

LISTA JEDNOSTEK NIEODPŁATNEGO PORADNICTWA

Lista zawiera **dane jednostek** nieodpłatnego poradnictwa uporządkowane według tematyki poradnictwa, w tym jednostek **publicznych**, jednostek **niepublicznych działających na zlecenie** oraz jednostek **prowadzących działalność pożytku publicznego działających na zlecenie**, którym powierzono zadania z zakresu poradnictwa specjalistycznego na podstawie odrębnych przepisów. Dane obejmują informacje o nazwie jednostek, zakresie poradnictwa, adresach i danych kontaktowych, w tym o stronach internetowych i numerach telefonicznych, dniach i godzinach działalności oraz kryteriach dostępu do usługi. Lista zawiera również informacje o tematycznych infoliniach oraz innych formach poradnictwa świadczonego za pośrednictwem środków komunikacji elektronicznej.

CZĘŚĆ I: lista wg art. 8a ust 1 pkt 1:

Lp.	NAZWA JEDNOSTKI	ZAKRES PORADNICTWA	ADRES	TELEFON odpłatność połączeń	DOSTĘPNOŚĆ dni i godziny	WWW e-mail	KRYTERIA DOSTĘPU	Lokal dostępny dla osób na wózkach inwalidzkich
RODZINNE								
1	Miejski Ośrodek Pomocy Rodzinie w Chełmie	Udzielanie wsparcia osobom i rodzinom zmierzającego do zaspokojenia niezbędnych potrzeb życiowych i umożliwienia im życia w warunkach odpowiadających godności człowieka, podejmowanie działań zmierzających do życiowego usamodzielnienia osób i rodzin oraz ich integracji ze środowiskiem	ul. Kolejowa 8 22-100 Chełm	82 565 22 50 82 565 34 17 82 565 82 59 (fax) (wg stawki operatora)	pn. – pt. godz.7.30 -15.30	www.mopr.chelm.pl e-mail: sekretariat@moprchelm.pl	Kryterium dochodowe dla osoby samotnie gospodarującej -776,00 zł. - dla osoby w rodzinie – 600,00 zł.	Tak
2	Ośrodek Interwencji Kryzysowej (w strukturze Miejskiego)	Świadczenie pomocy psychologicznej, wsparcie i poradnictwo pedagogiczne, mediacje rodzinne- sprawy okolorozwodowe,	ul. Wolności 20 22-100 Chełm	82 564 07 07 (wg stawki operatora)	pn. – pt. godz.7.30 -15.30	www.mopr.chelm.pl e-mail: oik@moprchelm.pl	Każdy mieszkaniec miasta Chełm, który na skutek zdarzenia losowego, sytuacji rodzinnej znalazł się w sytuacji kryzysowej.	Tak (Zespół Żłobków Miejskich w Chełmie, ul. Wolności 20

Lp.	NAZWA JEDNOSTKI	ZAKRES PORADNICTWA	ADRES	TELEFON odpłatność połączeń	DOSTĘPNOŚĆ dni i godziny	WWW e-mail	KRYTERIA DOSTĘPU	Lokal dostępny dla osób na wózkach inwalidzkich
	Ośrodka Pomocy Rodzinie w Chełmie)	przygotowanie osób w kryzysie lub w sytuacji przemocy do uczestnictwa w procedurach prawnych (pisma sądowe, urzędowe, zeznania, przesłuchania), prowadzenie warsztatów kompetencji rodzicielskich, edukacja ukierunkowana na uzyskanie różnych umiejętności (skuteczne porozumiewanie się, radzenie sobie ze stresem, zachowania asertywne, rozwiązywanie konfliktów drogą negocjacji), wsparcie i organizacja terapii dla członków rodzin z problemami alkoholowymi profilaktyka antyalkoholowa w rodzinach objętych wsparciem asystenta rodziny, planowanie procesów terapii lub rozpoczęcia terapii dla członków rodzin, prowadzenie grup wsparcia dla osób doświadczających przemocy domowej.					W przypadku osób niepełnoletnich wymagana jest pisemna zgoda opiekuna prawnego.	w zakresie zapewnienia dostępności alternatywnej dla klientów OIK użycza pomieszczeń dla osób ze szczególnymi potrzebami: poruszających się na wózkach inwalidzkich)
3	Poradnia Psychologiczno – Pedagogiczna Nr 2 w Chełmie	Terapia rodzinna, konsultacje i porady dla rodziców	ul. Powstańców Warszawy 8 22-100 Chełm	82 565 73 69 (wg stawki operatora)	poniedziałek, wtorek, czwartek, piątek godz. 8.00-18.00 środa:	www.zwipp2.szkoła.nastrona.pl e-mail: pppch2@poczta.	Rodziny, dzieci z terenu działania Poradni Psychologiczno-Pedagogicznej nr 2: SP 2, SP 4, SP 5, SP 6, Niepubliczna Szkoła	Tak

Lp.	NAZWA JEDNOSTKI	ZAKRES PORADNICTWA	ADRES	TELEFON odpłatność połączeń	DOSTĘPNOŚĆ dni i godziny	WWW e-mail	KRYTERIA DOSTĘPU	Lokal dostępny dla osób na wózkach inwalidzkich
					godz. 8.00-16.00	onet.pl	<p>Podstawowa nr 2 z Oddziałami Integracyjnymi, Pierwsza Społeczna Szkoła Podstawowa, Niepubliczna Szkoła Podstawowa z Oddziałami Integracyjnymi „Razem”, Niepubliczna Specjalna Szkoła Podstawowa, PM 2, PM 5, PM 6, PM 8, PM 12, PM 14, PM 15, Przedszkole Niepubliczne z Oddziałami Integracyjnymi „Razem”,</p> <p>Niepubliczne Przedszkole Montessori „Słoneczko”, Językowe Przedszkole Integracyjne w Kasztanowym Parku, Niepubliczne Przedszkole „mini Oxford”, I LO, IV LO, ZSE i M, ZSBiG, ZSGiH, ZSEiT, ZST, ZDZ, Niepubliczne Specjalne Liceum Ogólnokształcące, Niepubliczna Szkoła Specjalna Przystosowująca do Pracy, Centrum Edukacji i Pracy Młodzieży OHP, „Nadzieja” Społeczny Ośrodek Rehabilitacji</p>	

Lp.	NAZWA JEDNOSTKI	ZAKRES PORADNICTWA	ADRES	TELEFON odpłatność połączeń	DOSTĘPNOŚĆ dni i godziny	WWW e-mail	KRYTERIA DOSTĘPU	Lokal dostępny dla osób na wózkach inwalidzkich
							i Edukacji Dzieci Niepełnosprawnych. Dzieci zameldowane na terenie działania Poradni Psychologiczno-Pedagogicznej	
4	Poradnia Psychologiczno-Pedagogiczna Nr 1 w Chełmie	Poradnictwo wychowawcze. Trening umiejętności wychowawczych. Terapia rodzin.	ul. Połaniecka 5 22-100 Chełm	82 565 94 61 (wg stawki operatora)	pn. - czw. godz. 8.00-18.00 piątek: godz. 8.00-16.00	www.zwipp1.szkoln astrona.pl e-mail: ppp1chelm@o2.pl	Teren działania Poradni: Miasto Chełm - obwody szkół podstawowych: SP nr 1, ZSP nr 3, SP nr 7, SP nr 8. Rodzice dzieci (od urodzenia) nieuczęszczające do przedszkola lub szkoły ze względu na miejsce zamieszkania. Rodzice uczniów z przedszkoli, szkół i placówek mających siedzibę na terenie działania Poradni	Tak
5	NZOZ Ośrodek Profilaktyki, Diagnostyki i Terapii Zdrowia Psychicznego	Terapia indywidualna i rodzinna, porady prawne, konsultacje i porady dla rodziców w różnego rodzaju trudnościach m.in. trudnościach w relacjach rodzinnych, konfliktach w kryzysach małżeńskich lub rodzinnych	ul. Ogrodowa 47 22-100 Chełm	82 564 36 32 (wg stawki operatora)	pn. - pt. godz. 8.00-20.00	www.nzozrodzina- chelm.pl e-mail: adrianasztuk@ gmail.com	Wszyscy mieszkańcy miasta, powiatu i województwa (niezależnie od wieku, zawodu, wykształcenia czy sytuacji materialnej), którzy na skutek zdarzenia losowego, sytuacji rodzinnej lub trudnych przeżyć osobistych znalazły się w sytuacji kryzysowej. W przypadku osób niepełnoletnich wymagana	Tak

Lp.	NAZWA JEDNOSTKI	ZAKRES PORADNICTWA	ADRES	TELEFON odpłatność połączeń	DOSTĘPNOŚĆ dni i godziny	WWW e-mail	KRYTERIA DOSTĘPU	Lokal dostępny dla osób na wózkach inwalidzkich
							jest pisemna zgoda opiekuna prawnego	
6	Stowarzyszenie Integracji Rodzin PRZYSTAŃ	Poradnictwo rodzinne, konsultacje i porady dla rodziców i dzieci, warsztaty umiejętności psychospołecznych, psychoterapia systemowa oraz porady prawne	ul. Ogrodowa 46 i 47 22-100 Chełm	82 564 36 32 (wg stawki operatora)	pn. - pt. godz. 8.00-20.00	www.stowarzyszenieprzystan.pl e-mail: adrianaszuk@gmail.com	Wszyscy mieszkańcy miasta, powiatu i województwa (niezależnie od wieku, zawodu, wykształcenia czy sytuacji materialnej), którzy na skutek zdarzenia losowego, sytuacji rodzinnej lub trudnych przeżyć osobistych znalazły się w sytuacji kryzysowej. W przypadku osób niepełnoletnich wymagana jest pisemna zgoda opiekuna prawnego	Tak
PSYCHOLOGICZNE								
7	Poradnia Psychologiczno - Pedagogiczna nr 1 w Chełmie	Diagnozowanie dzieci i młodzieży celem określenia jego indywidualnych potrzeb rozwojowych i edukacyjnych oraz indywidualnych możliwości psychofizycznych, wyjaśnienie mechanizmów jego funkcjonowania w odniesieniu do zgłaszanego problemu oraz wskazania sposobu rozwiązania tego problemu, wskazanie kierunków działań w zakresie kształcenia	ul. Połaniecka 5 22-100 Chełm	82 565 94 61 (wg stawki operatora)	pn. - czw. godz. 8.00-18.00 piątek: godz. 8.00-16.00	www.zwipp1.szkoln astrona.pl e-mail: ppp1chelm@o2.pl	Teren działania Poradni: Miasto Chełm obwody szkół podstawowych: SP nr 1, ZSP nr 3, SP nr 7, SP nr 8. Dzieci (od urodzenia) nieuczęszczające do przedszkola lub szkoły ze względu na miejsce zamieszkania. Uczniowie, rodzice i nauczyciele w/w dzieci i uczniów z przedszkoli, szkół i placówek mających siedzibę na terenie	Tak

Lp.	NAZWA JEDNOSTKI	ZAKRES PORADNICTWA	ADRES	TELEFON odpłatność połączeń	DOSTĘPNOŚĆ dni i godziny	WWW e-mail	KRYTERIA DOSTĘPU	Lokal dostępny dla osób na wózkach inwalidzkich
		<p>i wychowania dziecka oraz wspomagania jego rozwoju; wydawanie opinii i orzeczeń dotyczących wczesnego wspomagania rozwoju dziecka, kształcenia (w tym specjalnego) i wychowania dzieci i młodzieży; udzielanie pomocy bezpośredniej uczniom oraz rodzicom w tym:</p> <ul style="list-style-type: none"> - terapia dzieci i młodzieży oraz ich rodzin (terapia psychologiczna, zagrożonych uzależnieniem, pedagogiczna, logopedyczna, terapia SI, socjoterapia, terapia rodzin); - wspieranie dzieci i młodzieży wymagających pomocy psychologiczno-pedagogicznej lub pomocy w wyborze kierunku kształcenia i zawodu oraz w planowaniu kształcenia i kariery zawodowej; <p>udzielanie pomocy rodzicom w rozpoznawaniu potrzeb rozwojowych i edukacyjnych oraz</p>					działania Poradni	

Lp.	NAZWA JEDNOSTKI	ZAKRES PORADNICTWA	ADRES	TELEFON odpłatność połączeń	DOSTĘPNOŚĆ dni i godziny	WWW e-mail	KRYTERIA DOSTĘPU	Lokal dostępny dla osób na wózkach inwalidzkich
		możliwości psychofizycznych dzieci i młodzieży oraz w rozwiązywaniu problemów edukacyjnych i wychowawczych (porady, konsultacje); realizacja zadań profilaktycznych oraz wspierających wychowawczą i edukacyjną funkcję przedszkola, szkoły i placówki, w tym wspieranie nauczycieli w rozwiązywaniu problemów dydaktyczno-wychowawczych; wspomaganie przedszkoli, szkół i placówek.						
8	Poradnia Psychologiczno - Pedagogiczna nr 2 w Chełmie	Udzielanie dzieciom i młodzieży bezpośredniej pomocy psychologicznej w tym logopedycznej, diagnoza, terapia psychologiczna, psychoterapia, poradnictwo, pomoc w wyborze kierunku kształcenia i zawodu, wspomaganie szkół i przedszkoli w rozwiązywaniu problemów dydaktycznych i wychowawczych	ul. Powstańców Warszawy 8 22-100 Chełm	82 565 73 69 (wg stawki operatora)	poniedziałek, wtorek, czwartek, piątek godz. 8.00-18.00 środa: godz. 8.00-16.00	www.zwipp2.szkoln astrona.pl e-mail: pppch2@poczta. onet.pl	Placówki miasta Chełm w terenie działania Poradni Psychologiczno-Pedagogicznej Nr 2: SP 2, SP 4, SP 5, SP 11, PM 2, PM 5, PM 6, PM 8, PM 12, PM 14, Przedszkole „Razem”, Przedszkole Montessori „Słoneczko”, Językowe Przedszkole Integracyjne w Kasztanowym Parku, I LO, IV LO, ZSE i III LO, ZSBiG, ZSGiH, ZSEiT, ZST, ZDZ, Niepubliczne LO z Oddziałami	Tak

Lp.	NAZWA JEDNOSTKI	ZAKRES PORADNICTWA	ADRES	TELEFON odpłatność połączeń	DOSTĘPNOŚĆ dni i godziny	WWW e-mail	KRYTERIA DOSTĘPU	Lokal dostępny dla osób na wózkach inwalidzkich
							Integracyjnymi w Chełmie, Niepubliczna Szkoła Specjalna Przystosowująca do Pracy w Chełmie, OHP, „Nadzieja” Społeczny Ośrodek Rehabilitacji i Edukacji Dzieci Niepełnosprawnych. Dzieci zameldowane na terenie działania Poradni Psychologiczno-Pedagogicznej.	
9	Miejski Ośrodek Pomocy Rodzinie w Chełmie	Prowadzenie poradnictwa, wsparcia psychologicznego dla rodzin zastępczych, rodzin z problemem przemocy, osób w trudnych sytuacjach życiowych, współpraca z rodzicami i dziećmi uczęszczającymi do świetlicy, prowadzenie zajęć rozwojowych dla dzieci i młodzieży, wsparcie psychologiczne dla pracowników MOPR w Chełmie	ul. Kolejowa 8 22-100 Chełm (Świetlica Środowiskowa ul. Kopernika 25 a, 25 b , Zespół Pieczy Zastępczej ul. Wolności 20)	82 565 22 50 82 565 34 17 82 565 82 59 (fax) 82 549 70 95 (wg stawki operatora)	pon.-pt. godz. 7.30-15.30 (zgodnie z ustalonym harmonogramem pracy)	www.mopr.chelm.pl e-mail: sekretariat@moprchelm.pl	Rodziny korzystające ze świadczeń pomocy społecznej oraz wsparcia MOPR, osoby objęte procedurą „Niebieska Karta”, rodziny zastępcze, pracownicy MOPR	Tak

Lp.	NAZWA JEDNOSTKI	ZAKRES PORADNICTWA	ADRES	TELEFON odpłatność połączeń	DOSTĘPNOŚĆ dni i godziny	WWW e-mail	KRYTERIA DOSTĘPU	Lokal dostępny dla osób na wózkach inwalidzkich
10	Ośrodek Interwencji Kryzysowej (w strukturze Miejskiego Ośrodka Pomocy Rodzinie w Chełmie)	Pomoc psychologiczna, terapeutyczna w rozwiązywaniu konfliktów rodzinnych, przemocy domowej, agresji, w przeżyciach traumatycznych, w przemocy seksualnej, w kryzysach zdrowia psychicznego, w myślach samobójczych, i innych sytuacjach kryzysowych	ul. Wolności 20 22-100 Chełm	82 564 07 07 (wg stawki operatora)	pon.-pt. godz. 7.30-15.30 (zgodnie z ustalonym harmonogramem pracy)	www.mopr.chelm.pl e-mail: oik@moprchelm.pl	Każdy mieszkaniec miasta, który na skutek zdarzenia losowego, sytuacji rodzinnej znalazł się w sytuacji kryzysowej. W przypadku osób niepełnoletnich wymagana jest pisemna zgoda opiekuna prawnego	Tak (Zespół Żłobków Miejskich w Chełmie, ul. Wolności 20 w zakresie zapewnienia dostępności alternatywnej dla klientów OIK użycza pomieszczeń dla osób ze szczególnymi potrzebami: poruszających się na wózkach inwalidzkich).
11	Centrum wsparcia dla osób w stanie kryzysu psychicznego (zlecenie NFZ)	Kryzysy psychiczne, stany depresyjne, myśli samobójcze	Fundacja ITAKA skr. pocztowa 127 00-958 Warszawa 66	800 70 2222 bezpłatna infolinia	24 godz. przez 7 dni w tygodniu	www.linia wsparcia.pl e-mail: porady@linia wsparcia.pl	Dla osób będących w kryzysie psychicznym	Infolinia nie dotyczy
12	NZOZ Ośrodek Profilaktyki, Diagnostyki i Terapii Psychicznej Poradnia psychologiczna w ramach umowy z NFZ	Wsparcie psychologiczne, terapeutyczne, dla osób z zaburzeniami zdrowia psychicznego (zaburzenia nerwicowe, depresyjne, lękowe, adaptacyjne i inne), a także przemoc domowa i traumatyczne przeżycia, prowadzenie grup wsparcia	ul. Ogrodowa 47 22-100 Chełm	82 564 36 32 (wg stawki operatora)	pn. - pt. godz. 8.00-20.00	www.nzozrodzina-chelm.pl e-mail: adrianasztuk@gmail.com	Wszyscy mieszkańcy miasta, powiatu i województwa (niezależnie od wieku, zawodu, wykształcenia czy sytuacji materialnej), który na skutek zdarzenia losowego, sytuacji rodzinnej lub trudnych przeżyć osobistych znalazł się w sytuacji kryzysowej. W przypadku osób niepełnoletnich wymagana	Tak

Lp.	NAZWA JEDNOSTKI	ZAKRES PORADNICTWA	ADRES	TELEFON odpłatność połączeń	DOSTĘPNOŚĆ dni i godziny	WWW e-mail	KRYTERIA DOSTĘPU	Lokal dostępny dla osób na wózkach inwalidzkich
							jest pisemna zgoda opiekuna prawnego. Do poradni psychologicznej wymagane jest skierowanie od lekarza POZ lub lekarza specjalisty	
13	Stowarzyszenie Integracji Rodzin PRZYSTAŃ	Specjalistyczna pomoc psychologiczna i grupowa	ul. Ogrodowa 46 i 47 22-100 Chełm	82 564 36 32 (wg stawki operatora)	pn. - pt. godz. 8.00-20.00	www.stowarzyszenieprzystan.pl e-mail: adrianasztuk@gmail.com	Wszyscy mieszkańcy miasta, powiatu i województwa (niezależnie od wieku, zawodu, wykształcenia czy sytuacji materialnej), którzy na skutek zdarzenia losowego, sytuacji rodzinnej lub trudnych przeżyć osobistych znaleźli się w sytuacji kryzysowej. W przypadku osób niepełnoletnich wymagana jest pisemna zgoda opiekuna prawnego	Tak
14	NZOZ Ośrodek Profilaktyki, Diagnostyki i Terapii Zdrowia Psychicznego Ośrodek Środowiskowej Opieki Psychologicznej dla Dzieci i Młodzieży w powiecie chełmskim w ramach umowy	Poradnictwo psychologiczne stacjonarne i w środowisku szkolnym, rówieśniczym i lokalnym pacjenta w tym w miejscu zamieszkania, psychoterapia zaburzeń, usługi terapeuty środowiskowego stacjonarne i w środowisku szkolnym, rówieśniczym i lokalnym pacjenta w tym w miejscu zamieszkania	ul. Pogodna 8 22-150 Wierzbica	82 564 36 32 (wg stawki operatora)	pn. - pt. godz. 9.00-17.00	www.nzozrodzina-chelm.pl e-mail: adrianasztuk@gmail.com	Dzieci i młodzież w wieku szkolnym oraz ich rodzice z powiatu i województwa którzy na skutek zdarzenia losowego, sytuacji rodzinnej lub trudnych przeżyć osobistych znaleźli się w sytuacji kryzysowej. W przypadku osób niepełnoletnich wymagana jest pisemna zgoda opiekuna prawnego	Tak

Lp.	NAZWA JEDNOSTKI	ZAKRES PORADNICTWA	ADRES	TELEFON odpłatność połączeń	DOSTĘPNOŚĆ dni i godziny	WWW e-mail	KRYTERIA DOSTĘPU	Lokal dostępny dla osób na wózkach inwalidzkich
	z NFZ							
PEDAGOGICZNE								
15	Poradnia Psychologiczno - Pedagogiczna nr 1 w Chełmie	Diagnoza, opiniowanie i terapia pedagogiczna w tym logopedyczna, działalność profilaktyczna, konsultacje pedagogiczne, działalność informacyjno -szkoleniowa, wspomaganie i współpraca z przedszkolami, szkołami, placówkami, wspomaganie rodzin.	ul. Połaniecka 5 22-100 Chełm	82 565 94 61 (wg stawki operatora)	pn. - czw. godz. 8.00-18.00 piątek: godz. 8.00-16.00	www.zwipp1.szkoln astrona.pl e-mail: ppp1chełm@o2.pl	Teren działania Poradni: Miasto Chełm, obwody szkół podstawowych: SP nr 1, ZSP nr 3, SP nr 7, SP nr 8. Dzieci (od urodzenia) nieuczęszczające do przedszkola lub szkoły ze względu na miejsce zamieszkania. Uczniowie, rodzice i nauczyciele w/w dzieci i uczniów z przedszkoli, szkół i placówek mających siedzibę na terenie działania poradni	Tak
16	Poradnia Psychologiczno - Pedagogiczna nr 2 w Chełmie	Diagnoza pedagogiczna, terapia pedagogiczna, orzecznictwo, realizowanie zadań profilaktycznych oraz wspierających wychowawczą i edukacyjną funkcję przedszkoli, szkół i placówek	ul. Powstańców Warszawy 8 22-100 Chełm	82 565 73 69 (wg stawki operatora)	poniedziałek, wtorek, czwartek, piątek godz. 8.00-18.00 środa: godz. 8.00-16.00	www.zwipp2.szkoln astrona.pl e-mail: pppch2@poczta. onet.pl	Placówki miasta Chełm w terenie działania Poradni Psychologiczno-Pedagogicznej Nr 2 : SP 2, SP 4, SP 5, SP 11, PM 2, PM 5, PM 6, PM 8, PM 12, PM 14. Przedszkole „Razem”, Przedszkole Montessori „Słoneczko”, Językowe Przedszkole Integracyjne w Kasztanowym Parku, I LO, IV LO, ZSE i III LO, ZSBiG, ZSGiH, ZSEiT, ZST,	Tak

Lp.	NAZWA JEDNOSTKI	ZAKRES PORADNICTWA	ADRES	TELEFON odpłatność połączeń	DOSTĘPNOŚĆ dni i godziny	WWW e-mail	KRYTERIA DOSTĘPU	Lokal dostępny dla osób na wózkach inwalidzkich
							ZDZ, Niepubliczne LO z Oddziałami Integracyjnymi w Chełmie, Niepubliczna Szkoła Specjalna Przysposabiająca do Pracy w Chełmie, OHP, „Nadzieja” Społeczny Ośrodek Rehabilitacji i Edukacji Dzieci Niepełnosprawnych. Dzieci zameldowane na terenie działania Poradni Psychologiczno- Pedagogicznej	
17	Ośrodek Interwencji Kryzysowej (w strukturze Miejskiego Ośrodka Pomocy Rodzinie w Chełmie)	Pomoc pedagogiczna, mediacje, warsztaty dla rodziców doskonalące umiejętności i kompetencje rodzicielskie, dla osób które przeżywają różnego rodzaju trudności w zakresie opiekuńczo-wychowawczym	ul. Wolności 20 22-100 Chełm	82 564 07 07 (wg stawki operatora)	pon.-pt. godz.7:30- 15:30 (zgodnie z ustalonym harmonogramem pracy)	www.mopr.chelm.pl e-mail: oik@moprchelm.pl	Każdy mieszkaniec miasta, który na skutek zdarzenia losowego, sytuacji rodzinnej znalazł się w sytuacji kryzysowej. W przypadku osób niepełnoletnich wymagana jest pisemna zgoda opiekuna	Tak (Zespół Żłobków Miejskich w Chełmie ul. Wolności 20 w zakresie zapewnienia dostępności alternatywnej dla klientów OIK użycza pomieszczeń dla osób ze szczególnymi potrzebami: poruszających się na wózkach inwalidzkich)

Lp.	NAZWA JEDNOSTKI	ZAKRES PORADNICTWA	ADRES	TELEFON odpłatność połączeń	DOSTĘPNOŚĆ dni i godziny	WWW e-mail	KRYTERIA DOSTĘPU	Lokal dostępny dla osób na wózkach inwalidzkich
POMOC SPOŁECZNA								
18	Miejski Ośrodek Pomocy Rodzinie w Chełmie	Wsparcie w trudnej sytuacji życiowej, pomoc materialna i finansowa	ul. Kolejowa 8 22-100 Chełm	82 565 22 50 82 565 82 59 (wg stawki operatora)	pon. - pt. godz. 7.30-15.30	www.mopr.chelm.pl e-mail: sekretariat@moprchelm.pl	Kryterium dochodowe dla osoby samotnie gospodarującej - 776,00 zł. - dla osoby w rodzinie – 600,00 zł.	Tak
ROZWIĄZYWANIE PROBLEMÓW ALKOHOLOWYCH I INNYCH UZALEŻNIEŃ								
19	Miejska Komisja Rozwiązywania Problemów Alkoholowych w Chełmie	Podjęcie czynności zmierzających do orzeczenia o zastosowaniu wobec osoby uzależnionej od alkoholu obowiązku poddania się leczeniu w zakładzie leczenia odwykowego (art. 4 ¹ ust. 3 ustawy), w tym kierowanie na badanie przez biegłego w celu wydania opinii w przedmiocie uzależnienia od alkoholu i wskazania rodzaju zakładu leczenia odwykowego	ul. Reformacka 24 22-100 Chełm	82 565 49 11 (wg stawki operatora)	pon. - pt. godz. 8:00-16.00	www.opou-chelm.pl/ E-mail: izba-chelm@wp.pl	Każda osoba, która uważa, że dotyczy ją ten problem	Nie
20	Ośrodek Interwencji Kryzyso-	Pomoc psychologiczna, pedagogiczna, prawna i	ul. Wolności 20 22-100 Chełm	82 564 07 07	pon.-pt. godz.7:30- 15:30	www.mopr.chelm.pl	Każdy mieszkaniec miasta Chełm, który na	Tak

Lp.	NAZWA JEDNOSTKI	ZAKRES PORADNICTWA	ADRES	TELEFON odpłatność połączeń	DOSTĘPNOŚĆ dni i godziny	WWW e-mail	KRYTERIA DOSTĘPU	Lokal dostępny dla osób na wózkach inwalidzkich
	wej (w strukturze Miejskiego Ośrodka Pomocy Rodzinie w Chełmie)	terapeutyczna dla osób uzależnionych i współuzależnionych od alkoholu, narkotyków, uzależnień behawioralnych (hazard, praca, internet, komputer, seks, objadania się itp.)		(wg stawki operatora)	(zgodnie z ustalonym harmonogramem pracy)	e-mail: oik@moprchelm.pl	skutek zdarzenia lub losowego, sytuacji rodzinnej znalazł się w sytuacji kryzysowej. W przypadku osób niepełnoletnich wymagana jest pisemna zgoda opiekuna	(Zespół Żłobków Miejskich w Chełmie ul. Wolności 20 w zakresie zapewnienia dostępności alternatywnej dla klientów OIK użycza pomieszczeń dla osób ze szczególnymi potrzebami: poruszających się na wózkach inwalidzkich)
21	Poradnia Psychologiczno - Pedagogiczna nr 2 w Chełmie	Terapia rodzin,	ul. Powstańców Warszawy 8 22-100 Chełm	82 565 73 69 (wg stawki operatora)	poniedziałek, wtorek, czwartek, piątek godz. 8.00-18.00 środa: godz. 8.00-16.00	www.zwipp2.szkoln astrona.pl e-mail: pppch2@poczta. onet.pl	Rodziny, dzieci z Miasta Chełm z terenu działania Poradni Psychologiczno-Pedagogicznej Nr 2 : SP 2, SP 4, SP 5, SP 11, PM 2, PM 5, PM 6, PM 8, PM 12, PM 14, Przedszkole „Razem”, Przedszkole Montessori „Słoneczko”, Językowe Przedszkole Integracyjne w Kasztanowym Parku, I LO, IV LO, ZSE i III LO, ZSBiG, ZSGiH, ZSEiT, ZST, ZDZ, Niepubliczne LO z Oddziałami Integracyjnymi w Chełmie, Niepubliczna Szkoła Specjalna Przysposabiająca do	Tak

Lp.	NAZWA JEDNOSTKI	ZAKRES PORADNICTWA	ADRES	TELEFON odpłatność połączeń	DOSTĘPNOŚĆ dni i godziny	WWW e-mail	KRYTERIA DOSTĘPU	Lokal dostępny dla osób na wózkach inwalidzkich
							Pracy w Chełmie, OHP, „Nadzieja” Społeczny Ośrodek Rehabilitacji i Edukacji Dzieci Niepełnosprawnych. Dzieci zameldowane na terenie działania Poradni Psychologiczno -Pedagogicznej	
22	Poradnia Psychologiczno - Pedagogiczna Nr 1 w Chełmie	Terapia dla uczniów zagrożonych uzależnieniem w tym behawioralne	ul. Połaniecka 5 22-100 Chełm	82 565 94 61	pn. - czw. godz. 8.00-18.00 piątek: godz. 8.00-16.00	www.zwipp1.szkoła.nastrona.pl e-mail: ppp1chelm@o2.pl	Teren działania PPP Nr1	Tak
23	NZOZ Ośrodek Profilaktyki, Diagnostyki i Terapii Zdrowia Psychicznego Oddział Dzienny Terapii Uzależnienia od Alkoholu w ramach umowy z NFZ Poradnia Terapii Uzależnienia od Substancji Psychoaktywnych	Terapia indywidualna i grupowa dla osób uzależnionych od alkoholu i innych substancji psychoaktywnych oraz dla osób współuzależnionych, możliwy pobyt 8-tygodniowy na oddziale dziennym	ul. Ogrodowa 46 i 47 22-100 Chełm	82 564 36 32 (wg stawki operatora)	pn. - pt. godz. 8.00-20.00	www.nzozrodzina-chelm.pl e-mail: adrianasztuk@gmail.com	Wszyscy mieszkańcy miasta, powiatu i województwa uzależnieni i współuzależnieni od alkoholu, narkotyków, leków, hazardu oraz innych substancji psychoaktywnych oraz członkowie ich rodzin. Na Oddział Dzienny Terapii Uzależnienia od Alkoholu wymagane jest skierowanie od lekarza POZ lub lekarza specjalisty	Tak
PRZECIWDZIAŁANIE PRZEMOCY DOMOWEJ								
24	Miejski Ośrodek	W ramach poradnictwa	ul. Kolejowa 8	82 565 22 50	pn. – pt.	www.mopr.chelm.pl	Mieszkańcy miasta	Tak

Lp.	NAZWA JEDNOSTKI	ZAKRES PORADNICTWA	ADRES	TELEFON odpłatność połączeń	DOSTĘPNOŚĆ dni i godziny	WWW e-mail	KRYTERIA DOSTĘPU	Lokal dostępny dla osób na wózkach inwalidzkich
	Pomocy Rodzinie w Chełmie	specjalistycznej osoby potrzebujące pomocy kierowane są do NZOZ Ośrodka Profilaktyki, Diagnostyki i Terapii Zdrowia Psychicznego RODZINA w zakresie konsultacji, poradnictwa, terapii uzależnień, zaburzeń systemu rodzinnego, poradnictwa rodzinnego dla osób przeżywających trudności w pełnieniu funkcji opiekunów – wychowawczych rodzin w kryzysie, pomocy prawnej w szczególności dla rodzin w których jest prowadzona procedura „Niebieska Karta”, poradnictwo psychologiczne w MOPR w Chełmie	22-100 Chełm	82 565 82 59 (fax) (wg stawki operatora)	godz. 7.30-15.30	e-mail: sekretariat@moprch elm.pl	Chełm bezpośrednio lub pośrednio dotknięci przemocą w rodzinie	

Lp.	NAZWA JEDNOSTKI	ZAKRES PORADNICTWA	ADRES	TELEFON odpłatność połączeń	DOSTĘPNOŚĆ dni i godziny	WWW e-mail	KRYTERIA DOSTĘPU	Lokal dostępny dla osób na wózkach inwalidzkich
25	Zespół Interdyscyplinarny ds. przeciwdziałania przemocy w rodzinie z siedzibą w MOPR w Chełmie	Wsparcie i interwencja kryzysowa w zakresie ochrony przed dalszym krzywdzeniem, zabezpieczenie schronienia osobie dotkniętej przemocą, organizacja pomocy prawnej, psychologicznej i terapeutycznej dla osób doznających przemocy domowej.	ul. Kolejowa 8 22-100 Chełm	82 5652250 82 5653417 (fax) 82 5658259 (wg stawki operatora)	pn. – pt. godz.7.30 -15.30	www.mopr.chelm.pl e-mail: sekretariat@mopr.chelm.pl	Dla osób doświadczających przemocy domowej oraz osób podejrzanych o stosowanie przemocy	Tak
26	Ośrodek Interwencji Kryzysowej (w strukturze Miejskiego Ośrodka Pomocy Rodzinie w Chełmie)	Wsparcie emocjonalne ofiar przemocy w rodzinie, pomoc psychologiczna, pedagogiczna, prawna, terapia rodzinna i indywidualna, hostel dla kobiet i matek z dziećmi doświadczających przemocy w rodzinie	ul. Wolności 20 22-100 Chełm	82 564 07 07 (wg stawki operatora)	pon.-pt. godz.7:30 -15:30 (zgodnie z ustalonym harmonogramem pracy)	www.mopr.chelm.pl e-mail: oik@moprchelm.pl	Każdy mieszkaniec miasta Chełm, który na skutek zdarzenia losowego, sytuacji rodzinnej znalazł się w sytuacji kryzysowej. W przypadku osób niepełnoletnich wymagana jest pisemna zgoda opiekuna	Tak (Zespół Żłobków Miejskich w Chełmie ul. Wolności 20 w zakresie zapewnienia dostępności alternatywnej dla klientów OIK użycza pomieszczeń dla osób ze szczególnymi potrzebami: poruszających

Lp.	NAZWA JEDNOSTKI	ZAKRES PORADNICTWA	ADRES	TELEFON odpłatność połączeń	DOSTĘPNOŚĆ dni i godziny	WWW e-mail	KRYTERIA DOSTĘPU	Lokal dostępny dla osób na wózkach inwalidzkich
								się na wózkach inwalidzkich)
27	Ogólnopolskie Pogotowie dla Ofiar Przemocy w Rodzinie "Niebieska Linia" Instytutu Psychologii Zdrowia	Pomoc psychologiczna, pomoc prawna, ogólnopolska poradnia mailowa, ogólnopolska poradnia telefoniczna, ośrodek dla osób pokrzywdzonych przestępstwem, działania szkoleniowe i doradcze dla organizacji państwowych (m. in. Ministerstwa, Policja) oraz dla osób prywatnych, wydawanie pisma "Niebieska Linia"	ul. Widok 24 (II piętro) 00-023 Warszawa	1)800 120 002 Bezpłatna infolinia 2) porada telefoniczna: 22 668 70 00 3) telefon zaufania 116 123 4) poradnia mailowa: poradnia@niebieskalinia.pl (wg stawki operatora)	7 dni w tygodniu/cała doba godz. 8.00-22.00 godz. 14.00 – 22.00	www.niebieskalinia.pl e-mail: sekretariat@niebieskalinia.pl	Dla świadków i osób doświadczających przemocy domowej	Infolinia nie dotyczy
28	NZOZ Ośrodek Profilaktyki, Diagnostyki i Terapii Zdrowia Psychicznego	Konsultacje, poradnictwo, terapia uzależnień, zaburzeń systemu rodzinnego, poradnictwa rodzinnego dla osób przeżywających trudności w pełnieniu funkcji opiekuńczo – wychowawczych rodzin w kryzysie, pomocy prawnej dla osób doznających przemocy domowej	ul. Ogrodowa 47 22-100 Chełm	82 564 36 32 (wg stawki operatora)	pn. - pt. godz. 8.00-20.00	www.nzozrodzina-chelm.pl e-mail: adrianasztuk@gmail.com	Osoby doświadczające przemocy domowej w każdej postaci : fizycznej, psychicznej, ekonomicznej, seksualnej, zaniedbania oraz osoby im najbliższe, a także świadkowie przemocy, w tym dzieci	Tak
29	Stowarzyszenie Integracji Rodzin PRZYSTAŃ	Specjalistyczna pomoc i terapia osób pokrzywdzonych przestępstwem, porada psychologiczna, prawna, psychiatryczna, psychoterapia systemowa, warsztaty umiejętności psychospołecznych,	ul. Ogrodowa 46 i 47 22-100 Chełm	82 564 36 32 (wg stawki operatora) Telefon zaufania 885 558 896	pn. - pt. godz. 8.00-20.00 telefon zaufania 7 dni w tygodniu/cała doba	www.stowarzyszenieprzystan.pl e-mail: adrianasztuk@gmail.com	Osoby doświadczające przemocy domowej w każdej postaci: fizycznej, psychicznej, ekonomicznej, seksualnej, zaniedbania oraz osoby im najbliższe, a także świadkowie przemocy, w tym dzieci	Tak

Lp.	NAZWA JEDNOSTKI	ZAKRES PORADNICTWA	ADRES	TELEFON odpłatność połączeń	DOSTĘPNOŚĆ dni i godziny	WWW e-mail	KRYTERIA DOSTĘPU	Lokal dostępny dla osób na wózkach inwalidzkich
		<p>pomoc osoby pierwszego kontaktu, pomoc mediatora, telefon zaufania, pomoc materialna w tym:</p> <ul style="list-style-type: none"> - pokrycie kosztów leków, - dofinansowanie do czasowego zakwaterowania, - pokrycie kosztów kursów kwalifikacyjnych, - pokrycie kosztów żywności, - pokrycie kosztów odzieży, obuwia, bielizny. Środków czystości i higieny 						
INTERWENCJA KRYZYSOWE								
30	Centrum Zarządzania Kryzysowego dla Miasta Chełm i Powiatu Chełmskiego	Monitorowanie bezpieczeństwa	Komenda Miejska Państwowej Straży Pożarnej w Chełmie Jednostka Ratowniczo - Gaśnicza Nr 1 22-100 Chełm, ul. Prymasa Stefana Wyszyńskiego 2B	82 560 48 52 (wg stawki operatora) fax: 82 565 06 11	24 godziny na dobę przez 7 dni w tygodniu	E-mail: msk_chelm@straz.lublin.pl	Świadek zagrożenia kryzysowego lub innego bezpośredniego zagrożenia dla życia i zdrowia ludzi i zwierząt oraz mienia i środowiska. Osoba poszukująca informacji na temat zarządzania kryzysowego	Nie
31	Miejskie Centrum Zarządzania Kryzysowego	Monitorowanie bezpieczeństwa	Urząd Miasta Chełm Wydział	82 565 26 28	pn.- pt. godz. 8.00-15.00	e-mail: um.czk@umchelm.pl	Świadek zagrożenia kryzysowego. Osoba poszukująca informacji	Tak

Lp.	NAZWA JEDNOSTKI	ZAKRES PORADNICTWA	ADRES	TELEFON odpłatność połączeń	DOSTĘPNOŚĆ dni i godziny	WWW e-mail	KRYTERIA DOSTĘPU	Lokal dostępny dla osób na wózkach inwalidzkich
			Zarządzania Kryzysowego ul. Obłoińska 20 22-100 Chełm	(wg stawki operatora)			na temat zarządzania kryzysowego	
32	Centralne Zarządzanie Kryzysowe	Monitorowanie bezpieczeństwa	Rządowe Centrum Bezpieczeństwa Rakowiecka 2A 00-993 Warszawa	Całodobowy dyżur: 22 361 69 00 22 785 700 177 (wg stawki operatora) e-mail: dyzurny@rcb. gov.p	24 godziny na dobę przez 7 dni w tygodniu	www.rcb.gov.pl/ zarzadzanie- kryzysowe/ e-mail: poczta@rcb.gov.pl	Świadek zagrożenia kryzysowego Osoba poszukująca informacji na temat zarządzania kryzysowego	Nie
33	Ośrodek Inter- wencji Kryzyso- wej (w strukturze Miejskiego Ośrodka Pomocy Rodzinie w Chełmie)	Wsparcie emocjonalne, pomoc psychologiczna, 5 miejsc interwencyjnych.	ul. Wolności 20 22-100 Chełm	82 564 07 07 (wg stawki operatora)	Pon.-pt. godz.7:30 -15:30 (zgodnie z ustalonym har- monogramem pracy)	www.mopr.chelm.pl e-mail: oik@moprchelm.pl	Każdy mieszkaniec miasta Chełm, który na skutek zdarzenia losowego, sytuacji rodzinnej znalazł się w sytuacji kryzysowej. W przypadku osób niepełnoletnich wymagana jest pisemna zgoda opiekuna	Tak (Zespół Żłobków Miejskich w Chełmie ul. Wolności 20 w zakresie zapewnienia dostępności alternatywnej dla klientów OIK użycza pomieszczeń dla osób ze szczególnymi potrzebami: poruszających się na wózkach inwalidzkich)
34	NZOZ Ośrodek Profilaktyki,	Całodobowy telefon zaufania, całodobowy	ul. Ogrodowa 47 22-100 Chełm	82 564 36 32	pn. - pt. godz. 8.00-20.00	www.stowarzyszeni eprzystan.pl	Wszyscy mieszkańcy miasta i powiatu (nieza-	Tak

Lp.	NAZWA JEDNOSTKI	ZAKRES PORADNICTWA	ADRES	TELEFON odpłatność połączeń	DOSTĘPNOŚĆ dni i godziny	WWW e-mail	KRYTERIA DOSTĘPU	Lokal dostępny dla osób na wózkach inwalidzkich
	Diagnozy i Terapii Zdrowia Psychicznego	zespół interwencji kryzysowej wspierający w każdej sytuacji trudnej i kryzysowej		(wg stawki operatora) Telefon interwencji kryzysowej 885 558 896	telefon zaufania 7 dni w tygodniu/cała doba	e-mail: adrianasztuk@gmail.com	leżnie od wieku, zawodu, wykształcenia czy sytuacji materialnej), którzy na skutek zdarzenia losowego, sytuacji rodzinnej lub trudnych przeżyć osobistych znaleźli się w sytuacji kryzysowej	
DLA OSÓB BEZROBOTNYCH								
35	Powiatowy Urząd Pracy w Chełmie	Poradnictwo dla osób bezrobotnych	Pl. Niepodległości 1 22-100 Chełm	82 562 7697 fax: 82 562 76 68 (wg stawki operatora)	pn.- pt. godz. 7.30-15.30	www.chelm.praca.gov.pl e-mail: luch@praca.gov.pl	Mogą korzystać: - zarejestrowani, -poszukujący pracy, - pracodawcy	Tak
36	Wojewódzki Urząd Pracy w Lublinie	Poradnictwo dla osób bezrobotnych	ul. Obywatelska 4 20-092 Lublin	81 463 53 00 605 90 34 76 Fax: 81 463 53 05 (wg stawki operatora)	pn.- pt. godz. 7.30-15.30	www.wuplublin.praca.gov.pl e-mail: sekretariat@wup.lublin.pl	Mogą korzystać: - zarejestrowani, -poszukujący pracy, - pracodawcy	Tak
37	Infolinia Urzędów Pracy - Zielona Infolinia	Pod tym numerem udzielane są informacje o usługach urzędów pracy	ul. Ciepła 20 15-472 Białystok.	19 524 (z Polski) +48 22 19524 (z zagranicy) Koszt zgodnie z taryfą operatora.	pn.- pt. godz. 8.00-18.00	www.zielonalinia.gov.pl e-mail: biuro@zielonalinia.gov.pl	Mogą korzystać: - zarejestrowani, -poszukujący pracy, - pracodawcy	Infolinia nie dotyczy
38	Miejski Ośrodek Pomocy Rodzinie w Chełmie	Współpraca z WUP, PUP, CIS oraz ośrodkami szkoleniowymi w zakresie aktywizacji osób bezrobotnych	ul. Kolejowa 8 22-100 Chełm	82 5652250 82 5658259 (fax) (wg stawki	pn. – pt. godz. 7.30-15.30	www.mopr.chelm.pl e-mail: sekretariat@moprchelm.pl	Dla bezrobotnych mieszkańców miasta Chełm	Tak

Lp.	NAZWA JEDNOSTKI	ZAKRES PORADNICTWA	ADRES	TELEFON odpłatność połączeń	DOSTĘPNOŚĆ dni i godziny	WWW e-mail	KRYTERIA DOSTĘPU	Lokal dostępny dla osób na wózkach inwalidzkich
		poprzez udział w warsztatach, szkoleniach i stażach zawodowych		operatora)				

	NAZWA JEDNOSTKI	ZAKRES PORADNICTWA	ADRES	TELEFON odpłatność połączeń	DOSTĘPNOŚĆ dni i godziny	WWW e-mail	KRYTERIA DOSTĘPU	Lokal dostępny dla osób na wózkach inwalidzkich
DLA OSÓB POKRZYWDZONYCH PRZESTĘPSTWEM								
39	Lokalny Punkt Pokrzywdzonym Przepęstwem	Wsparcie informacyjne, psychologiczne, prawne i socjalne	ul. Ignacego Mościckiego 4B 22-100 Chełm	81 534 38 87 782515474 (wg stawki operatora)	dyżur: wt, czw. 14.00-19.00	www.funduszsprawiedliwosci.gov.pl	Osoby pokrzywdzone przestęstwem i ich osoby bliskie	Nie dotyczy
40	Stowarzyszenie Integracji Rodzin PRZYSTAŃ	Specjalistyczna pomoc i terapia osób pokrzywdzonych przestęstwem, porada psychologiczna, prawna, psychiatryczna, psychoterapia systemowa, warsztaty umiejętności psychospołecznych, pomoc osoby pierwszego kontaktu, pomoc mediatora, telefon zaufania, pomoc materialna w tym: - pokrywanie kosztów świadczeń zdrowotnych, lekarstw w zakresie, w którym lek nie podlegałby refundacji lub w części, w której nie jest refundowany, wyrobów medycznych, w tym materiałów opatrunkowych, przedmiotów ortopedycznych oraz środków pomocniczych, w	Okręgowy Ośrodek Pomocy Osobom Pokrzywdzonym w Zamościu oraz Lokalne Punkty Pomocy Osobom Pokrzywdzonym Przepęstwem w Hrubieszowie, Krasnymstawie, Zwierzyńcu, Biłgoraju, Janowie Lubelskim, Tomaszowie Lubelskim	82 564 36 32 (wg stawki operatora) Telefon zaufania 885 558 896	pn. - pt. godz. 8.00-20.00 telefon zaufania 7 dni w tygodniu/cała doba	www.stowarzyszenieprzystan.pl e-mail: adrianasztuk@gmail.com	Program pomocy osobom pokrzywdzonym przestęstwem, świadkom oraz osobom im najbliższym z terenu województwa lubelskiego. Każdy mieszkaniec miasta, powiatu i województwa (niezależnie od wieku, zawodu, wykształcenia czy sytuacji materialnej), który na skutek zdarzenia losowego, sytuacji rodzinnej lub trudnych przeżyć osobistych znalazł się w sytuacji kryzysowej. W przypadku osób niepełnoletnich wymagana jest pisemna zgoda opiekuna prawnego	Tak

	NAZWA JEDNOSTKI	ZAKRES PORADNICTWA	ADRES	TELEFON odpłatność połączeń	DOSTĘPNOŚĆ dni i godziny	WWW e-mail	KRYTERIA DOSTĘPU	Lokal dostępny dla osób na wózkach inwalidzkich
		<p>zakresie niezbędnym w procesie leczniczym doznanego uszczerbku na zdrowiu wynikającego z przestępstwa lub jego następstw;</p> <ul style="list-style-type: none"> - pokrywanie kosztów związanych z kształceniem w szkołach i przedszkolach publicznych, w tym w ramach indywidualnego nauczania, odpowiednio do wieku i potrzeb edukacyjnych osób uprawnionych; - pokrywanie kosztów związanych z opieką nad dziećmi w żłobkach i klubach dziecięcych prowadzonych przez gminy w oparciu o przepisy ustawy z dnia 4 lutego 2011 r. o opiece nad dziećmi w wieku do lat 3 (t. j. Dz.U. 2021 poz. 75 z późn. zm.); - organizowanie i finansowanie szkoleń i kursów podnoszących kwalifikacje zawodowe oraz pokrywanie kosztów egzaminów potwierdzających kwalifikacje zawodowe; - pokrywanie kosztów czasowego zakwaterowania lub 						

	NAZWA JEDNOSTKI	ZAKRES PORADNICTWA	ADRES	TELEFON odpłatność połączeń	DOSTĘPNOŚĆ dni i godziny	WWW e-mail	KRYTERIA DOSTĘPU	Lokal dostępny dla osób na wózkach inwalidzkich
		<p>udzielania schronienia;</p> <ul style="list-style-type: none"> - finansowanie okresowych dopłat do bieżących zobowiązań czynszowych i opłat za energię ciepłą, energię elektryczną, gaz, wodę, opał, odbiór nieczystości stałych i płynnych za lokal mieszkalny lub dom jednorodzinny, do którego osoba uprawniona posiada tytuł prawny, proporcjonalnie do liczby osób stale zamieszkujących w tym lokalu lub domu; - usługę dostosowania lokalu mieszkalnego lub domu jednorodzinnego do potrzeb osoby pokrzywdzonej przestępstwem w przypadku, gdy utrata sprawności fizycznej nastąpiła w wyniku przestępstwa; - finansowanie przejazdów środkami komunikacji publicznej lub pokrywanie kosztów transportu związanych z uzyskiwaniem świadczeń i regulowaniem spraw określonych w pkt 1-10; - pokrywanie kosztów żywności lub bonów 						

	NAZWA JEDNOSTKI	ZAKRES PORADNICTWA	ADRES	TELEFON odpłatność połączeń	DOSTĘPNOŚĆ dni i godziny	WWW e-mail	KRYTERIA DOSTĘPU	Lokal dostępny dla osób na wózkach inwalidzkich
		<p>żywnościowych;</p> <ul style="list-style-type: none"> - pokrywanie kosztów zakupu odzieży, bielizny, obuwia, środków czystości i higieny osobistej; - finansowanie kosztów zorganizowanego wyjazdu uprawnionego małoletniego; - finansowanie kosztów wyjazdu: <ul style="list-style-type: none"> a) osoby uprawnionej wraz z małoletnim, nad którym sprawuje pieczę, b) uprawnionego małoletniego wraz z osobą, pod której pieczęą pozostaje, podczas którego udzielana będzie pomoc, o której mowa w pkt 4; - finansowanie robót budowlanych, o których mowa w ustawie z dnia 7 lipca 1994 r. – Prawo budowlane (Dz. U. z 2020 r., poz. 1333 z późn. zm.), w tym również przygotowania do realizacji robót budowlanych, w szczególności kosztów opracowania dokumentacji projektowej, przygotowania gruntu pod budowę, ekspertyz, świadectw, operatów, prac geologicznych, niezbędnych do realizacji 						

	NAZWA JEDNOSTKI	ZAKRES PORADNICTWA	ADRES	TELEFON odpłatność połączeń	DOSTĘPNOŚĆ dni i godziny	WWW e-mail	KRYTERIA DOSTĘPU	Lokal dostępny dla osób na wózkach inwalidzkich
		celów wynikających z ustawy; - zakup urządzeń i wyposażenia; - zakup wartości niematerialnych i prawnych						
PRAWO KONSUMENCKIE								
41	Biuro Rzecznika Konsumentów dla m. Chełm oraz Powiatu Chełmskiego	Ochrona praw konsumenckich	Biuro Rzecznika Konsumentów dla m. Chełm oraz Powiatu Chełmskiego Pl. Niepodległości 1, 22-100 Chełm, pok. 21 (parter)	82 562 75 05 (wg stawki operatora)	pn. godz. 7.30-12.00 wt. godz. 8.30-16.30 śr. godz. 7.30-12.00 czw. godz. 7.30-15.30 pt. godz. 7.30-15.30	e-mail: kn@umchelm.pl krzysztof.nadolski@powiatchelmski.pl	Prawo konsumenckie	Tak
42	Urząd Ochrony Konkurencji i Konsumentów	Ochrona praw konsumenckich	UOKiK Pl. Powstańców Warszawy 1 00-950 Warszawa	Infolinia konsumencka (prowadzona przez Federację Konsumentów) 801 440 220 22 290 89 16 Koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora	pn.- pt. godz. 8.00-18.00	www.uokik.gov.pl e-mail: porady@dlakonsumentow.pl	Prawo konsumenckie	Infolinia nie dotyczy
PRAWA PACJENTA								
43	Delegatura Lubelskiego OW	Uprawnienia ubezpieczenia	ul. Ceramiczna 1 22-100 Chełm	82 562 22 00	pn. 8.00-18.00 wt. - pt.	www.nfz-lublin.pl/	Każda osoba objęta ubezpieczeniem lub	Tak

	NAZWA JEDNOSTKI	ZAKRES PORADNICTWA	ADRES	TELEFON odpłatność połączeń	DOSTĘPNOŚĆ dni i godziny	WWW e-mail	KRYTERIA DOSTĘPU	Lokal dostępny dla osób na wózkach inwalidzkich
	NFZ w Chełmie	zdrownotnego: - prawa pacjenta, - leczenie w kraju i poza granicami, - kolejki do świadczeń		(wg stawki operatora) Telefoniczna informacja pacjenta: 800 190 590 (wg stawki operatora)	godz.8.00-16.00 24 godziny na dobę 7 dni w tygodniu	delegatury_oddzialu e- mail: delegatura.chelm@nfz-lublin.pl	zainteresowana ubezpieczeniem zdrowotnym	
44	Rzecznik Praw Pacjenta	Ochrona praw pacjenta	ul. Młynarska 46 01-171 Warszawa	800 190 590 Bezpłatna infolinia Zapisy na poradę osobistą: rezerwacja@rpp.gov.pl lub 22 532 82 43 (wg stawki operatora)	pn. - pt. godz.8.00-18:00	www.bpp.gov.pl e-mail: kancelaria@rpp.gov.pl	Z porad może korzystać każdy kto ma poczucie łamania praw pacjenta	Tak
45	Centrala Narodowy Fundusz Zdrowia-Centrala	Uprawnienia ubezpieczenia zdrowotnego: - prawa pacjenta, - leczenie w kraju i poza granicami, - kolejki do świadczeń	ul. Rakowiecka 26/30 02-528 Warszawa	Infolinia Centralna 800 190 590 Także każdy oddział NFZ posiada własną infolinię	pn.- pt. godz. 8.00-16.00	www.nfz.gov.pl e-mail: infolinia@nfz.gov.pl	Każda osoba objęta ubezpieczeniem lub zainteresowana ubezpieczeniem zdrowotnym	Tak
46	Pełnomocnik Rządu do spraw Osób Niepełnosprawnych	Ochrona praw osób niepełnosprawnych	ul. Żurawia 4 A 00- 503 Warszawa adres do korespondencji Nowogrodzka 1/3/5	538-117-590 (wg stawki operatora)	pn.-pt. godz. 8.00-17.00	www.niepelnosprawni.gov.pl e-mail: sekretariat.bon@mrpips.gov.pl	Z porad mogą korzystać osoby niepełnosprawne, ich rodziny oraz organizacje działające na rzecz osób	Tak

	NAZWA JEDNOSTKI	ZAKRES PORADNICTWA	ADRES	TELEFON odpłatność połączeń	DOSTĘPNOŚĆ dni i godziny	WWW e-mail	KRYTERIA DOSTĘPU	Lokal dostępny dla osób na wózkach inwalidzkich
			00-513 Warszawa				niepełnosprawnych	
47	Pełnomocnik Osób Niepełnosprawnych w Urzędzie Miasta Chełm	Sprawy indywidualne w zakresie ustawy o rehabilitacji zawodowej i społecznej oraz zatrudnianiu osób niepełnosprawnych	Urząd Miasta Chełm, ul. Obłomska 20 pok. Nr 7a	82 564 31 92 (wg stawki operatora)	pn.-pt. godz. 7.30-15.30	www.samorząd.gov.pl/web/miasto-chelm/pomoc-dla-osob-niepełnosprawnych e-mail: monika.rycko@umchelm.pl	Z porad mogą korzystać osoby niepełnosprawne, ich rodziny oraz organizacje działające na rzecz osób niepełnosprawnych	Tak
48	Rzecznik Praw Dziecka – dziecięcy telefon zaufania	Ochrona praw dziecka	Biuro RPD Przemysłowa 30/32 00-450 Warszawa tel.: (22) 583 66 00 fax.: (22) 583 66 96 pn.-pt. godz. 8.15-16.15.	800 121 212 Bezpłatna infolinia	7 dni w tygodniu/całą dobę	www.brpd.gov.pl e-mail: rpd@brpd.gov.pl	Sprawy przemocy, relacji rówieśniczych, szkolnych i rodzinnych. Może dzwonić każdy, kto doświadcza problemu lub jest świadkiem	Tak
PRAWO UBEZPIECZEŃ SPOŁECZNYCH								
49	Zakładu Ubezpieczeń Społecznych Inspektorat w Chełmie	Zakres informacji: - pomoc techniczna, - składki, - renty, - emerytury	Al. Żołnierzy I Armii Wojska Polskiego 8 22-100 Chełm	22 560 16 00 (wg stawki operatora)	pn.- pt. godz. 8.00-15.00	-----	Adresaci porad: - ubezpieczeni, - płatnicy, - lekarze	Tak
50	Centrum Obsługi Telefonicznej Zakładu	Zakres informacji: - pomoc techniczna, - składki,	Klienci mogą skorzystać z pomocy	22 560 16 00 (wg stawki	pn. – pt. godz. 7.00 -18.00	www.zus.pl/o-zus/kontakt/centrum-	Adresaci porad: - ubezpieczeni, - płatnicy,	Tak

	NAZWA JEDNOSTKI	ZAKRES PORADNICTWA	ADRES	TELEFON odpłatność połączeń	DOSTĘPNOŚĆ dni i godziny	WWW e-mail	KRYTERIA DOSTĘPU	Lokal dostępny dla osób na wózkach inwalidzkich
	Ubezpieczeń Społecznych	- renty, - emerytury	pracowników w Centrum Obsługi Telefonicznej lub podczas wizyty osobistej w placówce jak wyżej. Nr centrali : (22) 667 10 00.	operatora)		obsługi- telefonicznej- cot- e-mail: cot@zus.pl	- lekarze	
PRAWO PRACY								
51	Państwowa Inspekcja Pracy Okręgowy Inspektorat Pracy w Lublinie Oddział w Chełmie	Porady z zakresu prawa pracy i BHP	ul. 11-go Listopada 2 22-100 Chełm	Porady telefoniczne udzielane są wyłącznie przez Centrum Poradnictwa Państwowej Inspekcji Pracy 801 002 006 (dla tel. stacjonarnych) 22 667 65 00 (dla tel. kom.) (wg stawki operatora)	<u>Osobiste porady prawne:</u> wt. godz. 9.00 – 15.15	www.chelm@lublin.pip.gov.pl	Adresaci porad: - pracodawcy, - przedsiębiorcy, - osoby wykonujące pracę zarobkową	Nie
52	Centrum Poradnictwa Państwowej	Porady z zakresu prawa pracy	Główny Inspektorat Pracy ul. Barska 28/30	801 002 006 22 667 65 00 Koszt	-	www.bip.pip.gov.pl	-	Tak

	NAZWA JEDNOSTKI	ZAKRES PORADNICTWA	ADRES	TELEFON odpłatność połączeń	DOSTĘPNOŚĆ dni i godziny	WWW e-mail	KRYTERIA DOSTĘPU	Lokal dostępny dla osób na wózkach inwalidzkich
	Inspekcji Pracy (PIP)		02-315 Warszawa 22 391 82 15 fax. 22 391 82 14	połączenia zgodnie z taryfą operatora.		e-mail: kancelaria@gip. pip.gov.pl		

	NAZWA JEDNOSTKI	ZAKRES PORADNICTWA	ADRES	TELEFON odpłatność połączeń	DOSTĘPNOŚĆ dni i godziny	WWW e-mail	KRYTERIA DOSTĘPU	Lokal dostępny dla osób na wózkach inwalidzkich
PRAWO PODATKOWE								
53	Urząd Skarbowy w Chełmie	Podstawowe informacje o sposobie załatwienia spraw	ul. Obłońska 20A, 22-100 Chełm	82 565 02 01	pn. od 7.30 do 18.00 wt.-pt. od 7.30 do 14.30	e-mail: sekretariat.us.chelm@mf.gov.pl	Informacje może otrzymać każdy zainteresowany	Tak
54	Krajowa Informacja Skarbowa	Informacje podatkowe, celne	ul. Teodora Sixta 17, 43-300 Bielsko-Biała	801 055 055 22 330 03 30 22 33 00 330 (wg stawki operatora)	pn.- pt. godz. 7.00-18.00	www.kis.gov.pl kancelaria.kis@mf.gov.pl	Informacje może otrzymać każdy zainteresowany	Nie
DLA OSÓB BĘDĄCYCH W SPORZE Z PODMIOTAMI RYNKU FINANSOWEGO								
55	Rzecznik Finansowy	Spory z instytucją finansową	ul. Nowogrodzka 47A 00-695 Warszawa	Telefon ogólny oraz recepcja: +48 22 333-73-26 +48 22 333-73-27 fax +48 22 333-73-29 (wg stawki operatora)	pn.-pt. godz. 8.00-18.00 pn.-pt. godz. 11.00-15.00 pn.-pt. godz. 8.00-16.00	biuro@rf.gov.pl www.rf.gov.pl/ kontakt	Informacje może otrzymać każdy zainteresowany	Infolinia nie dotyczy
INNE								
	WWW. OBYWATEL.GOV.PL				Informacje i usługi przyjazne obywatelom portal Ministerstwa Cyfryzacji			
56	Rzecznik Praw Obywatelskich	Ochrona praw obywatelskich	Al. Solidarności 77 00-090 Warszawa	800 676 676 . Połączenia bezpłatne z tel. stacjonarnych	pon. godz. 9.00-17.00 wt.- pt. godz. 09.00-15.00	www.rpo.gov.pl e-mail: biurorzecznika@br	Do Rzecznika Praw Obywatelskich może się zgłosić	Infolinia nie dotyczy

				i komórkowych		po.gov.pl	każdy, kto uważa, że państwo naruszyło jego prawa każdy, kto uważa, że jest nierówno traktowany z powodu tego, kim jest, osoba pozbawiona wolności, żeby poskarżyć się na niehumanitarne traktowanie	
DLA OSÓB BEZDOMNYCH								
57	Miejski Ośrodek Pomocy Rodzinie w Chełmie	Udzielanie porad w zakresie zapewnienia tymczasowego miejsca w schronisku, posiłku oraz niezbędnego ubrania jeżeli osoba jest tego pozbawiona, poradnictwo w zakresie rozwiązywania problemów związanych z nadużywaniem alkoholu.	ul. Kolejowa 8, 22-100 Chełm	82 5652250 (fax) 82 5658259 (wg stawki operatora)	pn. – pt. godz. 7.30 – 15.30	www.mopr.chelm.pl e-mail: sekretariat@mopr.chelm.pl	Dla pozbawionych miejsca zamieszkania	Tak

CZĘŚĆ II: NIEODPŁATNA POMOC PRAWNA I NIEODPŁATNE PORADNICTWO OBYWATELSKIE (wg art. 8a ust 1 pkt 2):**ZAPISY na wizyty pod numerem telefonu: 698 740 865**

Nieodpłatna *pomoc prawna* i nieodpłatne poradnictwo obywatelskie przysługują osobie uprawnionej, która nie jest w stanie ponieść kosztów odpłatnej *pomocy prawnej*, w tym osobie fizycznej prowadzącej jednoosobową działalność gospodarczą niezatrudniającą innych osób w ciągu ostatniego roku. Osoby, które ze względu na niepełnosprawność ruchową nie są w stanie przybyć do punktu lub osoby doświadczające trudności w komunikowaniu się mogą otrzymać poradę przez telefon lub przez Internet. Bliższe informacje pod numerem podanym do zapisów. Kobiecie, która jest w ciąży, udzielanie nieodpłatnej pomocy prawnej odbywa się poza kolejnością.

Z porad może skorzystać każda osoba, której nie stać na odpłatną pomoc prawną i która złoży stosowne oświadczenie.

NIEODPŁATNA POMOC PRAWNA							
	PROWADZĄCY	ADRESY DYŻURÓW	DNI i GODZINY	SPECJALIZACJA (o ile określono)	www	DANE KONTAKTOWE	lokal dogodny dla osób na wózkach inwalidzkich
58	Punkt Adwokatów*	Pl. Niepodległości 1 22-100 Chełm parter pokój nr 12	W miesiącach: styczeń-czerwiec poniedziałek – piątek godz. 12:00-16:00	-	-	INFORMACJE i ZAPISY: od pon. - pt. w godz. 7:30-16:00 pod nr 698 740 865 e-mail: pomocprawna@umchelm.pl	Tak, w budynku znajduje się winda
	Punkt Radców Prawnych*	Pl. Niepodległości 1 22-100 Chełm parter pokój nr 12	W miesiącach: lipiec- grudzień poniedziałek – piątek godz. 7:30-11:30	-	-	INFORMACJE i ZAPISY: od pon. - pt. w godz. 7:30-16:00 pod nr 698 740 865 e-mail: pomocprawna@umchelm.pl	Tak, w budynku znajduje się winda
59	Punkt prowadzony przez organizację pozarządową Polską Fundację Ośrodków Wspomagania Rozwoju Gospodarczego „OIC Poland” z siedzibą w Lublinie ul. Gospodarcza 26 20-213 Lublin	ul. Obłomska 20 22-100 Chełm I piętro, pok. nr 18	W miesiącach: styczeń-czerwiec poniedziałek – piątek godz. 7:30-11:30 W miesiącach: lipiec -grudzień poniedziałek – piątek godz. 12:00-16:00	-	-	INFORMACJE i ZAPISY: od pon. - pt. w godz. 7:30-16:00 pod nr 698 740 865 e-mail: pomocprawna@umchelm.pl	Tak, w budynku znajduje się winda

NIEODPŁATNE PORADNICTWO OBYWATELSKIE

	PROWADZĄCY	ADRESY DYŻURÓW	DNI i GODZINY	SPECJALIZACJA (o ile określono)	www	DANE KONTAKTOWE	lokal dogodny dla osób na wózkach inwalidzkich
60	Punkt prowadzony przez organizację pozarządową Polską Fundację Ośrodków Wspomagania Rozwoju Gospodarczego „OIC Poland” z siedzibą w Lublinie ul. Gospodarcza 26 20-213 Lublin	ul. Obłońska 20 22-100 Chełm I piętro, pok. nr 18	W miesiącach: styczeń-czerwiec piątek godz. 7:30-11:30 W miesiącach: lipiec -grudzień piątek godz.12:00-16:00	-	-	INFORMACJE i ZAPISY: od pon. - pt. w godz. 7:30-16:00 pod nr 698 740 865 e-mail: pomocprawna@umchelm.pl	Tak, w budynku znajduje się winda.

* W ramach nieodpłatnej pomocy prawnej jest możliwość skorzystania z **nieodpłatnej mediacji** w zależności od bieżącego zapotrzebowania, zgłaszanego przez osobę uprawnioną, przy czym jedno spotkanie z mediatorem podczas dyżuru w zakresie przeprowadzenia mediacji nie może przekroczyć połowy czasu trwania dyżuru. **Mediator** świadczy mediacje w punkcie w ramach ogólnego dyżuru nieodpłatnej pomocy prawnej – świadczenie nieodpłatnej mediacji odbywać się będzie w **Urzędzie Miasta Chełm, ul. Obłońska 20, pok. Nr 2, w godzinach między: 07:30-11:30 lub 12:00-16:00. Termin mediacji zostanie ustalony po wcześniejszej rejestracji telefonicznej. Zapisy na mediację należy zgłaszać pod nr tel.: 698 740 865.**

PREZYDENT MIASTA CHEŁM

/-/ Jakub Banaszek

