

LISTA JEDNOSTEK NIEODPŁATNEGO PORADNICTWA

Lista zawiera **dane jednostek** nieodpłatnego poradnictwa uporządkowane według tematyki poradnictwa, w tym jednostek **publicznych**, jednostek **niepublicznych działających na zlecenie** oraz jednostek **prowadzących działalność pożytku publicznego działających na zlecenie**, którym powierzono zadania z zakresu poradnictwa specjalistycznego na podstawie odrębnych przepisów. Dane obejmują informacje o nazwie jednostek, zakresie poradnictwa, adresach i danych kontaktowych, w tym o stronach internetowych i numerach telefonicznych, dniach i godzinach działalności oraz kryteriach dostępu do usługi.

Na poniższym wykazie ujęto także **krajowe infolinie tematyczne i innych formach porad świadczonych za pośrednictwem komunikacji elektronicznej (patrz § 5 ust. 4 pkt 2 rozporządzenia)**, jako formy poradnictwa również łatwo dostępnego dla mieszkańców powiatu. Aktualne i rzeczywiste dane zostały podane jako ostatnie w danej kategorii tematycznej.

CZĘŚĆ I: lista wg art. 8a ust 1 pkt 1:

Lp.	NAZWA JEDNOSTKI	ZAKRES PORADNICTWA	ADRES	TELEFON odpłatność połączeń	DOSTĘPNOŚĆ dni i godziny	WWW e-mail	KRYTERIA DOSTĘPU	Lokal dostępny dla osób na wózkach inwalidzkich
RODZINNE								
1	Miejski Ośrodek Pomocy Rodzinie w Chełmie	Udzielanie wsparcia osobom i rodzinom zmierzającego do zaspokojenia niezbędnych potrzeb życiowych i umożliwienia im życia w warunkach odpowiadających godności człowieka, podejmowanie działań zmierzających do życiowego usamodzielnienia osób i rodzin oraz ich integracji ze środowiskiem	ul. Kolejowa 8 22-100 Chełm	82 565 22 50 82 565 34 17 (fax) 82 565 82 59 (wg stawki operatora)	pn. – pt. godz.7.30 -15.30	www.mopr.chelm.pl e-mail: sekretariat@mopr.chelm.pl	Kryterium dochodowe: 1) dla osoby samotnie gospodarującej -776,00 zł 2) dla osoby w rodzinie - 600,00 zł	Tak

Lp.	NAZWA JEDNOSTKI	ZAKRES PORADNICTWA	ADRES	TELEFON odpłatność połączeń	DOSTĘPNOŚĆ dni i godziny	WWW e-mail	KRYTERIA DOSTĘPU	Lokal dostępny dla osób na wózkach inwalidzkich
2	Ośrodek Interwencji Kryzysowej (w strukturze Miejskiego Ośrodka Pomocy Rodzinie w Chełmie)	Poradnictwo pedagogiczne, mediacje, terapia rodzinna i indywidualna, warsztaty	ul. Wolności 20 22-100 Chełm	82 564 07 07 (wg stawki operatora)	pn. – pt. godz. 7.30 -15.30	www.mopr.chelm.pl e-mail: oik@mopr.chelm.pl	Każdy mieszkaniec miasta, który na skutek zdarzenia losowego, sytuacji rodzinnej znalazł się w sytuacji kryzysowej. W przypadku osób niepełnoletnich wymagana jest pisemna zgoda opiekuna prawnego	Tak (Zespół Żłobków Miejskich w Chełmie, ul. Wolności 20 w zakresie zapewnienia dostępności alternatywnej dla klientów OIK użycza pomieszczeń dla osób ze szczególnymi potrzebami: poruszających się na wózkach inwalidzkich)
3	Poradnia Psychologiczno – Pedagogiczna Nr 2 w Chełmie	Terapia rodzinna, konsultacje i porady dla rodziców	ul. Powstańców Warszawy 8 22-100 Chełm	82 565 73 69 (wg stawki operatora)	pn. - czw. godz. 8.00-18.00 piątek: godz. 8.00-16.00	www.zwipp2.szkoln.astrona.pl e-mail: ppp2@poczta.onet.pl	Rodziny, dzieci z terenu działania Poradni Psychologiczno-Pedagogicznej Nr 2: SP 2, SP 4, SP 5, SP 11, PM 2, PM 5, PM 6, PM 8, PM 12, PM 14, Przedszkole „Razem”, Przedszkole Montessori „Słoneczko”, Językowe Przedszkole Integracyjne w Kasztanowym Parku, I LO, IV LO, ZSE i III LO, ZSBiG, ZSGiH, ZSEiT, ZST, ZDZ, Niepubliczne LO z Oddziałami	Tak

Lp.	NAZWA JEDNOSTKI	ZAKRES PORADNICTWA	ADRES	TELEFON odpłatność połączeń	DOSTĘPNOŚĆ dni i godziny	WWW e-mail	KRYTERIA DOSTĘPU	Lokal dostępny dla osób na wózkach inwalidzkich
							Integracyjnymi w Chełmie, Niepubliczna Szkoła Specjalna Przystosobająca do Pracy w Chełmie, OHP, „Nadzieja” Społeczny Ośrodek Rehabilitacji i Edukacji Dzieci Niepełnosprawnych. Dzieci zameldowane na terenie działania Poradni Psychologiczno-Pedagogicznej	
4	NZOZ Ośrodek Profilaktyki, Diagnostyki i Terapii Zdrowia Psychicznego	Terapia indywidualna i rodzinna, porady prawne, konsultacje i porady dla rodziców w różnego rodzaju trudnościach m.in. trudnościach w relacjach rodzinnych, konfliktach w kryzysach małżeńskich lub rodzinnych	ul. Ogrodowa 47 22-100 Chełm	82 564 36 32 (wg stawki operatora)	pn. - pt. godz. 8.00-20.00	www.nzozrodzina-chelm.pl e-mail: adrianasztuk@gmail.com	Wszyscy mieszkańcy miasta, powiatu i województwa (niezależnie od wieku, zawodu, wykształcenia czy sytuacji materialnej), którzy na skutek zdarzenia losowego, sytuacji rodzinnej lub trudnych przeżyć osobistych znalazły się w sytuacji kryzysowej. W przypadku osób niepełnoletnich wymagana jest pisemna zgoda opiekuna prawnego	Tak
5	Stowarzyszenie Integracji Rodzin PRZYSTAŃ	Poradnictwo rodzinne, konsultacje i porady dla rodziców i dzieci, warsztaty umiejętności psychospołecznych,	ul. Ogrodowa 46 i 47 22-100 Chełm	82 564 36 32 (wg stawki operatora)	pn. - pt. godz. 8.00-20.00	www.stowarzyszenieprzystan.pl	Wszyscy mieszkańcy miasta, powiatu i województwa (niezależnie od wieku, zawodu, wykształcenia czy	Tak

Lp.	NAZWA JEDNOSTKI	ZAKRES PORADNICTWA	ADRES	TELEFON odpłatność połączeń	DOSTĘPNOŚĆ dni i godziny	WWW e-mail	KRYTERIA DOSTĘPU	Lokal dostępny dla osób na wózkach inwalidzkich
		psychoterapia systemowa oraz porady prawne				e-mail: adrianasztuk@ gmail.com	sytuacji materialnej), którzy na skutek zda- rzenia losowego, sytu- acji rodzinnej lub trud- nych przeżyć osobi- stych znalazły się w sytuacji kryzysowej. W przypadku osób niepełnoletnich wyma- gana jest pisemna zgoda opiekuna praw- nego	
PSYCHOLOGICZNE								
6	Poradnia Psychologiczno - Pedagogiczna nr 1 w Chełmie	Diagnoza psychologiczna, opiniowanie, orzekanie dla potrzeb edukacyjnych, terapia psychologiczna, w tym dla osób zagrożonych uzależnieniem, terapia rodzin, konsultacje psychologiczne, prowadzenie grup wsparcia, interwencje kryzysowe, trening umiejętności wychowawczych dla rodziców i wychowawców, poradnictwo, pomoc w wyborze kierunku kształcenia i zawodu, działalność profilaktyczna, działalność informacyjno- szkoleniowa, wspomaganie przedszkoli, szkół w rozwiązywaniu problemów dydaktycznych	ul. Połaniecka 5 22-100 Chełm	82 565 94 61 (wg stawki operatora)	pn. - czw. godz. 8.00-18.00 piątek: godz. 8.00-16.00	<a href="http://www.zwipp1.szkoln
astrona.pl">www.zwipp1.szkoln astrona.pl e-mail: ppp1chelm@o2.pl	Teren działania Poradni: Miasto Chełm obwody szkół podstawowych: SP nr 1, ZSP nr 3, SP nr 7, SP nr 8. Dzieci (od urodzenia) nieuczęszczające do przedszkola lub szkoły ze względu na miejsce zamieszkania. Uczniowie, rodzice i nauczyciele w/w dzieci i uczniów z przedszkoli, szkół i placówek mających siedzibę na terenie działania Poradni	Tak

Lp.	NAZWA JEDNOSTKI	ZAKRES PORADNICTWA	ADRES	TELEFON odpłatność połączeń	DOSTĘPNOŚĆ dni i godziny	WWW e-mail	KRYTERIA DOSTĘPU	Lokal dostępny dla osób na wózkach inwalidzkich
		i wychowawczych						
7	Poradnia Psychologiczno - Pedagogiczna nr 2 w Chełmie	Udzielanie dzieciom i młodzieży bezpośredniej pomocy psychologicznej w tym logopedycznej, diagnoza, terapia psychologiczna, psychoterapia, psychoterapia uzależnień, poradnictwo, pomoc w wyborze kierunku kształcenia i zawodu, wspomaganie szkół i przedszkoli w rozwiązywaniu problemów dydaktycznych i wychowawczych	ul. Powstańców Warszawy 8 22-100 Chełm	82 565 73 69 (wg stawki operatora)	pn. - czw. godz. 8.00-18.00 piątek: godz. 8.00-16.00	www.zwipp2.szkoln.astrona.pl e-mail: pppch2@poczta.onet.pl	Placówki miasta Chełm w terenie działania Poradni Psychologiczno-Pedagogicznej Nr 2: SP 2, SP 4, SP 5, SP 11, PM 2, PM 5, PM 6, PM 8, PM 12, PM 14, Przedszkole „Razem”, Przedszkole Montessori „Słoneczko”, Językowe Przedszkole Integracyjne w Kasztanowym Parku, I LO, IV LO, ZSE i III LO, ZSBiG, ZSGiH, ZSEiT, ZST, ZDZ, Niepubliczne LO z Oddziałami Integracyjnymi w Chełmie, Niepubliczna Szkoła Specjalna Przystosowująca do Pracy w Chełmie, OHP, „Nadzieja” Społeczny Ośrodek Rehabilitacji i Edukacji Dzieci Niepełnosprawnych. Dzieci zameldowane na terenie działania Poradni Psychologiczno-Pedagogicznej.	Tak

Lp.	NAZWA JEDNOSTKI	ZAKRES PORADNICTWA	ADRES	TELEFON odpłatność połączeń	DOSTĘPNOŚĆ dni i godziny	WWW e-mail	KRYTERIA DOSTĘPU	Lokal dostępny dla osób na wózkach inwalidzkich
8	Miejski Ośrodek Pomocy Rodzinie w Chełmie	Prowadzenie poradnictwa, wsparcia psychologicznego dla rodzin zastępczych, rodzin z problemem przemocy, osób w trudnych sytuacjach życiowych, współpraca z rodzicami i dziećmi uczęszczającymi do świetlicy, prowadzenie zajęć rozwojowych dla dzieci i młodzieży, wsparcie psychologiczne dla pracowników MOPR w Chełmie	ul. Kolejowa 8 22-100 Chełm (Świetlica Środowiskowa ul. Kopernika 25 a, 25 b , Zespół Pieczy Zastępczej ul. Wolności 20)	82 565 22 50 82 565 34 17 82 565 82 59 (fax) 82 549 70 95	pon.-pt. godz. 7.30-15.30 (zgodnie z ustalonym harmonogramem pracy)	www.mopr.chelm.pl e-mail: sekretariat@mopr.chelm.pl	Rodziny korzystające ze świadczeń pomocy społecznej oraz wsparcia MOPR, osoby objęte procedurą „Niebieska Karta”, rodziny zastępcze, pracownicy MOPR	Tak
9	Ośrodek Interwencji Kryzysowej (w strukturze Miejskiego Ośrodka Pomocy Rodzinie w Chełmie)	Pomoc psychologiczna, terapeutyczna w rozwiązywaniu konfliktów rodzinnych, przemocy domowej, agresji, w przeżyciach traumatycznych, w przemoc seksualnej, w kryzysach zdrowia psychicznego, w myślach samobójczych, i innych sytuacjach	ul. Wolności 20 22-100 Chełm	82 564 07 07 (wg stawki operatora)	pon.-pt. godz. 7.30-15.30 (zgodnie z ustalonym harmonogramem pracy)	www.mopr.chelm.pl e-mail: oik@mopr.chelm.pl	Każdy mieszkaniec miasta, który na skutek zdarzenia losowego, sytuacji rodzinnej znalazł się w sytuacji kryzysowej. W przypadku osób niepełnoletnich wymagana jest pisemna zgoda opiekuna prawnego	Tak (Zespół Żłobków Miejskich w Chełmie, ul. Wolności 20 w zakresie zapewnienia dostępności alternatywnej dla klientów OIK użycza pomieszczeń dla

Lp.	NAZWA JEDNOSTKI	ZAKRES PORADNICTWA	ADRES	TELEFON odpłatność połączeń	DOSTĘPNOŚĆ dni i godziny	WWW e-mail	KRYTERIA DOSTĘPU	Lokal dostępny dla osób na wózkach inwalidzkich
		kryzysowych						osób ze szczególnymi potrzebami: poruszających się na wózkach inwalidzkich).
10	Centrum wsparcia dla osób w stanie kryzysu psychicznego (zlecenie NFZ)	Kryzysy psychiczne, stany depresyjne, myśli samobójcze	Fundacja ITAKA skr. pocztowa 127 00-958 Warszawa 66	800 70 2222 bezpłatna infolinia	24 godz. przez 7 dni w tygodniu	www.linia wsparcia. pl e-mail: porady@ linia wsparcia.pl	Dla osób będących w kryzysie psychicznym	Infolinia nie dotyczy
11	NZOZ Ośrodek Profilaktyki, Diagnostyki i Terapii Zdrowia Psychicznego Poradnia psychologiczna w ramach umowy z NFZ	Wsparcie psychologiczne, terapeutyczne, dla osób z zaburzeniami zdrowia psychicznego (zaburzenia nerwicowe, depresyjne, lękowe, adaptacyjne i inne), a także przemoc domowa i traumatyczne przeżycia, prowadzenie grup wsparcia	ul. Ogrodowa 47 22-100 Chełm	82 564 36 32 (wg stawki operatora)	pn. - pt. godz. 8.00-20.00	www.nzozrodzina-chelm.pl e-mail: adrianasztuk@gmail.com	Wszyscy mieszkańcy miasta, powiatu i województwa (niezależnie od wieku, zawodu, wykształcenia czy sytuacji materialnej), który na skutek zdarzenia losowego, sytuacji rodzinnej lub trudnych przeżyć osobistych znalazł się w sytuacji kryzysowej. W przypadku osób niepełnoletnich wymagana jest pisemna zgoda opiekuna prawnego. Do poradni psychologicznej wymagane jest skierowanie od lekarza POZ lub lekarza specjalisty	Tak
12	Stowarzyszenie Integracji Rodzin PRZYSTAŃ	Specjalistyczna pomoc psychologiczna i grupowa	ul. Ogrodowa 46 i 47 22-100 Chełm	82 564 36 32 (wg stawki operatora)	pn. - pt. godz. 8.00-20.00	www.stowarzyszenieprzystan.pl e-mail: adrianasztuk@gmail.com	Wszyscy mieszkańcy miasta, powiatu i województwa (niezależnie od wieku, zawodu, wykształcenia czy sytuacji materialnej),	Tak

Lp.	NAZWA JEDNOSTKI	ZAKRES PORADNICTWA	ADRES	TELEFON odpłatność połączeń	DOSTĘPNOŚĆ dni i godziny	WWW e-mail	KRYTERIA DOSTĘPU	Lokal dostępny dla osób na wózkach inwalidzkich
							którzy na skutek zdarzenia losowego, sytuacji rodzinnej lub trudnych przeżyć osobistych znaleźli się w sytuacji kryzysowej. W przypadku osób niepełnoletnich wymagana jest pisemna zgoda opiekuna prawnego	
13	NZOZ Ośrodek Profilaktyki, Diagnostyki i Terapii Zdrowia Psychicznego Ośrodek Środowiskowej Opieki Psychologicznej dla Dzieci i Młodzieży w powiecie chełmskim w ramach umowy z NFZ	Poradnictwo psychologiczne stacjonarne i w środowisku szkolnym, rówieśniczym i lokalnym pacjenta w tym w miejscu zamieszkania, psychoterapia zaburzeń, usługi terapeuty środowiskowego stacjonarne i w środowisku szkolnym, rówieśniczym i lokalnym pacjenta w tym w miejscu zamieszkania	ul. Pogodna 8 22-150 Wierzbica	82 564 36 32 (wg stawki operatora)	pn. - pt. godz. 9.00-17.00	www.nzozrodzina-chełm.pl e-mail: adrianasztuk@gmail.com	Dzieci i młodzież w wieku szkolnym oraz ich rodzice z powiatu i województwa którzy na skutek zdarzenia losowego, sytuacji rodzinnej lub trudnych przeżyć osobistych znaleźli się w sytuacji kryzysowej. W przypadku osób niepełnoletnich wymagana jest pisemna zgoda opiekuna prawnego	Tak
PEDAGOGICZNE								
14	Poradnia Psychologiczno - Pedagogiczna nr 1 w Chełmie	Diagnoza, opiniowanie i terapia pedagogiczna w tym logopedyczna, działalność profilaktyczna, konsultacje pedagogiczne, działalność informacyjno-szkoleniowa, wspomaganie i współpraca	ul. Połaniecka 5 22-100 Chełm	82 565 94 61 (wg stawki operatora)	pn. - czw. godz. 8.00-18.00 piątek: godz. 8.00-16.00	www.zwijppp1.szkoln.astrona.pl e-mail: ppp1chełm@o2.pl	Teren działania Poradni: Miasto Chełm, obwody szkół podstawowych: SP nr 1, ZSP nr 3, SP nr 7, SP nr 8. Dzieci (od urodzenia) nieuczęszczające do przedszkola lub szkoły	Tak

Lp.	NAZWA JEDNOSTKI	ZAKRES PORADNICTWA	ADRES	TELEFON odpłatność połączeń	DOSTĘPNOŚĆ dni i godziny	WWW e-mail	KRYTERIA DOSTĘPU	Lokal dostępny dla osób na wózkach inwalidzkich
		z przedszkolami, szkołami, placówkami, wspomaganie rodzin, rehabilitacja wad postawy grupowa i indywidualna, badania przesiewowe pod kątem wad postaw, gimnastyka korekcyjno – kompensacyjna					ze względu na miejsce zamieszkania. Uczniowie, rodzice i nauczyciele w/w dzieci i uczniów z przedszkoli, szkół i placówek mających siedzibę na terenie działania poradni	
15	Poradnia Psychologiczno - Pedagogiczna nr 2 w Chełmie	Diagnoza pedagogiczna, terapia pedagogiczna, orzecznictwo, realizowanie zadań profilaktycznych oraz wspierających wychowawczą i edukacyjną funkcję przedszkoli, szkół i placówek	ul. Powstańców Warszawy 8 22-100 Chełm	82 565 73 69 (wg stawki operatora)	pn. - czw. godz. 8.00-18.00 piątek: godz. 8.00-16.00	www.zwijppp2.szkoln.astrona.pl e-mail: pppch2@poczta.onet.pl	Placówki miasta Chełm w terenie działania Poradni Psychologiczno-Pedagogicznej Nr 2 : SP 2, SP 4, SP 5, SP 11, PM 2, PM 5, PM 6, PM 8, PM 12, PM 14. Przedszkole „Razem”, Przedszkole Montessori „Słoneczko”, Językowe Przedszkole Integracyjne w Kasztanowym Parku, I LO, IV LO, ZSE i III LO, ZSBiG, ZSGiH, ZSEiT, ZST, ZDZ, Niepubliczne LO z Oddziałami Integracyjnymi w Chełmie, Niepubliczna Szkoła Specjalna Przystosowująca do Pracy w Chełmie, OHP,	Tak

Lp.	NAZWA JEDNOSTKI	ZAKRES PORADNICTWA	ADRES	TELEFON odpłatność połączeń	DOSTĘPNOŚĆ dni i godziny	WWW e-mail	KRYTERIA DOSTĘPU	Lokal dostępny dla osób na wózkach inwalidzkich
							„Nadzieja” Społeczny Ośrodek Rehabilitacji i Edukacji Dzieci Niepełnosprawnych. Dzieci zameldowane na terenie działania Poradni Psychologiczno-Pedagogicznej	
16	Ośrodek Interwencji Kryzysowej (w strukturze Miejskiego Ośrodka Pomocy Rodzinie w Chełmie)	Pomoc pedagogiczna, mediacje, warsztaty dla rodziców doskonalące umiejętności i kompetencje rodzicielskie, dla osób które przeżywają różnego rodzaju trudności w zakresie opiekuńczo – wychowawczym	ul. Wolności 20 22-100 Chełm	82 564 07 07	pon.-pt. godz.7:30- 15:30 (zgodnie z ustalonym harmonogramem pracy)	www.mopr.chelm.pl e-mail: oik@mopr.chelm.pl	Każdy mieszkaniec miasta, który na skutek zdarzenia losowego, sytuacji rodzinnej znalazł się w sytuacji kryzysowej. W przypadku osób niepełnoletnich wymagana jest pisemna zgoda opiekuna	Tak (Zespół Żłobków Miejskich w Chełmie ul. Wolności 20 w zakresie zapewnienia dostępności alternatywnej dla klientów OIK użycza pomieszczeń dla osób ze szczególnymi potrzebami: poruszających się na wózkach inwalidzkich)
POMOC SPOŁECZNA								
17	Miejski Ośrodek Pomocy Rodzinie w Chełmie	Udzielanie wsparcia osobom i rodzinom borykającym się z problemami bytowymi, wsparcie w działaniach zmierzających do życiowego usamodzielnienia osób i rodzin oraz ich integracji	ul. Kolejowa 8 22-100 Chełm	82 565 22 50 82 565 82 59 (wg stawki operatora)	pon. - pt. godz. 7.30-15.30	www.mopr.chelm.pl e-mail: sekretariat@mopr.chelm.pl	Kryterium dochodowe: 1) dla osoby samotnie gospodarującej -776,00 zł, 2) dla osoby w rodzinie - 600,00 zł	Tak

Lp.	NAZWA JEDNOSTKI	ZAKRES PORADNICTWA	ADRES	TELEFON odpłatność połączeń	DOSTĘPNOŚĆ dni i godziny	WWW e-mail	KRYTERIA DOSTĘPU	Lokal dostępny dla osób na wózkach inwalidzkich
		ze środowiskiem						
ROZWIĄZYWANIE PROBLEMÓW ALKOHOLOWYCH I INNYCH UZALEŻNIEŃ								
18	Miejska Komisja Rozwiązywania Problemów Alkoholowych w Chełmie	Podjęcie czynności zmierzających do orzeczenia o zastosowaniu wobec osoby uzależnionej od alkoholu obowiązku poddania się leczeniu w zakładzie leczenia odwykowego (art. 4 ¹ ust. 3 ustawy), w tym kierowanie na badanie przez biegłego w celu wydania opinii w przedmiocie uzależnienia od alkoholu i wskazania rodzaju zakładu leczenia odwykowego	ul. Reformacka 24 22-100 Chełm	82 565 49 11 (wg stawki operatora)	pon. - pt. godz. 8:00-16.00	www.opou-chelm.pl/ E-mail: izba-chelm@wp.pl	Każda osoba, która uważa, że dotyczy ją ten problem	Nie
19	Ośrodek Interwencji Kryzysowej (w strukturze Miejskiego Ośrodka Pomocy Rodzinie w Chełmie)	Pomoc psychologiczna, pedagogiczna, prawna i terapeutyczna dla osób uzależnionych i współuzależnionych od alkoholu, narkotyków, uzależnień behawioralnych (hazard, praca, internet, komputer, seks, objadania się itp.)	ul. Wolności 20 22-100 Chełm	82 564 07 07 (wg stawki operatora)	pon.-pt. godz.7:30- 15:30 (zgodnie z ustalonym harmonogramem pracy)	www.mopr.chelm.pl e-mail: oik@mopr.chelm.pl	Każdy mieszkaniec miasta, który na skutek zdarzenia lub losowego, sytuacji rodzinnej znalazł się w sytuacji kryzysowej. W przypadku osób niepełnoletnich wymagana jest pisemna zgoda opiekuna	Tak (Zespół Żłobków Miejskich w Chełmie ul. Wolności 20 w zakresie zapewnienia dostępności alternatywnej dla klientów OIK użycza pomieszczeń dla

Lp.	NAZWA JEDNOSTKI	ZAKRES PORADNICTWA	ADRES	TELEFON odpłatność połączeń	DOSTĘPNOŚĆ dni i godziny	WWW e-mail	KRYTERIA DOSTĘPU	Lokal dostępny dla osób na wózkach inwalidzkich
								osób ze szczególnymi potrzebami: poruszających się na wózkach inwalidzkich)
20	Poradnia Psychologiczno - Pedagogiczna nr 2 w Chełmie	Terapia rodzin, psychoterapia uzależnień, realizacja rekomendowanych programów profilaktycznych: „Trening Zastępowania Agresji”, „FreD goes net”	ul. Powstańców Warszawy 8 22-100 Chełm	82 565 73 69 (wg stawki operatora)	pn. - czw. godz. 8.00-18.00 piątek: godz. 8.00-16.00	<a href="http://www.zwijppp2.szkoln
astrona.pl">www.zwijppp2.szkoln astrona.pl e-mail: <a href="mailto:pppch2@poczta.
onet.pl">pppch2@poczta. onet.pl	Rodziny, dzieci z Miasta Chełm z terenu działania Poradni Psychologiczno- Pedagogicznej Nr 2 : SP 2, SP 4, SP 5, SP 11, PM 2, PM 5, PM 6, PM 8, PM 12, PM 14, Przedszkole „Razem”, Przedszkole Montessori „Słoneczko”, Językowe Przedszkole Integracyjne w Kasztanowym Parku, I LO, IV LO, ZSE i III LO, ZSBiG, ZSGiH, ZSEiT, ZST, ZDZ, Niepubliczne LO z Oddziałami Integracyjnymi w Chełmie, Niepubliczna Szkoła Specjalna Przysposabiająca do Pracy w Chełmie, OHP, „Nadzieja” Społeczny Ośrodek Rehabilitacji i Edukacji Dzieci Niepełnosprawnych. Dzieci zameldowane na terenie działania Poradni	Tak

Lp.	NAZWA JEDNOSTKI	ZAKRES PORADNICTWA	ADRES	TELEFON odpłatność połączeń	DOSTĘPNOŚĆ dni i godziny	WWW e-mail	KRYTERIA DOSTĘPU	Lokal dostępny dla osób na wózkach inwalidzkich
							Psychologiczno -Pedagogicznej	
21	NZOZ Ośrodek Profilaktyki, Diagnozy i Terapii Zdrowia Psychicznego Oddział Dzienny Terapii Uzależnienia od Alkoholu w ramach umowy z NFZ Poradnia Terapii Uzależnienia od Substancji Psychoaktywnych	Terapia indywidualna i grupowa dla osób uzależnionych od alkoholu i innych substancji psychoaktywnych oraz dla osób współuzależnionych, możliwy pobyt 8-tygodniowy na oddziale dziennym	ul. Ogrodowa 46 i 47 22-100 Chełm	82 564 36 32 (wg stawki operatora)	pn. - pt. godz. 8.00-20.00	www.nzozrodzina- chelm.pl e-mail: adrianasztuk@gmail .com	Wszyscy mieszkańcy miasta, powiatu i województwa uzależ- nieni i współuzależnie- ni od alkoholu, narko- tyków, leków, hazardu oraz innych substancji psychoaktywnych oraz członkowie ich rodzin. Na Oddział Dzienny Terapii Uzależnienia od Alkoholu wymaga- ne jest skierowanie od lekarza POZ lub leka- rza specjalisty	Tak
PRZECIWDZIAŁANIE PRZEMOCY DOMOWEJ								
22	Miejski Ośrodek Pomocy Rodzinie w Chełmie	W ramach poradnictwa specjalistycznego osoby potrzebujące pomocy kierowane są do NZOZ Ośrodka Profilaktyki, Diagnozy i Terapii Zdrowia Psychicznego RODZINA w zakresie konsultacji, poradnictwa, terapii uzależnień, zaburzeń systemu rodzinnego, poradnictwa rodzinnego dla osób przeżywających trudności w pełnieniu funkcji opiekuńczo – wychowawczych rodzin w kryzysie, pomocy prawnej w szczególności dla rodzin w których jest	ul. Kolejowa 8 22-100 Chełm	82 565 22 50 82 565 82 59 (fax) (wg stawki operatora)	pn. – pt. godz. 7.30-15.30	www.mopr.chelm.pl e-mail: sekretariat@mopr. chelm.pl	Osoby uzależnione i współuzależnione, z zaburzeniami zdrowia psychicznego, dzieci z zaburzeniami zachowania, rodziny lub małżeństwa w kryzysie	Tak

Lp.	NAZWA JEDNOSTKI	ZAKRES PORADNICTWA	ADRES	TELEFON odpłatność połączeń	DOSTĘPNOŚĆ dni i godziny	WWW e-mail	KRYTERIA DOSTĘPU	Lokal dostępny dla osób na wózkach inwalidzkich
		prowadzona procedura „Niebieskiej Karty”, poradnictwo psychologiczne w MOPR w Chełmie						
23	Zespół Interdyscyplinarny ds. przeciwdziałania przemocy w rodzinie z siedzibą w MOPR w Chełmie	Wsparcie i interwencja kryzysowa w zakresie ochrony przed dalszym krzywdzeniem, zabezpieczenie schronienia osobie dotkniętej przemocą, organizacja pomocy prawnej, psychologicznej i terapeutycznej dla osób doznających przemocy domowej	ul. Kolejowa 8 22-100 Chełm	82 5652250 82 5653417 (fax) 82 5658259 (wg stawki operatora)	pn. – pt. godz.7.30 -15.30	www.mopr.chelm.pl e-mail: sekretariat@mopr.chelm.pl	Dla osób doświadczających przemocy domowej oraz osób podejrzanych o stosowanie przemocy	Tak
24	Ośrodek Interwencji Kryzysowej (w strukturze Miejskiego Ośrodka Pomocy Rodzinie w Chełmie)	Wsparcie emocjonalne ofiar przemocy w rodzinie, pomoc psychologiczna, pedagogiczna, prawna, terapia rodzinna i indywidualna, hostel dla kobiet i matek z dziećmi doświadczających przemocy w rodzinie	ul. Wolności 20 22-100 Chełm	82 564 07 07 (wg stawki operatora)	pon.-pt. godz.7:30 -15:30 (zgodnie z ustalonym harmonogramem pracy)	www.mopr.chelm.pl e-mail: oik@mopr.chelm.pl	Każdy mieszkaniec miasta, który na skutek zdarzenia losowego, sytuacji rodzinnej znalazł się w sytuacji kryzysowej. W przypadku osób niepełnoletnich wymagana jest pisemna zgoda opiekuna	Tak (Zespół Żłobków Miejskich w Chełmie ul. Wolności 20 w zakresie zapewnienia dostępności alternatywnej dla klientów OIK

Lp.	NAZWA JEDNOSTKI	ZAKRES PORADNICTWA	ADRES	TELEFON odpłatność połączeń	DOSTĘPNOŚĆ dni i godziny	WWW e-mail	KRYTERIA DOSTĘPU	Lokal dostępny dla osób na wózkach inwalidzkich
								używa pomieszczeń dla osób ze szczególnymi potrzebami: poruszających się na wózkach inwalidzkich)
25	Ogólnopolskie Pogotowie dla Ofiar Przemocy w Rodzinie "Niebieska Linia" Instytutu Psychologii Zdrowia	Pomoc psychologiczna, pomoc prawna, ogólnopolska poradnia mailowa, ogólnopolska poradnia telefoniczna, ośrodek dla osób pokrzywdzonych przestępstwem, działania szkoleniowe i doradcze dla organizacji państwowych (m. in. Ministerstwa, Policja) oraz dla osób prywatnych, wydawanie pisma "Niebieska Linia"	ul. Widok 24 (II piętro) 00-023 Warszawa	1)800 120 002 Bezpłatna infolinia 2) porada telefoniczna: 22 668 70 00 3) telefon zaufania 116 123 4) poradnia mailowa: poradnia@niebieskalinia.pl (wg stawki operatora)	7 dni w tygodniu/ cała doba godz. 8.00-22.00 godz. 14.00 – 22.00	www.niebieskalinia.pl e-mail: sekretariat@niebieskalinia.pl	Dla świadków i osób doświadczających przemocy domowej	Infolinia nie dotyczy
26	NZOZ Ośrodek Profilaktyki, Diagnozy i Terapii Zdrowia Psychicznego	Konsultacje, poradnictwo, terapia uzależnień, zaburzeń systemu rodzinnego, poradnictwa rodzinnego dla osób przeżywających trudności w pełnieniu funkcji opiekuńczo – wychowawczych rodzin w kryzysie, pomocy prawnej dla osób doznających przemocy domowej	ul. Ogrodowa 47 22-100 Chełm	82 564 36 32 (wg stawki operatora)	pn. - pt. godz. 8.00-20.00	www.nzozrodzina-chelm.pl e-mail: adrianasztuk@gmail.com	Osoby doświadczające przemocy domowej w każdej postaci : fizycznej, psychicznej, ekonomicznej, seksualnej, zaniedbania oraz osoby im najbliższe, a także świadkowie przemocy, w tym dzieci	Tak
27	Stowarzyszenie Integracji Rodzin PRZYSTAŃ	Specjalistyczna pomoc i terapia osób pokrzywdzonych	ul. Ogrodowa 46 i 47 22-100 Chełm	82 564 36 32 (wg stawki	pn. - pt. godz. 8.00-20.00	www.stowarzyszenieprzystan.pl	Osoby doświadczające przemocy domowej w każdej postaci: fi-	Tak

Lp.	NAZWA JEDNOSTKI	ZAKRES PORADNICTWA	ADRES	TELEFON odpłatność połączeń	DOSTĘPNOŚĆ dni i godziny	WWW e-mail	KRYTERIA DOSTĘPU	Lokal dostępny dla osób na wózkach inwalidzkich
		przestępstwem, porada psychologiczna, prawna, psychiatryczna, psychoterapia systemowa, warsztaty umiejętności psychospołecznych, pomoc osoby pierwszego kontaktu, pomoc mediatora, telefon zaufania, pomoc materialna w tym: - pokrycie kosztów leków, - dofinansowanie do czasowego zakwaterowania, - pokrycie kosztów kursów kwalifikacyjnych, - pokrycie kosztów żywności, - pokrycie kosztów odzieży, obuwia, bielizny. Środków czystości i higieny		operatora) Telefon zaufania 885 558 896	telefon zaufania 7 dni w tygodniu/ cała doba	e-mail: adrianasztuk@ gmail.com	zycznej, psychicznej, ekonomicznej, seksualnej, zaniedbania oraz osoby im najbliższe, a także świadkowie przemocy, w tym dzieci	
INTERWENCJA KRYZYSOWA								
28	Centrum Zarządzania Kryzysowego dla Miasta Chełm i Powiatu Chełmskiego	Monitorowanie bezpieczeństwa	Komenda Miejska Państwowej Straży Pożarnej w Chełmie Jednostka Ratowniczo - Gaśnicza Nr 1 22-100 Chełm, ul. Prymasa Stefana Wyszyńskiego 2B	82 560 48 52 (wg stawki operatora) fax: 82 565 06 11	24 godziny na dobę przez 7 dni w tygodniu	E-mail: msk_chelm@straz.lublin.pl	Świadek zagrożenia kryzysowego lub innego bezpośredniego zagrożenia dla życia i zdrowia ludzi i zwierząt oraz mienia i środowiska. Osoba poszukująca informacji na temat zarządzania kryzysowego	Nie

Lp.	NAZWA JEDNOSTKI	ZAKRES PORADNICTWA	ADRES	TELEFON odpłatność połączeń	DOSTĘPNOŚĆ dni i godziny	WWW e-mail	KRYTERIA DOSTĘPU	Lokal dostępny dla osób na wózkach inwalidzkich
29	Miejskie Centrum Zarządzania Kryzysowego	Monitorowanie bezpieczeństwa	Urząd Miasta Chełm Wydział Zarządzania Kryzysowego ul. Obłoińska 20 22-100 Chełm	82 565 26 28 (wg stawki operatora)	pn.- pt. godz. 8.00-15.00	e-mail: um.czk@umchelm.pl	Świadek zagrożenia kryzysowego. Osoba poszukująca informacji na temat zarządzania kryzysowego	Tak
30	Centralne Zarządzenie Kryzysowe	Monitorowanie bezpieczeństwa	Rządowe Centrum Bezpieczeństwa Rakowiecka 2A 00-993 Warszawa	Całodobowy dyżur: 22 361 69 00 22 785 700 177 (wg stawki operatora) e-mail: dyzurny@rcb.gov.pl	24 godziny na dobę przez 7 dni w tygodniu	www.rcb.gov.pl/zarzadzanie-kryzysowe/ e-mail: poczta@rcb.gov.pl	Świadek zagrożenia kryzysowego Osoba poszukująca informacji na temat zarządzania kryzysowego	Nie
31	Ośrodek Interwencji Kryzysowej (w strukturze Miejskiego Ośrodka Pomocy Rodzinie w Chełmie)	Wsparcie emocjonalne, pomoc psychologiczna, 5 miejsc interwencyjnych	ul. Wolności 20 22-100 Chełm	82 564 07 07 (wg stawki operatora)	Pon.-pt. godz. 7:30 -15:30 (zgodnie z ustalonym harmonogramem pracy)	www.mopr.chelm.pl e-mail: oik@mopr.chelm.pl	Każdy mieszkaniec miasta, który na skutek zdarzenia losowego, sytuacji rodzinnej znalazł się w sytuacji kryzysowej. W przypadku osób niepełnoletnich wymagana jest pisemna zgoda opiekuna	Tak (Zespół Żłobków Miejskich w Chełmie ul. Wolności 20 w zakresie zapewnienia dostępności alternatywnej dla klientów OIK użycza pomieszczeń dla osób ze szczególnymi potrzebami:

Lp.	NAZWA JEDNOSTKI	ZAKRES PORADNICTWA	ADRES	TELEFON odpłatność połączeń	DOSTĘPNOŚĆ dni i godziny	WWW e-mail	KRYTERIA DOSTĘPU	Lokal dostępny dla osób na wózkach inwalidzkich
								poruszających się na wózkach inwalidzkich)
32	NZOZ Ośrodek Profilaktyki, Diagnozy i Terapii Zdrowia Psychicznego	Całodobowy telefon zaufania, całodobowy zespół interwencji kryzysowej wspierający w każdej sytuacji trudnej i kryzysowej	ul. Ogrodowa 47 22-100 Chełm	82 564 36 32 (wg stawki operatora) Telefon interwencji kryzysowej 885 558 896	pn. - pt. godz. 8.00-20.00 telefon zaufania 7 dni w tygodniu/ cała doba	www.stowarzyszeni eprzystan.pl e-mail: adrianasztuk@ gmail.com	Wszyscy mieszkańcy miasta i powiatu (nie- zależnie od wieku, za- wodu, wykształcenia czy sytuacji material- nej), którzy na skutek zdarzenia losowego, sytuacji rodzinnej lub trudnych przeżyć oso- bistych znaleźli się w sytuacji kryzysowej	Tak
DLA OSÓB BEZROBOTNYCH								
33	Powiatowy Urząd Pracy w Chełmie	Poradnictwo dla osób bezrobotnych	Pl. Niepodległości 1 22-100 Chełm	82 562 7697 fax: 82 562 76 68 (wg stawki operatora)	pn. - pt. godz. 7.30-15.30	www.chelm.praca.gov.pl e-mail: luch@praca.gov.pl	Mogą korzystać: - zarejestrowani, - poszukujący pracy, - pracodawcy	Tak
34	Wojewódzki Urząd Pracy w Lublinie	Poradnictwo dla osób bezrobotnych	ul. Obywatelska 4 20-092 Lublin	81 463 53 00 605 90 34 76 Fax: 81 463 53 05 (wg stawki operatora)	pn. - pt. godz. 7.30-15.30	www.wuplublin.praca.gov.pl e-mail: sekretariat@wup.lublin.pl	Mogą korzystać: - zarejestrowani, - poszukujący pracy, - pracodawcy	Tak
35	Infolinia Urzędów Pracy - Zielona Infolinia	Pod tym numerem udzielane są informacje o usługach urzędów pracy	ul. Ciepła 20 15-472 Białystok.	19 524 (z Polski) +48 22 19524 (z zagranicy) Koszt zgodnie z taryfą	pn. - pt. godz. 8.00-18.00	www.zielonalinia.gov.pl e-mail: biuro@zielonalinia.gov.pl	Mogą korzystać: - zarejestrowani, - poszukujący pracy, - pracodawcy	Infolinia nie dotyczy

Lp.	NAZWA JEDNOSTKI	ZAKRES PORADNICTWA	ADRES	TELEFON odpłatność połączeń	DOSTĘPNOŚĆ dni i godziny	WWW e-mail	KRYTERIA DOSTĘPU	Lokal dostępny dla osób na wózkach inwalidzkich
				operatora.				
36	Miejski Ośrodek Pomocy Rodzinie w Chełmie	Współpraca z WUP, PUP, CIS oraz ośrodkami szkoleniowymi w zakresie aktywizacji osób bezrobotnych poprzez udział w warsztatach, szkoleniach i stażach zawodowych	ul. Kolejowa 8 22-100 Chełm	82 5652250 82 5658259 (fax) (wg stawki operatora)	pn. – pt. godz. 7.30-15.30	www.mopr.chelm.pl e-mail: sekretariat@mopr.chelm.pl	Dla osób osób bezrobotnych	Tak

	NAZWA JEDNOSTKI	ZAKRES PORADNICTWA	ADRES	TELEFON odpłatność połączeń	DOSTĘPNOŚĆ dni i godziny	WWW e-mail	KRYTERIA DOSTĘPU	Lokal dostępny dla osób na wózkach inwalidzkich
DLA OSÓB POKRZYWDZONYCH PRZESTĘPSTWEM								
37	Lokalny Punkt Pokrzywdzonym Przeszypstwem	Wsparcie informacyjne, psychologiczne, prawne i socjalne	ul. Ignacego Mościckiego 4B 22-100 Chełm	81 534 38 87 782515474 (wg stawki operatora)	dyżur: wt, czw. 14.00-19.00	www.funduszsprawiedliwosci.gov.pl	Osoby pokrzywdzone przestępstwem i ich osoby bliskie	Nie dotyczy
38	Stowarzyszenie Integracji Rodzin PRZYSTAŃ	Specjalistyczna pomoc i terapia osób pokrzywdzonych przestępstwem, porada psychologiczna, prawna, psychiatryczna, psychoterapia systemowa, warsztaty umiejętności psychospołecznych, pomoc osoby pierwszego kontaktu, pomoc mediatora, telefon zaufania, pomoc materialna w tym: <ul style="list-style-type: none"> • pokrywanie kosztów świadczeń zdrowotnych, lekarstw w zakresie, w którym lek nie podlegałby refundacji lub w części, w której lek nie jest refundowany, wyrobów medycznych, w tym materiałów opatrunkowych, przedmiotów ortopedycznych oraz środków pomocni- 	Okręgowy Ośrodek Pomocy Osobom Pokrzywdzonym w Zamościu oraz Lokalne Punkty Pomocy Osobom Pokrzywdzonym Przeszypstwem w Hrubieszowie, Krasnymstawie, Zwierzyńcu, Biłgoraju, Janowie Lubelskim, Tomaszowie Lubelskim	82 564 36 32 (wg stawki operatora) Telefon zaufania 885 558 896	pn. - pt. godz.8.00-20.00 telefon zaufania 7 dni w tygodniu/cała doba	www.stowarzyszenieprzystan.pl e-mail: adrianasztuk@gmail.com	Program pomocy osobom pokrzywdzonym przestępstwem, świadkom oraz osobom im najbliższym z terenu województwa lubelskiego. Każdy mieszkaniec miasta, powiatu i województwa (niezależnie od wieku, zawodu, wykształcenia czy sytuacji materialnej), który na skutek zdarzenia losowego, sytuacji rodzinnej lub trudnych przeżyć osobistych znalazł się w sytuacji kryzysowej. W przypadku osób niepełnoletnich wymagana jest pisemna zgoda opiekuna prawnego	Tak

	NAZWA JEDNOSTKI	ZAKRES PORADNICTWA	ADRES	TELEFON odpłatność połączeń	DOSTĘPNOŚĆ dni i godziny	WWW e-mail	KRYTERIA DOSTĘPU	Lokal dostępny dla osób na wózkach inwalidzkich
		<p>czych, w zakresie niezbędnym w procesie leczniczym doznanego uszczerbku na zdrowiu wynikającego z przestępstwa lub jego następstw,</p> <ul style="list-style-type: none"> • organizowanie i finansowanie szkoleń i kursów podnoszących kwalifikacje zawodowe oraz pokrywanie kosztów egzaminów potwierdzających kwalifikacje zawodowe, • pokrywanie kosztów czasowego zakwaterowania lub udzielania schronienia, • finansowanie przejazdów środkami komunikacji publicznej lub pokrywanie kosztów transportu związanych z uzyskiwaniem świadczeń i regulowaniem spraw określonych w § 4, pkt 1, ppk 1)-10) ogłoszenia, • pokrywanie kosztów żywności lub bonów żywnościowych, • pokrywanie kosztów zakupu odzieży, bielizny, obuwia, środków czystości i higieny osobistej 						

	NAZWA JEDNOSTKI	ZAKRES PORADNICTWA	ADRES	TELEFON odpłatność połączeń	DOSTĘPNOŚĆ dni i godziny	WWW e-mail	KRYTERIA DOSTĘPU	Lokal dostępny dla osób na wózkach inwalidzkich
PRAWO KONSUMENCKIE								
39	Biuro Rzecznika Konsumentów dla m. Chełm oraz Powiatu Chełmskiego	Ochrona praw konsumenckich	Biuro Rzecznika Konsumentów dla m. Chełm oraz Powiatu Chełmskiego Pl. Niepodległości 1, 22-100 Chełm, pok. 21 (parter)	82 562 75 05 (wg stawki operatora)	pn. godz. 7.30-12.00 wt. godz. 8.30-16.30 śr. godz. 7.30-12.00 czw. godz. 7.30-15.30 pt. godz. 7.30-15.30	e-mail: kn@umchelm.pl krzysztof.nadolski@powiatchelmski.pl	Prawo konsumenckie	Tak
40	Urząd Ochrony Konkurencji i Konsumentów	Ochrona praw konsumenckich	UOKiK Pl. Powstańców Warszawy 1 00-950 Warszawa	Infolinia konsumencka (prowadzona przez Federację Konsumentów) 801 440 220 22 290 89 16 Koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora	pn.- pt. godz. 8.00-18.00	www.uokik.gov.pl e-mail: porady@dlakonsumentow.pl	Prawo konsumenckie	Infolinia nie dotyczy
PRAWA PACJENTA								
41	Delegatura Lubelskiego OW NFZ w Chełmie	Uprawnienia ubezpieczenia zdrowotnego: - prawa pacjenta, - leczenie w kraju i poza granicami,	ul. Ceramiczna 1 22-100 Chełm	82 562 22 00 (wg stawki operatora) Telefoniczna	pn. - pt. godz.8.00-16.00 24 godziny na dobę 7 dni w	www.nfz-lublin.pl/delegatury_oddzialu	Każda osoba objęta ubezpieczeniem lub zainteresowana ubezpieczeniem zdrowotnym	Tak

	NAZWA JEDNOSTKI	ZAKRES PORADNICTWA	ADRES	TELEFON odpłatność połączeń	DOSTĘPNOŚĆ dni i godziny	WWW e-mail	KRYTERIA DOSTĘPU	Lokal dostępny dla osób na wózkach inwalidzkich
		- kolejki do świadczeń		informacja pacjenta: 800 190 590 (wg stawki operatora)	tygodniu	e- mail: delegatura. chelm@nfz- lublin.pl		
42	Rzecznik Praw Pacjenta	Ochrona praw pacjenta	ul. Młynarska 46 01-171 Warszawa	800 190 590 Bezpłatna infolinia Zapisy na poradę osobistą: rezerwacja@ rpp. gov.pl lub 22 532 82 43 (wg stawki operatora)	pn. - pt. godz.8.00-18:00	www.bpp.gov.pl e-mail: kancelaria@rpp. gov.pl	Z porad może korzystać każdy kto ma poczucie łamania praw pacjenta	Tak
43	Narodowy Fundusz Zdrowia- Centrala	Uprawnienia ubezpieczenia zdrowotnego: - prawa pacjenta, - leczenie w kraju i poza granicami, - kolejki do świadczeń	Grójecka 186 02-390 Warszawa	Infolinia Centralna 800 392976 (*) 22 572 60 42 (**) (*) połączenia bezpłatne (**) koszt zgodnie z taryfą operatora Także każdy oddział NFZ posiada własną infolinię	pn.- pt. godz. 8.00-16.00	www.nfz.gov.pl e-mail: infolinia@nfz. gov.pl	Każda osoba objęta ubezpieczeniem lub zainteresowana ubezpieczeniem zdrowotnym	Tak
44	Pełnomocnik Rządu do spraw	Ochrona praw osób niepełnosprawnych	ul. Żurawia 4 A 00- 503 Warszawa	801 801 015	pn.-pt. godz. 8.00-17.00	www.niepelnosprawni.gov.pl	Z porad mogą korzystać osoby	Tak

	NAZWA JEDNOSTKI	ZAKRES PORADNICTWA	ADRES	TELEFON odpłatność połączeń	DOSTĘPNOŚĆ dni i godziny	WWW e-mail	KRYTERIA DOSTĘPU	Lokal dostępny dla osób na wózkach inwalidzkich
	Osób Niepełnosprawnych		adres do korespondencji Nowogrodzka 1/3/5 00-513 Warszawa	(wg stawki operatora)		e-mail: sekretariat.bon @mrpips.gov.pl	niepełnosprawne, ich rodziny oraz organizacje działające na rzecz osób niepełnosprawnych	
45	Pełnomocnik Osób Niepełnosprawnych w Urzędzie Miasta Chełm	Sprawy indywidualne w zakresie ustawy o rehabilitacji zawodowej i społecznej oraz zatrudnianiu osób niepełnosprawnych	Urząd Miasta Chełm, ul. Obłońska 20 pok. Nr 7a	82 564 31 92 (wg stawki operatora)	pn.-pt. godz. 7.30-15.30	www.samorzad.gov.pl/web/miasto-chelm/pomoc-dla-osob-niepelnosprawnych e-mail: monika.rycko@ umchelm.pl	Z porad mogą korzystać osoby niepełnosprawne, ich rodziny oraz organizacje działające na rzecz osób niepełnosprawnych	Tak
46	Rzecznik Praw Dziecka – dziecięcy telefon zaufania	Ochrona praw dziecka	Biuro RPD Przemysłowa 30/32 00-450 Warszawa tel.: (22) 583 66 00 fax.: (22) 583 66 96 pn.-pt. godz. 8.15-16.15.	800 121 212 Bezpłatna infolinia	7 dni w tygodniu/ całą dobę	www.brpd.gov.pl e-mail: rpd@brpd.gov.pl	Sprawy przemocy, relacji rówieśniczych, szkolnych i rodzinnych. Może dzwonić każdy, kto doświadcza problemu lub jest świadkiem	Tak
PRAWO UBEZPIECZEŃ SPOŁECZNYCH								
47	Zakładu Ubezpieczeń Społecznych Inspektorat w Chełmie	Zakres informacji: - pomoc techniczna, - składki, - renty, - emerytury	Al. Żołnierzy I Armii Wojska Polskiego 8 22-100 Chełm	22 560 16 00 (wg stawki operatora)	pn.- pt. godz. 8.00-15.00	-----	Adresaci porad: - ubezpieczeni, - płatnicy, - lekarze	Tak

	NAZWA JEDNOSTKI	ZAKRES PORADNICTWA	ADRES	TELEFON odpłatność połączeń	DOSTĘPNOŚĆ dni i godziny	WWW e-mail	KRYTERIA DOSTĘPU	Lokal dostępny dla osób na wózkach inwalidzkich
48	Centrum Obsługi Telefonicznej Zakładu Ubezpieczeń Społecznych	Zakres informacji: - pomoc techniczna, - składki, - renty, - emerytury	Klienci mogą skorzystać z pomocy pracowników w Centrum Obsługi Telefonicznej lub podczas wizyty osobistej w placówce jak wyżej. Nr centrali : (22) 667 10 00.	22 560 16 00 (wg stawki operatora)	pn. – pt. godz. 7.00 -18.00	www.zus.pl/o-zus/kontakt/centrum-obslugi-telefonicznej-cot- e-mail: cot@zus.pl	Adresaci porad: - ubezpieczeni, - płatnicy, - lekarze	Tak
PRAWO PRACY								
49	Państwowa Inspekcja Pracy Oddział w Chełmie	Porady z zakresu prawa pracy i BHP	ul. 11-go Listopada 2 22-100 Chełm	Porady telefoniczne udzielane są wyłącznie przez Centrum Poradnictwa Państwowej Inspekcji Pracy 801 002 006 (dla tel. stacjonarnych) 459 599 000 (dla tel. kom.) (wg stawki operatora)	<u>Osobiste porady prawne:</u> wt. godz. 9.00 – 15.15	www.chelm@lublin.pip.gov.pl	Adresaci porad: - pracodawcy, - przedsiębiorcy, - osoby wykonujące pracę zarobkową	Nie

	NAZWA JEDNOSTKI	ZAKRES PORADNICTWA	ADRES	TELEFON odpłatność połączeń	DOSTĘPNOŚĆ dni i godziny	WWW e-mail	KRYTERIA DOSTĘPU	Lokal dostępny dla osób na wózkach inwalidzkich
50	Centrum Poradnictwa Państwowej Inspekcji Pracy (PIP)	Porady z zakresu prawa pracy	Główny Inspektorat Pracy ul. Barska 28/30 02-315 Warszawa 22 391 82 15 fax. 22 391 82 14	801 002 006 (dla tel. stacj.) 459 599 000 (dla tel. kom.) 22 391 83 60 (dla obywateli Ukrainy zatrudnionych na terenie RP) Koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora. Uwaga!!! naliczane są koszty za czas oczekiwania na połączenie	-	www.bip.pip.gov .pl e-mail: kancelaria@gip. pip.gov.pl	-	Tak

	NAZWA JEDNOSTKI	ZAKRES PORADNICTWA	ADRES	TELEFON odpłatność połączeń	DOSTĘPNOŚĆ dni i godziny	WWW e-mail	KRYTERIA DOSTĘPU	Lokal dostępny dla osób na wózkach inwalidzkich
PRAWO PODATKOWE								
51	Urząd Skarbowy w Chełmie	Podstawowe informacje o sposobie załatwienia spraw	ul. Obłońska 20, 22-100 Chełm	82 565 02 01	pon.7:30-14:30 od 14:30-18:00 (na sali obsługi) wt., śr., czw., pt.: 7:30 – 14:30	e-mail: sekretariat.us.chelm@mf.gov.pl	Informacje może otrzymać każdy zainteresowany	Tak
52	Krajowa Informacja Skarbowa	Informacje podatkowe, celne	ul. Teodora Sixta 17, 43-300 Bielsko-Biała	801 055 055 22 330 03 30 22 33 00 330 (wg stawki operatora)	pn.- pt. godz. 7.00-18.00	www.kis.gov.pl	Informacje może otrzymać każdy zainteresowany	Nie
DLA OSÓB BĘDĄCYCH W SPORZE Z PODMIOTAMI RYNKU FINANSOWEGO								
53	Rzecznik Finansowy Ubezpieczonych	Prawa ubezpieczonych	Al. Jerozolimskie 87 02-001 Warszawa	Ubezpieczenia gospodarcze 22 333 73 28 Ubezpieczenia Społeczne, OFE ZUS 22 333 73 26 lub 22 333 73 27 Ubezpieczenia bankowe i rynku kapitałowego 22 333 73 25 (wg stawki operatora)	pn.-pt. godz. 8.00-18.00 pn.-pt. godz.11.00-15.00 pn.-pt. godz. 8.00-16.00	porady e-mail: porady@rf.gov.pl (czas oczekiwania na odpowiedź e-mailową ok.2 tygodni) www.rf.gov.pl/ kontakt e-mail: biuro@rf.gov.pl	Osoby ubezpieczone i w sporze dotyczącym ubezpieczeń	Infolinia nie dotyczy

INNE

	WWW. OBYWATEL.GOV.PL				Informacje i usługi przyjazne obywatelom portal Ministerstwa Cyfryzacji			
54	Rzecznik Praw Obywatelskich	Ochrona praw obywatelskich	Al. Solidarności 77 00-090 Warszawa	800 676 676 . Połączenia bezpłatne z tel. stacjonarnych i komórkowych	pon. godz. 10.00-18.00 wt.- pt. godz. 08.00-16.00	www.rpo.gov.pl e-mail: biurorzecznika@brpo.gov.pl	Może zgłosić się każdy, kto uważa, że jego prawa są naruszone	Infolinia nie dotyczy
DLA OSÓB BEZDOMNYCH								
55	Miejski Ośrodek Pomocy Rodzinie w Chełmie	Udzielanie porad w zakresie zapewnienia tymczasowego miejsca w schronisku, posiłku oraz niezbędnego ubrania jeżeli osoba jest tego pozbawiona, poradnictwo w zakresie rozwiązywania problemów związanych z nadużywaniem alkoholu	ul. Kolejowa 8, 22-100 Chełm	82 5652250 (fax) 82 5658259 (wg stawki operatora)	pn. – pt. godz. 7.30 – 15.30	www.mopr.chelm.pl e-mail: sekretariat@mopr.chelm.pl	Dla pozbawionych miejsca zamieszkania	Tak

CZĘŚĆ II: NIEODPŁATNA POMOC PRAWNA I NIEODPŁATNE PORADNICTWO OBYWATELSKIE (wg art. 8a ust 1 pkt 2):**ZAPISY na wizyty pod numerem telefonu: 698 740 865**

Nieodpłatna *pomoc prawna* i nieodpłatne poradnictwo obywatelskie przysługują osobie uprawnionej, która nie jest w stanie ponieść kosztów odpłatnej *pomocy prawnej*, w tym osobie fizycznej prowadzącej jednoosobową działalność gospodarczą niezatrudniającą innych osób w ciągu ostatniego roku. Osoby, które ze względu na niepełnosprawność ruchową nie są w stanie przybyć do punktu lub osoby doświadczające trudności w komunikowaniu się mogą otrzymać poradę przez telefon lub przez Internet. Bliższe informacje pod numerem podanym do zapisów. Kobiecie, która jest w ciąży, udzielanie nieodpłatnej pomocy prawnej odbywa się poza kolejnością.

Z porad może skorzystać każda osoba, której nie stać na odpłatną pomoc prawną i która złoży stosowne oświadczenie.

NIEODPŁATNA POMOC PRAWNA							
	PROWADZĄCY	ADRESY DYŻURÓW	DNI i GODZINY	SPECJALIZACJA (o ile określono)	www	DANE KONTAKTOWE	lokal dogodny dla osób na wózkach inwalidzkich
56	Punkt Adwokatów*	Pl. Niepodległości 1 22-100 Chełm Pok. 142	W miesiącach: styczeń, luty, marzec, kwiecień, maj, czerwiec pon. – pt., godz. 12:00-16:00	-	-	INFORMACJE i ZAPISY: od pon. - pt. w godz. 7:30-16:00 pod nr 698 740 865 e-mail: pomocprawna@umchelm.pl	Tak, w budynku znajduje się winda
	Punkt Radców Prawnych*	Pl. Niepodległości 1 22-100 Chełm pok. 142	W miesiącach: lipiec, sierpień, wrzesień, październik, listopad, grudzień pon. – pt., godz. 7:30-11:30	-	-	INFORMACJE i ZAPISY: od pon. - pt. w godz. 7:30-16:00 pod nr 698 740 865 e-mail: pomocprawna@umchelm.pl	Tak, w budynku znajduje się winda
57	Punkt prowadzony przez organizację pozarządową Ars Legis Stowarzyszenie im. Św. Iwo Helory - Patrona Prawników ul. Filipa Eisenberga 11 lok. 1 31-523 Kraków*	Pl. Niepodległości 1 22-100 Chełm pok. 142	W miesiącach: luty, kwiecień, czerwiec pon. - pt., godz. 7:30-11:30 W miesiącach: sierpień, październik, grudzień: pon. - pt., godz. 12:00 -16:00	-	-	INFORMACJE i ZAPISY: od pon. - pt. w godz. 7:30-16:00 pod nr 698 740 865 e-mail: pomocprawna@umchelm.pl	Tak, w budynku znajduje się winda

NIEODPŁATNE PORADNICTWO OBYWATELSKIE

	PROWADZĄCY	ADRESY DYŻURÓW	DNI i GODZINY	SPECJALIZACJA (o ile określono)	www	DANE KONTAKTOWE	lokal dogodny dla osób na wózkach inwalidzkich
58	Punkt prowadzony przez organizację pozarządową Polską Fundację Ośrodków Wspomagania Rozwoju Gospodarczego „OIC Poland” z siedzibą w Lublinie ul. Gospodarcza 26 20-213 Lublin	Pl. Niepodległości 1 22-100 Chełm pok. 142	W miesiącach: styczeń, marzec, maj, pon. - pt: godz. 7:30-11:30 W miesiącach: lipiec, wrzesień, listopad: pon. - pt: godz. 12:00-16:00	-	-	INFORMACJE i ZAPISY: od pon. - pt. w godz. 7:30-16:00 pod nr 698 740 865 e-mail: pomocprawna@umchelm.pl	Tak, w budynku znajduje się winda.

* W ramach nieodpłatnej pomocy prawnej jest możliwość skorzystania z **nieodpłatnej mediacji** w zależności od bieżącego zapotrzebowania, zgłaszanego przez osobę uprawnioną, przy czym jedno spotkanie z mediatorem podczas dyżuru w zakresie przeprowadzenia mediacji nie może przekroczyć połowy czasu trwania dyżuru. **Mediator** świadczy mediacje w punkcie w ramach ogólnego dyżuru nieodpłatnej pomocy prawnej – świadczenie nieodpłatnej mediacji odbywać się będzie w **Urzędzie Miasta Chełm, ul. Obłóńska 20, pok. Nr 2, w godzinach między: 07:30-11:30 lub 12:00-16:00. Termin mediacji zostanie ustalony po wcześniejszej rejestracji telefonicznej. Zapisy na mediację należy zgłaszać pod nr tel.: 698 740 865.**

**ZASTĘPCA PREZYDENTA
MIASTA CHEŁM
/-/ Dorota Cieślik**