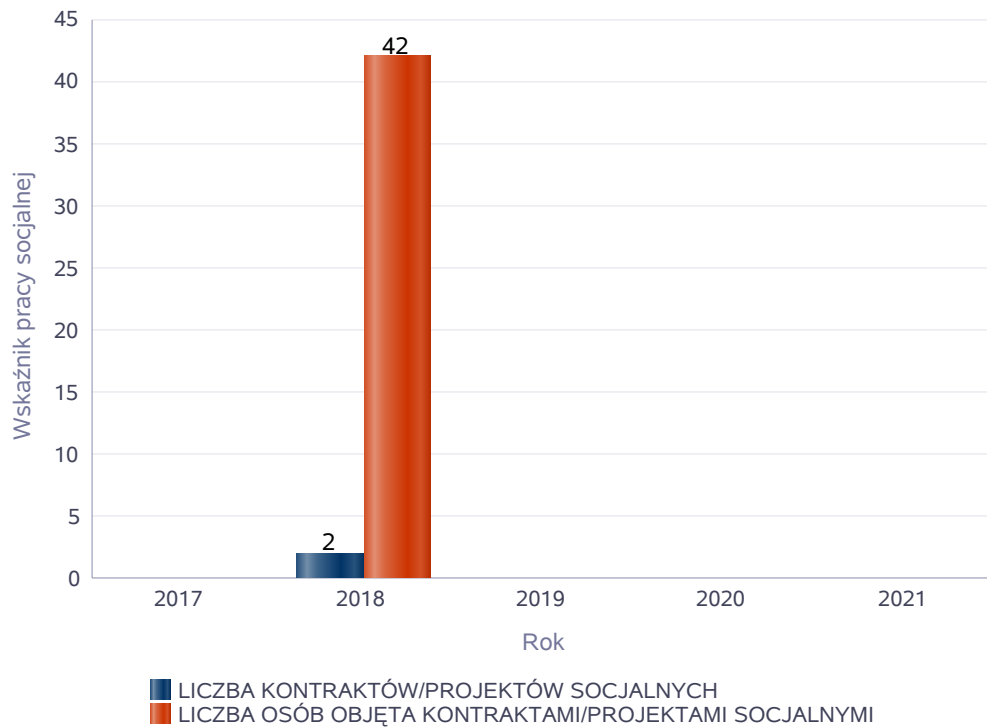


Liczba osób objętych kontraktami/projektami socjalnymi



Liczba projektów społecznych w odniesieniu do liczby osób nimi objętych

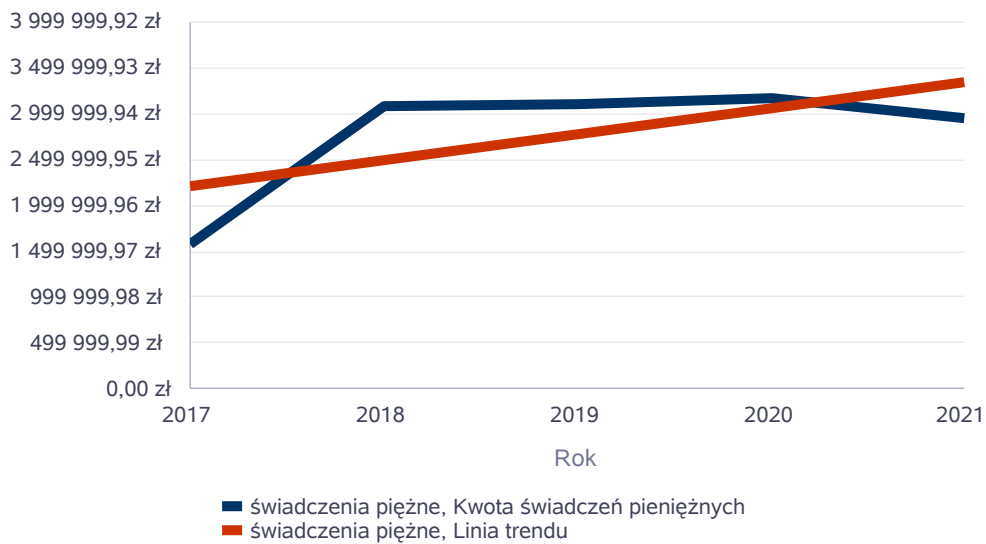
	2017	2018	2019	2020	2021
LICZBA KONTRAKTÓW/PROJEKTÓW SOCJALNYCH	0	2	0	0	0
LICZBA OSÓB OBJĘTA KONTRAKTAMI/PROJEKTAMI SOCJALNYMI	0	42	0	0	0



Świadczenia pieniężne z pomocy społecznej

Rok	Kwota świadczeń pieniężnych
2017	1 565 829,61 zł
2018	3 092 114,79 zł
2019	3 108 993,87 zł
2020	3 164 292,98 zł
2021	2 941 670,05 zł

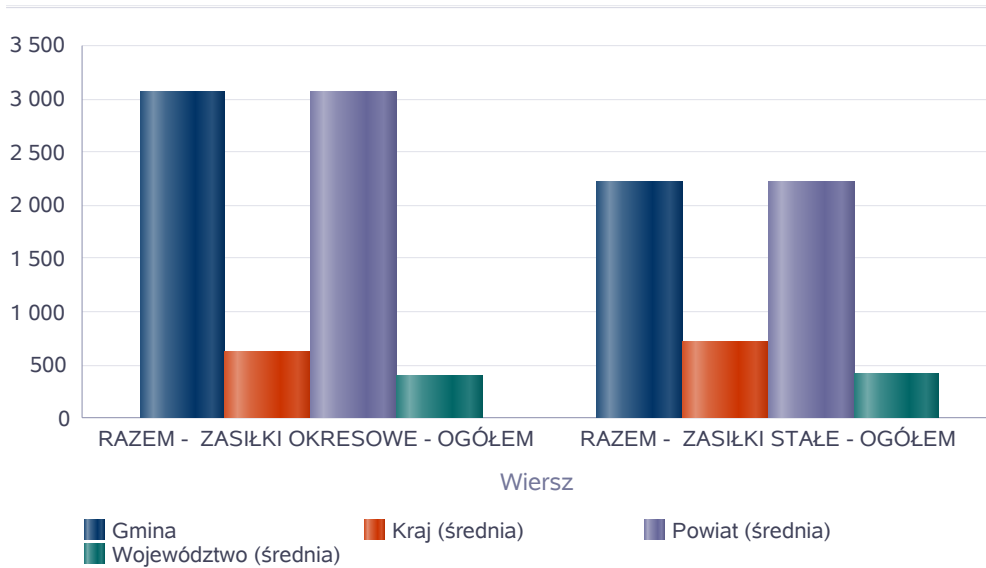
Kwota świadczeń pieniężnych



Podstawowe statystyki dla świadczeń pieniężnych

Poziom	Wiersz	Liczba świadczeń
Gmina	RAZEM - ZASIŁKI OKRESOWE - OGÓŁEM	3 059
	RAZEM - ZASIŁKI STAŁE - OGÓŁEM	2 215
Powiat (średnia)	RAZEM - ZASIŁKI OKRESOWE - OGÓŁEM	3 059
	RAZEM - ZASIŁKI STAŁE - OGÓŁEM	2 215
Województwo (średnia)	RAZEM - ZASIŁKI OKRESOWE - OGÓŁEM	389
	RAZEM - ZASIŁKI STAŁE - OGÓŁEM	420
Kraj (średnia)	RAZEM - ZASIŁKI OKRESOWE - OGÓŁEM	622
	RAZEM - ZASIŁKI STAŁE - OGÓŁEM	711

Liczba świadczeń



**DANE O KORZYSTAJĄCYCH Z POMOCY I WSPARCIA
w całym okresie sprawozdawczym**

WYSZCZEGÓLNIENIE		Rok 2020	Rok oceny 2021	Prognoza 2022
OSOBY I RODZINY, KTÓRYM UDZIELONO POMOCY I WSPARCIA				
Liczba osób	1	6 650	6 750	6 750
OSOBY I RODZINY, KTÓRYM PRZYZNANO ŚWIADCZENIE				
Liczba osób	2	1 848	1 598	1 598
W tym: osoby długotrwale korzystające	3	1 061	951	951
Wiek 0-17	4	482	390	390
Wiek produkcyjny *	5	964	853	853
Wiek poprodukcyjny **	6	403	355	355
Liczba rodzin	7	1 342	1 169	1 169
Liczba osób w rodzinach	8	2 619	2 216	2 216
w tym: KOBIETY (z wierszy 2-6)				
Ogółem	9	1 105	949	949
W tym: osoby długotrwale korzystające	10	640	561	561
Wiek 0-17	11	251	198	198
Wiek 18-59	12	536	468	468
Wiek 60 lat i więcej	13	318	283	283
OSOBY I RODZINY, Z KTÓRYMI PRZEPROWADZONO WYWIAD ŚRODOWISKOWY				
Liczba osób ogółem	14	4 993	4 798	4 798
Liczba rodzin	15	1 806	1 627	1 627
Liczba osób w rodzinach	16	3 909	3 397	3 397
KONTRAKT SOCJALNY				
Liczba zawartych kontraktów socjalnych - ogółem	17	114	125	125
Liczba osób objętych kontraktem socjalnym - ogółem	18	114	125	125

* wiek produkcyjny: kobiety w wieku 18-59 lat, mężczyźni 18-64 lat

** wiek poprodukcyjny: kobiety w wieku 60 i więcej, mężczyźni 65 i więcej

3.1. Dane o korzystających z pomocy i wsparcia GMINA - ZADANIA OPS oraz MOPS, MOPR

Zespół Pierwszego Kontakt Miejskiego Ośrodka Pomocy Rodzinie w Chełmie w roku oceny przyjął 4 504 wnioski o pomoc natomiast Zespół Świadczeń Przyznawanych Decyzją wraz z Obsługą Udzielonej Pomocy wydał 6 653 decyzje administracyjne dla 1 169 rodzin w następujący sposób:

- 5 778 decyzji przyznających świadczenie
- 385 decyzji zmieniających
- 17 decyzji przyznających prawo do opieki zdrowotnej
- 26 decyzji odmowne
- 185 decyzji kierujących do Ośrodków Wsparcia:
 - 75 decyzji kierujących do Dziennego Domu Senior +
 - 110 decyzji kierujących do Schronisk dla osób bezdomnych
- 107 decyzji przyznających Mieszkania Wieloprofilowe Chronione
- 51 decyzji przyznających opał z przewozem
- 94 decyzje zawieszających postępowanie, podjęcie postępowania oraz wygaszające
- 4 decyzje kierujące do Domu Pomocy Społecznej
- 6 decyzji ustalających odpłatność za pobyt w Domu Pomocy Społecznej

W okresie od 01 stycznia 2021 r. do 31 grudnia 2021 r. Zespoły Miejskiego Ośrodka Pomocy Rodzinie tj: Zespół Świadczeń Przyznawanych Decyzją wraz z Obsługą Udzielonej Pomocy oraz Zespół Usług Opiekuńczych przyznał 109 203 świadczenia na ogólną kwotę 5 878 523,21 zł

w następujący sposób:

1. Zasiłki stałe dla 219 osób, tj. 2 215 świadczeń, na kwotę 1 163 630,10 zł.
2. Zasiłki okresowe dla 522 osób, tj. 3 059 świadczeń, na kwotę 1 136 277,28 zł.
3. Zasiłki celowe i w naturze dla 259 osób, tj. 459 świadczeń, na kwotę 107 475,00 zł.

Zasiłek celowy w formie opału z przewozem dla 51 osób, tj. 51 świadczeń na kwotę 21 375,00 zł

4. W ramach programu „Posiłek w szkole i w domu” ogółem skorzystało 1 660 osób, na łączną kwotę 841 250,00 zł, (673 000,00 to środki z dotacji z budżetu Państwa oraz 168 250,00 zł to dwudziestoprocentowy wkład własny do Programu z budżetu miasta).

posiłki dla 415 dzieci i uczniów i osób dorosłych, tj. 34 246 świadczeń, na kwotę 182 400,00 zł, (w tym posiłki dla 14 osób dorosłych, tj. 2 633 świadczenia, na kwotę 18 431,00 zł)

zasiłki celowe na zakup posiłku lub żywności dla 750 osób tj. 3 169 świadczeń na kwotę 658 850,00 zł,

5. Składki na ubezpieczenie zdrowotne dla 264 osób, tj. 2 345 świadczeń na kwotę 118 529,21 zł.

- składki w Centrum Integracji Społecznej dla 79 osób, tj. 453 świadczenia na kwotę 26 296,65 zł
- składki zdrowotne przy zasiłkach stałych dla 185 osób, tj. 1 892 świadczenia na kwotę 92 232,56 zł

6. Wykonano usługę pogrzebową dla 8 osób, w tym pochówek dwójki dzieci martwo urodzonych w wyniku poronienia i nieodebranych przez rodziców oraz jeden pochówek szczątków ludzkich na kwotę 23 150,00 zł.

7. Z pomocy pieniężnej dla posiadaczy Karty Polaka skorzystało 3 osoby, tj. 27 świadczeń na łączną kwotę 25 740,00 zł. (w tym 514,80 zł to koszty obsługi zadania)

8. Usługi opiekuńcze dla 255 osób tj. 61 570 świadczeń na kwotę 1 373 011,00 zł.

9. Specjalistyczne usługi opiekuńcze dla 10 osób, tj. 1 592 świadczenia na kwotę 39 004,00 zł.

10. Pomoc przyznana cudzoziemcom, którzy uzyskali zgodę na pobyt ze względów humanitarnych lub zgodę na pobyt tolerowany na terytorium RP dla 2 osób, tj. 21 świadczeń na kwotę 9 000,00 zł.

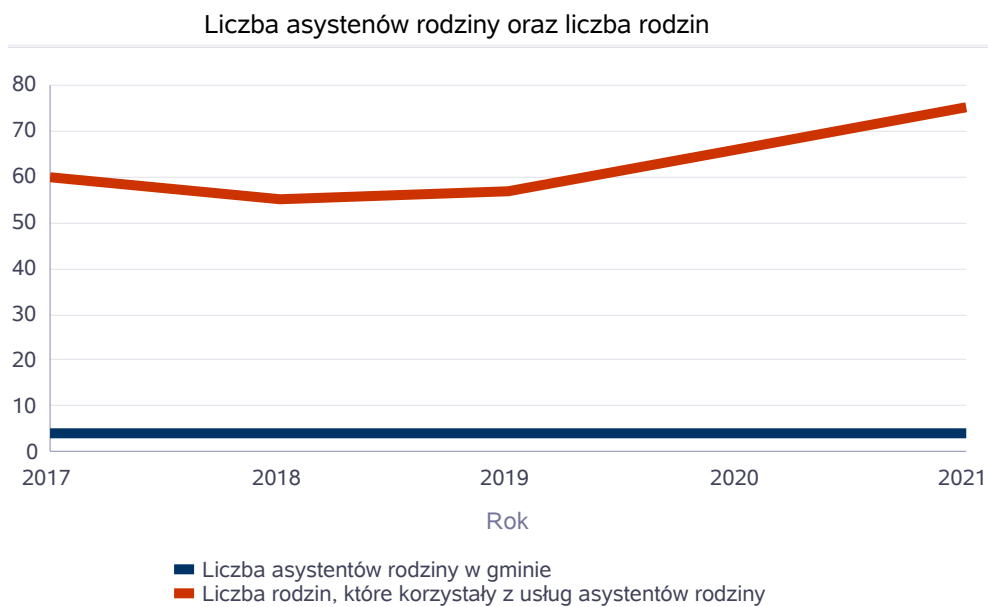
11. Wynagrodzenie należne opiekunowi z tytułu sprawowania opieki przyznane przez sąd dotyczyło 5 osób, tj. 60 świadczeń na ogólną kwotę 17 258,00 zł.

12. Odpłatność gminy za pobyt w Domu Pomocy Społecznej dotyczyła 33 osób, tj. 381 świadczeń na kwotę 1 002 823,62 zł.

W 2021 roku 1 598 osobom (1 169 rodzinom) przyznano decyzją świadczenie w formie pieniężnej lub niepieniężnej. W 1 598 rodzinach pracownicy socjalni udzielili pomocy w postaci świadczeń przyznanych w ramach zadań zleconych i zadań własnych pracy socjalnej natomiast w 458 rodzinach udzielona została pomoc w postaci wyłącznie pracy socjalnej.

Liczba asystentów rodziny oraz liczba rodzin objętych pracą asystenta rodziny

	2017	2018	2019	2020	2021
Liczba asystentów rodziny w gminie	4	4	4	4	4
Liczba rodzin, które korzystały z usług asystentów rodziny	60	55	57	66	75



**Dane o osobach korzystających z pomocy i wsparcia
 GMINA - ZADANIA OPS ORAZ MOPS, MOPR
 wypełniają wyłącznie gminy i miasta na prawach powiatu
 w całym okresie sprawozdawczym**

WYSZCZEGÓLNIENIE		Rok 2020	Rok oceny 2021	Prognoza 2022
SWIADCZENIA PIENIĘŻNE Z POMOCY SPOŁECZNEJ				
ZASIŁEK STAŁY				
Liczba osób	1	240	219	220
Kwota świadczeń w złotych	2	1 219 368	1 163 630	1 174 190
W tym: (wiersze 3-6)				
Zasiłek stały dla osób samotnie gospodarujących				
Liczba osób	3	195	180	181
Kwota świadczeń w złotych	4	1 099 145	1 064 584	1 075 144
Zasiłek stały dla osoby w rodzinie				
Liczba osób	5	45	42	42
Kwota świadczeń w złotych	6	120 223	99 046	99 046
ZASIŁEK OKRESOWY				
Liczba osób	7	584	522	560
Kwota świadczeń w złotych	8	1 290 739	1 136 277	1 688 000
W tym: (wiersze 9-16)				
Zasiłek okresowy z tytułu bezrobocia				
Liczba osób	9	517	472	510
Kwota świadczeń w złotych	10	1 121 570	1 032 028	1 583 751
Zasiłek okresowy z tytułu długotrwałej choroby				
Liczba osób	11	71	43	43
Kwota świadczeń w złotych	12	88 023	32 968	32 968
Zasiłek okresowy z tytułu niepełnosprawności				
Liczba osób	13	36	23	23
Kwota świadczeń w złotych	14	34 001	27 755	27 755
Zasiłek okresowy z tytułu możliwości utrzymania lub nabycia uprawnień do świadczeń z innych systemów zabezpieczenia społecznego				
Liczba osób	15	0	0	0
Kwota świadczeń w złotych	16	0	0	0
Zasiłek okresowy kontynuowany niezależnie od dochodu na podstawie art. 38 ust. 4a i 4b				
Liczba osób	17	0	0	0
Kwota świadczeń w złotych	18	0	0	0
ZASIŁEK CELOWY				
Liczba osób	19	879	812	812
Kwota świadczeń w złotych	20	723 608	787 700	787 700
W tym: (wiersze 21 - 22)				
ZASIŁEK CELOWY PRZYZNANY W RAMACH PROGRAMU WIELOLETNIEGO "POSIŁEK W SZKOLE I W DOMU"				
Liczba osób	21	797	750	750
Kwota świadczeń w złotych	22	577 908	658 850	658 850
ZASIŁEK CELOWY PRZYZNANY NIEZALEŻNIE OD DOCHODU na podstawie art. 39a ust. 1 i 2				

WYSZCZEGÓLNIENIE		Rok 2020	Rok oceny 2021	Prognoza 2022
Liczba osób	23	0	0	0
Kwota świadczeń w złotych	24	0	0	0
ŚWIADCZENIA NIEPIENIĘŻNE Z POMOCY SPOŁECZNEJ				
POSIŁEK OGÓLEM				
Liczba osób	25	521	415	415
Kwota świadczeń w złotych	26	139 592	182 400	182 400
W tym: (z wierszy 25 - 26)				
DLA DZIECI				
Liczba osób	27	517	401	401
Kwota świadczeń w złotych	28	116 464	179 767	179 767
W tym (z wierszy 25-26):				
POSIŁEK świadczenie przyznane w ramach programu wieloletniego "POSIŁEK W SZKOLE I W DOMU"				
Liczba osób	29	521	415	415
Kwota świadczeń w złotych	30	139 592	182 400	182 400
W tym (z wierszy 29-30):				
DLA DZIECI				
Liczba osób	31	517	401	401
Kwota świadczeń w złotych	32	116 464	163 969	163 969
SCHRONIENIE - OGÓLEM				
Liczba osób	33	0	0	0
Kwota świadczeń w złotych	34	0	0	0
UBRANIE				
Liczba osób	35	0	0	0
Kwota świadczeń w złotych	36	0	0	0
SPRAWIENIE POGRZEBU				
Liczba osób	37	4	8	8
Kwota świadczeń w złotych	38	18 460	23 150	23 150
ODPŁATNOŚĆ GMINY ZA POBYT W DOMU POMOCY SPOŁECZNEJ				
Liczba osób	39	41	33	33
Kwota świadczeń w złotych	40	993 780	1 002 824	1 002 824
WSPIERANIE RODZINY I PIECZA ZASTĘPCZA				
Liczba rodzin objęta pracą asystenta rodziny	41	66	75	75
Liczba rodzin wspierających	42	0	0	0
Liczba asystentów rodziny	43	4	4	4
Odpłatność za pobyt dziecka w pieczy zastępczej w złotych	44	139 792	183 199	210 000

3.2. Dane o korzystających z pomocy i wsparcia POWIAT - ZADANIA PCPR ORAZ MOPR

W roku oceny 75 rodzin, w których wychowywało się 138 dzieci, zostało objętych wsparciem asystenta rodziny w związku z trudnościami w wypełnianiu funkcji opiekuńczo-wychowawczych.

Wspieranie rodzin było prowadzone za zgodą i przy aktywnym udziale członków rodzin. Liczba rodzin z którymi jeden asystent rodziny prowadził pracę uzależniona była od stopnia trudności wykonywanych zadań, jednak nie przekroczyła limitu ustawowego 15 rodzin. Wizyty w środowisku asystenci rodziny odbywali co najmniej 2 razy w tygodniu w różnych porach dnia, natomiast w szczególnie uzasadnionych przypadkach częstotliwość tych wizyt wzrastała do 4-5 tygodniowo. W okresach objętych kwarantanną narodową spowodowaną epidemią COVID-19 kontakty z rodzinami odbywały się najczęściej poprzez połączenia telefoniczne.

W ramach działań podejmowanych na rzecz rodziny, asystenci rodziny współpracowali z pracownikami socjalnymi w zakresie przekazywania informacji w trudnych obszarach pracy z rodziną. Natomiast w sytuacjach nagłych, szczególnie gdy zagrożone było dobro dziecka, asystenci współpracowali również z odpowiednimi służbami tj. policja, sąd, kuratorzy rodzinni.

Z każdą rodziną prowadzona była praca zgodnie z opracowanym planem pracy z rodziną. Powyższy plan obejmował zakres realizowanych działań mających na celu przezwyciężenie trudnych sytuacji życiowych. Celem głównym każdego planu pracy z rodziną była poprawa funkcjonowania rodziny w wypełnianiu funkcji opiekuńczo-wychowawczych. Powyższe plany zawierały również cele szczegółowe dostosowane do potrzeb danej rodziny.

W przypadku umieszczenia dziecka poza rodziną biologiczną, asystenci rodziny współpracowali z placówkami opiekuńczo-wychowawczymi w których zostały umieszczone dzieci z rodzin objętych wsparciem asystenta rodziny. Współpraca ta polegała na opracowaniu i realizacji planów pomocy dzieciom przebywającym w instytucjonalnej pieczy zastępczej. Asystenci rodzin uczestniczyli również w posiedzeniach zespołu do spraw okresowej oceny sytuacji dzieci umieszczonych w rodzinnej i instytucjonalnej pieczy zastępczej, a także przygotowywali opinie na temat sytuacji rodziny pod kątem możliwości powrotu dzieci pod opiekę rodziców.

Ponadto w celu poprawy funkcjonowania rodziny asystenci rodzin współpracowali z jednostkami administracji rządowej i samorządowej, organizacjami samorządowymi oraz innymi podmiotami i osobami specjalizującymi się w działaniach na rzecz dziecka i rodziny tj.: placówkami oświatowymi, poradniami psychologiczno-pedagogicznymi, Ośrodkiem Interwencji Kryzysowej w Chełmie, Ośrodkiem Profilaktyki, Diagnostyki i Terapii Zdrowia Psychicznego „Rodzina” w Chełmie, Centrum Psychologii i Psychoterapii Euro-Medica w Chełmie.

W roku oceny współpracę z asystentem rodziny zakończyło 17 rodzin. Powodami zakończenia powyższej współpracy były:

- 1) osiągnięcie założonych celów – 4 rodziny,
- 2) brak współpracy z asystentem – 7 rodziny,
- 3) zmiana miejsca zamieszkania – 4 rodziny,
- 4) osiągnięcie pełnoletności przez dziecko – 2 rodziny

Dwie rodziny były objęte wsparciem asystenta rodziny przez okres jednego i dwóch miesięcy. Jedna rodzina z uwagi na aktywność zawodową i brak możliwości współpracy oraz stabilną sytuację życiową zakończyła pracę z asystentem rodziny. Natomiast druga rodzina z uwagi na zmianę miejsca zamieszkania poza terenem Miasta Chełm.

W 2021 roku do rodzin objętych wsparciem asystentów powróciło 6 dzieci przebywających wcześniej w instytucjonalnej pieczy zastępczej. Czworo dzieci z dwóch rodzin objętych asystenturą okresowo zostało umieszczonych w instytucjonalnej pieczy zastępczej, a dzięki intensywnej pracy i wsparciu asystentów rodziny, dzieci powróciły pod opiekę rodziców biologicznych. Pobyt dwojga dzieci w rodzinie biologicznej nie trwał długo, ponieważ rodzic nie zapewnił prawidłowej opieki oraz wychowania małoletnim, dlatego dzieci ponownie trafiły do pieczy.

W 2021 roku Miejski Ośrodek Pomocy Rodzinie w Chełmie do pracy z rodzinami przeżywającymi trudności w wypełnianiu funkcji opiekuńczo – wychowawczych zatrudnił 4 asystentów rodziny. Na jednorazowe dodatki w ramach „Programu asystent rodziny na rok 2021” Miejski Ośrodek Pomocy Rodzinie w Chełmie otrzymał dotację w wysokości 8 000,00 zł, która została przeznaczona na dodatki dla 4 asystentów rodziny.

Rodzinom mającym trudności w wypełnianiu swoich funkcji specjaliści z Miejskiego Ośrodka Pomocy Rodzinie w Chełmie w 2021 roku udzielili łącznie 1 198 porad specjalistycznych, w tym:

- 1) 653 porad pedagogicznych,
- 2) 213 porad psychologicznych,
- 3) 208 porad prawnych,
- 4) 124 porady socjoterapeutyczne.

W roku oceny porady specjalistów udzielane były poprzez rozmowy telefoniczne w związku z epidemią COVID - 19 oraz na spotkaniach umówionych w siedzibie Zespołu Pieczy Zastępczej z zachowaniem wszystkich środków ostrożności tj. maseczki, płyny dezynfekujące oraz dystans społeczny.

Zakres pomocy udzielanej rodzinie i dzieciom obejmował:

- 1) bezpośrednie kontakty z dziećmi i rodziną, głównie w środowisku domowym, polegające na słuchaniu wypowiedzi członków rodziny, budowaniu relacji opartej na zaufaniu, obserwacji i analizie uzyskanych informacji,
- 2) wzmocnienie roli i funkcji opiekuńczo–wychowawczych,
- 3) rozwijanie umiejętności opiekuńczo–wychowawczych,
- 4) pomoc doraźną tj.: pisanie podań, pism, próśb, pomocy w załatwieniu spraw urzędowych,
- 5) pomoc długofalową:
 - a) stworzenie warunków do rozwoju zainteresowań,
 - b) organizowanie alternatywnych form spędzania czasu wolnego,
 - c) zapewnienie stałej pomocy w rozwiązywaniu trudności wychowawczych,
 - d) udzielanie porad w sprawach życiowych związanych z prowadzeniem gospodarstwa domowego, zarządzaniem budżetem domowym, pielęgnacją i zdrowotnymi potrzebami dziecka,
 - e) udzielanie porad w sprawach związanych z przemocą, uzależnieniami, radzeniem sobie w trudnych sytuacjach życiowych,

- f) udzielanie porad w sprawach związanych z izolacją w okresie pandemii Covid-19,
- g) zapewnienie wsparcia w postaci świetlicy środowiskowej, z której skorzystało 25 dzieci.

Miejski Ośrodek Pomocy Rodzinie w Chełmie, zgodnie z Zarządzeniem Nr 285/11 Prezydenta Miasta Chełm z dnia 12 października 2011 roku, realizuje zadania organizatora rodzinnej pieczy zastępczej do których należy m. in. zapewnienie dzieciom pieczy zastępczej w rodzinach zastępczych, rodzinnych domach dziecka oraz placówkach opiekuńczo-wychowawczych.

Rolą pieczy zastępczej jest praca z rodziną umożliwiającą powrót dziecka do rodziny lub gdy jest to niemożliwe – dążenie do przysposobienia dziecka, a w przypadku braku możliwości przysposobienia dziecka – zapewnienie mu opieki i wychowania w środowisku zastępczym.

W okresie sprawozdawczym rodzinną pieczę zastępczą sprawowało ogółem 79 rodzin, w tym:

- 1) 49 rodzin spokrewnionych,
- 2) 28 rodzin niezawodowych,
- 3) 2 rodzinne domy dziecka.

W rodzinnej pieczy zastępczej przebywało w 2021 roku 123 dzieci, w tym:

- 1) 67 dzieci w rodzinach spokrewnionych,
- 2) 39 dzieci w rodzinach niezawodowych,
- 3) 17 dzieci w rodzinnych domach dziecka.

W powyższych rodzinach wychowywało się 9 dzieci, które ze względu na stan zdrowia miały orzeczenie o niepełnosprawności i w związku z tym, przysługiwało im dodatkowe świadczenie na pokrycie zwiększonych kosztów utrzymania.

Pracownicy Zespołu Pieczy Zastępczej w 2021 roku wydali ogółem 8 opinii psychologicznych oraz 5 ocen na temat predyspozycji kandydatów do pełnienia funkcji rodziny zastępczej, poprzedzonych wywiadami środowiskowymi, w tym:

- 1) na wniosek sądu wydano 5 opinii dotyczących kandydatów na rodzinę zastępczą spokrewnioną,

na wniosek kandydatów do pełnienia funkcji rodziny zastępczej zastępczą niezawodową 3 opinie

Jednocześnie Sąd Rejonowy III Wydział Rodzinny i Nieletnich w Chełmie bez opinii Organizatora Rodzinnej Pieczy Zastępczej ustanowił 3 rodziny zastępcze spokrewnione oraz 1 rodzinę zastępczą niezawodową (bez szkolenia dla rodzin zastępczych). W rodzinnej pieczy zastępczej na podstawie postanowienia sądu umieszczono 25 dzieci.

W związku z art. 77 ust. 1 ustawy z dnia 9 czerwca 2011 roku o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej, rodziny zastępcze i rodzinne domy dziecka obejmuje się na ich wniosek opieką koordynatora rodzinnej pieczy zastępczej.

W 2021 roku koordynatorzy rodzinnej pieczy zastępczej objęli łącznie opieką 49 rodziny, w tym:

- 1) 34 rodziny spokrewnione,

2) 13 rodzin niezawodowych,

3) 2 rodziny prowadzące rodzinny dom dziecka.

Opieka koordynatora rodzinnej pieczy zastępczej została zaproponowana rodzinom zastępczym, w których występowały problemy opiekuńczo-wychowawcze z dziećmi, a także, gdy w opinii organizatora rodzinnej pieczy zastępczej, wymagały one tego rodzaju wsparcia ze względu np.: na krótki okres pełnienia funkcji rodziny zastępczej. Wszystkie rodziny zastępcze zgłosiły chęć współpracy z koordynatorem.

Dziewięć rodzin zastępczych zostało objętych wsparciem zgodnie z art. 77 ust.1 wymienionej ustawy, w myśl którego zadania koordynatora wykonywał organizator rodzinnej pieczy zastępczej.

Oprócz wsparcia koordynatora rodzinnej pieczy zastępczej, zgodnie z art. 77 ust. 3 pkt 4 powyższej ustawy, rodzinom zastępczym został zapewniony także dostęp do specjalistycznej pomocy dla dzieci, w tym psychologicznej, reedukacyjnej i rehabilitacyjnej.

W rodzinach objętych wsparciem koordynatora rodzinnej pieczy zastępczej umieszczonych było ogółem 88 dzieci. Dla każdego dziecka, we współpracy z rodziną zastępczą i podmiotem organizującym pracę z rodziną, opracowany został plan pomocy dziecku, który zawierał obszary działania dostosowane do jego potrzeb i wieku.

W okresie sprawozdawczym koordynatorzy rodzinnej pieczy zastępczej pracowali w niżej wymienionych obszarach:

zdrowie i rozwój, poprzez zapewnienie dostępu do świadczeń zdrowotnych oraz monitorowanie sytuacji zdrowotnej dziecka,

edukacja, poprzez monitorowanie sytuacji szkolnej dziecka, proponowanie mu zajęć pozalekcyjnych zapewniających rozwój uzdolnień i zainteresowań oraz organizowanie mu czasu wolnego,

zaspokajanie potrzeb emocjonalnych, bytowych, rozwojowych, społecznych i religijnych,

realizacja kontaktów z rodzicami biologicznymi i bliskimi osobami,

wychowanie dziecka w poczuciu godności i wartości osobowej,

zapewnienie ochrony przed arbitralną lub bezprawną ingerencją w życie prywatne dziecka.

Trzech koordynatorów rodzinnej pieczy zastępczej pozostawało w stałym kontakcie z rodzinami zastępczymi. W okresie objętym kwarantanną spowodowaną epidemią Covid - 19, kontakty z rodzinami zastępczymi odbywały się poprzez rozmowy telefoniczne, a w razie potrzeby lub zaistniałej sytuacji, spotkania odbywały się w miejscu zamieszkania rodziny lub innym umówionym miejscu. Ilość spotkań uzależniona była od stwierdzonych i zgłoszonych potrzeb. Formą dokumentowania indywidualnej pracy z rodziną był plan pomocy dziecku oraz 691 kart dotyczących podjętych działań przez koordynatorów rodzinnej pieczy zastępczej. Koordynatorzy ściśle współpracowali z sądem, placówkami edukacyjnymi, medycznymi i innymi organizacjami działającymi na rzecz rodzin i dzieci.

Wszystkie rodziny zastępcze oraz rodzinne domy dziecka otrzymywały świadczenia na pokrycie kosztów utrzymania dziecka w rodzinnej pieczy zastępczej.

Ogólny koszt udzielonej pomocy pieniężnej dla rodzin zastępczych wyniósł 1 555 582,90 zł, w tym:

- 1) świadczenia na pokrycie kosztów utrzymania dzieci w rodzinach zastępczych spokrewnionych – 544 706,03 zł (787 świadczeń),
- 2) świadczenia na pokrycie kosztów utrzymania dzieci w rodzinach zastępczych niezawodowych – 469 556,07 zł (447 świadczeń),
- 3) świadczenia na pokrycie kosztów utrzymania dzieci w rodzinnych domach dziecka – 274 697,39 zł (274 świadczenia),
- 4) świadczenia na pokrycie kosztów utrzymania dzieci pochodzących z Miasta Chełm, a umieszczonych w rodzinnej pieczy zastępczej na terenie innych powiatów na podstawie zawartych porozumień – 266 623,41 zł (191 świadczeń).

Ponadto dzieci umieszczone w rodzinie zastępczej oraz w rodzinnym domu dziecka otrzymały dodatkowe wsparcie w postaci „dodatku wychowawczego” w wysokości 500,00 zł miesięcznie. Dodatek ten przysługuje niezależnie od dochodu na każde dziecko do ukończenia przez nie 18 roku życia. W okresie sprawozdawczym wypłacono dodatek na łączną kwotę 607 556,02 zł udzielając 1482 świadczenia, w tym:

- 1) w rodzinach zastępczych spokrewnionych – 884 świadczeń,
- 2) w rodzinach zastępczych niezawodowych – 429 świadczeń,
- 3) w rodzinnych domach dziecka – 169 świadczeń.

W 2021 roku pięciokrotnie tj. w miesiącu: lutym, maju, czerwcu, wrześniu i listopadzie, została dokonana ocena sytuacji dzieci umieszczonych w rodzinach zastępczych i rodzinnych domach dziecka. Ocena sytuacji dziecka miała na celu ustalenie aktualnej sytuacji rodzinnej dziecka, analizę stosowanych metod pracy z dzieckiem i rodziną oraz stanu zdrowia dziecka i jego aktualnych potrzeb, a także oceny zasadności dalszego pobytu dziecka w pieczy zastępczej. Organizator rodzinnej pieczy zastępczej dokonuje pierwszej oceny rodziny zastępczej albo prowadzącego rodzinny dom dziecka nie później niż przed upływem roku od umieszczenia pierwszego dziecka w rodzinie zastępczej albo rodzinnym domu dziecka. Kolejna ocena jest dokonywana po upływie roku od dokonania pierwszej oceny a następne nie rzadziej niż co trzy lata.

W związku z powyższą oceną zostaje powoływany zespół w skład, którego wchodzi:

- 1) przedstawiciele Sądu Rejonowego w Chełmie, III Wydział Rodzinny i Nieletnich,
- 2) przedstawiciele Ośrodka Adopcyjnego Filia Chełm,
- 3) koordynatorzy rodzinnej pieczy zastępczej,
- 4) asystenci rodziny,
- 5) pracownicy socjalni,
- 6) rodzice biologiczni dzieci,
- 7) pedagodzy szkolni,

8) pracownicy Zespołu Pieczy Zastępczej.

Mając na uwadze bezpieczeństwo rodzin zastępczych oceny sytuacji dziecka i rodziny w pierwszym półroczu odbywały się telefonicznie bez udziału opiekunów zastępczych, rodziców biologicznych i przedstawicieli instytucji działających na rzecz dziecka. W drugim półroczu ocena sytuacji dziecka i rodziny odbywała się w Zespole Pieczy Zastępczej z zachowaniem środków ostrożności tj., dystans społeczny, maseczki i środki dezynfekujące. W każdej ocenie sytuacji dziecka i rodziny udział brała rodzina zastępcza.

Z posiedzeń zespołu do spraw oceny sytuacji dziecka koordynatorzy rodzinnej pieczy zastępczej sporządzili 174 protokołów oraz 24 protokołów z oceny funkcjonowania rodziny zastępczej i rodzinnego domu dziecka, które zostały przekazane do Sądu Rejonowego w Chełmie. Po posiedzeniach zespołu protokoły z jego posiedzeń zostały przekazane również opiekunom zastępczym. Ośrodkowi Adopcyjnemu Filia w Chełmie przesłano informacje dotyczące 30 dzieci z uregulowaną sytuacją prawną umożliwiającą przysposobienie.

W 2021 roku podobnie jak w roku poprzednim³ dzieci przebywających w rodzinnej pieczy zastępczej zostało przysposobionych.

Na podstawie art. 46 ww. ustawy prowadzono rejestr danych o osobach pełniących funkcje rodziny zastępczej zawodowej i rodziny zastępczej niezawodowej. Dane zawarte w tym rejestrze były przekazane do Sądu Rejonowego w Chełmie.

Miejski Ośrodek Pomocy Rodzinie w Chełmie jest organizatorem wsparcia dla osób usamodzielnianych opuszczających rodziny zastępcze, rodzinne domy dziecka oraz placówki opiekuńczo-wychowawcze i regionalne placówki opiekuńczo-terapeutyczne.

Proces usamodzielnienia każdego pełnoletniego wychowanka przebiegał według indywidualnego programu usamodzielnienia, opracowanego przez wychowanka i jego opiekuna usamodzielnienia.

Usamodzielnieni wychowankowie rodzin zastępczych (21 osób) w roku 2021 otrzymali następujące formy pomocy:

- 1) pomoc na kontynuowanie nauki – 53 575,54 zł (85 świadczeń),
- 2) pomoc na usamodzielnienie – 21 598,00 zł (2 świadczenia),
- 3) pomoc na zagospodarowanie – 10 052,00 zł (2 świadczenia).

Ogółem pomoc dla usamodzielnionych wychowanków rodzinnej pieczy zastępczej w 2021 roku wyniosła 85 225,54 zł.

Usamodzielnieni wychowankowie placówek opiekuńczo – wychowawczych (24 osoby) w roku 2021 otrzymali następujące formy pomocy:

- 1) pomoc na kontynuowanie nauki – 57 520,83 zł (160 świadczeń),
- 2) pomoc na usamodzielnienie – 7 458,00 zł (1 świadczenie),
- 3) pomoc na zagospodarowanie – 9 580,00 zł (4 świadczenia).

Ogółem pomoc dla usamodzielnionych wychowanków instytucjonalnej pieczy zastępczej w 2021 roku wyniosła 74 558,83 zł.

Ponadto osobom opuszczającym po osiągnięciu pełnoletności rodzinę zastępczą lub placówkę opiekuńczo-wychowawczą udziela się pomocy w uzyskaniu odpowiednich warunków mieszkaniowych tj. skompletowanie i wypełnienie dokumentacji na mieszkanie socjalne oraz zatrudnienia tj. informowanie wychowanków o możliwości rejestracji w PUP, podjęcia szkoleń, staży organizowanych przez urząd pracy, fundacje, agencje zatrudnienia, pomoc w pisaniu CV.

Ogółem, w okresie sprawozdawczym w procesie usamodzielnienia uczestniczyło 45 pełnoletnich wychowanków, w tym:

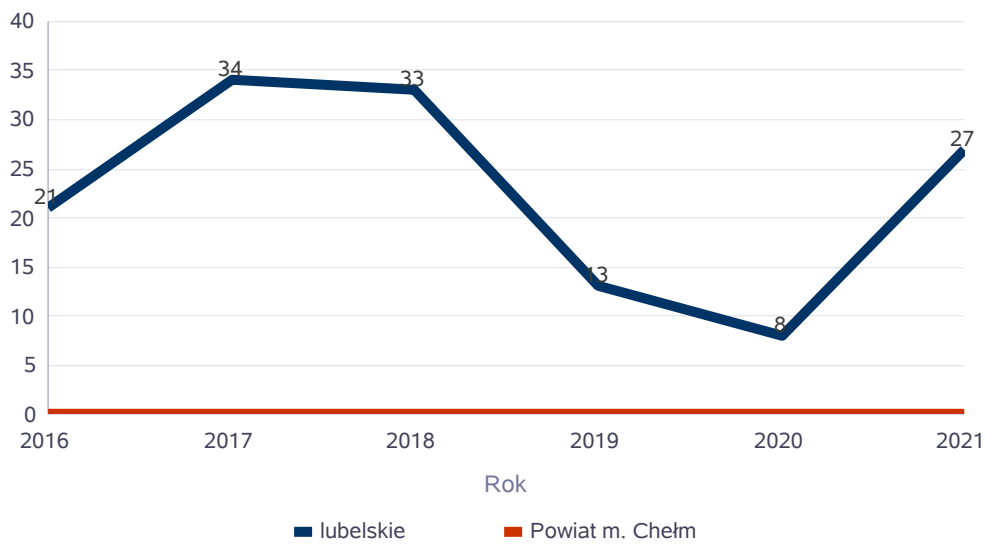
- 1) 21 wychowanków z rodzin zastępczych,
- 2) 24 wychowanków z placówek opiekuńczo - wychowawczych.

Poniżej prezentujemy w formie graficznej i tabelarycznej szczegółowe dane dotyczące: liczby osób korzystających z indywidualnego programu integracji cudzoziemców, liczby rodzin i dzieci umieszczonych w rodzinach zastępczych, kwoty świadczeń ze względu na typ rodziny, w której umieszczono dziecko w pieczy zastępczej, kwoty świadczeń dodatku zadaniowego w różnych typach pieczy zastępczej, strukturę liczby osób usamodzielnionych w rozbiciu na pełnoletnie osoby opuszczające rodziny zastępcze, pełnoletnie osoby opuszczające placówki opiekuńczo-wychowawcze, pełnoletnie osoby opuszczające instytucje, o których mowa w art. 88 ust. 1 ustawy o pomocy społecznej, kwotę świadczeń na usamodzielnienia.

Liczba osób korzystających z indywidualnego programu integracji cudzoziemców w województwie

	Liczba osób					
	2016	2017	2018	2019	2020	2021
lubelskie	21	34	33	13	8	27
Powiat m. Chełm	0	0	0	0	0	0

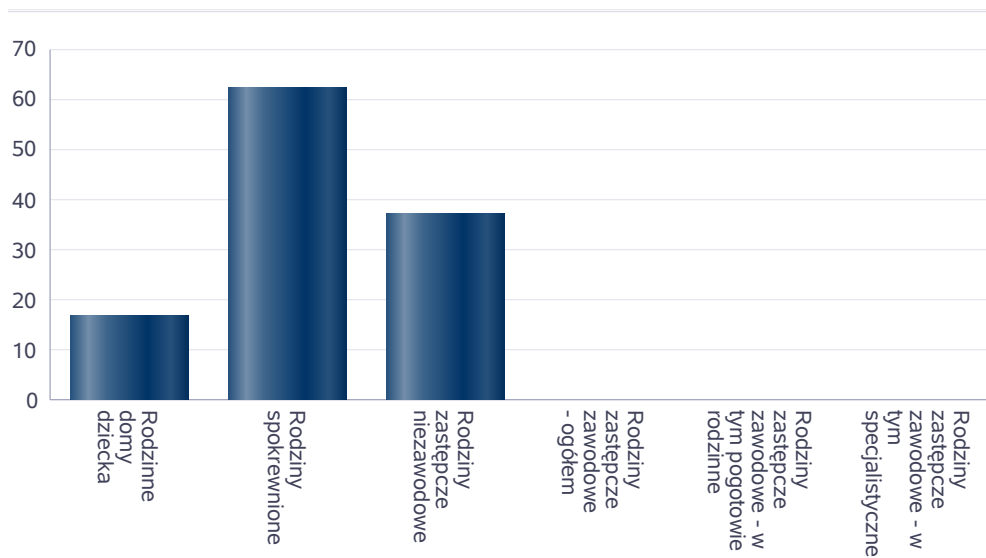
Liczba osób



Liczba dzieci umieszczonych w rodzinach, rodzinach spokrewnionych z dzieckiem, w rodzinach zastępczych niezawodowych, zastępczych zawodowych, w tym rodzinach zastępczych specjalistycznych, rodzinach zastępczych pełniących funkcję pogotowia rodzinnego

Forma pieczy:	Liczba dzieci
Rodzinne domy dziecka	17
Rodziny spokrewnione	62
Rodziny zastępcze niezawodowe	37
Rodziny zastępcze zawodowe - ogółem	0
Rodziny zastępcze zawodowe - w tym pogotowie rodzinne	0
Rodziny zastępcze zawodowe - w tym specjalistyczne	0

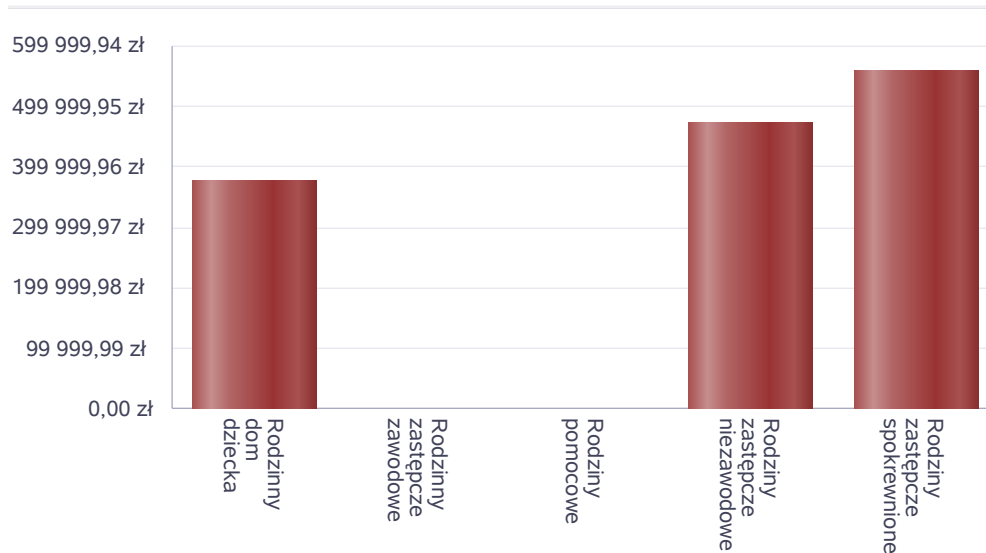
Liczba dzieci



Kwoty świadczeń ze względu na typ rodziny, w której umieszczono dziecko

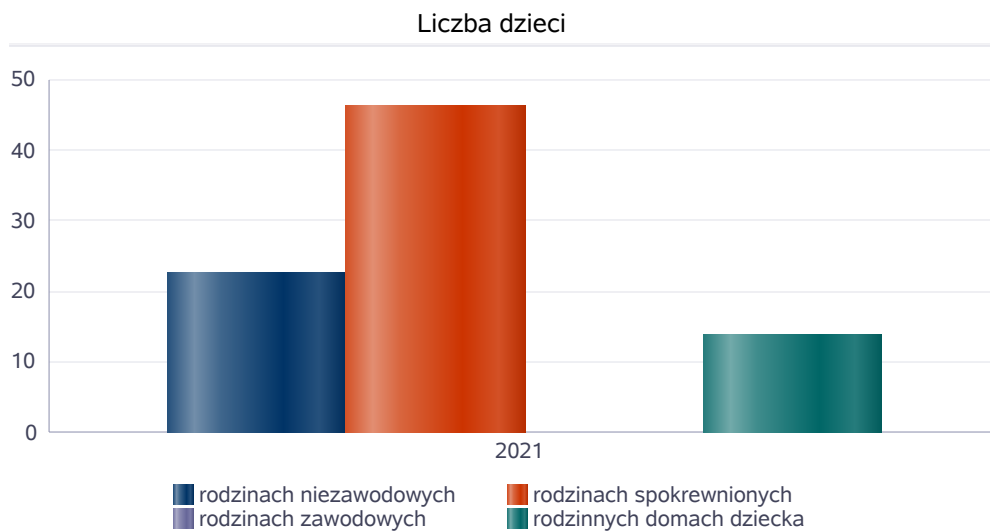
Rodzaj świadczenia	Rodzinny dom dziecka	Rodzinny zastępcze zawodowe	Rodziny pomocowe	Rodziny zastępcze niezawodowe	Rodziny zastępcze spokrewnione
Wydatki na świadczenia dla rodzin zastępczych lub osób prowadzących rodzinny dom dziecka	375 486,00 zł	0,00 zł	0,00 zł	471 529,00 zł	557 651,00 zł

Kwoty świadczeń



Średniomiesięczna liczba dzieci umieszczonych w różnych typach pieczy zastępczej uprawnionych do otrzymywania dodatku wychowawczego

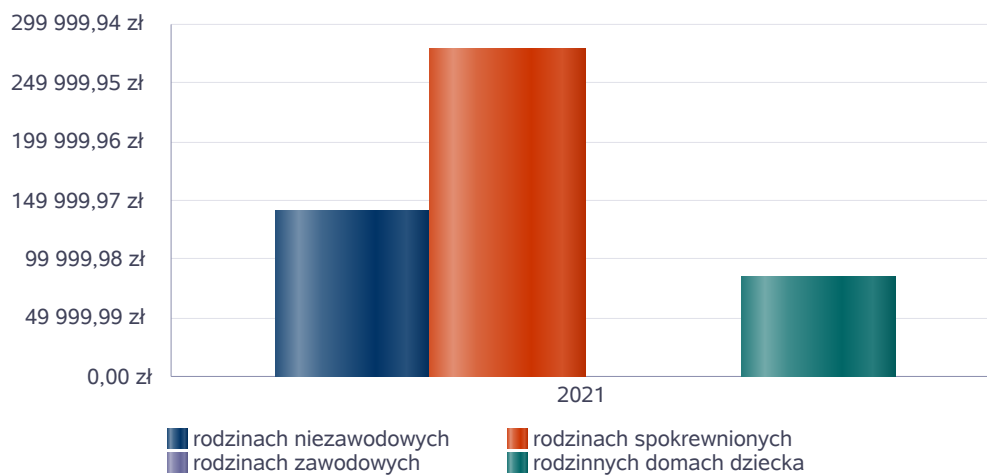
Forma pieczy w	Liczba dzieci
rodzinach niezawodowych	23
rodzinach spokrewnionych	46
rodzinach zawodowych	0
rodzinnych domach dziecka	14



Kwoty świadczeń dodatku wychowawczego w różnych typach pieczy zastępczej

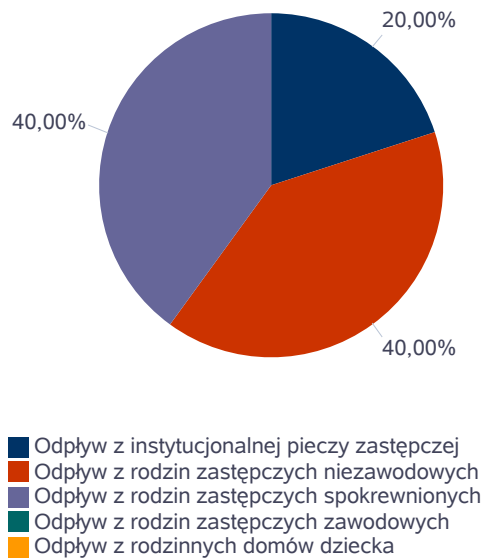
Forma pieczy w	Wydatki narastająco od początku roku
rodzinach spokrewnionych	278 523,00 zł
rodzinach niezawodowych	140 281,00 zł
rodzinach zawodowych	0,00 zł
rodzinnych domach dziecka	84 500,00 zł

Wydatki



Liczba osób usamodzielnionych w rozbiciu na pełnoletnie osoby opuszczające rodziny zastępcze, pełnoletnie osoby opuszczające placówki opiekuńczo-wychowawczej

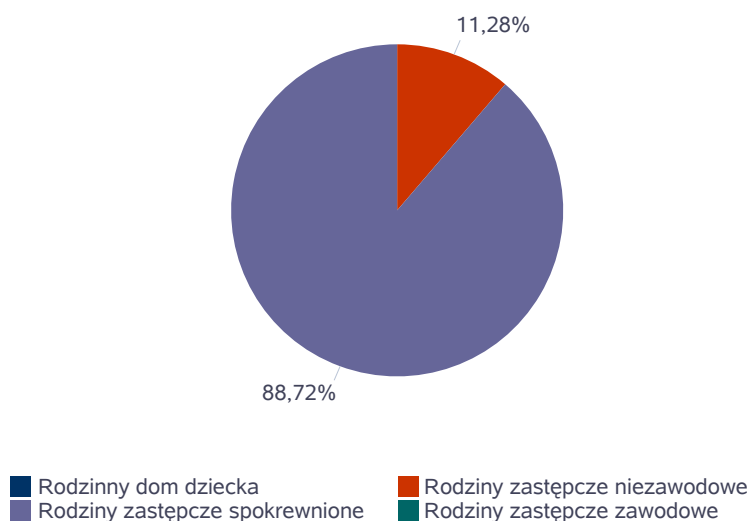
Grupa	Odływ z instytucjonalnej pieczy zastępczej	Odływ z rodzin zastępczych niezawodowych	Odływ z rodzin zastępczych spokrewnionych	Odływ z rodzin zastępczych zawodowych	Odływ z rodzinnych domów dziecka
Dzieci powyżej 18 roku życia	2	4	4	0	0



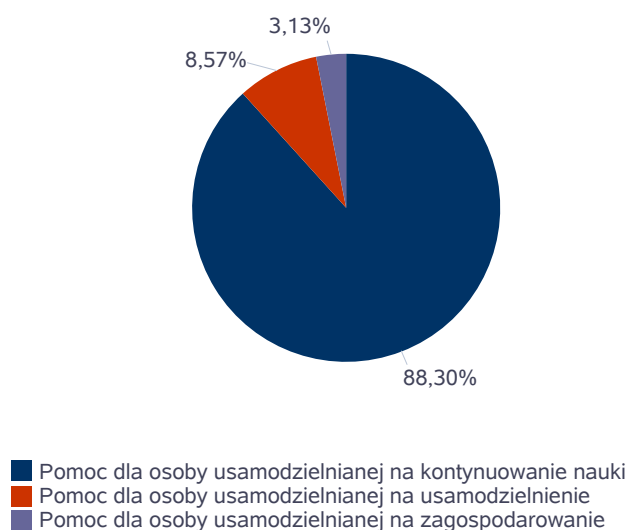
Kwota w złotych ogółem świadczeń na usamodzielnienia w rozbiciu na pełnoletnie osoby opuszczające rodziny zastępcze

Rodzaj usamodzielnienia	Rodzinny dom dziecka	Rodziny zastępcze niezawodowe	Rodziny zastępcze spokrewnione	Rodziny zastępcze zawodowe
Pomoc dla osoby usamodzielnianej na kontynuowanie nauki	0,00 zł	7 560,00 zł	231 268,00 zł	0,00 zł
Pomoc dla osoby usamodzielnianej na usamodzielnienie	0,00 zł	17 868,00 zł	5 307,00 zł	0,00 zł
Pomoc dla osoby usamodzielnianej na zagospodarowanie	0,00 zł	5 085,00 zł	3 390,00 zł	0,00 zł

Procentowy udział wydatków wg rodzaju placówki



Procentowy udział wydatków wg rodzaju usamodzielnienia



**Dane o osobach korzystających z pomocy i wsparcia
POWIAT - ZADANIA PCPR ORAZ MOPR
wypełniają wyłącznie powiaty i miasta na prawach powiatu
w całym okresie sprawozdawczym**

WYSZCZEGÓLNIENIE		Rok 2020	Rok oceny 2021	Prognoza 2022
INDYWIDUALNE PROGRAMY POMOCY				
PROGRAM ODDZIAŁYWAŃ KOREKCYJNO-EDUKACYJNYCH DLA OSÓB STOSUJĄCYCH PRZEMOC W RODZINIE				
Liczba osób korzystających z usług	1	10	10	10
USAMODZIELNIENIE				
PEŁNOLETNIE OSOBY OPUSZCZAJĄCE INSTYTUCJE, O KTÓRYCH MOWA W ART. 88 UST.1 USTAWY O POMOCY SPOŁECZNEJ				
Liczba osób	2	0	0	0
Kwota świadczeń w złotych	3	0	0	0
W TYM: (od poz. 4 do poz. 9)				
POMOC PIENIĘŻNA NA USAMODZIELNIENIE				
Liczba osób	4	0	0	0
Kwota świadczeń w złotych	5	0	0	0
POMOC PIENIĘŻNA NA KONTYNUOWANIE NAUKI				
Liczba osób	6	0	0	0
Kwota świadczeń w złotych	7	0	0	0
POMOC NA ZAGOSPODAROWANIE W FORMIE RZECZOWEJ				
Liczba osób	8	0	0	0
Kwota świadczeń w złotych	9	0	0	0
REHABILITACJA ZAWODOWA I SPOŁECZNA OSÓB NIEPEŁNOSPRAWNYCH				
Ogólna kwota dofinansowania (PFRON, środki własne powiatu)	10	3 109 038	3 483 736	3 737 520
POMOC NA LIKWIDACJĘ BARIER ARCHITEKTONICZNYCH, TECHNICZNYCH I W KOMUNIKOWANIU SIĘ				
Liczba osób, które uzyskały dofinansowanie	11	99	139	150
Wartość dofinansowania w złotych	12	350 290	544 999	500 000
TURNUSY REHABILITACYJNE				
Liczba osób, które uzyskały pomoc	13	196	189	350
Wartość dofinansowania w złotych	14	259 964	263 240	400 000
ZAOPATRZENIE W PRZEDMIOTY ORTOPEDYCZNE, ŚRODKI POMOCNICZE I SPRZĘT REHABILITACYJNY				
Liczba osób, które uzyskały pomoc	15	428	362	500
Wartość dofinansowania w złotych	16	587 546	353 231	604 090
PROGRAM "AKTYWNY SAMORZĄD"				
Liczba świadczeń	17	79	77	80
Wartość dofinansowania w złotych	18	358 141	359 513	400 000
Liczba osób z niepełnosprawnościami korzystających z form wsparcia pomocy społecznej ogółem	19	0	0	0
DOFINANSOWANIE SPORTU, KULTURY, REKREACJI I TURYSTYKI				
Liczba dofinansowanych imprez	20	19	14	24
Liczba niepełnosprawnych uczestników	21	307	323	500
Wartość dofinansowania ogółem w złotych	22	16 914	25 951	63 790
DOFINANSOWANIE USŁUG TŁUMACZA JĘZYKA MIGOWEGO LUB TŁUMACZA - PRZEWODNIKA				
Wartość dofinansowania w złotych	23	0	0	0

4. Inne rodzaje pomocy i świadczeń

Zespół świadczeń rodzinnych i alimentacyjnych Miejskiego Ośrodka Pomocy Rodzinie w Chełmie realizuje zadania w oparciu o następujące ustawy:

Ustawa z dnia 28 listopada 2003 r. o świadczeniach rodzinnych (Dz. U. z 2020 r. poz. 111 z późn. zm.), na podstawie której wypłacono:

- zasiłki rodzinne wraz z dodatkami w kwocie: 4 234 998 zł,
- jednorazowa zapomogę z tytułu urodzenia się dziecka w kwocie: 277 000 zł,
- świadczenie rodzicielskie w kwocie: 1 433 732 zł,
- zasiłki pielęgnacyjne w kwocie 3 583 532 zł,
- świadczenia pielęgnacyjne w kwocie: 8 231 952 zł,
- specjalny zasiłek opiekuńczy w kwocie: 159 680 zł.

Ustawa z dnia 4 kwietnia 2014 r. o ustaleniu i wypłacie zasiłków dla opiekunów (Dz. U. z 2020 r. poz.1297) , na podstawie której wypłacono:

- zasiłek dla opiekunów w kwocie: 130 903 zł.

Ustawa z dnia 13 października 1998 r. o systemie ubezpieczeń społecznych (Dz. U. z 2021 r. poz. 423 z późn. zm.), na podstawie której opłacono:

- składki na ubezpieczenie emerytalno-rentowe za osoby pobierające świadczenia opiekuńcze (w tym zasiłek dla opiekuna) w kwocie: 1 468 796 zł,

Ustawa z dnia 27 sierpnia 2004 r. o świadczeniach opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych (Dz. U. z 2021 r. poz. 1285, z późn. zm.), na podstawie której opłacono:

- składki na ubezpieczenie zdrowotne za osoby pobierające świadczenia opiekuńcze (w tym zasiłek dla opiekuna) w kwocie: 325 387 zł,

Ustawa z dnia 4 listopada 2016 r. o wsparciu kobiet w ciąży i rodzin Za życiem (Dz.U. z 2020 r. poz. 1329) , na podstawie której wypłacono:

- jednorazowe świadczenie z tytułu urodzenia się żywego dziecka z ciężkim i nieodwracalnym upośledzeniem albo nieuleczalną chorobą zagrażającą życiu w kwocie: 28 000 zł

Ustawa z dnia 7 września 2007 r. o pomocy osobom uprawnionym do alimentów (Dz. U. z 2021 r. poz. 887 z późn. zm.) , na podstawie której wypłacono:

- świadczenia z funduszu alimentacyjnego w kwocie 2 962 443 zł.

W 2021 roku wpłynęło 2138 wniosków o przyznanie świadczeń rodzinnych oraz 530 wniosków o przyznanie świadczeń z funduszu alimentacyjnego. Wydano 4752 decyzji administracyjnych, w tym 307 decyzji odmownych. W związku na przemieszczanie się

członków rodzin w granicach Unii Europejskiej do Wojewody Lubelskiego przekazano 59 wnioski o ustalenie prawa do świadczeń rodzinnych

Ponadto w 2021 roku do Programu Czyste Powietrze wydano 136 zaświadczeń o wysokości przeciętnego dochodu gospodarstwa domowego. W 2021 roku świadczenia rodzinne wypłacono dla 3241 rodzin, natomiast świadczenia z funduszu alimentacyjnego wypłacono dla 494 rodzin.

Ustawa o pomocy uprawnionym do alimentów określa również zasady podejmowania działań wobec dłużników alimentacyjnych.

W okresie sprawozdawczym przeprowadzono 114 wywiadów alimentacyjnych i odebrano oświadczenia majątkowe dłużnika alimentacyjnego oraz przekazano komornikowi sądowemu informacje zawarte w wywiadzie alimentacyjnym i oświadczeniu majątkowym, mające wpływ na skuteczność egzekucji. W 25 przypadkach była prowadzona egzekucja z nieruchomości będącej własnością dłużnika. Do Powiatowego Urzędu Pracy w Chełmie przekazano informacje o potrzebie aktywizacji zawodowej 40 dłużników, do zarejestrowania się jako osoba bezrobotna zobowiązano 6 dłużników.

W związku z odmową przez dłużników alimentacyjnych złożenia oświadczenia majątkowego, udziału w szkoleniu, przyjęcia propozycji zatrudnienia lub zarejestrowania się jako osoba bezrobotna w powiatowym urzędzie pracy – skierowano 30 wniosków o ściganie za przestępstwo z art. 209 k.k. oraz złożono 16 wniosków o zatrzymanie prawa jazdy dłużnikom alimentacyjnym. W przypadku 3 dłużników wystąpiono o zwrot prawa jazdy w związku z ustaniem przyczyny, dla której wnioskowano o zatrzymanie prawa jazdy.

W przypadku gdy pokrzywdzonemu przyznano odpowiednie świadczenia rodzinne albo świadczenia pieniężne wypłacane w przypadku bezskuteczności egzekucji alimentów z urzędu skierowano 346 wniosków o ściganie za przestępstwa.

W związku z powstaniem zaległości z tytułu wypłaconych świadczeń z funduszu alimentacyjnego za okres dłuższy niż 6- m-cy, na podstawie ustawy z dnia 9 kwietnia 2010 r. o udostępnianiu informacji gospodarczych i wymianie danych gospodarczych (Dz. U. z 2021 r. poz. 2057 z późn. zm.), w okresie sprawozdawczym dopisano do Krajowego Rejestru Długów, ERIF Biuro Informacji Gospodarczej, INFOMONITOR Biuro Informacji Gospodarczej, Krajowe Biuro Informacji Gospodarczej, Krajowa Informacja Długów Telekomunikacyjnych BIG S.A., Bisnode mBIG Międzynarodowe Biuro Informacji Gospodarczej S.A. informację o zobowiązaniach 431 dłużników alimentacyjnych. Na koniec 2021 roku w Krajowym Rejestrze Długów figurowało 804 dłużników alimentacyjnych.

Na podstawie ustawy z dnia 17 czerwca 1966 r. o postępowaniu egzekucyjnym w administracji (Dz. U. z 2020 r. poz.1427 z późn. zm.) Miejski Ośrodek Pomocy Rodzinie w Chełmie w 2021 roku wystawił 9 upomnień na łączną kwotę 16 520,39 zł (w tym 122,00 zł koszty upomnienia oraz 750,51 zł ustawowe odsetki) z tytułu zwrotu nienależnie pobranych świadczeń z funduszu alimentacyjnego oraz 13 upomnień na łączną kwotę 16 326,27 zł (w tym 159,62 zł koszty upomnienia oraz 318,47 zł ustawowe odsetki) z tytułu zwrotu nienależnie pobranych świadczeń rodzinnych. Również w 2021 roku wystawiono 6 tytułów wykonawczych na łączną kwotę 9153,78 zł (w tym 153,78 zł ustawowe odsetki) z tytułu nienależnie pobranych świadczeń z funduszu alimentacyjnego oraz 6 tytułów wykonawczych na łączną kwotę 10 808,70 zł (w tym 332,40 zł ustawowe odsetki) z tytułu nienależnie pobranych świadczeń rodzinnych. Ponadto w 2021 roku skierowano do komorników sądowych 480 wniosków o przyłączenie do egzekucji sądowej należności przypadających od dłużników alimentacyjnych z tytułu świadczeń wypłaconych z funduszu alimentacyjnego.

W okresie sprawozdawczym wyegzekwowano od dłużników alimentacyjnych (egzekucja sądowa) kwotę 843 076,08 zł oraz odsetki w wysokości 947 053,42 zł.

Poniżej prezentujemy w formie graficznej i tabelarycznej szczegółowe dane dotyczące: liczby rodzin, które otrzymały świadczenie wychowawcze w ciągu roku, kwoty świadczenia wychowawczego w ciągu roku, liczby rodzin i kwoty świadczeń w zakresie zasiłków rodzinnych, dodatków do zasiłków rodzinnych, jednorazowych dodatków z tytułu urodzenia się dziecka, jednorazowej zapomogi z tytułu urodzenia dziecka, liczby i kwot świadczeń pielęgnacyjnych, zasiłku pielęgnacyjnego, zasiłku pielęgnacyjnego dla niepełnosprawnego dziecka, dla osoby niepełnosprawnej w wieku powyżej 16 lat o różnych stopniach niepełnosprawności, zasiłku pielęgnacyjnego dla osób, które ukończyły 75 lat, specjalnego zasiłku opiekuńczego, zasiłku dla opiekuna, świadczeń alimentacyjnych.

Świadczenie wychowawcze - kwota świadczeń

Rok	Wydatki
2017	32 901 172,00 zł
2018	30 990 042,00 zł
2019	41 481 784,00 zł
2020	53 232 038,00 zł
2021	51 871 466,00 zł

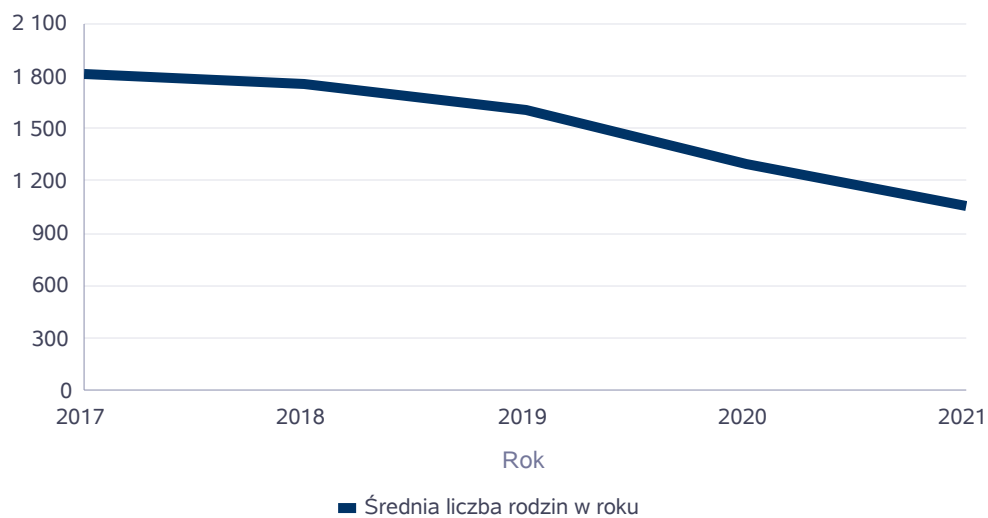
Świadczenie wychowawcze - kwota świadczeń



Średniomiesięczna liczba rodzin korzystających z zasiłków rodzinnych wraz dodatkami oraz korzystających z jednorazowej zapomogi z tytułu urodzenia dziecka

	Liczba rodzin				
	2017	2018	2019	2020	2021
Liczba rodzin korzystających z zasiłków rodzinnych wraz dodatkami	1 811	1 756	1 603	1 292	1 059

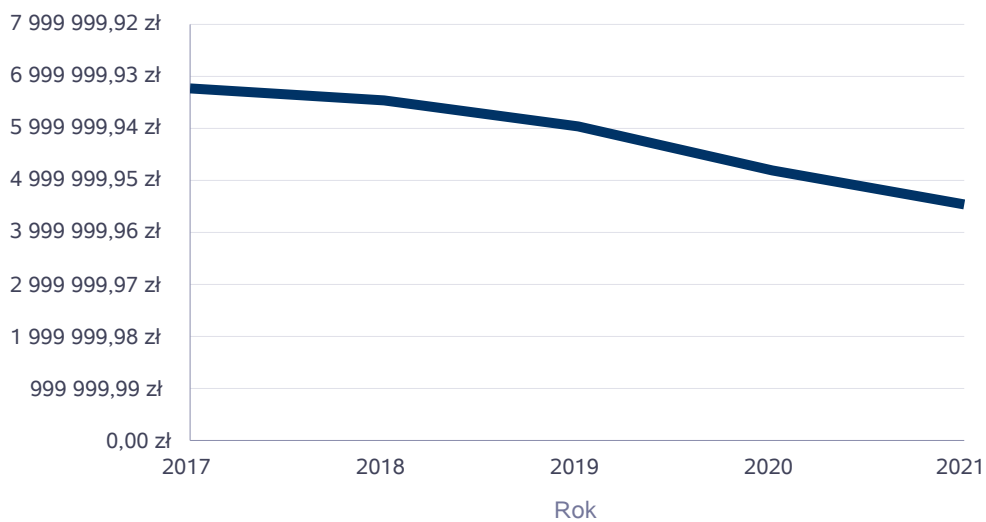
Średniomiesięczna liczba rodzin korzystających z zasiłków rodzinnych wraz dodatkami



Kwotę zasiłków rodzinnych wraz z dodatkami ogółem wypłaconych w ciągu roku

Rok	Kwota
2017	6 766 136,11 zł
2018	6 548 616,09 zł
2019	6 016 012,60 zł
2020	5 182 802,46 zł
2021	4 527 833,42 zł

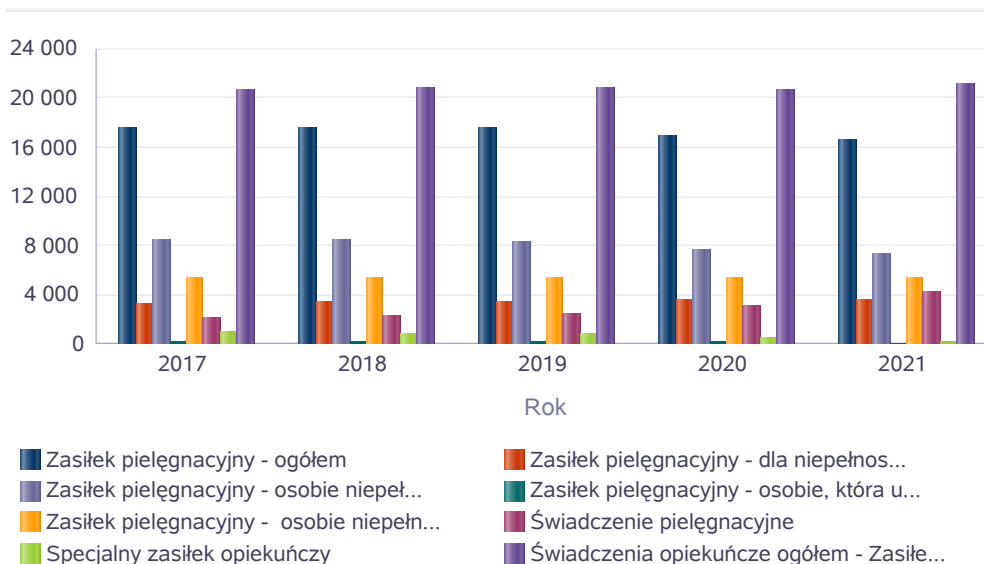
Kwota zasiłków rodzinnych wraz dodatkami oraz jednorazowej zapomogi z tytułu urodzenia dziecka



Liczba świadczeń: świadczenie pielęgnacyjne, zasiłek pielęgnacyjny, zasiłek pielęgnacyjny dla niepełnosprawnego dziecka, dla osoby niepełnosprawnej w wieku powyżej 16 lat o różnych stopniach niepełnosprawności, zasiłek pielęgnacyjny dla osób, które ukończyły 75 lat, specjalny zasiłek opiekuńczy, zasiłek dla opiekuna

Świadczenia opiekuńcze	Liczba świadczeń				
	2017	2018	2019	2020	2021
Zasiłek pielęgnacyjny - ogółem	17 618	17 556	17 565	16 873	16 649
Zasiłek pielęgnacyjny - dla niepełnosprawnego dziecka	3 327	3 416	3 491	3 622	3 674
Zasiłek pielęgnacyjny - osobie niepełnosprawnej w wieku powyżej 16. roku życia o znacznym stopniu niepełnosprawności	8 528	8 445	8 391	7 697	7 352
Zasiłek pielęgnacyjny - osobie, która ukończyła 75 lat	279	295	239	202	141
Zasiłek pielęgnacyjny - osobie niepełnosprawnej w wieku powyżej 16. roku życia legitymującej się orzeczeniem o umiarkowanym stopniu niepełnosprawności, jeżeli niepełnosprawność powstała w wieku do ukończenia 21 roku życia	5 484	5 400	5 444	5 352	5 482
Świadczenie pielęgnacyjne	2 095	2 334	2 435	3 156	4 214
Specjalny zasiłek opiekuńczy	965	894	873	629	259
Świadczenia opiekuńcze ogółem - Zasiłek pielęgnacyjny, świadczenia pielęgnacyjne, specjalny zasiłek opiekuńczy	20 678	20 784	20 873	20 658	21 122

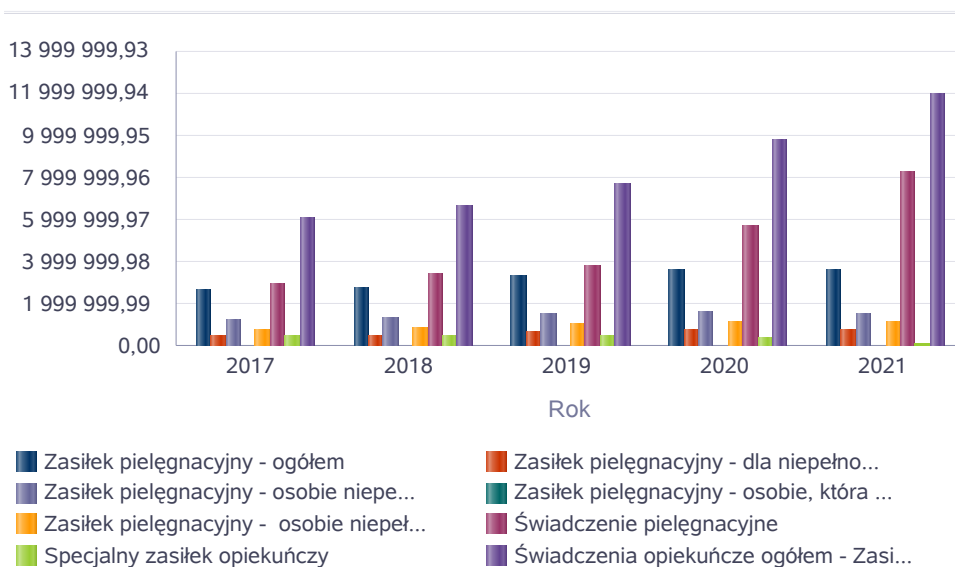
Liczba świadczeń



Kwota świadczeń: świadczenie pielęgnacyjne, zasiłek pielęgnacyjny, zasiłek pielęgnacyjny dla niepełnosprawnego dziecka, dla osoby niepełnosprawnej w wieku powyżej 16 lat o różnych stopniach niepełnosprawności, zasiłek pielęgnacyjny dla osób które ukończyły 75 lat, specjalny zasiłek opiekuńczy, zasiłek dla opiekuna

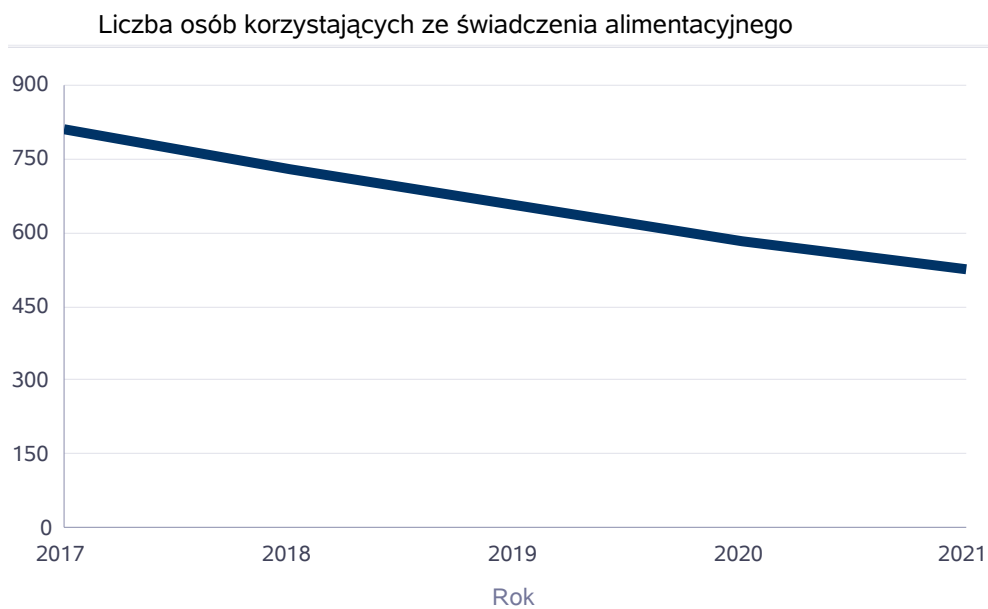
Świadczenia opiekuńcze	Kwota świadczeń				
	2017	2018	2019	2020	2021
Zasiłek pielęgnacyjny - ogółem	2 695 554,00	2 775 068,00	3 326 955,00	3 639 795,00	3 593 426,00
Zasiłek pielęgnacyjny - dla niepełnosprawnego dziecka	509 031,00	539 772,00	659 457,00	780 076,00	792 902,00
Zasiłek pielęgnacyjny - osobie niepełnosprawnej w wieku powyżej 16. roku życia o znacznym stopniu niepełnosprawności	1 304 784,00	1 334 961,00	1 590 187,00	1 661 006,00	1 586 856,00
Zasiłek pielęgnacyjny - osobie, która ukończyła 75 lat	42 687,00	46 580,00	45 270,00	43 600,00	30 433,00
Zasiłek pielęgnacyjny - osobie niepełnosprawnej w wieku powyżej 16. roku życia legitymującej się orzeczeniem o umiarkowanym stopniu niepełnosprawności, jeżeli niepełnosprawność powstała w wieku do ukończenia 21 roku życia	839 052,00	853 755,00	1 032 041,00	1 155 113,00	1 183 235,00
Świadczenie pielęgnacyjne	2 934 152,00	3 432 735,00	3 842 943,00	5 732 875,00	8 240 875,00
Specjalny zasiłek opiekuńczy	496 892,00	472 502,00	534 102,00	385 930,00	159 680,00
Świadczenia opiekuńcze ogółem - Zasiłek pielęgnacyjny, świadczenia pielęgnacyjne, specjalny zasiłek opiekuńczy	6 126 598,00	6 680 305,00	7 704 000,00	9 758 600,00	11 993 981,00

Kwota świadczeń



Liczba osób korzystających ze świadczenia alimentacyjnego w poszczególnych latach

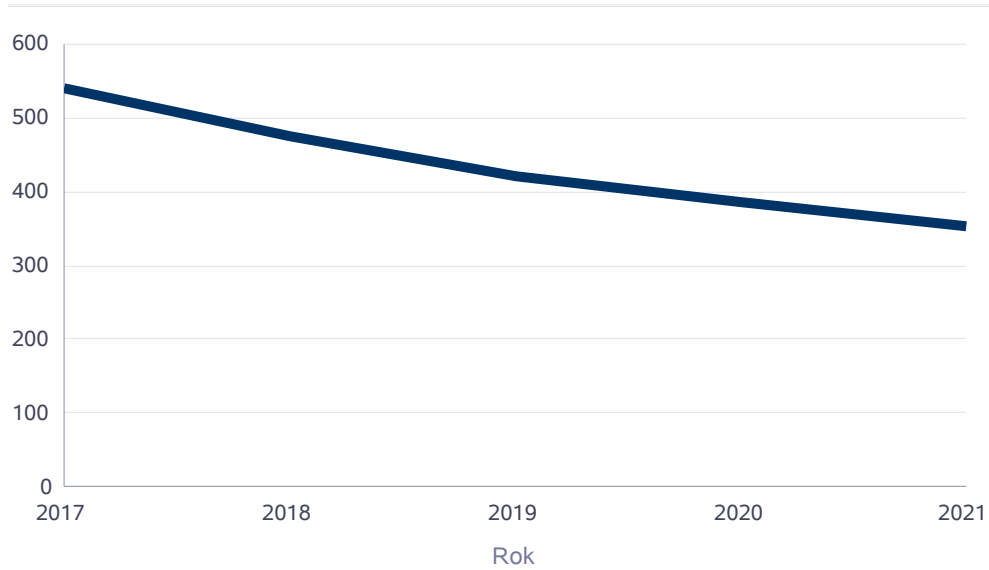
	Liczba osób				
	2017	2018	2019	2020	2021
Liczba osób korzystających ze świadczenia alimentacyjnego	811	727	657	584	527



Liczba rodzin korzystających ze świadczenia alimentacyjnego w poszczególnych latach

	Liczba rodzin				
	2017	2018	2019	2020	2021
Liczba rodzin korzystających ze świadczenia alimentacyjnego	539	474	420	386	353

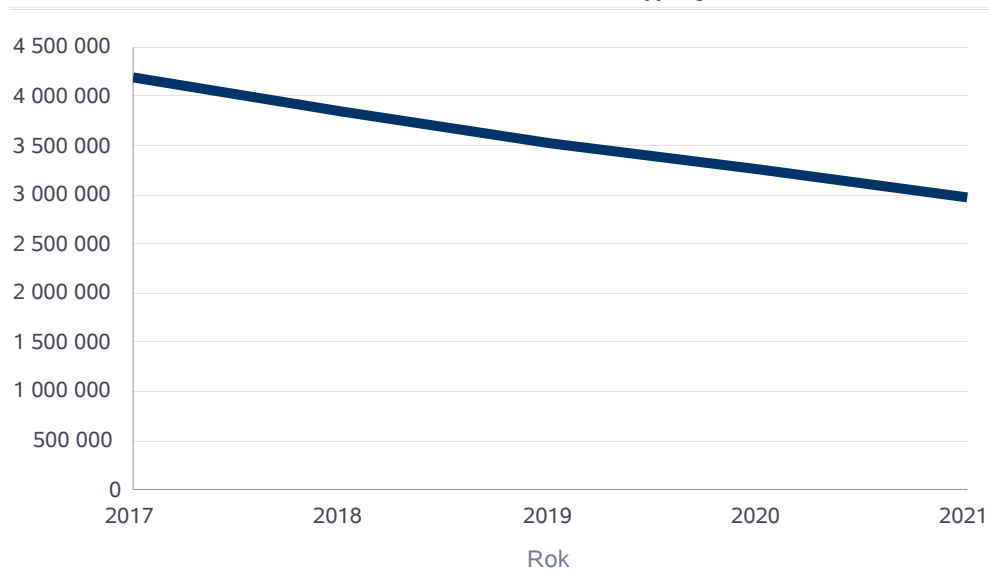
Liczba rodzin korzystających ze świadczenia alimentacyjnego



Kwota świadczeń z funduszu alimentacyjnego w poszczególnych latach [w zł]

	Kwota				
	2017	2018	2019	2020	2021
Ogólna kwota świadczeń z funduszu alimentacyjnego	4 201 339	3 855 250	3 518 093	3 266 232	2 966 146

Kwota świadczeń z funduszu alimentacyjnego



INNE RODZAJE POMOCY I ŚWIADCZEŃ

WYSZCZEGÓLNIENIE		Rok 2020	Rok oceny 2021	Prognoza 2022
DODATKI MIESZKANIOWE				
Liczba gospodarstw domowych	1	888	815	850
Kwota świadczeń w złotych	2	963 763	887 033	920 000
DODATKI ENERGETYCZNE				
Liczba gospodarstw domowych	3	557	451	176
Kwota świadczeń w złotych	4	36 678	28 908	7 432

5. Zasoby instytucjonalne pomocy i wsparcia

Pomoc społeczna to nie tylko wsparcie finansowe osób i rodzin potrzebujących pomocy, ale także pomoc instytucjonalna, świadczona przez placówki pomocy społecznej. W mieście Chełm prowadzą działalność następujące instytucje pomocy społecznej, finansowane z budżetu gminy:

1. Środowiskowy Dom Samopomocy jest Ośrodkiem funkcjonującym od 14-go lutego 1997 roku. To placówka dziennego pobytu przeznaczona dla osób dorosłych, psychicznie chorych w okresie remisji choroby i dorosłych - niepełnosprawnych intelektualnie. Ośrodek funkcjonuje w Chełmie przy ulicy Powstańców Warszawy 4. Do ośrodka mogą uczęszczać osoby z terenu miasta Chełm i gminy Chełm. Dom świadczy usługi w zakresie:

- opieki psychologicznej,
- szeroko rozumianej terapii zajęciowej,
- rehabilitacji ruchowej,
- organizacji pomocy podopiecznym w załatwianiu spraw urzędowych,
- prowadzenia osobistego rachunku ekonomicznego,
- wykonywania czynności dnia codziennego,
- rozwijania zdolności i zainteresowań,
- doskonalenia umiejętności współżycia w grupie,
- umiejętności dokonywania wyborów w zakresie spędzania wolnego czasu.

Środowiskowy Dom Samopomocy zapewnia jeden gorący posiłek w ciągu dnia. Zajęcia z psychologiem odbywają się dwa razy w tygodniu. Zajęcia grupowe są obowiązkowe, zajęcia indywidualne są przeznaczone dla osób, które odczuwają potrzebę rozmowy ze specjalistą.

Opieka psychologiczna stanowi wsparcie edukacyjno - terapeutyczne realizowane przez:

- usprawnianie w zakresie funkcjonowania emocjonalno - motywacyjnego i intelektualnego,
- pomoc w problemach opiekuńczo - wychowawczych,
- przeciwdziałanie i rozwiązywanie konfliktów wśród uczestników,
- psychoedukację.

2. Dzienny Dom Senior + funkcjonuje w strukturach Miejskiego Ośrodka Pomocy Rodzinie w Chełmie od lipca 1992 roku. DDS + jest ośrodkiem wsparcia dla osób starszych, które z powodu choroby, niepełnosprawności lub zdarzeń losowych nie mogą samodzielnie sprostać zadaniom stawianym przez codzienne życie, wymagają częściowej opieki i pomocy w zaspokojeniu niezbędnych potrzeb. W placówce świadczone są całodzienne usługi opiekuńcze, rekreacyjno-kulturalne oraz edukacyjne, uczestnicy mają również możliwość skorzystania z gorącego posiłku. W ramach prowadzonej działalności placówka służy pomocą podopiecznym w przewyciężaniu trudnych dla nich sytuacji życiowych, integruje ze środowiskiem, pomaga w realizacji własnych potrzeb oraz rozwija zainteresowania i umiejętności.

Seniorzy korzystający z prowadzonych różnorodnych form terapii w placówce ponoszą odpłatność za żywienie i usługi opiekuńczo - terapeutyczne.

Dzienny Dom Senior + jest ośrodkiem wsparcia dla osób starszych, które z powodu choroby, niepełnosprawności lub zdarzeń losowych nie mogą samodzielnie sprostać zadaniom stawianym przez codzienne życie, wymagają częściowej opieki i pomocy w zaspokojeniu niezbędnych potrzeb. Placówka zapewnia Uczestnikom możliwość spożycia ciepłego posiłku składającego się z dwóch dań i kompotu. Koszt jednego obiadu wynosił 6,40 zł brutto. Koszt posiłku pobierany był zgodnie z umową: MOPR. WFA.OW.DDS.3415-88/2019 z dnia 30 grudnia 2019 roku.

W ramach prowadzonej działalności placówka służy pomocą podopiecznym w przewyciężaniu trudnych dla nich sytuacji życiowych, integruje ze środowiskiem, pomaga w realizacji własnych potrzeb oraz rozwija zainteresowania i umiejętności. Z działalności kulturalnej, edukacyjnej i rekreacyjno - wypoczynkowej oferowanej przez Dzienny Dom Senior + w 2020 roku skorzystało łącznie 40 osób, w tym z możliwością spożywania w pełni odpłatnego posiłku 34 osoby. Odpłatności za usługi pobierano zgodnie z Uchwałą Nr X/72/19 Rady Miasta Chełm z dnia 9 maja 2019 r. W ramach Programu Wieloletniego „Senior+” na lata 2015-2020 realizowane było zadanie, którego celem była poprawa jakości życia seniorów w wieku 60+ z terenu miasta Chełm. Celem szczegółowym było zapewnienie wsparcia seniorom, poprzez umożliwienie im skorzystania z rozszerzonej oferty usług w ramach projektu, w tym z oferty:

- prozdrowotnej obejmującej usługi w zakresie aktywności ruchowej i kinezyterapii,
- edukacyjnej,
- kulturalno - oświatowej,
- rekreacyjnej,
- aktywizacji społecznej (przeciwdziałanie wykluczeniu społecznemu tej grupy mieszkańców miasta).

3. Mieszkania Wieloprofilowe Chronione funkcjonują w Miejskim Ośrodku Pomocy Rodzinie w Chełmie od dnia 2 kwietnia 2009 roku. Są formą wsparcia dla mieszkańców miasta Chełma. Mieszkańcy mają zapewnioną opiekę całodobową w postaci usług bytowych, opiekuńczych i wspomagających. Od stycznia do grudnia 2021 roku z tej formy wsparcia skorzystało 27 osób. W przeciągu roku przyjęto 8 osób ze środowiska lokalnego, 1 osoba została skierowana do Zakładu Pielęgnacyjno-Opiekuńczego w Chełmie, 1 osoba do Zakładu Opiekuńczo-Leczniczego w Abramowicach, 1 osoba do Zakładu Opiekuńczo -Leczniczego „Ostoja” w Podemsczyźnie, 1 osoba została skierowana do Domu Pomocy Społecznej w Krasnymstawie na wniosek opiekuna prawnego, 2 osoby powróciły do środowiska lokalnego, odnotowano 1 zgon. W dniu 31 grudnia 2021 r w mieszkaniach zamieszkiwało 20 osób. Wszyscy mieszkańcy potrzebują pomocy, koordynacji, zorganizowania usług medycznych, kontaktu z lekarzami rodzinnymi i poradniami specjalistycznymi, instytucjami takimi jak: ZUS, KRUS, PZOON, PFRON, NFZ, USC oraz zapewnienia ciągłości leczenia poprzez realizację recept, pozyskiwanie niezbędnego zaopatrzenia ortopedycznego, zabiegów rehabilitacyjnych, wymaganych badań specjalistycznych.

W Mieszkaniach Wieloprofilowych Chronionych znajduje się sprzęt rehabilitacyjny: drabinka (8 osób), rotory (7 osób), rower stacjonarny (5 osób), przyrząd do masażu stóp (6 osób) itp. celem aktywizacji i rekreacji podopiecznych. Ogółem ze sprzętu korzystało 26 osób, w tym 10 osób wymagających bezpośredniej obecności opiekuna, systematycznie prowadzona jest gimnastyka poranna. W ramach usług bytowych mieszkańcy mają zapewnione pokoje mieszkalne z dostępem do kuchni i węzła sanitarnego.

Pobyt w Mieszkaniach Wieloprofilowych Chronionych jest odpłatny. Mieszkańcy ponoszą odpłatność zgodnie z uchwałą Nr XXIX/273/08 Rady Miasta Chełm z dnia 17 grudnia 2008 r. w sprawie organizacji oraz szczegółowych zasad ponoszenia odpłatności za pobyt w mieszkaniach wieloprofilowych chronionych zmieniona uchwałą Nr XLI/385/09 Rady Miasta Chełm z dnia 20 listopada 2009 r. Pełny miesięczny koszt pobytu mieszkańca w Mieszkaniu

Wieloprofilowym Chronionym od 1 stycznia 2021 roku wynosił 1.717,07 zł miesięcznie na który składają się opłaty związane z eksploatacją mieszkania tj. koszty związane z zaopatrzeniem w wodę i odprowadzaniem ścieków, dostawą energii cieplnej i elektrycznej oraz gazu, wywozem nieczystości stałych, zakupem środków niezbędnych do utrzymania higieny pomieszczeń wspólnych, koszty drobnych napraw i porządku wokół budynku oraz zapewnieniem usług opiekuńczych. Pobyt bezpłatny jest przyznawany w sytuacji, gdy dochód osoby skierowanej nie przekracza kwoty kryterium dochodowego osoby samotnie gospodarującej, tj. 701 zł. Niezależnie od opłat związanych z eksploatacją mieszkania mieszkańcy ponoszą koszty związane z wyżywieniem, zakupem leków i ubrań, organizowaniem czasu wolnego oraz inne koszty związane z codziennym funkcjonowaniem.

4. Świetlica Środowiskowa utworzona w 2018 roku przy Miejskim Ośrodku Pomocy Rodzinie w Chełmie - placówka wsparcia dziennego. Świetlicę utworzono w ramach realizacji projektu „Bliżej Rodziny współfinansowanego ze środków Unii Europejskiej, w ramach Regionalnego Programu Operacyjnego Województwa Lubelskiego na lata 2014 -2020, Oś priorytetowa: 11 Włączenie społeczne, Działanie 11.2 Usługi społeczne i zdrowotne. Placówka dysponuje 30 miejscami dla dzieci zamieszkujących na terenie miasta Chełm. W ofercie placówki znajdują się zajęcia socjoterapeutyczne, pomoc w nauce oraz organizacja czasu wolnego i rozwoju zainteresowań, organizacja zabaw i zajęć sportowych, zajęcia językowe, artystyczne, taneczne oraz zajęcia z robotyki. Dzieci otrzymują również jeden posiłek w ciągu dnia (drugie śniadanie lub podwieczorek). Świetlica jest czynna w dni nauki szkolnej od poniedziałku do piątku, w godzinach od 8.00 do 18.00, z tygodniową przerwą w okresie ferii zimowych oraz miesięczną przerwą wakacyjną. Przy Świetlicy funkcjonuje wolontariat. Świetlica środowiskowa znajduje się w Chełmie przy ulicy Kopernika 25a i 25b. Świetlica Środowiskowa dysponuje 30 miejscami dla dzieci zamieszkujących na terenie miasta Chełm. W ofercie placówki znajdują się zajęcia socjoterapeutyczne, pomoc w nauce oraz organizacja czasu wolnego i rozwoju zainteresowań, organizacja zabaw i zajęć sportowych, zajęcia językowe, artystyczne, taneczne oraz zajęcia z robotyki. Dzieci otrzymują również jeden posiłek w ciągu dnia (drugie śniadanie lub podwieczorek). Świetlica jest czynna w dni nauki szkolnej od poniedziałku do piątku, w godzinach od 8:00 do 18:00, z tygodniową przerwą w okresie ferii zimowych oraz miesięczną przerwą wakacyjną. Przy Świetlicy funkcjonuje wolontariat.

Zadania Świetlicy Środowiskowej:

- wspieranie rodzin przeżywających trudności w wypełnianiu funkcji opiekuńczo-wychowawczych oraz udzielanie pomocy dzieciom wychowującym się w warunkach niekorzystnych dla ich prawidłowego rozwoju,
- diagnozowanie potrzeb dzieci i rodzin oraz organizowanie adekwatnej pomocy we współpracy z innymi instytucjami,
- stwarzanie rodzicom możliwości zwiększenia swoich umiejętności wychowawczych,
- korygowanie zaburzonych zachowań dzieci i stymulowanie ich wszechstronnego rozwoju, a także wdrażanie do prawidłowego pełnienia ról społecznych,
- ścisła współpraca z rodzicami dziecka w zakresie diagnozowania potrzeb, planowania pomocy, monitorowania procesu pomagania (konsultacje wychowawcy z rodzicami), organizowanie zajęć edukacyjnych dla rodziców,
- prowadzenie oddziaływań korekcyjnych, terapeutycznych, kompensacyjnych profilaktycznych (indywidualnych i grupowych),
- organizowanie zajęć edukacyjno - wychowawczych w tym: pomoc w nauce, umożliwianie rozwoju zainteresowań, organizacja zabaw i spotkań okolicznościowych,
- towarzyszenie rodzinom przeżywającym kryzysy m.in. poprzez spotkania z dziećmi i rodzicami,
- współpraca z instytucjami działającymi na rzecz dziecka i rodziny (udział w spotkaniach zespołów interdyscyplinarnych i ich inicjowanie),
- organizowanie i promocja wolontariatu,

- prowadzenie zajęć profilaktycznych o charakterze socjoterapeutycznym, prowadzenie zajęć rozwijających kompetencje matematyczne i podstawowe kompetencje naukowo-techniczne oraz w zakresie świadomości i ekspresji kulturalnej dotyczących kompetencji kluczowych w procesie uczenia się przez całe życie.

5. Klub Integracji Społecznej to forma reintegracji społecznej i pracy socjalnej powiązana z doradztwem zawodowym mająca na celu skuteczne zorganizowanie działań o charakterze terapeutycznym, zatrudnieniowym i samopomocowym. Fizycznie jest to jednostka, której celem działania jest pomoc osobom oraz ich rodzinom z podobnymi problemami życiowymi w odbudowywaniu i podtrzymywaniu umiejętności uczestniczenia w życiu lokalnej społeczności, jak również w powrocie do pełnienia określonych ról społecznych, a także w podniesieniu swoich kwalifikacji zawodowych, stanowiących wartość na rynku pracy. W ramach klubów integracji społecznej można prowadzić np. programy zatrudnienia tymczasowego, poradnictwo prawne (przede wszystkim z zakresu rynku i prawa pracy, ale nie tylko), działalność samopomocową z zakresu zatrudnienia, spraw socjalnych i mieszkaniowych (np. wspólne inicjatywy z zakresu aktywizacji zawodowej). Można też organizować prace społecznie użyteczne lub roboty publiczne. Udział w klubach integracji społecznej jest dobrowolny i zależy od realizacji kontraktów socjalnych.

Kluby integracji społecznej mogą być prowadzone bezpośrednio przez gminy (jako jednostki organizacyjne) lub zlecane ośrodkom pomocy społecznej (jako ich sekcje) albo organizacjom pozarządowym (organizacja taka musi statutowo zajmować się reintegracją społeczno-zawodową dla osób określonych ustawowo, a prowadzenie klubu oznacza prowadzenie jednej z form działalności statutowej takiej organizacji).

Na terenie miasta działają dwa Kluby Integracji Społecznej działające w strukturach:

- Stowarzyszenia Wspierania Aktywności Społecznej "Stella", ul. Wieniawskiego 1/20,
- Stowarzyszenia Ośrodek Wspierania Rodziny "Moja Szansa", ul. Obłowska 20.

6. Schronisko dla osób bezdomnych przeznaczone jest dla osób, które nigdzie nie są zameldowane, często nie posiadają dowodów tożsamości i stałych źródeł dochodu. Często podopieczni schronisk obciążeni są nałogami (alkoholizm, narkomania). Społeczność schronisk w dużej mierze składa się z ludzi, którzy weszli w konflikt z prawem. Prowadzone są przez organizacje pozarządowe (zakony, fundacje, stowarzyszenia itp.). Na swoją działalność pozyskują fundusze w większości od sponsorów, a w mniejszym stopniu i od władz lokalnych na terenie, na którym funkcjonują. Do zadań schroniska należy zaspakajanie podstawowych potrzeb bytowych (zapewnienie bezpiecznego schronienia, wyżywienie, odzież), pomoc w leczeniu wszelkiego rodzaju chorób i uzależnień, pozyskiwanie miejsc pracy dla podopiecznych, pomoc w powrocie do społeczeństwa, uczestnictwo w życiu społecznym i rodzinnym.

Na terenie miasta Chełm działają dwa schroniska dla osób bezdomnych:

- **Schronisko dla bezdomnych mężczyzn Towarzystwa Pomocy im. Św.Brata Alberta, ul. Wołyńska 69** . Schronisko przyjmuje osoby znajdujące się w trudnej sytuacji życiowej. Poza noclegiem i wyżywieniem udzielana jest pomoc specjalistyczna. Noclegownia przeznaczona jest dla bezdomnych mężczyzn. Czynna cały rok. Ilość miejsc to 58. Wymagana jest bezwzględna trzeźwość. Należy umówić się telefonicznie na rozmowę wstępną.
- **Stowarzyszenie MONAR - Schronisko dla Osób Bezdomnych MARKOT w Chełmie, ul. Kąpieliskowa 28** , 22-100 Chełm, którego misją jest pomoc bliźnim w duchu miłości, tolerancji, dbałości o ludzką godność oraz poszanowania praw człowieka. MONAR wierzy, że nikt nie jest stracony na zawsze, że każdy człowiek zasługuje na pomoc, na szansę odnalezienia swego miejsca w świecie. MONAR lansuje życie bez narkotyków, otwartość i wrażliwość na

innych, czynienie dobra, odpowiedzialność za własne życie i wiarę w nieograniczone możliwości człowieka.

7. Centrum Integracji Społecznej powstało w sierpniu 2006 roku. Centrum Integracji Społecznej zostało powołane przez Prezydenta Miasta Chełm, Zarządzeniem Nr 855/06 z dnia 18 maja 2006 r. Do końca 2010 roku Centrum działało na zasadach gospodarstwa pomocniczego Miejskiego Ośrodka Pomocy Rodzinie w Chełmie. Od stycznia 2011 roku Centrum jest jednostką organizacyjną Miasta Chełm, nieposiadającą osobowości prawnej, prowadzącą działalność w formie jednostki budżetowej. Podstawowym celem jest realizowanie pełnego zakresu programu zatrudnienia socjalnego skierowanego do osób wskazanych w art. 1 ust. 2 ustawy o zatrudnieniu socjalnym. W CIS funkcjonują grupy zawodowe, natomiast uczestnicy zostają przeszkoleni do wykonywania konkretnych zawodów. Oprócz zajęć podwyższających kwalifikacje zawodowe, w Centrum odbywają się zajęcia z zakresu reintegracji społecznej. Wykwalifikowana kadra udziela indywidualnych konsultacji każdemu z zainteresowanych uczestników. Centrum Integracji Społecznej w Chełmie jest miejscem, które daje szansę na ponowne włączenie się do życia społecznego oraz pełnienie ról zawodowych i rodzinnych. Centrum Integracji Społecznej znajduje się w Chełmie przy ulicy ul. Połanieckiej 10.

Celem działalności jest aktywizacja społeczna i zawodowa uczestników - osób długotrwale korzystających z pomocy społecznej oraz osób zagrożonych wykluczeniem społecznym z powodów wskazanych w ustawie, poprzez reintegrację społeczną i zawodową.

Reintegracja zawodowa ma na celu zaktywizowanie zawodowe potencjalnych uczestników CIS, obejmuje teoretyczną i praktyczną naukę zawodu w jednej z wybranych czterech grup zawodowych:

- remontowo-porządkowej,
- kulinarno-porządkowej,
- porządkowej,
- gospodarczo-porządkowej.

Bardzo ważnym aspektem działalności Centrum jest reintegracja społeczna, czyli działania pozwalające pobudzić aktywność uczestników w sferze życia rodzinnego i społecznego poprzez uczestnictwo w takich zajęciach jak:

- warsztaty motywacyjne,
- warsztaty aktywizacji zawodowej,
- psychoedukacja rodzinna,
- edukacja ogólna ,
- edukacja zdrowotna,
- profilaktyka uzależnień.

Każdy uczestnik może skorzystać z indywidualnych porad psychologa, socjoterapeuty, doradcy zawodowego, pracownika socjalnego, terapeuty uzależnień , instruktora zawodu.

Realizowanie pełnego zakresu programu zatrudnienia socjalnego umożliwia walkę z ubóstwem, marginalizacją oraz wykluczeniem społecznym.

Program zatrudnienia socjalnego w CIS przebiega wielopłaszczyznowo i jego głównym celem jest :

- usamodzielnienie osób dotkniętych dysfunkcjami, zagrożonych lub podlegających wykluczeniu społecznemu przez edukację zawodową i społeczną w celu osiągnięcia własnym staraniem samodzielności ekonomicznej, rozbudzenia aspiracji do podnoszenia własnych kwalifikacji zawodowych;
- prowadzenie szeroko rozumianej profilaktyki społecznej poprzez odbudowywanie zniszczonych więzi, powrót do norm powszechnie panujących w rodzinie, grupie, społeczeństwie, kształtowanie umiejętności pozwalających na pełnienie ról społecznych oraz kształtowanie pozytywnych postaw w stosunku do środowiska naturalnego;
- nabywanie przez uczestników umiejętności zawodowych, przyuczenie do zawodu oraz przekwalifikowanie lub podwyższenie kwalifikacji zawodowych. Pozwala to uczestnikom CIS powrócić do aktywności zawodowej na otwartym rynku pracy.

8. Warsztat Terapii Zajęciowej Ośrodka Pomocy Osobom Niepełnosprawnym przy Parafii Miłosierdzia Bożego w Chełmie przy ulicy Lubelskiej 135 E. rozpoczął działalność w grudniu 2003r. Do Warsztatu od października 2018 roku uczęszcza sześćdziesięciu uczestników. Są to osoby o różnym stopniu niepełnosprawności i z zaburzeniami obejmującymi niesprawność umysłową, ruchową, psychiczną, sensoryczną i somatyczną. Działalność WTZ jest prowadzona ze środków Państwowego Funduszu Rehabilitacji Osób Niepełnosprawnych. Otrzymujemy też dofinansowanie z Urzędu Miasta Chełm. W Warsztacie zatrudniona jest wykwalifikowana kadra: kierownik, księgowa, psycholog, pielęgniarka, rehabilitantki, pracownik administracyjny, kierowca i instruktorzy terapii zajęciowej. Dla potrzeb osób niepełnosprawnych zostały otwarte następujące pracownie: ceramiczna, komputerowo-poligraficzna, stolarska, muzykoterapii, ogrodnicza, kulinarna, krawiecka i artystyczna. Pod koniec 2018 roku dzięki przychylności władz miasta otrzymaliśmy do użytku dodatkowy budynek usytuowany w pobliżu. Dzięki temu mogliśmy rozszerzyć działalność otwierając dodatkowe pracownie: rękodzieła, edukacji technicznej oraz pracownię porządkowo - gospodarczą. Dzięki temu stworzyliśmy warunki do terapii i rehabilitacji dla kolejnych dziesięciu osób z niepełnosprawnościami.

Warsztat Terapii Zajęciowej przy I.S.O.N. „Prometeusz” w Chełmie prowadzi działalność od 1 września 1999 roku. Jest placówką pobytu dziennego realizującą zadania z zakresu rehabilitacji społecznej i zawodowej. Założycielem Warsztatu jest Integracyjne Stowarzyszenie Osób Niepełnosprawnych „Prometeusz”. Działalność WTZ jest finansowana ze środków Państwowego Funduszu Osób Niepełnosprawnych (PFRON). Do WTZ uczęszczają osoby niepełnosprawne z orzeczoną niezdolnością do pracy, ze wskazaniem do uczestnictwa w terapii zajęciowej wydanym przez Powiatowy Zespół ds. Orzekania o Niepełnosprawności. W procesie usprawniania osób niepełnosprawnych Warsztat koncentruje się na:

- rozwijaniu umiejętności niezbędnych do wykonywania czynności życia codziennego oraz zaradności osobistej,
- przygotowaniu do życia w środowisku społecznym, poprzez rozwój umiejętności planowania i komunikowania się, dokonywania wyborów, decydowania o swoich sprawach oraz poprawę kondycji psychicznej i fizycznej,
- rozwijaniu psychofizycznych sprawności oraz podstawowych i specjalistycznych umiejętności zawodowych umożliwiających podjęcie w przyszłości pracy zarobkowej.

Warsztat obejmuje kompleksową rehabilitację osoby dotknięte niepełnosprawnością intelektualną, fizyczną lub chorobą psychiczną. Uczestnicy Warsztatu korzystają z pomocy psychologa, rehabilitanta, biorą czynny udział w zajęciach muzykoterapii, choreoterapii oraz terapii zajęciowej z elementami arte- i ergoterapii. Terapia zajęciowa jest prowadzona zgodnie z indywidualnie przygotowanym dla każdego uczestnika programem, w oparciu o pięcioosobowe grupy terapeutyczne.

9. Stowarzyszenie Ośrodek Wspierania Rodziny powstało w 2000 roku w Chełmie, uzyskując 03 kwietnia 2001 roku wpis do rejestru stowarzyszeń. Przed rejestracją stowarzyszenie działało przy Parafii Mariackiej w Chełmie w strukturach Akcji Katolickiej. Po uzyskaniu lokalu z Urzędu Miasta Chełma Stowarzyszenie znajduje się przy ulicy Obłóńskiej 20. W dniu 18 lutego 2004 roku Stowarzyszenie uzyskało status Organizacji Pożytku Publicznego. W 2009 Stowarzyszenie pozyskało dodatkowe pomieszczenie, które zostało przekształcone na salę wykładową do prac terapeutycznych. Siedzibą Stowarzyszenia są pomieszczenia przy ul. Obłóńskiej 20.

Działania Stowarzyszenia:

- pomoc ciężko chorym dzieciom i osobom niepełnosprawnym (kampania 1 %, wsparcie psychologiczne, wsparcie rzeczowe),
- działania charytatywne na rzecz najuboższych (zbiórki żywności),

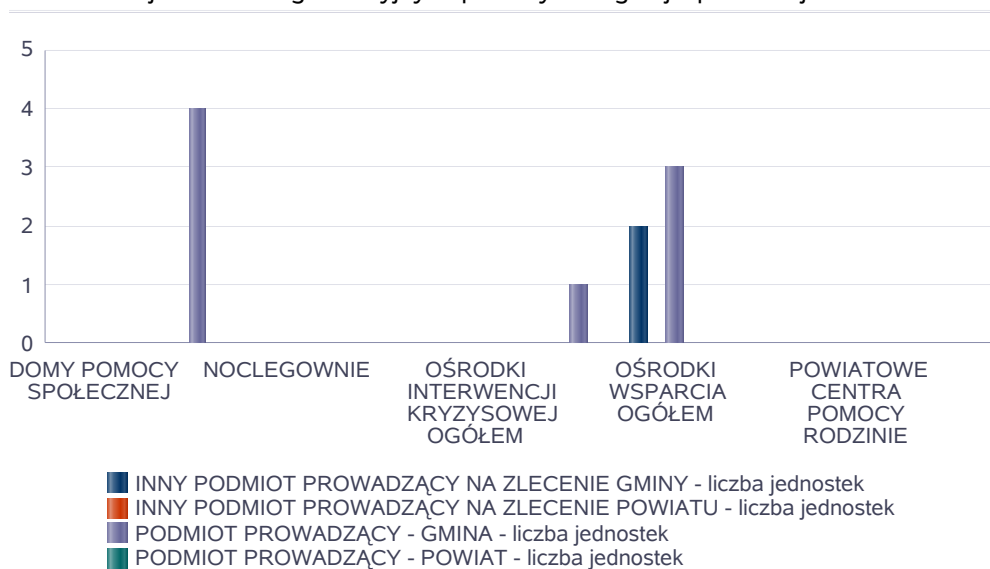
- pomoc osobom długotrwale bezrobotnym (Klub Integracji Społecznej, doradztwo zawodowe, aktywizacja społeczno - zawodowa, wsparcie psychologiczne, grupy edukacyjno - rozwojowe, organizacja staży, projekty dla osób długotrwale bezrobotnych, w tym zagrożonych wykluczeniem społecznym),
- promocja zdrowego stylu życia (wycieczki, grupa rowerowa, wyjazdy i pikniki rodzinne, pielgrzymki trzeźwościowe, wyjścia do teatru, kina, na koncerty i inne imprezy kulturalno – rekreacyjne, sport),
- wsparcie seniorów w wychodzeniu z izolacji społecznej (koło seniorów, warsztaty muzyczne, seminaria dotyczące zdrowia, wycieczki, spotkania integracyjne różnego rodzaju, zabawy i imprezy dla seniorów, organizacja imprez łączących pokolenia, próby zespołu muzycznego międzypokoleniowego Danielki),
- pomoc w sytuacjach kryzysowych: przemoc, dysfunkcja, uzależnienia (grupa edukacyjno - motywacyjna dla osób uzależnionych od alkoholu, grupa edukacyjno - informacyjna dla osób współuzależnionych, grupa wsparcia, wsparcie psychologiczne dla osób, które doświadczyły przemocy domowej, grupa AA, Punkt Interwencji Kryzysowej, Punkt Konsultacyjny, konsultacje i poradnictwo psychologiczne, konsultacje i poradnictwo prawne, poradnictwo rodzinne, poradnictwo w sprawach wychowawczych, realizacja programów edukacyjno - korekcyjnych dla osób stosujących przemoc w rodzinie, konsultacje specjalisty - terapii uzależnień; alkohol, narkotyki, hazard i inne,
- spotkania społeczności (wspólne obchodzenie świąt i innych ważnych dni dla tych osób i ich rodzin, opłatek, jajeczko, rocznice abstynencji).

Działanie powyższe realizowane są nieodpłatnie w ramach realizowanych zadań publicznych oraz działań samopomocowych wolontariuszy i naszej kadry.

Liczba jednostek organizacyjnych pomocy i integracji społecznej o zasięgu lokalnym i o zasięgu ponadgminnym w podziale na instytucję prowadzącą

Jednostka	INNY PODMIOT PROWADZĄCY NA ZLECENIE GMINY - liczba jednostek	INNY PODMIOT PROWADZĄCY NA ZLECENIE POWIATU - liczba jednostek	PODMIOT PROWADZĄCY - GMINA - liczba jednostek	PODMIOT PROWADZĄCY - POWIAT - liczba jednostek
DOMY POMOCY SPOŁECZNEJ	0	0	0	0
MIESZKANIA CHRONIONE OGÓŁEM	0	0	4	0
NOCLEGOWNIE	0	0	0	0
OGRZEWALNIE	0	0	0	0
OŚRODKI INTERWENCJI KRYZYSOWEJ OGÓŁEM		0		0
OŚRODKI POMOCY SPOŁECZNEJ			1	
OŚRODKI WSPARCIA OGÓŁEM	2	0	3	0
PLACÓWKI SPECJALISTYCZNEGO PORADNICTWA OGÓŁEM		0		0
POWIATOWE CENTRA POMOCY RODZINIE				0
RODZINNE DOMY POMOCY	0			

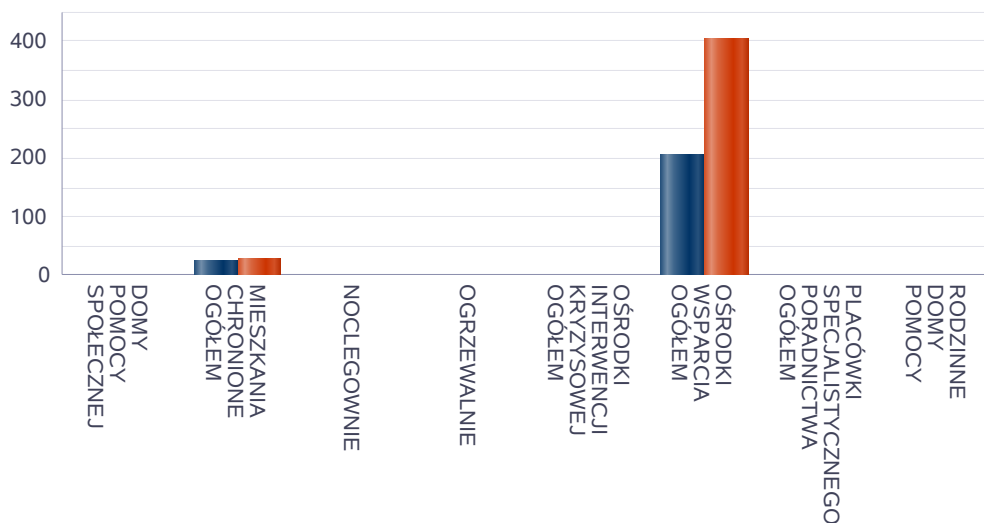
Liczba jednostek organizacyjnych pomocy i integracji społecznej



Liczba miejsc w jednostkach organizacyjnych pomocy i integracji społecznej o zasięgu lokalnym i o zasięgu ponadgminnym

Rodzaj placówki	liczba miejsc	liczba osób korzystających
DOMY POMOCY SPOŁECZNEJ	0	0
MIESZKANIA CHRONIONE OGÓŁEM	25	27
NOCLEGOWNIE	0	0
OGRZEWALNIE	0	0
OŚRODKI INTERWENCJI KRYZYSOWEJ OGÓŁEM		0
OŚRODKI WSPARCIA OGÓŁEM	205	404
PLACÓWKI SPECJALISTYCZNEGO PORADNICTWA OGÓŁEM		0
RODZINNE DOMY POMOCY	0	0

Liczba miejsc w jednostkach organizacyjnych pomocy i integracji społecznej o zasięgu lokalnym i o zasięgu ponadgminnym

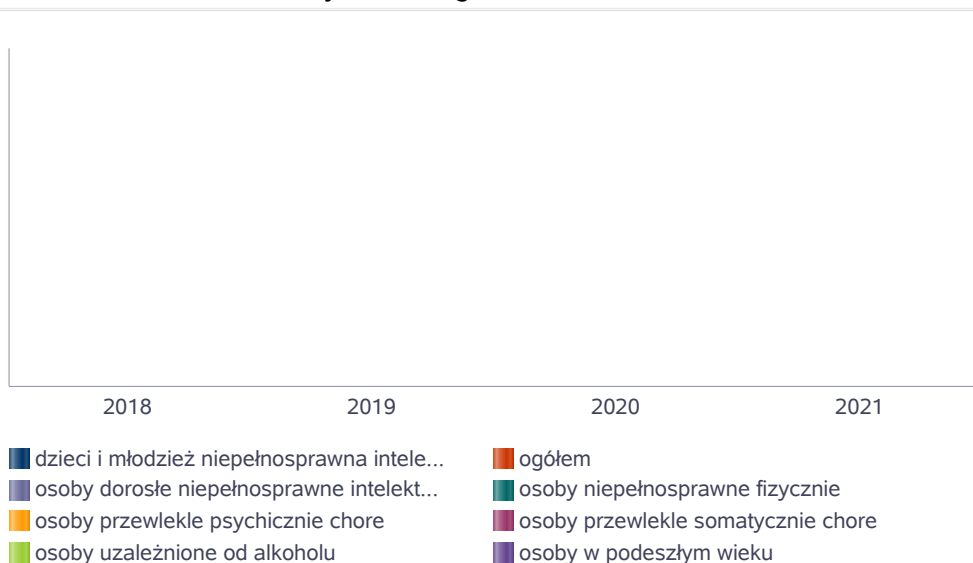


Nasylenie usługami w DPS

Wskaźnik obliczany jako stosunek liczby osób umieszczonych w DPS pomnożony przez 100 do sumy liczby osób umieszczonych w DPS i liczby oczekujących

Grupa osób	Wskaźnik nasylenia usługami w DPS-ach wyrażony w %			
	2018	2019	2020	2021
ogółem				
osoby w podeszłym wieku				
osoby przewlekłe somatycznie chore				
osoby przewlekłe psychicznie chore				
osoby dorosłe niepełnosprawne intelektualnie				
dzieci i młodzież niepełnosprawna intelektualnie				
osoby niepełnosprawne fizycznie				
osoby uzależnione od alkoholu				

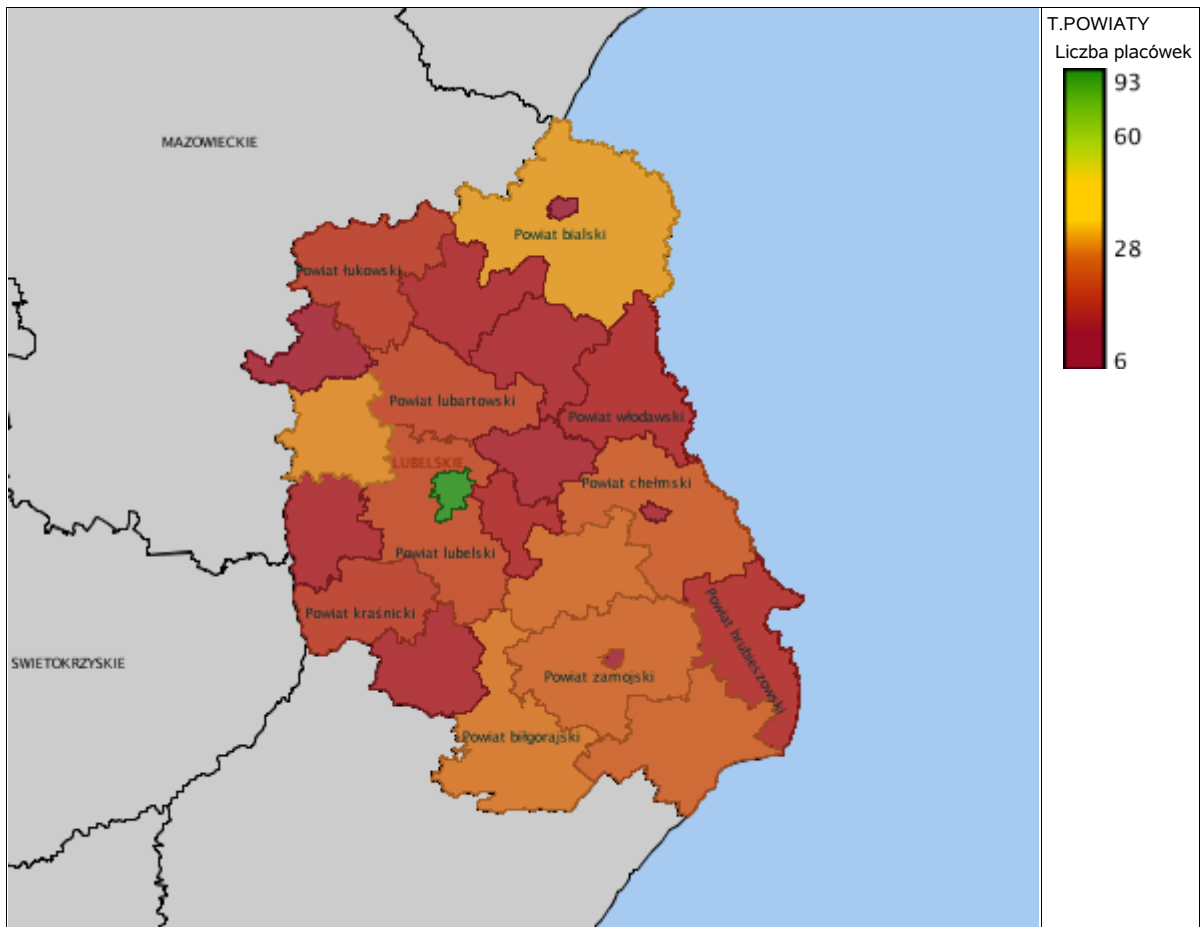
Nasylenie usługami w DPS-ach



Rozmieszczenie jednostek organizacyjnych pomocy i integracji społecznej o zasięgu ponadgminnym

Powiat	Ogółem	DOMY POMOCY SPOŁ.	MIESZK. CHRO - NIONE OG.	NOCLE - GOWNIE	OGRZE - WALNIE	OŚR. INTER - WENCJI KRYZYS. OG.	OŚR. POM. SPOŁ.	OŚRODKI WSPARCIA OGÓLEM	PLAC. SPEC. PORAD.	POWIAT. CENTRA POM. RODZ.	RODZ. DOMY POM.
Powiat bialski	30	0	3	0	0		19	8			0
Powiat biłgorajski	30	0	5	0	0		14	8			3
Powiat chełmski	24	0	0	0	0		15	9			0
Powiat hrubieszowski	14	0	2	0	0		8	4			0
Powiat janowski	8	0	0	0	0		7	1			0
Powiat krasnostawski	25	0	10	0	0		10	5			0
Powiat kraśnicki	15	0	0	0	0		10	5			0
Powiat lubartowski	18	0	0	0	0		13	5			0
Powiat lubelski	18	0	0	0	0		16	2			0
Powiat m. Biała Podlaska	6	0	1	1	1		1	2			0
Powiat m. Chełm	10	0	4	0	0		1	5			0
Powiat m. Lublin	59	0	15	1	4		1	38			0
Powiat m. Zamość	2	0	0	0	0		1	1			0
Powiat opolski (lubelskie)	10	0	0	0	0		7	3			0
Powiat parczewski	9	0	0	0	0		7	2			0
Powiat puławski	34	1	15	0	0		11	7			0
Powiat radzyński	12	0	0	0	0		8	4			0
Powiat rycki	6	0	0	0	0		6	0			0
Powiat tomaszowski (lubelskie)	23	0	3	1	1		13	5			0
Powiat włodawski	9	0	0	0	0		8	1			0
Powiat zamojski	20	0	2	0	0		15	3			0
Powiat łukowski	14	0	0	0	0		11	3			0
Powiat łęczyński	9	0	0	0	0		6	3			0
Powiat świdnicki (lubelskie)	7	0	0	0	0		5	2			0
Powiat	Ogółem	DOMY	MIESZK.	NOCLE -	OGRZE -	OŚR.	OŚR.	OŚRODKI	PLAC.	POWIAT.	RODZ.

		POMOCY SPOŁ.	CHRO- NIONE OG.	GOWNIE	WALNIE	INTER- WENCJI KRYZYS. OG.	POM. SPOŁ.	WSPARCIA OGÓŁEM	SPEC. PORAD.	CENTRA POM. RODZ.	DOMY POM.
Powiat bialski	11	4	5	0	0	0		1	0	1	
Powiat biłgorajski	4	2	0	0	0	1		0	0	1	
Powiat chełmski	4	3	0	0	0	0		0	0	1	
Powiat hrubieszowski	1	0	0	0	0	0		0	0	1	
Powiat janowski	4	1	1	0	0	0		1	0	1	
Powiat krasnostawski	6	4	1	0	0	0		0	0	1	
Powiat kraśnicki	5	3	0	0	0	0		1	0	1	
Powiat lubartowski	5	3	0	0	0	0		1	0	1	
Powiat lubelski	6	2	0	0	0	1		2	0	1	
Powiat m. Biała Podlaska	0	0	0	0	0	0		0	0	0	
Powiat m. Chełm	0	0	0	0	0	0		0	0	0	
Powiat m. Lublin	34	7	11	0	0	1		14	1	0	
Powiat m. Zamość	6	1	2	0	0	1		1	1	0	
Powiat opolski (lubelskie)	2	0	0	0	0	0		1	0	1	
Powiat parczewski	3	1	0	0	0	1		0	0	1	
Powiat puławski	4	0	2	0	0	0		1	0	1	
Powiat radzyński	1	0	0	0	0	0		0	0	1	
Powiat rycki	3	1	0	0	0	0		1	0	1	
Powiat tomaszowski (lubelskie)	6	2	0	0	0	1		2	0	1	
Powiat włodawski	5	1	0	0	0	1		1	1	1	
Powiat zamojski	10	4	0	0	0	1		4	0	1	
Powiat łukowski	6	3	0	0	0	0		1	1	1	
Powiat łęczyński	2	0	0	0	0	0		1	0	1	
Powiat świdnicki (lubelskie)	7	3	0	0	0	1		2	0	1	



ZASOBY INSTYTUCJONALNE POMOCY I WSPARCIA

WYSZCZEGÓLNIENIE		Rok 2020	Rok oceny 2021	Prognoza 2022
OŚRODKI WSPARCIA - OGÓŁEM				
Liczba miejsc w placówkach ogółem	1	205	175	175
Liczba osób korzystających	2	379	317	315
Liczba osób oczekujących (wg stanu na 31 grudnia danego roku)	3	2	8	6
Liczba decyzji odmownych (wg stanu na 31 grudnia danego roku)	4	0	0	0
Kadra placówek - liczba osób zatrudnionych ogółem (wg stanu na 31 grudnia danego roku)	5	36	34	35
Roczny koszt prowadzenia i utrzymania placówek (w złotych)	6	2 660 158	2 744 150	3 039 416
W TYM (z wierszy 1-6, dotyczy wierszy 7-27):				
ŚRODOWISKOWE DOMY SAMOPOMOCY				
Liczba miejsc w placówkach ogółem	7	45	45	45
Liczba osób korzystających	8	54	50	48
Liczba osób umieszczonych	9	6	5	3
Liczba osób oczekujących (wg stanu na 31 grudnia danego roku)	10	2	6	3
Kadra placówek - liczba osób zatrudnionych ogółem (wg stanu na 31 grudnia danego roku)	11	16	15	15
Roczny koszt prowadzenia i utrzymania placówek (w złotych)	12	1 021 079	1 000 965	1 065 060
DZIEENNE DOMY POMOCY				
Liczba miejsc w placówkach ogółem	13	30	30	30
Liczba osób korzystających	14	40	40	40
Liczba osób oczekujących (wg stanu na 31 grudnia danego roku)	15	0	0	0
Kadra placówek - liczba osób zatrudnionych ogółem (wg stanu na 31 grudnia danego roku)	16	3	3	3
Roczny koszt prowadzenia i utrzymania placówek (w złotych)	17	250 497	252 721	285 356
KLUBY SAMOPOMOCY				
Liczba miejsc w placówkach ogółem	18	0	0	0
Liczba osób korzystających	19	0	0	0
Liczba osób oczekujących (wg stanu na 31 grudnia danego roku)	20	0	0	0
Kadra placówek - liczba osób zatrudnionych ogółem (wg stanu na 31 grudnia danego roku)	21	0	0	0
Roczny koszt prowadzenia i utrzymania placówek (w złotych)	22	0	0	0
SCHRONISKA DLA OSÓB BEZDOMNYCH I SCHRONISKA DLA OSÓB BEZDOMNYCH Z USŁUGAMI OPIEKUŃCZYMI				
Liczba miejsc w placówkach ogółem	23	100	100	100
Liczba osób korzystających	24	227	227	227
Liczba osób skierowanych w wyniku eksmisji	25	1	3	3
Kadra placówek - liczba osób zatrudnionych ogółem (wg stanu na 31 grudnia danego roku)	26	11	16	17
Roczny koszt prowadzenia i utrzymania placówek (w złotych)	27	1 388 582	1 490 464	1 689 000
OGRZEWALNIE				

WYSZCZEGÓLNIENIE		Rok 2020	Rok oceny 2021	Prognoza 2022
Liczba miejsc w placówkach ogółem	28	0	0	0
Liczba osób korzystających	29	0	0	0
Kadra placówek - liczba osób zatrudnionych ogółem (wg stanu na 31 grudnia danego roku)	30	0	0	0
Roczny koszt prowadzenia i utrzymania placówek (w złotych)	31	0	0	0
NOCLEGOWNIE				
Liczba miejsc w placówkach ogółem	32	0	0	0
Liczba osób korzystających	33	0	0	0
Liczba osób skierowanych w wyniku eksmisji	34	0	0	0
Kadra placówek - liczba osób zatrudnionych ogółem (wg stanu na 31 grudnia danego roku)	35	0	0	0
Roczny koszt prowadzenia i utrzymania placówek (w złotych)	36	0	0	0

ZASOBY INSTYTUCJONALNE POMOCY i WSPARCIA (c.d.)

WYSZCZEGÓLNIENIE		Rok 2020	Rok oceny 2021	Prognoza 2022
DOMY POMOCY SPOŁECZNEJ				
Liczba miejsc w placówkach ogółem	1	0	0	0
Liczba osób korzystających	2	0	0	0
Liczba osób umieszczonych	3	0	0	0
Liczba osób oczekujących (wg stanu na 31 grudnia danego roku)	4	0	0	0
Liczba decyzji odmownych (wg stanu na 31 grudnia danego roku)	5	0	0	0
Kadra placówek - liczba osób zatrudnionych ogółem (wg stanu na 31 grudnia danego roku)	6	0	0	0
Roczny koszt prowadzenia i utrzymania placówek (w złotych)	7	0	0	0
MIESZKANIA CHRONIONE OGÓLEM				
Liczba miejsc w placówkach ogółem	8	25	25	25
Liczba osób korzystających	9	28	27	27
Liczba osób umieszczonych	10	7	7	7
Liczba osób oczekujących (wg stanu na 31 grudnia danego roku)	11	0	0	0
Kadra placówek - liczba osób zatrudnionych ogółem (wg stanu na 31 grudnia danego roku)	12	10	10	10
Roczny koszt prowadzenia i utrzymania placówek (w złotych)	13	550 558	579 435	644 281
OŚRODKI INTERWENCJI KRYZYSOWEJ OGÓLEM (powiatowe)				
Liczba miejsc w placówkach ogółem	14	0	0	0
Liczba osób korzystających	15	0	0	0
PLACÓWKI SPECJALISTYCZNEGO PORADNICTWA (powiatowe)				
Liczba osób korzystających	16	0	0	0
Kadra placówek - liczba osób zatrudnionych ogółem (wg stanu na 31 grudnia danego roku)	17	0	0	0
Roczny koszt prowadzenia i utrzymania placówek (w złotych)	18	0	0	0

WYSZCZEGÓLNIENIE		Rok 2020	Rok oceny 2021	Prognoza 2022
PLACÓWKI WSPARCIA DZIENNEGO				
Liczba miejsc w placówkach ogółem	19	30	30	30
Liczba osób korzystających	20	17	30	30
Kadra placówek - liczba osób zatrudnionych ogółem (wg stanu na 31 grudnia danego roku)	21	6	6	6
Roczny koszt prowadzenia i utrzymania placówek (w złotych)	22	598 452	429 649	477 906
PLACÓWKI OPIEKUNCZO-WYCHOWAWCZE OGÓLEM				
Liczba miejsc w placówkach ogółem	23	44	42	42
Liczba osób korzystających	24	46	40	40
Kadra placówek - liczba osób zatrudnionych ogółem (wg stanu na 31 grudnia danego roku)	25	46	46	46
Roczny koszt prowadzenia i utrzymania placówek (w złotych)	26	2 879 937	2 601 074	2 601 074
W tym: PLACÓWKI TYPU RODZINNEGO				
Liczba miejsc w placówkach ogółem	27	0	0	0
Liczba osób korzystających	28	0	0	0
Kadra placówek - liczba osób zatrudnionych ogółem (wg stanu na 31 grudnia danego roku)	29	0	0	0
Roczny koszt prowadzenia i utrzymania placówek (w złotych)	30	0	0	0
CENTRUM INTEGRACJI SPOŁECZNEJ				
Liczba uczestników zajęć	31	0	0	0
KLUB INTEGRACJI SPOŁECZNEJ				
Liczba uczestników zajęć	32	0	0	0
WARSZTAT TERAPII ZAJĘCIOWEJ				
Liczba uczestników zajęć	33	90	90	90
Kadra placówek - liczba osób zatrudnionych ogółem (wg stanu na 31 grudnia danego roku)	34	28	28	28
Roczny koszt prowadzenia i utrzymania placówek (w złotych)	35	1 844 640	1 952 640	2 168 640
ZAKŁAD AKTYWNOŚCI ZAWODOWEJ				
Liczba uczestników zajęć	36	0	0	0

INNE INSTYTUCJE POMOCY I WSPARCIA

Rodzaj instytucji	Wyszczególnienie		Rok 2020	Rok oceny 2021	Prognoza 2022
Spółdzielnie socjalne dla których JST jest założycielem lub członkiem	Liczba spółdzielni socjalnych	1	0	0	0
	Liczba osób zatrudnionych w spółdzielniach socjalnych (ogółem wg stanu na 31 grudnia danego roku)	2	0	0	0
	W tym, z wiersza powyżej, liczba osób, o których mowa w art. 4 ust. 1 ustawy o spółdzielniach socjalnych, zatrudnionych w spółdzielniach socjalnych (wg stanu na 31 grudnia danego roku)	3	0	0	0
	Liczba organizacji pozarządowych w obszarze włączenia społecznego działających na terenie JST	4	0	0	0

6. Kadra jednostki organizacyjnej pomocy społecznej

Miejski Ośrodek Pomocy Rodzinie w Chełmie zatrudniał na podstawie stosunku pracy w ramach umów o pracę na dzień 31.12.2021 r. 132 pracowników, w tym 9 osób niepełnosprawnych (3 osoby - stopień lekki, 5 osób stopień umiarkowany, 1 osoba stopień znaczny). Pracą Ośrodka kieruje Dyrektor. Strukturę organizacyjną Ośrodka tworzą wydziały, zespoły, referaty, ośrodki wsparcia i samodzielne stanowiska pracy:

- Dyrektor – 1,
- Zastępca Dyrektora – 1,
- Radca prawny – 2,
- Stanowisko do Spraw BHP, – 1,
- Wydział Finansowo-Administracyjny w skład którego wchodzi Zespół Księgowości, Zespół Administracyjno-Gospodarczy, Zespół Kadr,
- Zespół Projektów Społecznych – 24,
- Wydział Świadczeń w skład którego wchodzi Zespół Świadczeń Rodzinnych i Alimentacyjnych, Zespół Świadczeń Wychowawczych,
- Zespół Dodatków Mieszkaniowych i Energetycznych - 21,
- Zespół Obsługi Dofinansowań dla Osób z Niepełnosprawnością – 3,
- Wydział Pomocy Środowiskowej w skład którego wchodzi Zespół Pierwszego Kontakt, Zespół Świadczeń Przyznawanych Decyzją wraz z Obsługą Udzielonej Pomocy, Zespół Usług Opiekuńczych – 30,
- Wydział Integracji i Usług Społecznych w skład którego wchodzi Zespół Pogłębionej Pracy Socjalnej, Ośrodek Interwencji Kryzysowej, Zespół Pieczy Zastępczej w skład którego wchodzi Referat Rodzinnej Pieczy Zastępczej, Referat Asysty Rodzinnej, Referat Instytucjonalnej Pieczy Zastępczej i Świadczeń – 24,
- Ośrodki Wsparcia w skład których wchodzi Dzienny Dom Senior+, Mieszkania Wieloprofilowe Chronione, Świetlica Środowiskowa – 17,
- Powiatowy Zespół do Spraw Orzekania o Niepełnosprawności – 8 .

W Ośrodku zatrudnionych jest 32 pracowników socjalnych posiadających wykształcenie do wykonywania zawodu pracownika socjalnego zgodnie z Ustawą o pomocy społecznej. Z tego pracownik socjalny – 17, specjalista pracy socjalnej – 13, starszy pracownik socjalny-2. Realizując Ustawę o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej w Zespole Pieczy Zastępczej zatrudnieni są specjaliści m. in.: asystenci rodziny, koordynatorzy rodzinnej pieczy zastępczej, psycholog.

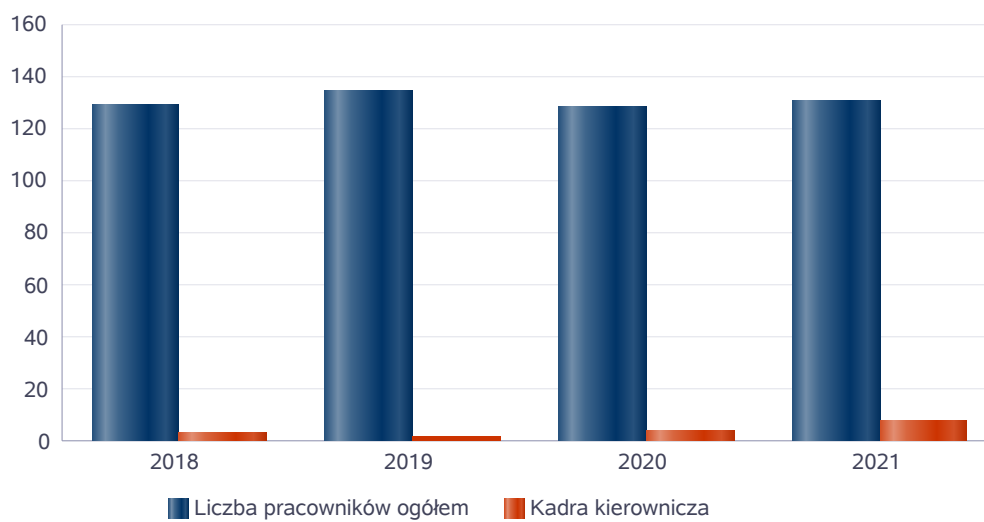
W ramach samokształcenia w 2021 roku 5 osób uzyskało tytuł magistra, 1 osoba ukończyła specjalizację z organizacji pomocy społecznej, 1 osoba uzyskała II stopień specjalizacji w zawodzie pracownika socjalnego, 1 osoba ukończyła studia podyplomowe, 2 osoby uzyskały tytuł Master of Business Administration (MBA).

W ramach umowy o zatrudnienie wspierane z Powiatowym Urzędem Pracy w Chełmie dla osoby, która ukończyła uczestnictwo w Centrum Integracji Społecznej utworzono 1 miejsce pracy.

Kadra jednostek organizacyjnych pomocy społecznej - osoby zatrudnione

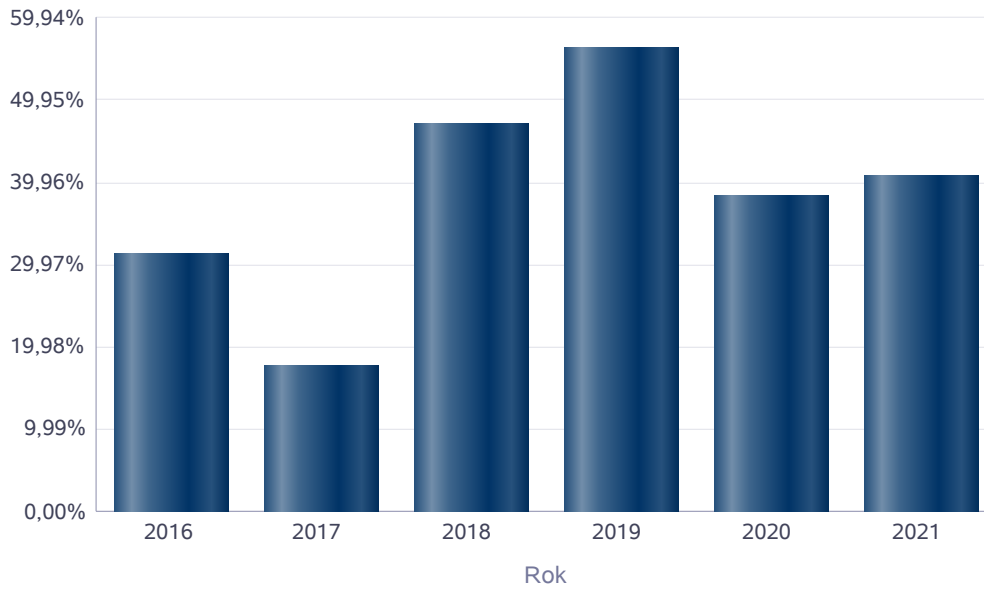
Zatrudnieni	Liczba osób			
	2018	2019	2020	2021
Ogółem we wszystkich rodzajach placówek	126	132	124	122
Kierownicy, dyrektorzy, zastępcy	3	2	4	8

Kadra jednostek organizacyjnych pomocy społecznej - osoby zatrudnione



Kadra jednostek organizacyjnych pomocy społecznej

Rok	Wskaźnik
2016	31,25%
2017	17,65%
2018	46,88%
2019	56,25%
2020	38,24%
2021	40,63%



Czy ośrodek spełnia ustawy warunek 1 pracownik socjalny na 2000 osób lub 1 pracownik socjalny na 50 rodzin korzystających z pracy socjalnej i czy zatrudnia co najmniej 3 pracowników socjalnych

Rok	Czy spełniony warunek ustawy dot. pracowników socjalnych	Liczba mieszkańców wg GUS	Liczba rodzin w gminie korzystająca z pracy socjalnej	Liczba pracowników socjalnych
2017	Tak	63 333	1 922	34
2018	Tak	63 029	1 350	32
2019	Tak	62 670	1 345	33
2020	Tak	61 588	1 757	35
2021	Tak	60 738	1 598	32

6.1. Zatrudnienie pomocnicze w jednostce organizacyjnej pomocy społecznej

Chełmskie Centrum Wolontariatu w Miejskim Ośrodku Pomocy Rodzinie w Chełmie działa na podstawie ustawy z dnia 24 kwietnia 2003 r. o działalności pożytku publicznego i o wolontariacie (Dz.U.2020.0.1057).

Miejski Ośrodek Pomocy Rodzinie w Chełmie prowadzi działalność wolontarystyczną od 4 listopada 2003r. Prowadzony wolontariat wpisany jest w strukturę działalności Świetlicy Środowiskowej w Miejskim Ośrodku Pomocy Rodzinie w Chełmie.

Działalność wolontarystyczna, która prowadzona jest w tutejszym Ośrodku polega m.in. na :

- Świadomej, dobrowolnej, nieodpłatnej działalności podejmowanej na rzecz innych, wykraczającej poza więzi rodzinno – przyjacielsko – koleżeńskie.
- Pomocy osobom starszym i niepełnosprawnym w przezwyciężaniu poczucia stagnacji i izolacji poprzez wychodzenie na spacer, do lekarza, biblioteki, urzędu, kościoła, dotrzymanie towarzystwa, rozmowę itp.
- Wsparciu dzieci uczących się w szkole podstawowej i szkole średniej w wyrównywaniu braków edukacyjnych, polegających na pomocy w odrabianiu prac domowych , wyrabianiu prawidłowych nawyków i schematów uczenia się.
- Pomocy rodzinom z dzieckiem niepełnosprawnym w zapewnieniu właściwej opieki, rozbudzaniu zainteresowań, aktywności, eliminowaniu poczucia izolacji i wykluczenia.
- Pomocy w organizacji imprez okolicznościowych przez Ośrodek, tj. Dzień Seniora, Dzień Dziecka, Przegląd Kolęd i Pastorałek, wycieczek etc.

Wolontariuszem może zostać każda osoba fizyczna, która dobrowolnie, ochotniczo i bez wynagrodzenia wykonuje świadczenia na rzecz Miejskiego Ośrodka Pomocy Rodzinie w Chełmie wykraczając poza więzi koleżeńsko-rodzinne. Zasady wolontariatu zostały opisane w Ustawie z dnia 24 kwietnia 2003r.o działalności pożytku publicznego i o wolontariacie.

Do głównych zadań wolontariuszy działających na rzecz tutejszego Ośrodka jest pomoc w nauce dzieciom z rodzin będących beneficjentami Ośrodka, dotrzymywanie towarzystwa osobom starszym, niepełnosprawnym i samotnym, pokonywanie trudności wynikających z różnych czynników psycho – społecznych, oraz nauka prawidłowych postaw prospołecznych i interakcji międzyludzkich z poszanowaniem godności drugiego człowieka.

W pierwszym (od dnia 04.01.2021 r. do dnia 31.03.2021 r.) i drugim kwartale 2021 r. (od dnia 01.04.2021r. do dnia 30.06.2021r.) z uwagi na panującą pandemię choroby zakaźnej Covid-19 wywołanej wirusem SARS-Cov-2 nie prowadzono działań wolontarystycznych w Świetlicy Środowiskowej przy ulicy Kopernika 25a i w Miejskim Ośrodku Pomocy Rodzinie.

W trzecim kwartale 2021r. od dnia 01.07.2021r. do dnia 30.09.2021r. do Chełmskiego Centrum Wolontariatu zgłosiły się 3 osoby chętne do nieodpłatnego świadczenia usług wolontarystycznych na rzecz Miejskiego Ośrodka Pomocy Rodzinie w Chełmie. Osoby biorące udział w wolontariacie zostały skierowane do Świetlicy Środowiskowej przy ul. Kopernika 25 a i 25 b w Chełmie.

W czwartym kwartale 2021r. tj. od dnia 01. 10. 2021r. do 31.12.2021r. do Chełmskiego Centrum wolontariatu zgłosiło się 12 osób chętnych do nieodpłatnego świadczenia usług wolontarystycznych na rzecz Miejskiego Ośrodka Pomocy Rodzinie w Chełmie. Osoby biorące udział w wolontariacie zostały skierowane do Świetlicy Środowiskowej przy ul. Kopernika 25 a i 25 b w Chełmie.

Od 04.01.2021r. do 31.12.2021r. nie zostały wystawione zaświadczenia dla wolontariuszy, którzy w okresie od 04.01.2021r. do 31.12.2021r. świadczyli nieodpłatną pomoc na rzecz Miejskiego

Ośrodka Pomocy Rodzinie w Chełmie dla uczestników Świetlicy Środowiskowej przy ul. Kopernika 25 a i 25 b w Chełmie.

Od początku roku 2021 do dnia 31.12.2021r. do Chełmskiego Centrum Wolontariatu zgłosiło się 15 osób chętnych do nieodpłatnego świadczenia usług wolontarystycznych na rzecz Miejskiego Ośrodka Pomocy Rodzinie w Chełmie. Osoby biorące udział w wolontariacie zostały skierowane do Świetlicy Środowiskowej przy ul. Kopernika 25 a i 25 b w Chełmie. Większość wolontariuszy uczęszcza do Zespołu Szkół Ekonomicznych i Mundurowych w Chełmie, I Liceum Ogólnokształcącego im. Stefana Czarnieckiego oraz Szkoły Podstawowej nr 5 w Chełmie.

6.2. Zespoły pracy socjalnej i integracji społecznej w jednostce pomocy społecznej

**Zespół Pogłębionej Pracy Socjalnej (w tym: Zespół Interdyscyplinarny) - 10 pracowników,
Zespół Pieczy Zastępczej - 9 pracowników,**

Do zakresu działania Wydziału Integracji i Usług Społecznych należy w szczególności:

- rozpoznawanie potrzeb pomocy społecznej dla jednostek, grup, rodzin lub środowisk wymagających interwencji socjalnej,
- realizacja strategii rozwiązywania problemów społecznych,
- prowadzenie pracy socjalnej z osobami i rodzinami w celu rozwinięcia lub wzmocnienia ich aktywności i samodzielności życiowej oraz ze społecznością lokalną w celu zapewnienia współpracy i koordynacji działań organizacji istotnych dla zaspokojenia potrzeb członków społeczności, wykorzystując kontrakt socjalny, program aktywności lokalnej (pał) i projekt socjalny,
- realizacja zadań wynikających z ustawy o przeciwdziałaniu przemocy w rodzinie,
- obsługa Zespołu Interdyscyplinarnego i udział w grupach roboczych,
- podejmowanie innych zadań z zakresu pomocy społecznej wynikających z rozeznania potrzeb, w tym tworzenie i realizacja programów osłonowych,
- realizacja projektów socjalnych na rzecz integracji społeczności lokalnej,
- wykorzystywanie różnorodnych form, metod i technik pracy socjalnej dostosowanych do specyfiki odbiorców,
- udzielanie pomocy środowiskom poszkodowanym wskutek klęsk żywiołowych i wypadków losowych,
- przeprowadzanie wewnętrznej i zewnętrznej kontroli zarządczej w zakresie realizowanych zadań,
- identyfikacja, ocena i analiza ryzyka związanego z funkcjonowaniem wydziału.

7. Środki finansowe na wydatki w pomocy społecznej i innych obszarach polityki społecznej w budżecie jednostki samorządu terytorialnego

W Mieście Chełmie środki finansowe wydatkowane na zadania z zakresu polityki społecznej wyniosły w 2021 roku 103 243 691,00 zł.

Poziom wydatków w stosunku do roku poprzedniego zmalał o kwotę 931 794,00 zł.

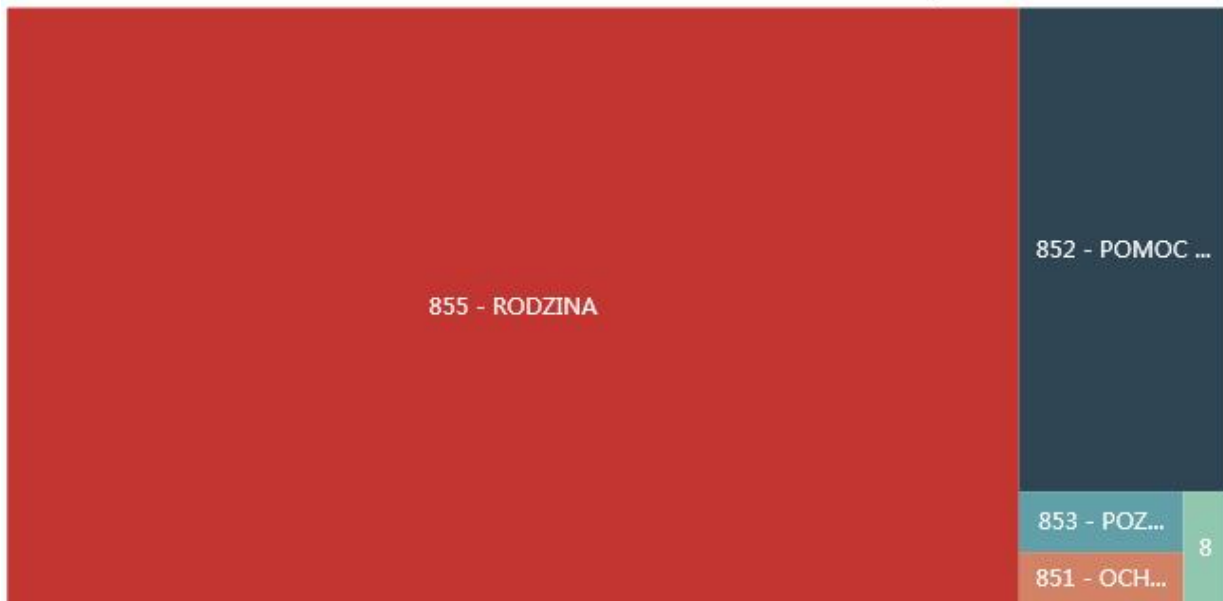
W dziale 855 - Rodzina wydatkowano kwotę 85 584776 zł.

W dziale 852 - Pomoc społeczna wydatkowano kwotę 14 265 566,00 zł.

W dziale 853 - Pozostałe zadania w zakresie polityki społecznej wydatkowano kwotę 1 411 939,00 zł.

Najwięcej środków wydano w dziale 855 - Rodzina w rozdziale 85501 - świadczenia wychowawcze oraz w rozdziale 85502 - Świadczenia rodzinne, świadczenia z funduszu alimentacyjnego oraz składki na ubezpieczenie emerytalne i rentowe z ubezpieczenia społecznego.

WYDATKI W OBSZARACH POLITYKI SPOŁECZNEJ W JEDNOSTKACH SAMORZĄDU TERYTORIALNEGO



- 855 - RODZINA
- 852 - POMOC SPOŁECZNA
- 853 - POZOSTAŁE ZADANIA W ZAKRESIE POLITYKI SPOŁECZNEJ
- 851 - OCHRONA ZDROWIA
- 854 - EDUKACYJNA OPIEKA WYCHOWAWCZA

WYDATKI W OBSZARACH POLITYKI SPOŁECZNEJ W OPS / PCPR



- 855 - RODZINA
- 852 - POMOC SPOŁECZNA
- 853 - POZOSTAŁE ZADANIA W ZAKRESIE POLITYKI SPOŁECZNEJ
- 851 - OCHRONA ZDROWIA
- 854 - EDUKACYJNA OPIEKA WYCHOWAWCZA

ŚRODKI FINANSOWE NA WYDATKI W POMOCY SPOŁECZNEJ I INNYCH OBSZARACH POLITYKI SPOŁECZNEJ W BUDŻECIE JEDNOSTKI SAMORZĄDU TERYTORIALNEGO ZADANIA WŁASNE I ZADANIA ZLECONE - w złotych

WYSZCZEGÓLNIENIE		Rok 2020	Rok oceny 2021	Prognoza 2022
OGÓLEM				
OGÓLEM (działy)	1	104 185 485	103 235 691	73 948 591
W tym: w budżecie OPS/PCPR	2	93 943 645	92 357 734	62 617 530
851 - OCHRONA ZDROWIA				
85153 - Przeciwdziałanie narkomanii	3	49 980	42 470	60 000
w tym: w budżecie OPS / PCPR	4	0	0	0
85154 - Przeciwdziałanie alkoholizmowi	5	996 118	1 208 337	1 500 000
w tym: w budżecie OPS / PCPR	6	0	116 325	150 000
852 - POMOC SPOŁECZNA				
85202 - Domy pomocy społecznej	7	993 780	1 002 824	344 020
w tym: w budżecie OPS / PCPR	8	993 780	1 002 824	344 020
85203 - Ośrodki Wsparcia	9	1 021 079	996 827	1 065 060
w tym: w budżecie OPS / PCPR	10	0	0	0
85205 - Zadania w zakresie przeciwdziałania przemocy w rodzinie	11	31 579	35 753	34 260
w tym: w budżecie OPS / PCPR	12	2 000	6 393	2 000
85213 - Składki na ubezpieczenie zdrowotne opłacane za osoby pobierające niektóre świadczenia z pomocy społecznej oraz za osoby uczestniczące w zajęciach w centrum integracji społecznej	13	120 522	118 801	127 000
w tym: w budżecie OPS / PCPR	14	120 136	118 801	127 000

WYSZCZEGÓLNIENIE		Rok 2020	Rok oceny 2021	Prognoza 2022
85214 - Zasiłki okresowe, celowe i pomoc w naturze oraz składki na ubezpieczenia emerytalne i rentowe	15	1 455 249	1 293 503	1 688 000
w tym: w budżecie OPS	16	1 454 899	1 293 503	1 688 000
85215 - Dodatki mieszkaniowe	17	1 000 441	915 941	858 937
w tym: w budżecie OPS	18	1 000 441	915 941	858 937
85216 - Zasiłki stałe	19	1 223 790	1 172 924	1 174 190
w tym: w budżecie OPS	20	1 219 368	1 172 924	1 174 190
85218 - Powiatowe Centra Pomocy Rodzinie	21	0	0	0
w tym: w budżecie PCPR	22	0	0	0
85219 - Ośrodki Pomocy Społecznej	23	3 983 453	4 183 025	3 952 293
w tym: w budżecie OPS	24	3 983 453	4 183 025	3 952 293
85220 - Jednostki specjalistycznego poradnictwa, mieszkania chronione i ośrodki interwencji kryzysowej	25	667 370	659 026	806 110
w tym: w budżecie OPS / PCPR	26	667 370	659 026	806 110
85228 - Usługi opiekuńcze i specjalistyczne usługi opiekuńcze	27	1 420 694	1 412 015	1 433 000
w tym: w budżecie OPS / PCPR	28	1 420 694	1 412 015	1 433 000
85230 - Pomoc w zakresie dożywiania	29	717 500	841 250	862 500
w tym: w budżecie OPS	30	717 500	841 250	862 500
85231 - Pomoc dla cudzoziemców	31	7 500	9 000	9 000
w tym: w budżecie OPS / PCPR	32	7 500	9 000	9 000
W tym (z wiersza 31): Wydatki na pomoc dla cudzoziemców w celu integracji ze środowiskiem (cudzoziemcy, którzy uzyskali status uchodźcy lub ochronę uzupełniającą)	33	0	0	0
w tym: w budżecie OPS / PCPR	34	0	0	0
85232 - Centra Integracji Społecznej	35	568 117	877 437	1 290 000
w tym: w budżecie OPS / PCPR	36	0	0	0
85278 - Usuwanie skutków klęsk żywiołowych	37	0	0	0
w tym: w budżecie OPS / PCPR	38	0	0	0
85295 - Pozostała działalność	39	1 058 987	747 240	2 477 892
w tym: w budżecie OPS / PCPR	40	818 978	378 730	2 006 832
853 - POZOSTAŁE ZADANIA W ZAKRESIE POLITYKI SPOŁECZNEJ				
85311 - Rehabilitacja zawodowa i społeczna osób niepełnosprawnych	41	267 629	291 960	295 960
w tym: w budżecie OPS / PCPR	42	0	0	0
85321 - Zespoły orzekania o niepełnosprawności	43	790 253	817 849	812 500
w tym: w budżecie dyspozycji OPS / PCPR	44	788 026	817 849	812 500
85324 - Państwowy Fundusz Rehabilitacji Osób Niepełnosprawnych	45	83 762	90 194	0
w tym: w budżecie OPS / PCPR	46	83 762	19 194	0
85395 - Pozostała działalność w zakresie polityki społecznej	47	82 770	211 936	163 752
w tym: w budżecie OPS / PCPR	48	59 770	49 200	66 872
854 - EDUKACYJNA OPIEKA WYCHOWAWCZA				
85415 - Pomoc materialna dla uczniów o charakterze socjalnym	49	818 828	633 803	365 453
w tym: w budżecie OPS / PCPR	50	0	0	0

WYSZCZEGÓLNIENIE		Rok 2020	Rok oceny 2021	Prognoza 2022
85416 - Pomoc materialna dla uczniów o charakterze motywacyjnym	51	77 250	88 800	50 000
w tym: w budżecie OPS / PCPR	52	0	0	0
855 - RODZINA				
85501 - Świadczenie wychowawcze	53	53 710 718	52 292 414	22 403 500
w tym: w budżecie OPS / PCPR	54	53 680 947	52 292 414	22 403 500
85502 - Świadczenia rodzinne, świadczenie z funduszu alimentacyjnego oraz składki na ubezpieczenia emerytalne i rentowe z ubezpieczenia społecznego	55	21 973 471	23 429 452	23 702 100
w tym: w budżecie OPS / PCPR	56	21 900 823	23 429 452	23 702 100
85504 - Wspieranie rodziny	57	2 316 294	207 524	206 300
w tym: w budżecie OPS / PCPR	58	2 316 294	207 524	206 300
85516 - Tworzenie i funkcjonowanie żłobków	59	2 661 008	2 803 890	2 770 000
w tym: w budżecie OPS / PCPR	60	0	0	0
85516 - Tworzenie i funkcjonowanie klubów dziecięcych	61	0	0	0
w tym: w budżecie OPS / PCPR	62	0	0	0
85516 - Dzienni opiekunowie	63	0	0	0
w tym: w budżecie OPS / PCPR	64	0	0	0
85508 - Rodziny zastępcze	65	2 329 834	2 765 721	1 968 768
w tym: w budżecie OPS / PCPR	66	2 270 945	2 708 806	1 518 768
85510 - Działalność placówek opiekuńczo-wychowawczych	67	3 515 442	3 760 388	3 211 596
w tym: w budżecie OPS / PCPR	68	194 892	398 151	177 208
85513 - Składki na ubezpieczenie zdrowotne opłacane za osoby pobierające niektóre świadczenia rodzinne, zgodnie z przepisami ustawy o świadczeniach rodzinnych oraz za osoby pobierające zasiłki dla opiekunów, zgodnie z przepisami ustawy z dnia 4 kwietnia 2014 r. o ustaleniu i wypłacie zasiłków dla opiekunów	69	242 067	325 387	316 400
w tym: w budżecie OPS / PCPR	70	242 067	325 387	316 400
85514 - Składki na ubezpieczenie zdrowotne opłacane za osoby przebywające na urloпах wychowawczych, za osoby zatrudnione jako nianie oraz za osoby sprawujące osobistą opiekę nad dzieckiem	71	0	0	0
w tym: w budżecie OPS / PCPR	72	0	0	0
85578 Usuwanie skutków kłesk żywiołowych	73	0	0	0
w tym: w budżecie OPS / PCPR	74	0	0	0

8. Aktywność projektowo-konkursowa jednostki organizacyjnej pomocy społecznej

Miejski Ośrodek Pomocy Rodzinie w Chełmie realizował następujące programy i projekty:

1. Zapewnienie funkcjonowania Dziennego Domu Senior + edycja 2021 w Chełmie przy ul. Ogrodowej 36, w ramach Programu Wieloletniego Senior+ na lata 2021-2025. Jego celem głównym była poprawa jakości życia seniorów w wieku 60+ z terenu miasta Chełm poprzez umożliwienie im skorzystania z oferty prozdrowotnej, (obejmującej usługi w zakresie aktywności

ruchowej i kinezyterapii), edukacyjnej, kulturalno-oświatowej, rekreacyjnej i aktywizującej społecznie, a tym samym przeciwdziałanie wykluczeniu społecznemu tej grupy mieszkańców miasta. Seniorzy mieli możliwość uczestnictwa w spotkaniach integracyjnych oraz wycieczkach. Systematycznie uczęszczali na basen oraz organizowane były wyjścia do kina. W DDS+ do dyspozycji seniorów był również psycholog, fizjoterapeuta, pielęgniarka oraz instruktor zajęć relaksacyjnych. Całkowity koszt zadania wyniósł 357 472,48 zł.

2. Realizowany był program Ministra Rodziny, Pracy i Polityki Społecznej „Asystent osobisty osoby niepełnosprawnej” - edycja 2021. Asystenturą objętych zostało 77 osoby niepełnosprawne zamieszkujące na terenie miasta Chełm. Łącznie przez cały okres realizacji programu udzielono 10595 godzin wsparcia asystentów. Całkowity koszt realizacji zadania wyniósł 381 450,87 zł.

3. Miejski Ośrodek Pomocy Rodzinie w Chełmie realizował Program dofinansowany z dotacji celowej budżetu państwa „Wspieraj Seniora” na rok 2021, który był odpowiedzią na potrzeby osób w wieku 70 lat i więcej głównie w zakresie ochrony przed zakażeniem Covid-19. Miał on na celu realizację usług wsparcia na rzecz Seniorów zamieszkujących miasto Chełm, którzy w obowiązującym stanie epidemii zdecydowali się pozostać w domu. Usługa polegała w szczególności na dostarczeniu zakupów obejmujących artykuły podstawowej potrzeby, zgodnie ze wskazanym przez Seniora zakresem. Istniała możliwość skorzystania z bezpłatnej infolinii za pośrednictwem, której osoby potrzebujące mogły dokonać zgłoszenia. Liczba zrealizowanych usług wyniosła 121.

Wysokość przyznanych środków na realizację programu „Wspieraj Seniora” w 2021 r. wyniosła 15 000,00 zł.

4. Miejski Ośrodek Pomocy Rodzinie w Chełmie realizuje projekt Bliżej Rodziny na podstawie umowy z Urzędem Marszałkowskim Województwa Lubelskiego w ramach RPO WL na lata 2014-2020, Oś priorytetowa: 11 Włączenie społeczne, Działanie: 11.2 Usługi społeczne i zdrowotne. Projekt jest współfinansowany przez Unię Europejską w ramach Europejskiego Funduszu Społecznego. Okres realizacji projektu: od 01.07.2018 r. do 30.06.2022 W ramach realizacji projektu została utworzona świetlica środowiskowa o charakterze socjoterapeutycznym, która obejmuje wsparciem dzieci zamieszkujące na terenie miasta Chełm oraz rodziny z dziećmi, w zakresie kompetencji opiekuńczo-wychowawczych, zagrożonych ubóstwem lub wykluczeniem społecznym. Powstał również punkt bezpłatnego poradnictwa prawnego i socjoterapeutycznego. Projekt ma na celu także podniesienie kompetencji zawodowych i utrzymanie wysokiego poziomu usług asystentów rodziny i koordynatorów rodzinnej pieczy zastępczej.

Całkowita wartość projektu: 2 121 684,45 zł

Środki Unii Europejskiej: 1 803 431,78 zł

Środki z budżetu państwa: 122 330,67 zł

Środki własne: 195 922,00 zł

5. Miejski Ośrodek Pomocy Rodzinie w Chełmie realizuje organizację infolinii lub stanowiska gminnego koordynatora ds. szczepień oraz transport uprawnionych osób do punktów szczepień w ramach realizacji zadania zleconego pn. „Transport osób mających trudności w samodzielnym dotarciu do punktów szczepień przeciwko wirusowi SARS-CoV-2, w tym osób niepełnosprawnych”. Z infolinii i transportu skorzystało 142 osoby. Całkowity koszt realizacji wyniósł 27 860,00 zł.

9. Współpraca z organizacjami pozarządowymi - zadania zlecone w obszarze pomocy i wsparcia

Do zadań realizowanych przez Zespół Usług Opiekuńczych Miejskiego Ośrodka Pomocy Rodzinie w 2021 roku należało przede wszystkim:

- przyznawanie oraz świadczenie usług opiekuńczych osobom starszym, samotnym, niepełnosprawnym w miejscu ich zamieszkania,
- przyznawanie specjalistycznych usług opiekuńczych osobom z zaburzeniami psychicznymi,
- kierowanie osób wymagających zapewnienia całodobowej opieki do domów pomocy społecznej,
- kierowanie osób wymagających zapewnienia całodobowej opieki do mieszkań chronionych.

W 2021 r. usługi opiekuńcze na terenie Chełma świadczył Polski Czerwony Krzyż Oddział Rejonowy w Chełmie ul. Rejowiecka 132, 22-100 Chełm firma wyłoniona w drodze zamówienia publicznego. W ramach usług zawarta była w dniu 9 grudnia 2020 r. umowa Nr MOPR.WPŚ.ZUO.3415-120/2020 na świadczenie usług opiekuńczych w miejscu zamieszkania dla 350 osób starszych, samotnych i niepełnosprawnych.

Natomiast specjalistyczne usługi opiekuńcze dla osób z zaburzeniami psychicznymi również świadczone były przez Polski Czerwony Krzyż Oddział Rejonowy w Chełmie ul. Rejowiecka 132, 22-100 Chełm w ramach zawartej umowy w dniu 9 grudnia 2020 r. Nr MOPR.WPŚ.ZUO.3415-114/2020 dla 20 osób z zaburzeniami psychicznymi. Ponadto, na terenie Chełma usługi świadczyły również 3 opiekunki zatrudnione w MOPR w Chełmie.

Rozeznaniem potrzeb opiekuńczych i wnioskowaniem o przyznanie usług zajmowało się 4 pracowników socjalnych.

W 2021 r. ogółem wydano 544 decyzji administracyjnych (370 - dot. usług opiekuńczych (decyzje przyznające, zmieniające, odmowna), 13 dot. specjalistycznych usług opiekuńczych, 34 dot. domów pomocy społecznej, 126 dot. mieszkań chronionych i 1 dot. skierowania do Krajowego Ośrodka Mieszkalno-Rehabilitacyjnego dla Osób Chorych na SM w Dąbkach).

10. Wnioski końcowe

Ocena zasobów pomocy społecznej odzwierciedla działalność Miejskiego Ośrodka Pomocy Rodzinie w Chełmie oraz jednostek współpracujących w realizacji zadań z zakresu polityki społecznej.

Zaprezentowane dane wykraczają znacznie poza obszar pomocy społecznej, lecz ocena niektórych problemów związanych ze zjawiskiem wykluczenia społecznego nie będzie właściwa bez oceny lokalnej sytuacji na rynku pracy, dostępnego zasobu lokali socjalnych, czy też lokalnych możliwości dostępu do różnych form aktywizacyjnych.

Dokonana ocena zasobów pomocy społecznej dowodzi, że działalność Miejskiego Ośrodka Pomocy Rodzinie w Chełmie przynosi zamierzone efekty. Dane liczbowe ukazują, że zarówno skala potrzeb społecznych jak i skala możliwości ich zaspokajania utrzymuje się w zasadzie na niezmiennym poziomie. Rok 2021 i lata następne są dla Miejskiego Ośrodka Pomocy Rodzinie w Chełmie kontynuacją realizowanych zadań i prowadzonych działań oraz podejmowaniem nowych inicjatyw w zakresie rozwiązywania problemów społecznych, które są niezbędne, by instytucja pomocy społecznej była skuteczna, efektywna i nowoczesna. Ocena Zasobów Pomocy Społecznej przedstawiona w prezentowanym kształcie odzwierciedla w sposób analityczny, stan posiadania oraz wyniki poszczególnych działań. Rzeczywiste potrzeby i efekty będą podlegały

określonym ewaluacjom i weryfikacjom. Niewątpliwym wpływem na to będą także problemy i działania podejmowane w zakresie polityki rynku pracy, ochrony zdrowia, polityki mieszkaniowej i oświatowej a także sytuacja demograficzna. Na stopień rozwiązywania istniejących potrzeb i problemów społecznych mają istotny wpływ zamierzenia i działania realizowane przez inne podmioty polityki społecznej, usytuowane zarówno na szczeblu lokalnym jak i ponadlokalnym. Dobre efekty w pomocy społecznej są w dużej mierze współzależne od wyników podejmowanych działań we wszystkich obszarach polityki społecznej.

W związku z ogłoszonym stanem pandemii COVID-19 praca Miejskiego Ośrodka Pomocy Rodzinie w Chełmie odbywała się w zaostrzonym reżimie sanitarnym. Nakładana na pracowników kwarantanna oraz liczne zachorowania powodowały absencję, co wymagało zmian organizacji pracy, w tym przejmowanie obowiązków za osoby nieobecne. Przez cały czas trwania pandemii pracownicy obsługiwali klientów, wypłacali świadczenia zgodnie z wydanymi decyzjami administracyjnymi. Pracownicy realizowali powierzone zadania w sytuacji podwyższonego napięcia nerwowego i stresu, jednocześnie obawiając się o swoje zdrowie jak również swoich najbliższych.

Pracownicy Miejskiego Ośrodka Pomocy Rodzinie w Chełmie udzielali pomocy i wsparcia osobom przebywającym w kwarantannie domowej, izolacji społecznej z powodu COVID – 19. Pracownicy socjalni weryfikowali telefonicznie potrzeby osób przebywających w izolacji społecznej lub na kwarantannie przesłanych do MOPR w Chełmie za pośrednictwem aplikacji oraz indywidualnych zgłoszeń.

W czasie ogłoszonej pandemii w kraju prace na rzecz rodzin dotkniętych przemocą prowadzone były za pośrednictwem dostępnych środków komunikacji elektronicznej. W przypadku zorganizowania posiedzenia grup roboczych w sposób tradycyjny bezwzględnie stosowane były podstawowe zasady dotyczące zapobiegania wirusa SARS-CoV-2

Pandemia Covid-19 w znaczący sposób wpłynęła na pracę w Zespole Usług Opiekuńczych. Większość osób objętych pomocą w formie usług opiekuńczych ograniczała liczbę godzin usług opiekuńczych do niezbędnego minimum tj. do zrobienia zakupów czy leków. Dużo osób na początku pandemii całkowicie zrezygnowało z wizyty opiekunki, zmniejszyła się również liczba składanych nowych wniosków na pomoc w formie usług opiekuńczych czy kierowania do domu pomocy społecznej. Przez dwa lata liczba osób korzystających z usług opiekuńczych zmniejszyła się o ponad 90 osób z uwagi na rezygnację oraz zgony.

Pomimo ogłoszonej w kraju pandemii COVID-19 w najwyższym stopniu chroniono życie i zdrowie pracowników przez zapewnienie bezpiecznych i higienicznych warunków pracy przy odpowiednim wykorzystaniu osiągnięć nauki i techniki przy ciągłym ruchu klientów nawet przy zachowaniu reżimu sanitarnego (zabezpieczenie w maseczki, płyny do dezynfekcji), zabezpieczeniu stanowisk przez montaż pleksy oraz zachowanie bezpiecznych odległości wielkość zasobów pomocy społecznej oraz stopień realizacji jej zadań należy uznać za dobry. Złożoność i różnorodność potrzeb społecznych ukazanych w zebranych materiale dotyczących między innymi kwestii zatrudnienia, problemów zdrowotnych czy procesu starzenia się społeczeństwa, pozostają w ścisłym związku z poziomem życia mieszkańców. Zależność tę widać wyraźnie analizując osoby i rodziny korzystające z pomocy społecznej, rodzaje ich problemów oraz rozkład ilościowy. Niepokojące zjawisko to pozostająca na niezmiennym poziomie liczba rodzin długotrwale korzystających z pomocy społecznej (powyżej 3 lat). Problemy związane z bezrobociem, długotrwałą chorobą, niepełnosprawnością, bezradnością rodzin w sprawach opiekuńczo-wychowawczych są ze sobą powiązane i często występują łącznie. Realizując zadania należy zwrócić szczególną uwagę na dalszy rozwój działań na rzecz integracji społecznej i partycypacji mieszkańców w życiu społecznym oraz rozwijanie zintegrowanego, lokalnego systemu wsparcia na rzecz osób i grup społecznych zagrożonych marginalizacją. Skala istniejących problemów społecznych ukazuje potrzebę znacznych nakładów i środków finansowych na realizację nałożonych ustawowo zadań, co nie będzie możliwe bez zwiększenia

także środków pochodzących z budżetu państwa. Na podstawie przedstawionych w niniejszym opracowaniu danych i analizy sytuacji wyłaniają się zadania dotyczące zabezpieczenia potrzeb w zakresie pomocy społecznej, szczególnie w odniesieniu do osób w podeszłym wieku, chorych i niepełnosprawnych, osób bezdomnych, bezrobotnych oraz rodzin.

Ośrodek w czasie pandemii COVID- 19 rozpoznawał potrzeby wśród osób objętych kwarantanną i koordynował udzielanie pomocy, rozpoznawał potrzeby w środowisku osób starszych, niepełnosprawnych (pomoc według potrzeb), monitorował zjawiska przemocy i reagował zgodnie z sytuacją, prowadził poradnictwo specjalistyczne, prowadził procedurę Niebieskiej Karty, prowadził i koordynował Ośrodek Interwencji Kryzysowej, zabezpieczał osoby w sytuacji kryzysu, realizował zadania wynikające z ustawy o systemie pieczy zastępczej i wspieraniu rodziny, udzielał emocjonalnego wsparcia osobom w kryzysie psychicznym.

Potrzeby w zakresie pomocy społecznej:

Zabezpieczenie środków na realizację zadań z zakresu pomocy społecznej.

Dalsze uczestnictwo w rządowym Programie Posiłki w szkole i w domu.

Utworzenie całodobowego ośrodka wsparcia dla osób zaburzonych psychicznie i chorych przewlekle.

Utworzenie noclegowni i ogrzewalni dla osób bezdomnych z problemem alkoholowym

Dalsze pozyskiwanie niezbędnych środków na wypłatę zasiłków okresowych oraz zasiłków stałych.