

Umowa Nr/..... (wzór)

W dniu..... r. pomiędzy:

Miastem Chełm z siedzibą: 22-100 Chełm, ul. Lubelska 65, posiadającym REGON: 11 01 98 238, oraz NIP: 563-21-67-582, reprezentowanym przez.....

.....
zwanym w treści Umowy **Zamawiającym**,

a,

..... z siedzibą
..... posiadającym REGON..... oraz NIP

....., reprezentowanym przez

zwanym dalej **Operatorem Infrastruktury lub Wykonawcą** została zawarta Umowa o następującej treści:

ROZDZIAŁ I Postanowienia ogólne Definicje słownika

§ 1

Użytym w Umowie wyrażeniom nadaje się następujące znaczenie:

Zamawiający

- 1) **Zamawiający** – oznacza Miasto Chełm, reprezentowane przez Prezydenta Miasta Chełm, z siedzibą w Urzędzie Miasta Chełm przy ul. Lubelskiej 65 w Chełmie; kod pocztowy 22-100 Chełm;

Sieć

- 2) **Sieć** – oznacza całą infrastrukturę Sieci Taniego Internetu szerokopasmowego dla mieszkańców Chełma, wykonaną przez Wykonawcę Sieci, stanowiącą własność Zamawiającego. Dokumentacja powykonawcza Sieci stanowi **Załącznik nr 1** do Umowy;
- 3) **System Kamer i System monitoringu wizyjnego** – oznacza całą infrastrukturę sieci monitoringu wizyjnego miasta Chełma, wykonaną przez Wykonawcę Sieci, stanowiącą własność Zamawiającego. Dokumentacja powykonawcza Sieci stanowi **Załącznik nr 10** do Umowy;

Operator Infrastruktury; Wykonawca

- 4) **Operator Infrastruktury; Wykonawca** – oznacza Podmiot, który w ramach niniejszej Umowy przejmuje w zarządzanie i utrzymanie Sieć, a także będzie świadczył usługi, o których mowa w niniejszej Umowie;

Usługa bezpłatnego dostępu do Internetu za pośrednictwem HotSpotów

- 5) **Bezpłatny dostęp** – usługa dostępu do Internetu szerokopasmowego, za pośrednictwem 24 publicznych punktów dostępowych – HotSpotów, bez pobierania opłat, świadczona przez Miasto Chełm za pośrednictwem Operatora Infrastruktury przy pomocy Sieci. Regulamin świadczenia usług bezpłatnego dostępu do Internetu, stanowi **Załącznik Nr 2** do niniejszej Umowy,

**Tani internet szerokopasmowy dla 50 beneficjentów ostatecznych
objętych projektem „Przeciwdziałanie wykluczeniu cyfrowemu
w województwie lubelskim – edycja III”**

- 6) **Tani internet szerokopasmowy dla 50 beneficjentów ostatecznych objętych projektem „Przeciwdziałanie wykluczeniu cyfrowemu w województwie lubelskim – edycja III”** – oznacza usługę dostępu do Taniego Internetu szerokopasmowego, świadczona przez Zamawiającego za pośrednictwem Operatora Infrastruktury przy pomocy Sieci. Stosuje się odpowiednio postanowienia „Regulaminu świadczenia usług Taniego Internetu” z uwzględnieniem bezpłatnego dostępu do Internetu, stanowiącego Załącznik Nr 13 do niniejszej Umowy,
- 7) **Projekt „Przeciwdziałanie wykluczeniu cyfrowemu w województwie lubelskim – edycja III”** - projekt współfinansowany przez UE ze środków EFRR w ramach Programu Innowacyjna Gospodarka 2007-2013.
- 8) **Abonent Końcowy Taniego Internetu** - osoba, instytucja lub podmiot, który jest stroną umowy abonamentowej Taniego Internetu.
- 9) **Umowa abonamentowa Taniego Internetu** – oznacza umowę o świadczenie usługi dostępu do Taniego Internetu, zawieraną pomiędzy Zamawiającym, a Abonentem Końcowym Taniego Internetu, wnioskującym o przyłączenie do Sieci. Wzór umowy abonamentowej Taniego Internetu, stanowi Załącznik Nr 14 do niniejszej Umowy,

**Kamery i urządzenia zasilające kamery
wraz z systemem monitoringu wizyjnego**

- 10) **Kamery i urządzenia zasilające kamery** – Zestaw urządzeń (optycznych i elektronicznych) przeznaczony do rejestracji obrazu .
- 11) **Systemem monitoringu wizyjnego** – elementy monitoringu wizyjnego w skład którego wchodzi urządzenia służące do dołączenia kamer do Centrum Monitoringu, oraz Centrum Monitoringu Wizyjnego
- 12) **Centrum Monitoringu Wizyjnego** – miejsce dyspozytorskie którego zadaniem jest obserwacja zaistniałych zdarzeń rejestrowanych poprzez kamery, oraz nadzór i archiwizacja danych wizyjnych systemu.

Pozostałe definicje słownika:

- 13) **Podwykonawca** – podmiot o odpowiedniej wiedzy, doświadczeniu, potencjale i uprawnieniach, który na zlecenie Operatora Infrastruktury będzie realizował określone czynności Wykonawcy, wynikające z niniejszej Umowy,
- 14) **Studium Wykonalności** – dokument o nazwie “Studium Wykonalności”, stanowiący załącznik do wniosku aplikacyjnego o przyznanie Zamawiającemu grantu UE na budowę Sieci Taniego Internetu szerokopasmowego dla mieszkańców Chelma;
- 15) **Awaria** – zdarzenie charakteryzujące się przerwą w pracy lub obniżeniem parametrów jakościowych poniżej zakresu eksploatacyjnego, uniemożliwiającego korzystnie z płatnego lub bezpłatnego dostępu do usług Internetu szerokopasmowego;
- 16) **Siła wyższa** – nieprzewidziane wydarzenia, które wystąpią niezależnie od woli Stron i po zawarciu Umowy, a którym Strona nie mogła zapobiec przy zastosowaniu należytej staranności, udaremniające całkowicie lub częściowo wypełnianie zobowiązań umownych, jak np. stan klęski żywiołowej, pożar, wojna, mobilizacja, działania wojenne, rekwizycja, embargo lub zarządzenia władz odnośnie tych okoliczności. Nie uznaje się za Siłę wyższą braku siły roboczej, materiałów i surowców chyba, że jest to spowodowane powyższymi okolicznościami;
- 17) **Informacje poufne** – wszelkie informacje, w szczególności techniczne, technologiczne oraz handlowe, w których posiadanie Strony weszły, choćby przypadkowo, w związku

- z wykonywaniem niniejszej Umowy, **stanowiące tajemnicę przedsiębiorstwa w rozumieniu przepisów o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji**, których ujawnienie mogłoby naruszyć interesy którejkolwiek ze Stron;
- 18) **SLA (Service Level Agreement)** – zestaw parametrów dotyczących funkcjonowania i sprawności Sieci;
 - 19) **Biuro Obsługi Klienta (BOK)** – obiekt lub lokal, w którym Operator Infrastruktury wykonuje czynności związane z obsługą administracyjną, ekonomiczną, finansową i prawną usług świadczonych na rzecz klientów indywidualnych i instytucjonalnych oraz Zamawiającego. Zakres czynności i świadczenia usług przez Biuro Obsługi Klienta (BOK) stanowi **Załącznik Nr 3** do niniejszej Umowy,
 - 20) **Instalacja** - czynności mające na celu wykonanie Zakończenia Sieci lub montaż sprzętu w lokalu Abonenta i zapewnienie Abonentowi dostępu do Sieci;
 - 21) **Wynagrodzenie Operatora Infrastruktury / Cena oferty** - oznacza zapłatę netto dla Operatora Infrastruktury za realizację Przedmiotu Umowy w okresie 1 roku, powiększoną o właściwą stawkę podatku od towarów i usług (VAT);
 - 22) **Oплата Miesięczna** - oznacza zryczałtowaną miesięczną opłatę netto ponoszoną przez Zamawiającego, stanowiącą zapłatę 1/12 części Ceny ofertowej za realizację przez Operatora Infrastruktury przedmiotu niniejszej Umowy, w okresie 1 roku, powiększoną o właściwą stawkę podatku od towarów i usług (VAT);
 - 23) **Decyzja Prezesa UKE** - decyzja Nr DDRT-WUD-6172-57/12(45) Prezesa Urzędu Komunikacji Elektronicznej z dnia 13 maja 2013 roku, wyrażająca zgodę na świadczenie przez Miasto Chełm usługi dostępu do Internetu bez pobierania opłat za pomocą 24 HotSpotów, oraz wyrażająca zgodę na świadczenie przez Miasto Chełm usługi dostępu do Internetu w zamian za opłatę niższą maksymalnie o 15% niż cena rynkowa, przez punkty dostępowe, zapewniające dostęp do tej usługi na terenie Miasta Chełm, maksymalnie dla 1750 mieszkańców Miasta Chełm. Decyzja stanowi **Załącznik Nr 4** do niniejszej Umowy,
 - 24) **Uchwała RM** - Uchwały nr XXXV/408/13 Rady Miasta Chełm z dnia 24 października 2013 roku, w sprawie zaakceptowania zastosowania maksymalnie najniższej opłaty za świadczenie usługi dostępu do Internetu za pośrednictwem sieci teleinformatycznej z systemem Taniego Internetu dla mieszkańców Miasta Chełm. Uchwała stanowi **Załącznik Nr 5** do niniejszej Umowy,
 - 25) **Prawo telekomunikacyjne** – ustawa z dnia 16 lipca 2004 r. Prawo telekomunikacyjne (Dz. U. 2017, poz. 1907),
 - 26) **Ustawa PZP** - ustawa z dnia 29 stycznia 2004r. Prawo zamówień publicznych (tekst jednolity Dz. U. 2019, poz. 1843);
 - 27) **Rozporządzenie MT** - Rozporządzeniu Ministra Administracji i Cyfryzacji z dnia 12 grudnia 2014 r. w sprawie urządzeń radiowych nadawczych lub nadawczo-odbiorczych, które mogą być używane bez pozwolenia radiowego wraz z załącznikiem do obwieszczenia Ministra Cyfryzacji z dnia 6 grudnia 2016 r. (Dz. U. 2017, poz. 96.);
 - 28) **Rozporządzenie MI** - Rozporządzenie Ministra Administracji i Cyfryzacji z dnia 24 lutego 2014 r. w sprawie reklamacja usługi telekomunikacyjnej (Dz. U. 2014, poz. 284).
 - 29) **Projekt "Przeciwdziałanie wykluczeniu cyfrowemu w województwie lubelskim"** – projekt realizowany na podstawie umowy nr POIG.08.03.00-06-049/10-00 zawartej w dniu 10 lutego 2011 r. z Władzą Wdrażającą Programy Europejskie, jest współfinansowany przez Unię Europejską w ramach Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego realizowany w ramach Programu Operacyjnego Innowacyjna Gospodarka na lata 2007-2013, Oś Priorytetowa 8 Społeczeństwo Informacyjne - zwiększanie Innowacyjności Gospodarki, Działanie 8.3 Przeciwdziałanie wykluczeniu cyfrowemu – eInclusion.
 - 30) **Projekt "Przeciwdziałanie wykluczeniu cyfrowemu w województwie lubelskim – edycja III"** projekt współfinansowany ze środków Unii Europejskiej, obejmuje 2241 gospodarstw domowych z terenu 34 gmin i 2 powiatów województwa lubelskiego. Jego celem jest zapewnienie bezpłatnego dostępu do Internetu wraz z niezbędnymi urządzeniami i oprogramowaniem dla gospodarstw domowych zagrożonych

wykluczeniem z aktywnego uczestnictwa w społeczeństwie, ze względu na trudną sytuację materialną lub niepełnosprawność. Projekt obejmuje Miasto Chełm, gdzie z niniejszego projektu korzysta 50 gospodarstw domowych.

Przedmiot Umowy

§ 2

1. Zamawiający zleca, a Wykonawca przyjmuje do wykonania usługę zarządzania i utrzymania Sieci Taniego Internetu szerokopasmowego miasta Chełm oraz konserwację radiowych punktów kamerowych i elementów systemu oraz zapewnienie poprawnego funkcjonowania monitoringu wizyjnego miasta Chełm.

W okresie realizacji zamówienia Wykonawca lub Podwykonawcy nie będą właścicielami lub zarządzającymi innych sieci internetu, oferujących usługi dostępu do sieci lub usługi na rzecz abonentów końcowych, obejmujących swoim zasięgiem miasto Chełm, pod sankcją kar umownych i wypowiedzenia umowy.

2. Zakres zamówienia obejmuje:

- 1) usługi konserwacji i zarządzania bezprzewodową Siecią Taniego Internetu szerokopasmowego dla mieszkańców miasta Chełm, w tym:
 - a) usługę dostępu do Internetu w miejscach publicznych na terenie Miasta Chełm, przez 24 publicznie dostępne punkty dostępu do Internetu, bez pobierania opłat, za pośrednictwem HotSpotów,
 - b) usługę dostępu do Sieci Taniego Internetu szerokopasmowego dla mieszkańców Chełma na terenie miasta Chełm dla 50 beneficjentów ostatecznych objętych projektem „Przeciwdziałanie wykluczeniu cyfrowemu w województwie lubelskim – edycja III” - trwałość projektu,
 - c) usługę konserwacji zestawów komputerowych (komputer, drukarka, monitor mysz, klawiatura) będących w użytkowaniu dla 50 beneficjentów ostatecznych objętych projektem „Przeciwdziałanie wykluczeniu cyfrowemu w województwie lubelskim – edycja III” - trwałość projektu.

Warunki świadczenia usług wymienionych w pkt.1, określa Decyzja Prezesa Urzędu Komunikacji Elektronicznej nr DDRT-WUD-6172-57/12(45), z dnia 13 maja 2013 roku.

Dokumentacja projektowa oraz dokumentacja powykonawcza Sieci, dla Wykonawcy jest do wglądu w siedzibie Zamawiającego.

- 2) usługę konserwacji kamer i urządzeń zasilających kamery oraz elementów systemu monitoringu wizyjnego miasta Chełm.

3. Usługi realizowane będą w zakresie i na warunkach określonych w Umowie, załącznikach do Umowy będących jej integralną częścią, a także Decyzji Prezesa UKE oraz Uchwale Rady Miasta Chełm, o których mowa odpowiednio w §1 oraz określonych w projekcie „Przeciwdziałanie wykluczeniu cyfrowemu w województwie lubelskim – edycja III” dla 50 beneficjentów ostatecznych.

Świadczenie usług dostępu do sieci w miejscach publicznych na terenie Miasta Chełm bez pobierania opłat

§ 3

1. Świadczenie usługi bezpłatnego dostępu do Internetu odbywać się będzie za pomocą 24 HotSpotów, zainstalowanych w lokalizacjach wskazanych w Załączniku nr 6 do niniejszej Umowy.

2. Zakres i warunki świadczenia usługi bezpłatnego dostępu do Internetu za pomocą HotSpotów, są określone w następujący sposób:
 - 1) obszar, na którym będzie świadczona usługa bezpłatnego dostępu do Internetu, będzie obejmował teren Miasta Chełm w najbliższej okolicy poszczególnych HotSpotów;
 - 2) warunki funkcjonowania poszczególnych HotSpotów określa Rozporządzenie MT;
 - 3) maksymalna przepływność łączy dla odbierania, jak i wysyłania danych, nie może być wyższa odpowiednio niż **512/128 kbit/s**;
 - 4) łączny czas trwania połączenia nie będzie dłuższy niż **30 minut** w trakcie pojedynczej sesji, przy czym ograniczenie połączenia dotyczyć będzie:
 - a) urządzenia końcowego lub
 - b) użytkownika, jeżeli będzie on rejestrowany;Oprogramowanie tej usługi winno uniemożliwiać automatyczne logowanie się do następnej sesji danemu abonentowi końcowemu, kończącemu sesję poprzednią,
 - 5) miesięczny limit transferu danych (tj. suma danych wysłanych oraz odebranych) będzie wynosił **500 MB** dla:
 - a) urządzenia końcowego lub
 - b) użytkownika, jeżeli będzie on rejestrowany.

Świadczenie usług dostępu do „Sieci Taniego Internetu szerokopasmowego dla 50 beneficjentów ostatecznych objętych projektem „Przeciwdziałanie wykluczeniu cyfrowemu w województwie lubelskim – edycja III”

§ 4

1. Świadczenie usługi dostępu do Internetu dla **50 beneficjentów ostatecznych objętych projektem „Przeciwdziałanie wykluczeniu cyfrowemu w województwie lubelskim – edycja III”** przez punkty dostępowe wskazane w **Załączniku nr 7**, zapewniające bezpośredni lub pośredni dostęp do tej usługi na terenie Miasta Chełm, maksymalnie dla 50 mieszkańców Miasta Chełm objętych w/w projektem, lista **50 beneficjentów w Załączniku nr 11**.
2. Zakres i warunki świadczenia usługi dostępu do Internetu dla **50 beneficjentów ostatecznych objętych projektem „Przeciwdziałanie wykluczeniu cyfrowemu w województwie lubelskim – edycja III”** przez punkty dostępowe, zapewniające dostęp do tej usługi, o których mowa w ust. 1 są określone w następujący sposób:
 - 1) obszar, na którym będzie świadczona usługa dostępu do Internetu, będzie obejmował teren Miasta Chełm, w miejscu zamieszkania lub siedzibie użytkowników końcowych, będących stroną umowy o świadczenie przez Zamawiającego usługi dostępu do Taniego Internetu;
 - 2) maksymalna przepływność łączy dla wysyłania, jak i odbierania danych, nie może być wyższa niż **1024/256 kbit/s**
 - 3) Operator Infrastruktury zapewnia bezpłatny dostęp do Sieci Taniego Internetu szerokopasmowego dla mieszkańców Chełma dla **50 beneficjentów ostatecznych objętych projektem „Przeciwdziałanie wykluczeniu cyfrowemu w województwie lubelskim – edycja III”** o parametrach wskazanych w pkt 2.
 - 4) łączny czas trwania połączenia z Internetem nie będzie dłuższy niż **6 godzin** w trakcie pojedynczej sesji. Oprogramowanie tej usługi winno uniemożliwiać automatyczne logowanie się do następnej sesji danemu abonentowi końcowemu, kończącemu sesję poprzednią.
 - 5) niniejsza usługa świadczona jest dla abonentów końcowych bez miesięcznych limitów transferu danych
 - 6) konserwacja zestawów komputerowych (komputer, drukarka, mysz, klawiatura) będących w użytkowaniu **50 beneficjentów ostatecznych objętych projektem „Przeciwdziałanie wykluczeniu cyfrowemu w województwie lubelskim – edycja III”**.

**Świadczenie usług konserwacji kamer i urządzeń zasilających kamery,
oraz elementów systemu monitoringu wizyjnego miasta Chełm**

§ 5

1. Świadczenie usługi konserwacji i utrzymania sprawności Systemu Monitoringu Wizyjnego Miasta Chełm odbywać się będzie dla 33 punktów kamerowych, zainstalowanych w lokalizacjach wskazanych w **Załączniku nr 10** do niniejszej Umowy. Zakres i warunki świadczenia obejmują:
 - 1) utrzymanie w stałej sprawności eksploatacyjnej 33 szt. kamer systemu radiowego MMDS wraz ze sterowaniem poprzez:
 - a) czyszczenie obudów/kloszy kamer;
 - b) sprawdzanie poprawności pracy wszystkich funkcji kamer wykorzystywanych w danej konfiguracji (w tym pracy grzałki, obudowy i jej szczelności);
 - c) czyszczenie soczewek obiektywów kamer;
 - d) czyszczenie urządzeń sterujących kamerami, sprawdzenie konfiguracji rejestratora cyfrowego oraz sprawdzenie jakości zapisu;
 - e) sprawdzanie reakcji kamer obrotowych na ruch urządzenia sterującego (joystika), przełączenia kamer i monitorów, stanu przycisków konsoli sterującej;
 - f) analiza pliku historii zdarzeń w celu sprawdzenia poprawności działania systemu;
 - g) czyszczenie monitorów LCD oraz sprawdzenie ich stanu technicznego;
 - h) sprawdzanie jakości połączeń kablowych;
 - i) sprawdzanie działania zasilania awaryjnego – przełączenie na zasilanie awaryjne, stan akumulatorów;
 - 2) sprawdzanie poprawności działania urządzeń zasilających radiowe punkty kamerowe – 33 szt.;
 - 3) sprawdzanie poprawności działania urządzeń zasilających stacje bazową przy ul. Lubelskiej 2;
 - 4) sprawdzanie poprawności działania urządzeń zasilających Centrum Monitoringu Wizyjnego przy ul. Żwirki i Wigury 20;
 - 5) bieżące naprawy niezbędne do utrzymania w stałej sprawności eksploatacyjnej Systemu Monitoringu Wizyjnego Miasta Chełm;
 - 6) konserwację anten przesyłowych i ich konstrukcji wsporczych;
 - 7) wykonywanie napraw awaryjnych urządzeń i instalacji nie objętych czynnościami konserwacyjnymi na podstawie odrębnych zleceń wystawionych przez Zamawiającego;
 - 8) naprawy awaryjne urządzeń i instalacji nie objęte czynnościami konserwacyjnymi dokonywane będą odpłatnie:
 - a) w przypadku stwierdzenia dewastacji urządzeń i instalacji monitoringu, ingerencji osób nie upoważnionych przez Wykonawcę lub Zamawiającego;
 - b) dla urządzeń i instalacji dostarczonych przez Zamawiającego bądź Wykonawcę;
 - 9) każdorazowe uporządkowanie terenu po prowadzonych pracach;
 - 10) przyjmowanie zgłoszeń serwisowych w trybie 24/7 (24 godziny na dobę przez 7 dni w tygodniu).
2. Prace konserwacyjne o których mowa w ust. 1, winny być wykonywane nie rzadziej niż raz w miesiącu.
3. Monitoring Wizyjny Miasta Chełm pracuje w systemie bezprzewodowym LMDS, MMDS, MDMSw oparciu o urządzenia firmy Marconi.
4. Wykaz kamer zlokalizowanych na terenie miasta Chełm, Zamawiający przekaze Wykonawcy po podpisaniu umowy. Sieć punktów kamerowych może zostać rozbudowana.
5. Zamawiający umożliwi Wykonawcy wykonywanie jego obowiązków, w szczególności poprzez zapewnienie dostępu do urządzeń i dokumentacji systemu monitoringu.
6. **Wykonawca zobowiązuje się do przystąpienia do usuwania awarii do godzin od przyjęcia zgłoszenia o zdarzeniu, nieuzasadnione opóźnienie może być podstawą do natychmiastowego wypowiedzenia umowy.**

Obowiązki Umowy

§ 6

1. Strony ustalają termin wykonania przedmiotu umowy na okres do dnia 31 grudnia 2020 roku.
2. Operator Infrastruktury zobowiązuje się w ciągu 7 dni od daty zawarcia umowy podać na piśmie terminy (po uprzednim uzgodnieniu z Zamawiającym) : przejęcia Sieci, zakupu sygnału Internetowego, uruchomienia Biura Obsługi Klienta, oraz rozpoczęcia świadczenia usług dostępu do internetu i konserwacji kamer zgodnie z Załącznikiem nr 15 do Umowy.

ROZDZIAŁ II Oświadczenia i zobowiązania Stron

§ 7

1. Operator Infrastruktury oświadcza, iż prowadzi działalność gospodarczą jako przedsiębiorca telekomunikacyjny w rozumieniu art. 2 pkt 27 Prawa telekomunikacyjnego, zgodnie z Zaświadczeniem o wpisie do rejestru przedsiębiorców telekomunikacyjnych prowadzonego przez Prezesa Urzędu Komunikacji Elektronicznej pod numerem
2. Operator Infrastruktury oświadcza, że:
 - 1) dysponuje odpowiednim doświadczeniem, wiedzą fachową oraz środkami techniczno organizacyjnymi, oraz personelem niezbędnym do prawidłowego wykonania Umowy,
 - 2) stan finansowy, w szczególności płynność finansowa jego przedsiębiorstwa, umożliwia prawidłowe wykonanie Umowy,
 - 3) nie znajduje się w stanie likwidacji oraz, że nie toczy się wobec niego postępowanie upadłościowe lub naprawcze.
3. Operatora Infrastruktury, w ramach Umowy zobowiązuje się do:
 - 1) realizacji Przedmiotu Umowy na warunkach w niej określonych;
 - 2) dokonania zakupu sygnału Internetowego w trybie konkurencyjnym i wliczenie do ceny ofertowej sygnału Internetowego do Sieci (pakietu o niezbędnej przepływności) do czasu przyłączenia Sieci do Światłowodowej Sieci Szkieletowej Internetu Szerokopasmowego Polski Wschodniej); oraz przeprowadzenia testów sprawności.
 - 3) przyjęcia na stan, od Zamawiającego, wszystkich urządzeń i elementów Sieci oraz dokumentacji, na podstawie spisu z natury, który zostanie wykonany w terminie 7 dni od podpisania Umowy;
 - 4) utrzymania w pełnej sprawności technicznej i eksploatacyjnej elementów oraz urządzeń Sieci, poprzez bieżące monitorowanie ich pracy oraz niezwłoczną interwencję w razie nieprawidłowego działania;
 - 5) diagnostyki i usuwania problemów z konfiguracją dowolnych urządzeń sieciowych;
 - 6) monitorowania urządzeń sieciowych tak, aby nie szkodziły ludziom i innym operatorom telekomunikacyjnym;
 - 7) niezwłocznego usuwania awarii występujących w Sieci na podstawie własnych obserwacji lub zgłoszeń Zamawiającego lub innych autoryzowanych użytkowników Sieci;
 - 8) w razie awarii urządzenia wymianę uszkodzonego urządzenia na urządzenie wolne od wad o parametrach nie gorszych od uszkodzonego, na koszt Zamawiającego
 - 9) aktualizacji oprogramowania (firmware-u) do aktualnie występującej wersji na urządzeniach aktywnych;
 - 10) ograniczania dostępu do Sieci i wprowadzenia systemu autoryzacji współpracującego z serwerem Radius;
 - 11) zarządzania serwerami dostępowymi do Sieci w tym:
 - a) utrzymywania usług: dhcp, dns, nat, firewall oraz innych potrzebnych do funkcjonowania Sieci;
 - b) zbierania wybranych logów systemowych (dhcp, połączeń, inne) i przesyłanie ich na prośbę Zamawiającego na wskazany serwer Zamawiającego zgodnie z obowiązującymi przepisami,
 - c) kreowania polityki bezpieczeństwa korzystania z Sieci;
 - 12) występowanie, w czasie trwania umowy, z upoważnienia i na rzecz Zamawiającego, do UKE,

- o rezerwację niezbędnych częstotliwości w paśmie licencjonowanym, wykorzystywanych przez urządzenia w Sieci do transmisji danych,
- 13) wystąpienie z upoważnienia i na rzecz Zamawiającego, do właściwego dystrybutora i dostawcy energii elektrycznej lub właściciela nieruchomości, o przyłączenie do sieci i dostawę energii elektrycznej do poszczególnych elementów i urządzeń sieci,
 - 14) zawarcie niezbędnych umów, z upoważnienia i na rzecz Zamawiającego, o zapewnienie dostępu do energii elektrycznej dla elementów i urządzeń sieci szkieletowej, które są umieszczone w obiektach budowlanych osób trzecich,
 - 15) przeprowadzenie, z upoważnienia i na rzecz Zamawiającego, postępowania konkurencyjnego, na wybór dostawcy sygnału internetowego (o niezbędnej przepływności łącza) do Sieci, do czasu przyłączenia sieci do Światłowodowej Sieci Szkieletowej Internetu Szerokopasmowego Polski Wschodniej,
 - 16) wynajem niezbędnych pomieszczeń dla personelu technicznego, urządzeń oraz obsługi klientów,
 - 17) ponoszenie kosztów wszelkich innych czynności składających się na niniejszy przedmiot Umowy, o ile Umowa nie stanowi inaczej;
 - 18) zapewnienie każdemu abonentowi (będącemu w zasięgu sieci), który wnioskował o „Tani internet szerokopasmowy dla mieszkańców Chełma” łącza o przepływności 256/128 kbps; 512/128kbps lub 1024/256 kbps (przy overbookingu:1:10) bez limitu transferu danych i blokowanych portów (do/z sieci Internet). Koszt zakupu i montażu niezbędnych urządzeń do odbioru sygnału w siedzibie (lokalu) Wnioskującego (abonenta końcowego) ponosi Wnioskujący. Przyłączenie Wnioskującego do sieci, co do zasady, ma nastąpić max. w ciągu 7 dni roboczych od daty spełnienia wszystkich wymogów technicznych.
 - 19) zapewnienia Abonentom Końcowym Taniego Internetu dostępu do wszystkich usług i protokołów transmisyjnych występujących w sieciach internetowych 7 dni w tygodniu, 24 godziny na dobę (7/24), przez okres realizacji umowy, **z zastrzeżeniem § 16 :**
 - 20) zapewnienia usług zamówionych przez Zamawiającego na potrzeby własne;
 - 21) rozbudowę powierzonej Sieci o nowe punkty dostępowe i inne niezbędne elementy Sieci, w zależności od potrzeb i możliwości finansowych – w uzgodnieniu z Zamawiającym
 - 22) zgłaszania Zamawiającemu potrzebę wystąpienia do UKE o rezerwację niezbędnych częstotliwości w paśmie licencjonowanym, wykorzystywanych przez urządzenia w Sieci do transmisji danych;
 - 23) zgłaszania Zamawiającemu potrzebę wystąpienia do właściwego dystrybutora i dostawcy energii elektrycznej lub właściciela nieruchomości o przyłączenie do sieci i dostawę energii elektrycznej do poszczególnych elementów i urządzeń Sieci;
 - 24) prowadzenia aktywnej akcji promocyjnej na rzecz korzystania z Sieci przez Abonentów Końcowych i Operatorów Komercyjnych;
 - 25) archiwizację konfiguracji urządzeń sieciowych wraz z przekazaniem ich w postaci spakowanego pliku np. ZIP do siedziby Zamawiającego nie rzadziej niż raz na dwa miesiące.
 - 26) monitorowania i archiwizacji występowania adresów MAC na urządzeniach sieciowych występujących na konkretnych portach (data, czas i numer MAC);
 - 27) aktualizacji oraz dbanie o rzetelność dokumentacji i planów Sieci w tym mapy Sieci w postaci dokumentacji elektronicznej na podstawie spisu z natury oraz dokumentacji dostarczonej przez Zamawiającego i przekazywanie ich Zamawiającemu w formie elektronicznej (np. płyta CD, DVD) w trybie kwartalnym wraz z wykazem dokonanych zmian;
 - 28) przyjmowanie zgłoszeń o awariach:
 - a) e-mailem, 24 godziny na dobę, 7 dni w tygodniu w okresie trwania umowy oraz zapewnienie serwisu tych awarii,
 - b) bezpośrednio lub telefonicznie w Biurze Obsługi Klienta w dni robocze, w godzinach od 8.00 do 16.00,
 - 29) przygotowania Zamawiającemu, na koniec roku, raportu dotyczącego stopnia wykorzystania Sieci, ilości Abonentów Końcowych Taniego Internetu, Użytkowników Końcowych korzystających z dostępu do Sieci za pośrednictwem Operatorów Komercyjnych, korzystających z dostępu w ramach tzw. "otwartości" Sieci oraz przepływności łącza.

- 30) uruchomienie i prowadzenie na terenie miasta Chełm, Biura Obsługi Klienta, sprawującego obsługę administracyjną, ekonomiczną, finansową i prawną usług świadczonych na rzecz klientów indywidualnych i instytucjonalnych. Podanie do publicznej wiadomości adresu biura, numeru telefonu oraz adresu e-mail. Szczegółowy zakres działalności Biura określi umowa o zamówienie publiczne.
- 31) do niezwłocznego informowania Zamawiającego w formie pisemnej, o każdej zmianie adresu siedziby i o każdej zmianie działalności Operatora Infrastruktury mogącej mieć wpływ na realizację Umowy. W przypadku nie dopełnienia tego obowiązku Operatora Infrastruktury będą obciążać ewentualne koszty mogące wyniknąć wskutek zaniechania.
- 32) Jeżeli w wyniku prowadzonych prac **konserwacji kamer i urządzeń zasilających kamery, oraz elementów systemu monitoringu wizyjnego miasta Chełm**, Wykonawca stwierdzi uszkodzenie urządzeń i braku możliwości ich natychmiastowej naprawy, niezwłocznie powiadomi Zamawiającego o rodzaju uszkodzenia oraz możliwości naprawy lub zakupu nowego urządzenia, części lub podzespołów, oraz sporządzi szczegółową kalkulację kosztów.

W przypadku urządzeń, które muszą być serwisowane tylko przez zewnętrzną jednostkę serwisową Wykonawca jest zobowiązany do:

- a) demontażu uszkodzonego urządzenia,
- b) wysłania uszkodzonego urządzenia do naprawy,
- c) montaż naprawionego urządzenia w miejscu jego stałej instalacji

- 35) Zamawiający zobowiązuje Wykonawcę do należytej organizacji wykonywanych prac w celu zmniejszenia uciążliwości dla mieszkańców oraz minimalizacji utrudnień z tytułu prowadzonych prac.
- 36) Wykonawca przy realizacji przedmiotu umowy winien uwzględnić fakt, iż prace wykonywane będą w obiektach czynnych.
- 37) Wykonawca od chwili przyjęcia obiektu/terenu prac aż do chwili jego zakończenia ponosi odpowiedzialność na zasadach ogólnych za szkody wynikłe na tym obiekcie/terenie. Koszt ewentualnych czynności zabezpieczających obciąża Wykonawcę.
- 38) Wykonawca bierze na siebie pełną odpowiedzialność za sprawy związane z bezpieczeństwem i higieną pracy osób zaangażowanych przy realizacji przedmiotu umowy.
4. Operator Infrastruktury bez pisemnej zgody Zamawiającego nie może dokonywać jakiegokolwiek przeniesienia praw i obowiązków wynikających z Umowy.
5. Operator Infrastruktury ma prawo obciążyć Zamawiającego kosztami naprawy urządzeń w przypadku stwierdzenia, że uszkodzenie powstało na skutek:
- 1) samowolnej naprawy lub modernizacji dokonanej przez Zamawiającego;
 - 2) samowolnej rekonfiguracji urządzeń dokonanej przez Zamawiającego;
 - 3) uszkodzeń mechanicznych, które nie mogły powstać z winy Operatora Infrastruktury lub osób trzecich w trakcie prawidłowej eksploatacji urządzeń,
 - 4) uszkodzeń spowodowanych działaniami urządzeń do których tytuł prawny posiada Zamawiający;
6. Operator Infrastruktury jest zobowiązany informować Zamawiającego o wszystkich wejściach na obiekty i urządzenia Sieci przez jego pracowników lub podwykonawców, a także prowadzić dokumentację ruchową Sieci, w której takie wejścia będą odnotowywane.
7. Operator Infrastruktury ponosi wobec Zamawiającego pełną odpowiedzialność za prace, które wykonuje przy pomocy podwykonawców.
8. Do zawarcia przez Operatora Infrastruktury umowy z podwykonawcą jest wymagana zgoda Zamawiającego. Operator Infrastruktury zobowiązany jest do przedstawienia Zamawiającemu umowy z podwykonawcą lub jej projektu. Jeśli Zamawiający w terminie 14 dni od przedstawienia mu przez Operatora Infrastruktury umowy z podwykonawcą lub jej projektu, nie zgłosi na piśmie sprzeciwu lub zastrzeżeń, uważa się, że Zamawiający wyraził zgodę na zawarcie umowy.
9. Do zawarcia przez podwykonawcę umowy z dalszym podwykonawcą wymagana jest Zgoda Zamawiającego i Operatora Infrastruktury.
10. Operator Infrastruktury nie ponosi odpowiedzialności za uszkodzenia lub Awarie będące

następstwem wystąpienia przerw lub innych nieprawidłowości w funkcjonowaniu Sieci zasilającej urządzenia (chyba, że przerwy te zostały spowodowane z winy Operatora Infrastruktury), a także za przerwy w pracy urządzeń spowodowane zakłóceniami radiowymi pochodzącymi od obcych urządzeń, a w szczególności takich jak: urządzenia pracujące w ogólnodostępnym paśmie częstotliwości ISM i urządzenia innych sieci WLAN uruchomionych na terenie miasta Chelm.

11. Zamawiający zobowiązuje się przekazać Operatorowi Infrastruktury, do zarządzania i utrzymania Sieci zgodnie z Umową, oraz zobowiązuje się płacić wynagrodzenie w formie miesięcznych opłat zryczałtowanych za zarządzanie i utrzymanie Sieci oraz świadczenie usług wymienionych w § 2, na zasadach określonych w niniejszej Umowie.
12. Zamawiający zobowiązuje się do przestrzegania postanowień Umowy, terminowego uiszczania opłat wymienionych w § 18, a ponadto do:
 - 1) udostępniania pracownikom Operatora Infrastruktury lub jego przedstawicielom, dostępu do lokalizacji oraz urządzeń, które nie były przedmiotem przekazania Sieci, 7 dni w tygodniu, 24 h/ dobę w celu:
 - a) zainstalowania urządzeń,
 - b) dokonania ich konserwacji i modernizacji,
 - c) dokonania napraw i usuwania Awarii,
 - 2) powiadamiania Operatora Infrastruktury o wszelkich stwierdzonych nieprawidłowościach w pracy, usterkach lub uszkodzeniach urządzeń, niezwłocznie po ich stwierdzeniu;
 - 3) nie dokonywania samodzielnie napraw i modernizacji urządzeń;
 - 4) nie zmieniania samodzielnie miejsca zamontowania urządzeń;Zmiany miejsca instalacji urządzeń dokonuje wyłącznie Operator Infrastruktury lub jego przedstawiciele, za zgodą Zamawiającego.
13. Zamawiający wymaga zatrudnienia przez Wykonawcę lub Podwykonawcę na podstawie umowy o pracę osób wykonujących czynności biurowe i administracyjne związane z realizacją przedmiotu zamówienia, jeżeli wykonywanie tych czynności polega na wykonywaniu pracy w sposób określony w art. 22 § 1 ustawy z dnia 26 czerwca 1974 r. – Kodeks pracy (Dz. U. z 2019 r. poz. 1040 z późn. zm), po groźbą kar umownych.

Ubezpieczenie

§ 8

1. W razie awarii elementów Sieci wyrzniętą uszkodzonego urządzenia na urządzenie wolne od wad o parametrach nie gorszych od uszkodzonego lub naprawy uszkodzonego urządzenia dokonuje Operator Infrastruktury na podstawie odrębnych zleceń Zamawiającego.
2. Strony ustalają, że wszelkie szkody na Sieci powstałe w wyniku aktów wandalizmu lub Siły Wyższej będą pokrywane z polisy ubezpieczeniowej Zamawiającego.
3. Operator Infrastruktury zobowiązany jest ubezpieczyć się od odpowiedzialności cywilnej z tytułu prowadzonej działalności w zakresie objętym Umową na kwotę nie mniejszą niż 100 000,00 zł. (słownie: sto tysięcy złotych). Operator Infrastruktury zobowiązuje się do utrzymania ciągłości zawartej Umowy Ubezpieczenia w całym okresie wykonywania Umowy. Operator Infrastruktury jest zobowiązany na każde wezwanie Zamawiającego okazać podczas trwania Umowy dowód zawarcia Umowy Ubezpieczenia OC w zakresie i w kwocie ustalonej przez strony w Umowie. Brak okazania dowodu zawarcia Umowy Ubezpieczenia OC, w zakresie i kwocie ustalonej przez strony w Umowie uprawnia Zamawiającego do wstrzymania zapłaty wynagrodzenia na rzecz Operatora Infrastruktury do czasu okazania ww dowodu lub do odstąpienia od Umowy w terminie 14 dni z przyczyn leżących po stronie Operatora Infrastruktury.

Należyta staranność

§ 9

1. Operator Infrastruktury zobowiązany jest wykonywać Umowę z najwyższą starannością oraz profesjonalizmem, jakiego oczekiwać należy od podmiotów zawodowo prowadzących tego rodzaju działalność telekomunikacyjną, w szczególności zgodnie z wiedzą fachową, przepisami

- prawa oraz decyzjami Prezesa UKE.
2. W przypadku wydania przez Prezesa UKE wobec Operatora Infrastruktury lub wobec Zamawiającego decyzji administracyjnej, w tym którejkolwiek z decyzji, o których mowa w dziale II rozdziale 2 Prawa telekomunikacyjnego, Operator Infrastruktury zobowiązany jest decyzję taką wykonywać natychmiast po otrzymaniu od Prezesa UKE lub Zamawiającego informacji o treści takiej decyzji, aż do czasu ewentualnego wyeliminowania jej z obrotu prawnego we właściwym trybie. W szczególności Operator Infrastruktury zobowiązany jest wykonywać określone lub ustalone w tych decyzjach obowiązki Zamawiającego.
 3. Zamawiający zobowiązany jest niezwłocznie, jednak nie później niż w terminie 7 dni od dnia ich otrzymania, informować Operatora Infrastruktury o skierowanych do Zamawiającego decyzjach i stanowiskach Prezesa UKE dotyczących Infrastruktury, Sieci lub zmiany obowiązujących przepisów.

ROZDZIAŁ III **Dostęp do lokalizacji oraz infrastruktury Sieci**

§ 10

1. Celem umożliwienia wykonywania przez Operatora Infrastruktury Przedmiotu Umowy, o którym mowa w §2, Zamawiający zobowiązuje się do zapewnienia nieskrępowanego dostępu upoważnionym przedstawicielom Operatora Infrastruktury, w tym jego podwykonawcom, do wszystkich lokalizacji, w których znajduje się zainstalowany sprzęt, umożliwiając prowadzenie niezbędnych prac konserwacyjnych, modernizacyjnych, związanych z usuwaniem Awarii, utrzymaniem, zarządzaniem oraz rozbudową Sieci.
2. Strony postanawiają, że Operator Infrastruktury nie ponosi odpowiedzialności za niewykonanie bądź nienależyte wykonanie Przedmiotu Umowy w przypadku niespełnienia przez Zamawiającego zobowiązań wynikających z ust.1, w razie gdy wskutek tego niemożliwe było należyte wykonanie umowy.

Procedura dokonania odbioru Sieci

§ 11

1. Po wykonaniu niezbędnych prac i przeprowadzeniu testów sprawności Sieci, Operator Infrastruktury zgłosi do Zamawiającego gotowość odbioru Sieci, jednakże nie później niż 14 dni od dnia zawarcia Umowy poprzez przesłanie jednostronnie podpisanego Protokołu Odbioru, którego wzór stanowi **Załącznik nr 8** do Umowy;
2. Zamawiający w terminie do 5 dni od chwili zgłoszenia, o którym mowa w ust. 1 zweryfikuje poprawność realizacji Sieci i prześle podpisany Protokół Odbioru.
3. W przypadku stwierdzenia przez Zamawiającego usterek technicznych w zakresie konfiguracji infrastruktury Sieci oraz łącza dostępczego do sieci Internet, Zamawiającemu przysługuje prawo do złożenia nie później niż w ostatnim dniu terminu, o którym mowa w ust. 2, pisemnego oświadczenia wraz z podaniem przyczyn odmowy podpisania Protokołu Odbioru.
4. Jeżeli Zamawiający nie później niż w ostatnim dniu terminu, o którym mowa w ust. 2, prześle do Operatora Infrastruktury pisemne oświadczenie z podaniem przyczyn odmowy podpisania Protokołu Odbioru, Operator Infrastruktury niezwłocznie, przystąpi do usuwania zgłoszonych usterek, a Strony zobowiązują się do ustalenia terminu ponownego odbioru Sieci.
5. Podstawę wystawienia faktury stanowi podpisany przez Zamawiającego Protokół Odbioru

ROZDZIAŁ IV **Parametry jakościowe**

§ 12

Strony ustalają następujące parametry dotyczące funkcjonowania Sieci:

1. Usługa bezpłatnego dostępu do Internetu szerokopasmowego :
 - 1) czas przywrócenia usługi do 72 (siedemdziesięciu dwóch) godzin;
 - 2) SLA 96% w skali roku;

2. Usługa Taniego Internetu dla Abonentów Końcowych 50 beneficjentów ostatecznych objętych projektem „Przeciwdziałanie wykluczeniu cyfrowemu w województwie lubelskim – edycja III”:

- 1) czas przywrócenia usługi do 48 (czterdziestu ośmiu) godzin;
- 2) SLA 97% w skali roku;

3. Usługa monitoringu

- 1) Czas przystąpienia do naprawy liczony od momentu zgłoszenia uszkodzenia urządzeń/punktów kamerowych nie dłuższy niż godziny (dane z oferty).

Awarie

§ 13

1. Za czas zaistnienia Awarii uznaje się stwierdzenie Awarii przez Operatora Infrastruktury – odnotowane w dokumentacji ruchowej Sieci, a także chwilę otrzymania przez Operatora Infrastruktury mailowego lub telefonicznego zawiadomienia o Awarii. Telefoniczne zawiadomienie o Awarii powinno zostać niezwłocznie potwierdzone przez Zamawiającego e-mailem, chyba że Operator Infrastruktury samodzielnie stwierdzi wcześniej zaistnienie Awarii.
2. Za czas usunięcia Awarii uznaje się chwilę przywrócenia danego urządzenia Sieci lub łącza dostępowego do sieci Internet do stanu zdolności do transmisji sygnałów potwierdzone pisemnie przez Operatora Infrastruktury.
3. W przypadkach wystąpienia Awarii, z pominięciem Siły Wyższej oraz przyczyn nie leżących po stronie Operatora Infrastruktury, Operator Infrastruktury gwarantuje czasy odtworzenia usług zgodnie z SLA podanym w § 12, liczone od momentu zgłoszenia Awarii przez Zamawiającego, Abonenta lub jej wykrycia przez Operatora Infrastruktury (w zależności od tego, które z powyższych nastąpi wcześniej).
4. Operator Infrastruktury nie ponosi odpowiedzialności w stosunku do Zamawiającego za zwłokę lub niewykonanie swoich zobowiązań przewidzianych na mocy niniejszej Umowy w przypadku i w zakresie, w jakim zwłoka lub niewykonanie zobowiązań wynika z okoliczności Siły Wyższej opisanej w § 15 oraz z przyczyn leżących po stronie Zamawiającego, Abonentów Końcowych lub Operatora Komercyjnego.

Procedura zgłaszania i usuwania awarii

§ 14

1. W razie wystąpienia Awarii Strony dążą do jej niezwłocznego usunięcia, zgodnie z zasadami określonymi w niniejszym paragrafie.
2. W razie wystąpienia awarii Zamawiający natychmiast po jej stwierdzeniu poinformuje o tym fakcie Operatora Infrastruktury telefonicznie, faksem, pisemnie lub zgłoszeniem e-mail, sporządzonym według wzoru, który stanowi Załącznik nr 12 do Umowy, zwany dalej „Zawiadomieniem o Awarii”.
3. Zawiadomienia o Awarii, a także inne oświadczenia i ustalenia dotyczące Awarii są dokonywane pomiędzy Zamawiającym, a służbami technicznymi wskazanymi przez Operatora Infrastruktury, na następujące adresy/numery kontaktowe:

- 1) Numery telefonów, faks i e-mail przeznaczonych do kontaktów w zakresie obsługi Awarii:

Operatora Infrastruktury

Tel.:

Fax:

E-mail:

- 2) Numery telefonów, faks i e-mail przeznaczonych do kontaktów w zakresie obsługi Awarii:

Zamawiającego

Tel.: 82 565 26 28

Fax: 82 565 26 28

E-mail: andrzej.przerwa@umchelm.pl

Pi [signature] [signature]

4. Natychmiast po usunięciu Awarii Operator Infrastruktury zawiadamia Zamawiającego drogą mailową i telefonicznie o zakończeniu Awarii.
5. Przyjmowanie zgłoszeń o awariach przez Operatora Infrastruktury:
 - 1) e-mailem 24 godziny na dobę, 7 dni w tygodniu w okresie trwania umowy oraz zapewnienie serwisu tych awarii,
 - 2) bezpośrednio lub telefonicznie w Biurze Obsługi Klienta w dni robocze, w godzinach od 8.00 do 16.00,

Siła wyższa

§ 15

1. Żadna ze Stron nie będzie odpowiadała za niewykonanie swoich zobowiązań wynikających z niniejszej Umowy, jeżeli skutki niewykonywania spowodowane zostały Siłą Wyższą.
2. W sytuacji Siły Wyższej, Strony poinformują się natychmiast o jej zaistnieniu i w dobrej wierze rozpatrzą możliwości dalszej realizacji bądź rozwiązania Umowy.
3. Jeżeli wykonanie Umowy zostanie zawieszona w wyniku okoliczności Siły Wyższej na nieprzerwany okres ponad 3 miesiące, wówczas każda ze Stron będzie miała prawo rozwiązania Umowy bez zachowania okresu wypowiedzenia

Eksploatacja

§ 16

1. W okresie świadczenia Przedmiotu Umowy Operator Infrastruktury może dokonywać:
 - 1) okresowych testów sprawności urządzeń,
 - 2) wymiany urządzeń na inne o identycznych lub o wyższych parametrach technicznych,
 - 3) innych niezbędnych planowych prac serwisowych,zawiadamiając Zamawiającego o planowanych czynnościach z wyprzedzeniem 48 (czterdziestu ośmiu) godzin przed zaplanowanymi pracami lub z innym wyprzedzeniem uzgodnionym przez Strony.
2. Strony niniejszej Umowy nie będą traktować takich czynności serwisowych jako przerw w realizowaniu usług o jakości określonej w § 12.
3. Za przerwy serwisowe będą także traktowane zakłócenia wynikające z konieczności nagłej naprawy trwającej nie dłużej niż 60 minut jednoczasowo. W przypadkach takich napraw Operator Infrastruktury nie będzie wcześniej zawiadamiać Zamawiającego. Jednocześnie Operator Infrastruktury oświadcza, iż dołoży wszelkich starań, aby ograniczyć powstawanie przerw, czy zakłóceń spowodowanych czynnościami i naprawami serwisowymi.

Koordynatorzy

§ 17

1. Zamawiający wyznacza jako koordynatora prac związanych z wykonaniem niniejszej Umowy i jako osobę kontaktową Panią/Pana:
 - 1) w sprawach technicznych i ekonomiczno-finansowych: Pan Andrzej Przerwa, tel: 82 565 26 28; /fax: 82 565 26 28;/ e-mail: andrzej.przerwa@umchelm.pl
2. Operator Infrastruktury wyznacza jako koordynatora prac związanych z wykonaniem niniejszej Umowy i jako osobę kontaktową Panią/Pana:
 - 1) w sprawach technicznych:; tel:; /fax.....; / e-mail:
 - 2) w sprawach ekonomiczno-finansowych:; tel.....; /fax.....;/e-mail:

I
I

ROZDZIAŁ V
Wynagrodzenie i warunki płatności

§ 18

1. Strony ustalają, że wynagrodzenie ryczałtowe Operatora Infrastruktury za wykonanie przedmiotu Umowy wynosi zł brutto (słownie: złotych /100), w tym:

1) usługi konserwacji i zarządzania bezprzewodową „Siecią Taniego Internetu szerokopasmowego dla mieszkańców Miasta Chełm”, a także świadczenie usług dostępu do Sieci Taniego Internetu dla mieszkańców z terenu Miasta Chełm, oraz usługi konserwacji zestawów komputerowych będących w użytkowaniu 50 beneficjentów ostatecznych w tym odpowiednio:

- a) za utrzymanie i zarządzanie 24 HotSpotami oraz świadczenie za ich pośrednictwem na terenie Miasta Chełma usług dostępu do Internetu bez pobierania opłat:
..... złotych netto (słownie: złotych /100 netto)
plus 23 % VAT, tj. złotych (słownie: złotych /100),
razem: złotych (słownie: złotych /100 złotych brutto).
- Za jeden HotSpot wynagrodzenie wynosi odpowiednio złotych netto (słownie: złotych /100 netto)
plus 23 % VAT, tj. złotych (słownie: złotych /100),
razem złotych brutto (słownie: złotych 00/100 brutto)

b) za utrzymanie i zarządzanie Siecią oraz za świadczenie bezpłatnego dostępu do Sieci Internetu dla 50 beneficjentów ostatecznych objętych projektem „Przeciwdziałanie wykluczeniu cyfrowemu w województwie lubelskim – edycja III, w ramach trwałości projektu i usługi konserwacji zestawów komputerowych będących w użytkowaniu 50 beneficjentów ostatecznych, oraz prowadzenie Biura Obsługi Klienta oraz za pakiet 100 Mbit/s sygnału Internetowego oraz za dzierżawę łącza światłowodowego w celu doprowadzenia sygnału Internetowego do głównego punktu dystrybucyjnego wynosi ogółem:
..... złotych netto (słownie: złotych /100 netto)
plus 23 % VAT, tj. złotych (słownie: złotych /100),
razem: złotych brutto (słownie: złotych /100 brutto)

- za świadczenie bezpłatnego dostępu do Sieci Internetu dla 50 beneficjentów ostatecznych objętych projektem „Przeciwdziałanie wykluczeniu cyfrowemu w województwie lubelskim – edycja III, w ramach trwałości projektu oraz usługi konserwacji zestawów komputerowych będących w użytkowaniu powyższych 50 beneficjentów wynosi ogółem:
..... złotych netto (słownie: złotych /100 netto)
plus 23 % VAT, tj. złotych (słownie: złotych /100),
razem: złotych brutto (słownie: złotych /100 brutto)

- za prowadzenie Biura Obsługi Klienta:
..... złotych netto (słownie:
..... złotych .../100 netto)
plus 23 % VAT, tj. złotych (słownie:
..... złotych .../100),
razem: złotych brutto (słownie:
..... złotych .../100 brutto),
- za pakiet 100 Mbit/s sygnału Internetowego:
..... złotych netto (słownie:
..... złotych .../100 netto)
plus 23 % VAT, tj. złotych (słownie:
..... złotych .../100),
razem: złotych brutto (słownie:
..... złotych .../100 brutto),
- za dzierżawę łącza światłowodowego w celu doprowadzenia sygnału Internetowego do głównego punktu dystrybucyjnego:
..... złotych netto (słownie:
..... złotych .../100 netto)
plus 23 % VAT, tj. złotych (słownie:
..... złotych .../100),
razem: złotych brutto (słownie:
..... złotych .../100 brutto),

2) usługi konserwacji kamer i urządzeń zasilających kamery, oraz elementów systemu monitoringu wizyjnego miasta Chełm.

a) za konserwację kamer i urządzeń zasilających kamery oraz elementów systemu monitoringu wizyjnego miasta Chełm – utrzymanie w stałej eksploatacji monitoringu miasta Chełm wynosi ogółem:

..... złotych netto (słownie:
..... złotych .../100 netto)
plus 23 % VAT, tj. złotych (słownie:
..... złotych .../100),
razem: złotych brutto (słownie:
..... złotych .../100 brutto),

Należność będzie realizowana przez Zamawiającego w miesięcznych ratach na podstawie faktur VAT wystawionych w oparciu o podpisane przez Zamawiającego protokoły odbioru prac wykonanych za dany miesiąc.

2. Należność wymieniona w ust. 1 pkt 1 i pkt 2, będzie płatna w równych ratach miesięcznych, na oddzielnych fakturach w wysokości:

- 1) dla ust. 1. pkt 1 ppkt a i ppkt b zł brutto
(słownie
..... złotych .../100 brutto)
- 2) dla ust. 1 pkt 2 ppkt a zł brutto (słownie:
..... złotych .../100 brutto)

3. Strony ustalają, że rozliczenie za wykonanie zamówienia odbędzie się na podstawie faktur wystawionych na: Miasto Chełm, ul. Lubelska 65, 22-100 Chełm, NIP 563-21-67-582, numer Umowy Zamawiającego, w terminie 30 dni od każdorazowego otrzymania faktury VAT przez Zamawiającego, przelewem na wskazany rachunek bankowy Wykonawcy.

4. Usługę instalacji końcowych urządzeń abonenckich, a także ich obsługę eksploatacyjną, na zlecenie zainteresowanego Abonenta Końcowego Taniego Internetu, a także na jego koszt, świadczy Operator Infrastruktury. Z tytułu świadczenia tych usług, Abonentowi Końcowemu nie przysługują żadne roszczenia przeciwko Zamawiającemu.

5. W stosunku do Abonentów Końcowych¹ Taniego Internetu, którzy wraz ze zleconą Zamawiającemu usługą dostępu do Internetu, nie zlecili Operatorowi Infrastruktury usługi wymienionej Zamawiający zobowiązany jest wyłącznie do zapewnienia odpowiedniego poziomu sygnału Internetowego w miejscu zainstalowania anteny odbiorczej Abonenta.

Kary umowne

§ 19

1. Strony ustalają, że obowiązującą formą odszkodowania będą kary umowne. Operator Infrastruktury zobowiązany jest do zapłaty Zamawiającemu kar umownych w następujących przypadkach i wysokościach:
- 1) za nieterminową realizację usługi przyłączenia abonenta końcowego do Sieci, oraz przywrócenia usługi w czasie dłuższym niż określony w § 12 ust. 1,2 w wysokości 2 % wartości miesięcznego wynagrodzenia wymienionego § 18 ust. 2 pkt 1 za każdy dzień opóźnienia;
 - 2) za nieterminową realizację usługi konserwacji kamer i urządzeń zasilających kamery oraz elementów systemu monitoringu wizyjnego miasta Chełm – utrzymanie w stałej eksploatacji monitoringu miasta Chełm, oraz przywrócenia usługi w czasie dłuższym niż określony w § 12 ust. 3, w wysokości 1 % wartości wynagrodzenia umownego wymienionego w § 18 ust. 2 pkt 2 za każdy dzień opóźnienia.
 - 3) w przypadku odstąpienia od Umowy przez Zamawiającego, z winy Operatora Infrastruktury (z uwagi na zaniedbanie obowiązków, niesolidność w ich pełnieniu, itp.) Zamawiającemu przysługuje kara umowna w wysokości 1 % wynagrodzenia umownego wymienionego w § 18 ust. 1
 - 4) jeżeli Operator Infrastruktury z własnej winy przerwie realizację zamówienia to zapłaci karę w wysokości 1 % wynagrodzenia umownego wymienionego w §18. ust. 1
 - 5) za każde naruszenie obowiązku zatrudnienia na umowę o pracę, o którym mowa w § 7 ust.13, Zamawiającemu przysługuje kara umowna w wysokości 1 % wynagrodzenia umownego wymienionego w §18 ust. 1
 - 6) za naruszenie przez Operatora Infrastruktury lub podwykonawców zakazu, o którym mowa w §2 ust. 1, Zamawiającemu przysługuje kara umowna w wysokości 10 % wynagrodzenia umownego wymienionego w §18 ust. 1.
 - 7) za nieterminowe przekazanie przez Operatora Infrastruktury informacji zawartych w Załączniku nr 15 w czasie wymienionym w § 6 ust. 2 Operator Infrastruktury zapłaci karę umowną w wysokości 1 % wartości wynagrodzenia umownego wymienionego w § 18 ust. 1 za każdy dzień opóźnienia.
2. Pozostałe przypadki niewykonania lub nienależytego wykonania usług telekomunikacyjnych wynikających z niniejszej Umowy, rozstrzygane będą zgodnie z art. 105 Prawo telekomunikacyjne oraz Rozporządzeniem MI.
3. Strony zastrzegają sobie prawo do dochodzenia odszkodowań przewyższających wysokość zastrzeżonych w umowie kar umownych na zasadach ogólnych wynikających z Kodeksu Cywilnego.

ROZDZIAŁ VI

Dopuszczalne zmiany Umowy

§ 20

1. Wszelkie zmiany Umowy mogą być dokonane za zgodą obu Stron wyrażoną na piśmie pod rygorem nieważności.
2. Zamawiający przewiduje zmiany postanowień zawartej umowy w stosunku do treści oferty na podstawie, której dokonano wyboru Wykonawcy w przypadku:

1) ograniczeń budżetowych Zamawiającego lub też w przypadku odstąpienia od realizacji części Umowy; w takim przypadku Operatorowi Infrastruktury przysługuje wynagrodzenie tylko za wykonaną część Umowy. Zamawiający zastrzega sobie prawo zawieszenia wykonania Umowy w takich przypadkach,

2) zaistnienia okoliczności, których nie można było przewidzieć w chwili zawarcia Umowy, wynikających w szczególności:

a) ze zmian ogólnie obowiązujących przepisów, w tym zarówno przepisów technicznych jak i podatkowych lub celnych,

b) zmian Decyzji Prezesa UKE, oraz Uchwały Rady Miasta Chełm, o których mowa w §1 pkt.23 i 24,

c) zmian wymogów dotyczących Zamawiającego, bezpośrednio odnoszących się do praw i obowiązków Stron Umowy, takich jak poziom cen rynkowych i dopuszczalne odstępstwo od nich, warunki SLA, parametry transmisji Internetowych (przepływność, czas jednej sesji, miesięczny limit transferu danych, itd) dla bezpłatnego i Taniego Internetu,

d) przyłączenia Sieci do Szkieletowej Sieci Światłowodowej wybudowanej w ramach projektu pn. "Sieć Szerokopasmowa Polski Wschodniej - województwo lubelskie",

e) zmiany ilości HotSpotów,

f) zmiany spowodowane rozbudową Sieci,

g) zmiany wykonania zamówienia ze względu na działanie Siły Wyższej rozumianej jako zdarzenie zewnętrzne, niemożliwe do przewidzenia i niemożliwe do zapobieżenia,

h) zmiany danych Operatora Infrastruktury (siedziby, adresy, nazwy) w przypadku przekształceń podmiotowych, zmiana rachunku bankowego, wprowadzenie korekt i zmian redakcyjnych, zmiana osób kontaktowych .

i) zmiany ilości kamer

j) zmian w projekcie „Przeciwdziałanie wykluczeniu cyfrowemu w województwie lubelskim – edycja III” - trwałość projektu.

3. Warunkiem dokonania zmian, o których mowa w ust. 2, jest złożenie pisemnego wniosku dotyczącego proponowanych zmian umowy, zawierającego co najmniej:

1) dokładny opis proponowanych zmian,

2) uzasadnienie dla dokonania zmian.

4. Warunkiem wprowadzenia zmiany wynagrodzenia na skutek okoliczności wskazanych w ust. 4, jest przedłożenie przez jedną ze Stron drugiej Stronie pisemnego wniosku w tym przedmiocie, zawierającego co najmniej:

1) wskazanie przepisów, które uległy zmianie (z określeniem daty wejścia w życie zmian) oraz szczegółowe uzasadnienie wpływu tych zmian na koszty wykonania przedmiotu Umowy i dokładne określenie wysokości zmiany tych kosztów,

2) określenie wysokości nowego wynagrodzenia, wraz z przedstawieniem szczegółowej kalkulacji wysokości tej zmiany,

3) wskazanie daty, od której nastąpi bądź nastąpiła zmiana kosztów realizacji przedmiotu Umowy (nie wcześniejszej niż data wejścia w życie właściwych przepisów).

5. W przypadku przesłanki, o której mowa w ust. 4 pkt 1, wynagrodzenie ulegnie zmianie odpowiednio do zmiany stawki podatku od towarów i usług. Zmiana będzie odnosić się wyłącznie do części przedmiotu Umowy niewykonanej do dnia, od którego zmiana uległ bądź ulegnie koszt realizacji przedmiotu Umowy (nie wcześniej niż od daty wejścia w życie właściwych przepisów).

6. W przypadku przesłanki, o której mowa w ust. 4 pkt 2, wynagrodzenie ulegnie zmianie odpowiednio do zmiany kosztu Wykonawcy w związku ze zwiększeniem wysokości wynagrodzeń pracowników wykonujących przedmiot Umowy, do wysokości nowej stawki minimalnego wynagrodzenia za pracę, z uwzględnieniem wszystkich obciążeń publicznoprawnych od kwoty zmiany minimal-

nego wynagrodzenia. Kwota odpowiadająca zmianie kosztu Wykonawcy będzie odnosić się wyłącznie do części wynagrodzenia pracowników, o których mowa w zdaniu poprzedzającym, odpowiadającej zakresowi, w jakim wykonują oni prace bezpośrednio związane z realizacją przedmiotu Umowy.

7. W przypadku przesłanki, o której mowa w ust. 4 pkt 3, wynagrodzenie ulegnie zmianie odpowiednio do zmiany kosztu Wykonawcy ponoszonego w związku z wypłatą wynagrodzenia osobom wykonującym przedmiot Umowy, podlegającym obowiązkowym ubezpieczeniom społecznym oraz ubezpieczeniu zdrowotnemu. Kwota odpowiadająca zmianie kosztu Wykonawcy będzie odnosić się wyłącznie do części wynagrodzenia osób, o których mowa w zdaniu poprzedzającym, odpowiadającej zakresowi, w jakim wykonują oni prace bezpośrednio związane z realizacją przedmiotu Umowy.

Rozwiązanie Umowy

§ 21

1. Umowa ulega rozwiązaniu wskutek:

1) jednomyślnego oświadczenia woli umawiających się Stron - w terminie i na warunkach w tym oświadczeniu ustalonych,

2) w przypadku zaistnienia okoliczności: trwale uniemożliwiających wykonanie Umowy z przyczyn niezależnych i nie zawinionych przez którąkolwiek ze Stron, przy czym okres wypowiedzenia w takich wypadkach wynosi 3 (trzy) miesiące, a wypowiedzenie Umowy przez jedną ze Stron winno zostać złożone nie później niż ostatniego dnia miesiąca poprzedzającego rozpoczęcie 3-miesięcznego obiegu okresu wypowiedzenia,

3) wypowiedzenia przez Zamawiającego na zasadach określonych w pkt. 2, w razie wystąpienia istotnej zmiany okoliczności powodującej, że wykonanie Umowy nie leży w interesie publicznym,

4) jednostronnego oświadczenia woli Zamawiającego o rozwiązaniu Umowy ze skutkiem natychmiastowym w przypadku:

a) nienależytego wykonywania Umowy przez Operatora Infrastruktury, przez co należy rozumieć nie wywiązywanie się przez Operatora Infrastruktury z obowiązków określonych Umową i przepisami prawa. W takim przypadku Operatorowi Infrastruktury nie przysługuje żadne roszczenie do Zamawiającego,

b) utraty przez Operatora Infrastruktury uprawnień do świadczenia usług będących przedmiotem Umowy,

c) dokonania zmian przez Operatora Infrastruktury w Regulaminie świadczenia usług, które nie zostaną zaakceptowane przez Zamawiającego,

d) działań podjętych przez Operatora Infrastruktury lub jego pracownika lub inną osobę działającą w jego imieniu, stanowiących przeszkodę w prawidłowej realizacji niniejszej Umowy,

e) uniemożliwienia okresowej kontroli prawidłowości wywiązywania się przez Operatora Infrastruktury z obowiązków wynikających z niniejszej Umowy,

f) przerwanie z winy Operatora Infrastruktury realizacji obowiązków wynikających z niniejszej Umowy,

g) mimo pisemnych zastrzeżeń, nie wykonywanie Umowy zgodnie z jej warunkami lub rażąco zaniedbywanie umownych obowiązków,

h) naruszenia zakazu posiadania sieci lub zarządzania siecią, o którym mowa w § 2 ust. 1,

5) jednostronnego oświadczenia woli Operatora Infrastruktury ze skutkiem natychmiastowym, w przypadku niepłacenia przez Zamawiającego ustalonej niniejszą Umową opłaty miesięcznej, przez co najmniej 2 kolejne okresy płatności.

6) jednostronnego oświadczenia woli Operatora Infrastruktury, ze względu na ograniczone parametry techniczne Sieci lub wysoką awaryjność Systemu, wynikającą z dokumentacji ruchowej Sieci, uniemożliwiające prawidłową realizację przedmiotu Umowy, przy czym okres wypowiedzenia w takim wypadku wynosi 3 (trzy) miesiące, a wypowiedzenie Umowy przez Operatora Infrastruktury winno zostać złożone nie później niż ostatniego dnia miesiąca

- poprzedzającego rozpoczęcie 3-miesięcznego obiegu okresu wypowiedzenia.
2. Rozwiązanie Umowy wymaga formy pisemnej, listu poleconego lub z potwierdzeniem odbioru, które zostanie doręczony Stronie przeciwnej, najpóźniej w ciągu czterech tygodni od wystąpienia okoliczności warunkujących prawo do rozwiązania Umowy.
 3. Zamawiający może rozwiązać umowę, jeżeli zachodzi co najmniej jedna z okoliczności wymienionych w art.145 ust.1 oraz w art. 145a ustawy Prawo zamówień publicznych.
 4. W przypadku, o którym mowa w ust.3, Wykonawca może żądać wyłącznie wynagrodzenia należnego z tytułu wykonania części umowy.

Zakończenie realizacji przedmiotu Umowy

§ 22

Po zakończeniu realizacji Przedmiotu Umowy,-Operator Infrastruktury:

1. Zdemontuje i zabierze urządzenia nie należące do Zamawiającego, w terminach uzgodnionych w trybie roboczym przez Strony.
2. Przekaze Zamawiającemu protokolarnie Sieć, dokumentację Sieci, monitoring wizyjny, dokumentację monitoringu oraz wszelkie urządzenia, podzespoły i materiały powierzone przez Zamawiającego lub zakupione za środki Zamawiającego.

Informacje poufne

§ 23

1. Strony zobowiązane są do ochrony Informacji poufnych. Postanowienia § 1 pkt.12 i pkt. 17 stosuje się odpowiednio.
2. Treść niniejszej Umowy jest jawna z zastrzeżeniem ust. 3.
3. Operator Infrastruktury zastrzega jako tajemnicę przedsiębiorstwa informacje dotyczące składników ceny ofertowej, o których mowa w § 18 ust. 1 pkt. 1-5. Ponadto Strony zastrzegają, że w okresie obowiązywania Umowy, oraz 2 (dwa) lata po jej zakończeniu nie będą ujawniały bez zgody drugiej Strony żadnych informacji technicznych, technologicznych, organizacyjnych i innych posiadających dla Stron wartości gospodarcze, a nie wymienionych w niniejszej Umowie, oraz załącznikach do niej.
4. Ujawnienie Informacji poufnych, a także jakichkolwiek innych informacji dotyczących niniejszej Umowy, może nakładać na Stronę która je ujawniła, obowiązek naprawienia wyrządzonej w ten sposób szkody, chyba że ujawnienie nastąpiło za wyraźną zgodą obu Stron.
5. Obowiązek poufności nie obejmuje informacji, których obowiązek ujawnienia wynika z przepisów prawa, a także informacji ogólnodostępnych.
6. Zamawiający może wyrazić pisemną zgodę na wykorzystanie przez Operatora Infrastruktury informacji o wykonaniu Umowy w celach reklamowych, w szczególności w katalogach i na stronie internetowej. W każdym takim wypadku Zamawiający ma prawo zapoznać się z treścią informacji przed wyrażeniem zgody.
7. Kopie lub reprodukcje nie będą wykonywane, chyba że w zakresie zasadnie niezbędnym dla realizacji Umowy, a wszelkie wykonane kopie będą własnością Zamawiającego. Wszelkie Informacje Poufne oraz ich kopie zostaną zwrócone Zamawiającemu niezwłocznie po otrzymaniu pisemnego żądania.
8. Operator Infrastruktury może ujawnić informacje zawarte w niniejszej Umowie swoim podwykonawcom jedynie w zakresie niezbędnym do należytego wykonania Przedmiotu Umowy przez podwykonawcę.

Adresy do doręczeń

§ 24

1. Strony wskazują następujące adresy do doręczeń w związku z Umową:

1) Zamawiającego :

Urząd Miasta Chełm;

ul. Lubelska 65

22-100 Chełm

2) Operatora Infrastruktury

.....

.....

.....

2. Operator Infrastruktury wskazuje adres dla wystawienia faktury:

.....

3. Każda ze Stron jest obowiązana niezwłocznie powiadomić drugą Stronę o każdej zmianie adresu do doręczeń pod rygorem uznania pisma skierowanego na dotychczasowy adres za skutecznie doręczone.

Podwykonawcy

§ 25

1. Wykonawca powierza wykonanie części zamówienia wskazanej w ofercie następującemu Podwykonawcy

2. Jeżeli zmiana albo rezygnacja z Podwykonawcy dotyczy podmiotu, na którego zasoby Wykonawca powoływał się, na zasadach określonych w art. 22a ust. 1, w celu wykazania spełniania warunków udziału w postępowaniu, Wykonawca jest obowiązany wykazać Zamawiającemu, że proponowany inny Podwykonawca lub Wykonawca samodzielnie spełnia je w stopniu nie mniejszym niż Podwykonawca, na którego zasoby Wykonawca powoływał się w trakcie postępowania o udzielenie zamówienia.

3. Jeżeli powierzenie Podwykonawcy wykonania części zamówienia na usługi nastąpi w trakcie jego realizacji, Wykonawca na żądanie Zamawiającego przedstawi oświadczenie, o którym mowa w art. 25a ust. 1 ustawy, lub oświadczenia lub dokumenty potwierdzające brak podstaw wykluczenia wobec tego Podwykonawcy.

4. Jeżeli Zamawiający stwierdzi, że wobec danego Podwykonawcy zachodzą podstawy wykluczenia, Wykonawca obowiązany jest zastąpić tego Podwykonawcę innym spełniającym wymagane warunki lub zrezygnować z powierzenia wykonania tej części zamówienia Podwykonawcy i wykonać tę część osobiście.

5. Powierzenie wykonania części zamówienia Podwykonawcom nie zwalnia Wykonawcy z odpowiedzialności za należyte wykonanie tego zamówienia.

Powierzenie przetwarzania danych osobowych

§ 26

Zamawiający zwany dalej Administratorem powierza Operatorowi Infrastruktury lub

Wykonawcy zwanemu dalej **Przetwarzającym** przetwarzanie danych osobowych w zakresie określonym w niniejszej Umowie. Celem powierzenia jest ustalenie warunków, na jakich Przetwarzający wykonuje operacje przetwarzania Danych Osobowych w imieniu Administratora. Strony zawierając Umowę dążą do takiego uregulowania zasad przetwarzania Danych Osobowych, aby odpowiadały one w pełni postanowieniom rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dz.Urz. UE L 119, s. 1) - (dalej **RODO**).

Strony postanawiają zawrzeć dane o następującej treści: przedmiot i czas trwania przetwarzania, charakter i cel przetwarzania, rodzaj danych osobowych oraz kategorie osób, których dane dotyczą, obowiązki i prawa administratora.

I. Opis Przetwarzania

1. **Przedmiot [art. 28 ust. 3 RODO]** Na warunkach określonych niniejszą Umową powierza Przetwarzającym przetwarzanie (w rozumieniu RODO) dalej opisanych Danych Osobowych.
2. **Czas [art. 28 ust. 3 RODO]** Przetwarzanie będzie wykonywane w okresie obowiązywania Umowy .
3. **Charakter i cel [art. 28 ust. 3 RODO]** Charakter i cel przetwarzania wynikają z Umowy. W szczególności:
 - 1) charakter przetwarzania określony jest następującą rolą Przetwarzającego: obsługa administracyjno – techniczna klientów Sieci Taniego Internetu szerokopasmowego dla mieszkańców miasta Chełm,
 - 2) celem przetwarzania jest realizacja usługi dostępu, konserwacji i zarządzania bezprzewodową siecią internetu szerokopasmowego.
4. **Rodzaj danych [art. 28 ust. 3 RODO]** Przetwarzanie obejmować będzie następujące rodzaje danych osobowych („Dane”):

Dane zwykłe:

 - 1) imię i nazwisko,
 - 2) numer ewidencyjny PESEL,
 - 3) adres e-mail,
 - 4) numery telefonów,
 - 5) adres zamieszkania,
 - 6) data urodzenia,
 - 7) NIP,
 - 8) REGON,
 - 9) seria i numer dokumentu tożsamości.
5. **Kategorie osób [art. 28 ust. 3 RODO]** Przetwarzanie Danych będzie dotyczyć następujących kategorii osób:
 - 1) klienci usługi/produktu Administratora określonych w niniejszej Umowie .

II. Podpowierzenie

1. **Podpowierzenie [art. 28 ust. 2 RODO]** Przetwarzający może powierzyć konkretne operacje przetwarzania Danych („podpowierzenie”) w drodze pisemnej umowy podpowierzenia („Umowa Podpowierzenia”) innym podmiotom przetwarzającym („Podprzetwarzający”), pod warunkiem uprzedniej akceptacji Podprzetwarzającego przez Administratora lub braku sprzeciwu.
2. **Zobowiązanie względem Administratora.** Przetwarzający ma obowiązek zapewnić, aby Podprzetwarzający złożył Administratorowi zobowiązanie do wykonania obowiązków, o których mowa w poprzednim ustępie. Może to zostać wykonane przez podpisanie stosownego oświadczenia adresowanego do Administratora wraz z podpisaniem Umowy Podpowierzenia, zawierającego listę obowiązków Podprzetwarzającego.
3. **Zakaz podzlecenia świadczenia głównego [art. 28 ust. 4 RODO]** Przetwarzający nie ma prawa przekazać Podprzetwarzającemu całości wykonania Umowy.

III. Obowiązki Przetwarzającego

Przetwarzający ma następujące obowiązki:

1. **Udokumentowane polecenia [art. 28 ust. 3 lit. a RODO]** Przetwarzający przetwarza Dane wyłącznie zgodnie z udokumentowanymi poleceniami lub instrukcjami Administratora.
2. **Nieprzetwarzanie poza EOG [art. 28 ust. 3 lit. a RODO]** Przetwarzający oświadcza, że nie przekazuje Danych do państwa trzeciego lub organizacji międzynarodowej (czyli poza Europejski Obszar Gospodarczy („EOG”). Przetwarzający oświadcza również, że nie korzysta z podwykonawców, którzy przekazują Dane poza EOG.
3. **Tajemnica [art. 28 ust. 3 lit. b RODO]** Przetwarzający uzyskuje od osób, które zostały upoważnione do przetwarzania Danych w wykonaniu Umowy, udokumentowane zobowiązania do zachowania tajemnicy, ewentualnie upewnia się, że te osoby podlegają ustawowemu obowiązkowi zachowania tajemnicy.
4. **Bezpieczeństwo [art. 28 ust. 3 lit. c RODO]** Przetwarzający zapewnia ochronę Danych i podejmuje środki ochrony danych, o których mowa w art. 32 RODO, zgodnie z dalszymi postanowieniami Umowy.
5. **Współpraca przy realizacji praw jednostki [art. 28 ust. 3 lit. e RODO]** Przetwarzający zobowiązuje się wobec Administratora do odpowiadania na żądania osoby, której dane dotyczą, w zakresie wykonywania praw określonych w rozdziale III RODO („Prawa jednostki”). Przetwarzający oświadcza, że zapewnia obsługę Praw jednostki w odniesieniu do powierzonych Danych.
6. **Wsparcie przy obowiązkach bezpieczeństwa [art. 28 ust. 3 lit. f RODO]** Przetwarzający współpracuje z Administratorem przy wykonywaniu przez Administratora obowiązków z obszaru ochrony danych osobowych, o których mowa w art. 32–36 RODO (ochrona danych, zgłaszanie naruszeń organowi nadzorcemu, zawiadamianie osób dotkniętych naruszeniem ochrony danych, ocena skutków dla ochrony danych i uprzednie konsultacje z organem nadzorczym).
7. **Legalność poleceń [art. 28 ust. 3 ak. 2 RODO]** Jeżeli Przetwarzający powożmie

wątpliwości co do zgodności z prawem wydanych przez Administratora poleceń lub instrukcji, Przetwarzający natychmiast informuje Administratora o stwierdzonej wątpliwości (w sposób udokumentowany i z uzasadnieniem), pod rygorem utraty możliwości dochodzenia roszczeń przeciwko Administratorowi z tego tytułu.

8. **Projektowanie prywatności [art. 25 ust. 1 RODO]** Planując dokonanie zmian w sposobie przetwarzania Danych, Przetwarzający ma obowiązek zastosować się do wymogu projektowania prywatności, o którym mowa w art. 25 ust. 1 RODO i ma obowiązek z wyprzedzeniem informować Administratora o planowanych zmianach w taki sposób i terminach, aby zapewnić Administratorowi realną możliwość reagowania, jeżeli planowane przez Przetwarzającego zmiany w opinii Administratora grożą uzgodnionemu poziomowi bezpieczeństwa Danych lub zwiększają ryzyko naruszenia praw lub wolności osób, wskutek przetwarzania Danych przez Przetwarzającego.
9. **Minimalizacja [art. 25 ust. 2 RODO]** Przetwarzający zobowiązuje się do ograniczenia dostępu do Danych Osobowych wyłącznie do osób, których dostęp do Danych jest potrzebny dla realizacji Umowy i posiadających odpowiednie upoważnienie.
10. **RCPD [art. 30 ust. 2 RODO]** Przetwarzający zobowiązuje się do prowadzenia dokumentacji opisującej sposób przetwarzania Danych, w tym rejestru czynności przetwarzania danych osobowych (wymóg art. 30 RODO). Przetwarzający udostępniania na żądanie Administratora prowadzony rejestr czynności przetwarzania danych przetwarzającego, z wyłączeniem informacji stanowiących tajemnicę handlową innych klientów Przetwarzającego.
11. **Profilowanie [art. 13 i 14 RODO]** Jeżeli Przetwarzający wykorzystuje w celu realizacji Umowy zautomatyzowane przetwarzanie, w tym profilowanie, o którym mowa w art. 22 ust. 1 i 4 RODO, Przetwarzający informuje o tym Administratora w celu i w zakresie niezbędnym do wykonania przez Administratora obowiązku informacyjnego.
12. **Szkolenie personelu** Przetwarzający ma obowiązek zapewnić osobom upoważnionym do przetwarzania Danych odpowiednie szkolenie z zakresu ochrony danych osobowych.

IV. Obowiązki Administratora

1. Administrator zobowiązany jest współdziałać z Przetwarzającym w wykonaniu Umowy, udzielać Przetwarzającemu wyjaśnień w razie wątpliwości co do legalności poleceń Administratora, jak też wywiązywać się terminowo ze swoich szczegółowych obowiązków.

V. Bezpieczeństwo danych

1. **Bezpieczeństwo danych osobowych [art. 32 RODO]** Przetwarzający przeprowadził analizę ryzyka przetwarzania powierzonych Danych, udostępnił ją Administratorowi i stosuje się do jej wyników, co do organizacyjnych i technicznych środków ochrony danych.

VI. Powiadomienie o Naruszeniach Danych Osobowych

1. **Powiadomienie o naruszeniu.** Przetwarzający powiadamia Administratora danych o każdym podejrzeniu naruszenia ochrony Danych osobowych nie później niż w 24 godziny od pierwszego zgłoszenia, umożliwia Administratorowi uczestnictwo w czynnościach wyjaśniających i informuje Administratora o ustaleniach z chwilą ich dokonania, w szczególności o stwierdzeniu naruszenia.
2. **Rozwinięcie.** Powiadomienie o stwierdzeniu naruszenia, powinno być przesłane wraz

z wszelką niezbędną dokumentacją dotyczącą naruszenia, aby umożliwić Administratorowi spełnienie obowiązku powiadomienia organ nadzoru.

VII. Nadzór

1. **Sprawowanie kontroli [art. 28 ust. 3 lit. h RODO]** Administrator kontroluje sposób przetwarzania powierzonych Danych Osobowych po uprzednim poinformowaniu Przetwarzającego o planowanej kontroli. Administrator lub wyznaczone przez niego osoby są uprawnione do wstępu do pomieszczeń, w których przetwarzane są Dane Osobowe oraz wglądu do dokumentacji związanej z przetwarzaniem Danych Osobowych. Administrator uprawniony jest do żądania od Przetwarzającego udzielania informacji dotyczących przebiegu przetwarzania Danych Osobowych, oraz udostępnienia rejestrów przetwarzania.
2. **Współpraca przy kontroli. [art. 28 ust. 3 lit. h RODO]** Przetwarzający współpracuje z urzędem ochrony danych osobowych w zakresie wykonywanych przez niego zadań.
3. **Przetwarzający:**
udostępnia Administratorowi wszelkie informacje niezbędne do wykazania zgodności działania Administratora z przepisami RODO, umożliwia Administratorowi lub upoważnionemu audytorowi przeprowadzanie audytów lub inspekcji współpracuje w zakresie realizacji audytów lub inspekcji.

VIII. Oświadczenia Stron

1. **Oświadczenie Administratora.** Administrator oświadcza, że jest Administratorem Danych oraz, że jest uprawniony do ich przetwarzania w zakresie, w jakim powierzył je Przetwarzającemu.
2. **Oświadczenie Przetwarzającego [art. 28 ust. 1 RODO].** Przetwarzający oświadcza, że w ramach prowadzonej działalności gospodarczej profesjonalnie zajmuje się realizacją zadań określonych Umową Podstawową, posiada w tym zakresie niezbędną wiedzę, odpowiednie środki techniczne i organizacyjne oraz daje rękojmię należytego wykonania niniejszej Umowy.

IX. Odpowiedzialność

1. **Odpowiedzialność Przetwarzającego [art. 82 ust. 3 RODO]** Przetwarzający odpowiada za szkody spowodowane swoim działaniem, w związku z niedopełnieniem obowiązków, które RODO nakłada bezpośrednio na Przetwarzającego lub gdy działał poza zgodnymi z prawem instrukcjami Administratora lub wbrew tym instrukcjom. Przetwarzający odpowiada za szkody spowodowane zastosowaniem lub nie zastosowaniem właściwych środków bezpieczeństwa.
2. **Odpowiedzialność za Podprzetwarzających [art. 28 ust. 4 RODO]** Jeżeli Podprzetwarzający nie wywiąże się ze spoczywających na nim obowiązków ochrony danych, pełna odpowiedzialność wobec Administratora za wypełnienie obowiązków przez Podprzetwarzającego spoczywa na Przetwarzającym.

X. Okres Obowiązywania Umowy Powierzenia [art. 28 ust. 3 RODO]

1. na czas obowiązywania Umowy

XI. Usunięcie Danych

1. **Usunięcie danych [art. 28 ust. 3 lit g RODO]** Z chwilą rozwiązania Umowy Przetwarzający nie ma prawa do dalszego przetwarzania powierzonych Danych i jest zobowiązany do:
 - a) usunięcia Danych,
 - b) usunięcia wszelkich ich istniejących kopii lub zwrotu Danych, chyba że Administrator postanowi inaczej lub prawo Unii Europejskiej lub prawo państwa członkowskiego nakazują dalej przechowywanie Danych.
2. **Karencja.** Przetwarzający dokona usunięcia Danych po upływie 30 dni od zakończenia Umowy, chyba że Administrator poleci mu to uczynić wcześniej.
3. **Oświadczenie.** Po wykonaniu zobowiązania o którym mowa w ust. X, Przetwarzający złoży Administratorowi pisemne oświadczenie potwierdzające trwałe usunięcie wszystkich Danych.

XII. Postanowienia Końcowe

1. Właściwość prawa. Umowa podlega prawu polskiemu oraz RODO.

Postanowienia końcowe

§ 26

1. Załączniki do Umowy stanowią jej integralną część:

- | | |
|------------------|---|
| Załącznik Nr 1: | Dokumentacja powykonawcza Sieci Taniego internetu |
| Załącznik Nr 2: | Regulamin świadczenia usług bezpłatnego dostępu do Internetu |
| Załącznik Nr 3: | Zakres czynności i świadczenia usług przez Biuro Obsługi Klienta |
| Załącznik Nr 4: | Decyzja Prezesa UKE |
| Załącznik Nr 5: | Uchwała Rady Miasta |
| Załącznik nr 6: | Wykaz 24 HotSpotów z miejscem ich lokalizacji |
| Załącznik nr 7: | Wykaz punktów dostępowych Taniego Internetu |
| Załącznik nr 8: | Wzór Protokołu Odbioru Sieci |
| Załącznik nr 9: | Kalkulacja ceny oferty Wykonawcy oraz Oferta wykonawcy |
| Załącznik nr 10: | Dokumentacja systemu monitoringu wizyjnego miasta Chełma oraz wykaz Punktów Kamerowych z miejscem ich lokalizacji |
| Załącznik nr 11: | Wykaz 50 beneficjentów ostatecznych objętych projektem „Przeciwdziałanie wykluczeniu cyfrowemu w województwie lubelskim – edycja III” - trwałość projektu |
| Załącznik nr 12: | Wzór zgłoszenia e-mail dotyczącego awarii |

- Załącznik nr 13: Regulamin świadczenia usługi dostępu do Sieci Taniego Internetu
Załącznik nr 14: Wzór Umowy abonamentowej Taniego Internetu
Załącznik nr 15: Wzór Terminarza Przejęcia Sieci Taniego Internetu

2. W sprawach nieuregulowanych niniejszą Umową mają zastosowanie przepisy ustawy Prawo telekomunikacyjne, ustawy o wspieraniu rozwoju usług i sieci telekomunikacyjnych, przepisy ustawy Prawo zamówień publicznych i Kodeksu Cywilnego.
3. W razie zaistnienia istotnej zmiany okoliczności powodującej, że wykonanie umowy nie leży w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia umowy, lub dalsze wykonywanie umowy może zagrozić istotnemu interesowi bezpieczeństwa państwa lub bezpieczeństwu publicznemu Zamawiający może odstąpić od umowy w terminie 30 dni od dnia powzięcia wiadomości o tych okolicznościach. W takim przypadku Wykonawca może żądać wyłącznie wynagrodzenia należnego z tytułu wykonania części umowy
4. Zgodnie z treścią § 2 ust.1, Operator Infrastruktury, a także podwykonawca, w okresie obowiązywania Umowy, nie mogą tworzyć żadnej własnej sieci abonenckiej, ani zarządzać żadną inną siecią szkieletową na terenie Miasta Chełm, stanowiącą dla Sieci będącej przedmiotem Umowy konkurencję powodującą nieopłacalność przedsięwzięcia, lub przeszkodę w osiągnięciu wskaźników projektu **przeciwdziałania wykluczeniu cyfrowemu w województwie lubelskim – edycja II**.
5. Wszelkie spory mogące wyniknąć na tle niniejszej Umowy, w tym spory mogące wyniknąć w związku z zawarciem, wykonywaniem, lub nienależytym wykonaniem oraz ustaniem Umowy, Strony poddają pod rozstrzygnięcie sądu właściwego ze względu na siedzibę Zamawiającego.
6. Wszelkie zmiany, uzupełnienia treści Umowy lub jej rozwiązanie wymaga zachowania formy pisemnej pod rygorem nieważności, przy czym zmiany i uzupełnienia wymagają formy aneksu. Zmiany w Regulaminie Operatora Infrastruktury, dokonane za zgodą Zamawiającego, nie stanowią zmiany niniejszej Umowy, wymagającej aneksu.
7. Umowę sporządzono w 3 jednobrzmiących egzemplarzach, 1 egz. dla Operatora Infrastruktury, a 2 egz. dla Zamawiającego.

ZAMAWIAJĄCY:

OPERATOR INFRASTRUKTURY
WYKONAWCA:

URZĘDNIK MIASTA CHEŁM
Emilia Kiste
M. Kuchelniczyńska

14.09.2020

Podinspektor
Andrzej Przerwa

RADCA PRAWNY

mgr Stanisław Stalski

Dyrektor Departamentu

mgr inż. Monika Szaborek-Turewicz

II ZASTĘPCA
Dorota Ciociąg