

Szczegółowy zakres czynności i zasad świadczenia usług opiekuńczych

Zadanie Nr 1 - świadczenie usług opiekuńczych w miejscu zamieszkania dla 220 osób starszych, samotnych i niepełnosprawnych w dni robocze i dni wolne od pracy, zamieszkałych na terenie miasta Chełm.
obejmuje:

Rodzaje czynności wykonywanych w środowisku dla osób samotnych i samotnie zamieszkujących (rodzina zamieszkała poza Miastem Chełm) oraz zasady realizowanych usług opiekuńczych

I. POMOC W ZASPOKAJANIU CODZIENNYCH POTRZEB ŻYCIOWYCH

A) czynności:

1. Zakup podstawowych artykułów spożywczych i innych niezbędnych produktów w gospodarstwie domowym za środki pieniężne osoby objętej usługami lub towarzyszenie przy ich robieniu (w najbliższej okolicy miejsca zamieszkania osoby), adekwatnych do zaistniałych potrzeb.
2. Przygotowywanie posiłków (w tym jednego gorącego) lub dostarczenie gotowych posiłków.
3. Podanie lub pomoc przy spożyciu posiłku lub w razie potrzeby karmienie chorego.
4. Kontakt z lekarzem - zgłaszanie wizyt domowych, wypisywanie recept.
5. Zakup leków oraz wyrobów medycznych.
6. Nadzór nad przyjmowaniem leków.
7. Przynoszenie opału i palenie w piecu, przynoszenie, wynoszenie wody, wynoszenie śmieci, popiołu.

B) zasady:

1. Podejmowanie działań za zgodą i akceptacją podopiecznego.
2. Przestrzeganie pory podawania posiłków.
3. Uwzględnienie nawyków żywieniowych.
4. Przestrzeganie zasad żywienia dietetycznego.
5. Dostosowanie konsystencji posiłku do potrzeb podopiecznego.
6. Używanie w razie potrzeby niezbędnego sprzętu np. kubeczków z dzióbkiem.
7. Przestrzeganie terminu ważności produktów spożywczych.
8. Konsultowanie wydatków związanych z zakupem żywności, artykułów sanitarnych. gospodarstwa domowego, chemicznych z podopiecznym lub rodziną.
9. Pozostawienie w czystości używanego sprzętu.
10. Prowadzenie dziennika czynności opiekuńczych, okazywanie rachunków i paragonów z dokonanych zakupów i rozliczanie na bieżąco powierzonych zasobów finansowych.

II. ZAPEWNIENIE PODSTAWOWEJ OPIEKI HIGIENICZNO-SANITARNEJ

A) czynności:

1. Codzienna toaleta: mycie, czesanie, ubieranie, obcinanie paznokci, golenie,
2. Pomoc przy kąpieli.
3. Pomoc w załatwianiu potrzeb fizjologicznych (doprowadzenie do toalety, zmiana pampersów).
4. Pomoc przy zmianie pozycji w łóżku.
5. Zmiana bielizny pościelowej w miarę występujących potrzeb.
6. Pranie bielizny i odzieży w miarę występujących potrzeb.

7. Pomoc w utrzymaniu czystości naczyń stołowych, kuchennych oraz innego sprzętu gospodarstwa domowego służących podopiecznemu.
8. Utrzymanie czystości pomieszczeń używanych przez osobę korzystającą z usług (w jednym pokoju i kuchni), odkurzanie, wycieranie kurzy, mycie na mokro podłóg (1 raz w tygodniu), mycie okien (2 razy w roku) - z wyłączeniem ciężkich prac porządkowych np. mycie klatki schodowej, gruntowne sprzątanie mieszkania po remoncie, trzepanie i pranie dywanów, przesuwanie mebli, noszenie ciężkich przedmiotów, sprzątanie piwnic i ogródków).
9. Pomoc w utrzymaniu czystości sprzętu sanitarnego wanny/brodzika, muszli sedesowej, zlewu, baterii oraz basenu.

B) zasady:

1. Pomaganie w czynnościach, w razie potrzeby, zachęcanie do samodzielności.
2. Przestrzeganie zasad bezpieczeństwa.
3. Dostosowanie częstotliwości czynności do potrzeb.
4. Informowanie świadczeniobiorcę o wykonywanych czynnościach.
5. Sprawne wykonywanie czynności, by nie męczyć chorego.
6. Zapobieganie oziębieniu ciała.
7. Zapewnienie intymności i wygody.
8. Przestrzeganie kolejności wykonywanych czynności.

III. UTRZYMANIE KONTAKTU Z OTOCZENIEM

A) czynności:

1. Załatwianie spraw urzędowych lub towarzyszenie przy ich załatwianiu, dokonywanie opłat związanych z utrzymaniem mieszkania.
2. Pomoc w organizowaniu czasu wolnego, dostarczanie prasy, książek.
3. Towarzyszenie podczas spaceru.
4. Pomoc w dotarciu i w powrocie do/z ośrodków wsparcia.
5. Zapewnienie możliwości rozmowy, wymiany poglądów, dyskusji o różnych sprawach i problemach dnia codziennego w zależności od możliwości i zainteresowań podopiecznego.

B) zasady:

1. Dostosowanie planów do możliwości fizycznych i psychospołecznych świadczeniobiorcy.
2. Zapewnienie poczucia bezpieczeństwa podczas wyjść poza mieszkanie.
3. Zachęcanie do podejmowania samodzielnych decyzji odnośnie poszczególnych czynności.
4. Dostosowanie się do życzeń, zainteresowań, przyzwyczajeń i oczekiwań osoby korzystającej z usług.

Rodzaje czynności wykonywanych w środowisku dla osób posiadających rodzinę zamieszkałą na terenie Chełma lub okolicach oraz zamieszkujących z rodziną oraz zasady realizowanych usług opiekuńczych

I. POMOC W ZASPOKAJANIU CODZIENNYCH POTRZEB ŻYCIOWYCH

A) czynności:

1. Zakup podstawowych, niezbędnych artykułów spożywczych za środki pieniężne osoby objętej usługami lub towarzyszenie przy ich robieniu (w najbliższej okolicy miejsca zamieszkania osoby), adekwatnych do zaistniałych potrzeb.

2. Przygotowywanie posiłków wyłącznie dla osoby objętej usługami (w tym jednego gorącego) lub dostarczenie gotowych posiłków.
3. Podanie lub pomoc przy spożyciu posiłku lub w razie potrzeby karmienie chorego,
4. Towarzyszenie podopiecznemu podczas wizyty lekarskiej,
5. Zakup leków oraz wyrobów medycznych w wyjątkowych sytuacjach,
6. Nadzór nad przyjmowaniem leków,
7. Palenie w piecu, wynoszenie śmieci, popiołu.

B) zasady:

1. Podejmowanie działań za zgodą i akceptacją podopiecznego.
2. Przestrzeganie pory podawania posiłków.
3. Uwzględnienie nawyków żywieniowych.
4. Przestrzeganie zasad żywienia dietetycznego.
5. Dostosowanie konsystencji posiłku do potrzeb podopiecznego.
6. Używanie w razie potrzeby niezbędnego sprzętu np. kubeczków z dzióbkiem.
7. Przestrzeganie terminu ważności produktów spożywczych.
8. Konsultowanie wydatków związanych z zakupem żywności, artykułów sanitarnych, gospodarstwa domowego, chemicznych z podopiecznym lub rodziną.
9. Pozostawienie w czystości używanego sprzętu.
10. Prowadzenie dziennika czynności opiekuńczych, okazywanie rachunków i paragonów z dokonanych zakupów i rozliczanie na bieżąco powierzonych zasobów finansowych.

II. ZAPEWNIENIE PODSTAWOWEJ OPIEKI HIGIENICZNO-SANITARNEJ

A) czynności:

1. Codzienna toaleta: mycie, czesanie, ubieranie.
2. Pomoc przy kąpieli.
3. Pomoc w załatwianiu potrzeb fizjologicznych (doprowadzenie do toalety, zmiana pampersów).
4. Pomoc przy zmianie pozycji w łóżku.
5. Zmiana bielizny pościelowej w miarę występujących potrzeb.
6. Pranie bielizny i odzieży w miarę występujących potrzeb, wyłącznie przy osobach leżących.
7. Pomoc w utrzymaniu czystości naczyń stołowych, kuchennych.
8. Utrzymanie czystości pomieszczeń używanych wyłącznie przez osobę korzystającą z usług (w jednym pokoju i kuchni), odkurzanie, wycieranie kurzy, mycie na mokro podłóg (1 raz w tygodniu), mycie okien (2 razy w roku) – wyłącznie w razie występujących potrzeb i w zależności od sytuacji rodzinnej (np. choroba członków rodziny, konflikty)
- z wyłączeniem ciężkich prac porządkowych np. mycie klatki schodowej, gruntowne sprzątanie mieszkania po remoncie, trzepanie i pranie dywanów, przesuwanie mebli, noszenie ciężkich przedmiotów, sprzątanie piwnic i ogródków).
9. Pomoc w utrzymaniu czystości sprzętu sanitarnego wanny/brodzika, muszli sedesowej, zlewu, baterii oraz basenu w razie występujących potrzeb w zależności od sytuacji rodzinnej (np. choroba członków rodziny, konflikt).

B) zasady:

1. Pomaganie w czynnościach, w razie potrzeby, zachęcanie do samodzielności.
2. Przestrzeganie zasad bezpieczeństwa.
3. Dostosowanie częstotliwości czynności do potrzeb.
4. Informowanie świadczeniobiorcę o wykonywanych czynnościach.
5. Sprawne wykonywanie czynności, by nie męczyć chorego.
6. Zapobieganie oziębieniu ciała.
7. Zapewnienie intymności i wygody.
8. Przestrzeganie kolejności wykonywanych czynności.

III. UTRZYMANIE KONTAKTU Z OTOCZENIEM

A) czynności:

1. Towarzyszenie przy załatwianiu spraw urzędowych, dokonywanie opłat związanych z utrzymaniem mieszkania w zależności od występujących potrzeb w przypadku nieobecności członków rodziny.
2. Pomoc w organizowaniu czasu wolnego, dostarczanie prasy, książek.
3. Towarzyszenie podczas spaceru.
4. Pomoc w dotarciu i w powrocie do/z ośrodków wsparcia.
5. Zapewnienie możliwości rozmowy, wymiany poglądów, dyskusji o różnych sprawach i problemach dnia codziennego w zależności od możliwości i zainteresowań podopiecznego.

B) zasady:

1. Dostosowanie planów do możliwości fizycznych i psychospołecznych świadczeniobiorcy.
2. Zapewnienie poczucia bezpieczeństwa podczas wyjść poza mieszkanie.
3. Zachęcanie do podejmowania samodzielnych decyzji odnośnie poszczególnych czynności.
4. Dostosowanie się do życzeń, zainteresowań, przyzwyczajeń i oczekiwań osoby korzystającej z usług.

Opiekunka nie może:

- wykonywać czynności wymagających kwalifikacji medycznych,
- wykonywać prac remontowych w domu osoby objętej usługami np. malowanie,
- wykonywać ciężkich prac związanych z generalnymi porządkami np. mycie klatki schodowej, gruntowne sprzątanie mieszkania po remoncie, trzepanie i pranie dywanów, przesuwanie mebli, noszenie ciężkich przedmiotów, sprzątanie piwnic i ogródków)
- przygotowywać posiłków dla innych członków rodziny podopiecznego, także z których mogą oni skorzystać,
- robić zakupy dla innych członków rodziny podopiecznego oraz także z których mogą oni skorzystać,
- prać bielizny i odzieży należącej do innych członków rodziny podopiecznego,
- znosić lub wnosić zakupiony opał (węgiel, drewno).